

## ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ 20 ปี กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

• PA49 : เขตสุขภาพมีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital

• PA50 : มีการใช้ Application สำหรับ PCC ในหน่วยบริการปฐมภูมิ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



# การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด (Template)



- ศทส. ได้รับความเห็นตอบกลับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ และคำแนะนำจาก ผู้บริหาร
- ศทส. ปรับแก้ข้อความในรายละเอียดตัวชี้วัด**ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น**
- ศทส. ส่งหนังสือแจ้งขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดๆ ไปยัง กยผ. (ที่ สธ 0212.05/2024 ลงวันที่ 23 พ.ค.62)
- กยผ. ปรับเปลี่ยนไฟล์ในหน้าเว็บไซต์ http://bps.moph.go.th/new\_bps/node/447 เป็นไฟล์ชื่อ template62\_edit3.pdf เรียบร้อยแล้ว



## สรุปประเด็นประเมิน โรงพยาบาล

- รพ. ที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน Smart Hospital ปี 62 ต้องมี 3 ข้อดังนี้
  - มี Digital Queue หมายถึง มีการ<mark>ใช้ระบบดิจิทัลช่วยจัดการคิวรอรับการตรวจ มีการ</mark> **แสดงลำดับคิวผ่านหน้าจออย่างชัดเจน ในจุดที่ผู้ป่วยรอคอย** เช่น โรงอาหาร สวนพักผ่อน
  - **มีการสั่งจ่ายยาผ่านโปรแกรมระบบ HIS** ของ รพ. สำหรับ OPD ทุกแผนก โดยแพทย์ หรือผู้ช่วยแพทย์ จากห้องตรวจไปยังห้องจัดยา/จ่ายยา (ใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์)
  - มีผลสำเร็จของการทดสอบการเปิดช่องทาง API (HIS Gateway) จากระบบ HIS ของ 3. รพ. ไปยัง Server กลางที่ Data Center กระทรวงสาธารณสุข (ศทส. ส่งหนังสือแจ้งเวียน คู่มือการติดตั้งและทดสอบ API HIS Gateway ที่ สธ 0212/ว 722 ลงวันที่ 7 มิ.ย.62 เรียน นพ.สสจ./ผอ.รพศ./ ผอ.รพท. ทุกแห่ง)





#### เป้าหมาย ปี 62

รพ.	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
รพศ., รพท. (116 แห่ง)	20%	60%	100%
รพช. (781 แห่ง)	20%	35%	50%
กรมการแพทย์ (30 แห่ง)	-	-	50%
กรมควบคุมโรค (2 แห่ง)	-	-	50%
กรมสุขภาพจิต (20 แห่ง)	-	-	50%

<sup>\*\*</sup> รพศ. รพท. รพช. ประเมินผลในระดับเขตสุขภาพ และระดับจังหวัด ด้วย



## แนวทางการเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน

- โรงพยาบาล ประเมินตนเอง โดยการ
  - **ตอบแบบสอบถาม**ออนไลน์ https://sl.moph.go.th/SDobLfaOk
  - ดูผลการตอบ ที่ https://sl.moph.go.th/1ASi jb7S
- และ ศทส.สป.สธ. ตรวจสอบ**ผลสำเร็จ**ของ**การทดสอบ HIS Gateway** โดย**ดูจาก Log File Server**
- ศทส.สป.สธ. **ลงพื้นที่ตรวจราชการ** ร่วมกับ กองตรวจราชการ (*บางจังหวัด*)





## สรุปประเด็นประเมิน ระดับเขตสุขภาพ

- ทีม PCC เป้าหมาย รวมทั้งสิ้น 204 ทีม มีการเรียกใช้ app. PCC Link
- รายชื่อทีม PCC และจำนวน เป้าหมายแต่ละเขตสุขภาพ ได้จากฐานข้อมูล สสป.

เขต	เป้าหมาย (ทีม)
1 จ.เชียงราย	21
2 จ.เพชรบูรณ์	14
3 จ.กำแพงเพชร	27
4 จ.ปทุมธานี	14
5 จ.กาญจนบุรี	14
6 จ.ฉะเชิงเทรา	15

เขต	เป้าหมาย (ทีม)
7 จ.กาพัสินธุ์	12
8 จ.เลย	7
9 จ.สุรินทร์	10
10 จ.อุบลราชธานี	37
11 จ.สุราษฎร์ธานี	17
12 จ.ตรัง	16





## <u>แนวทางการเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน</u>

- Admin ระดับเขต ดำเนินการ
  - บันทึกชื่อหน่วยบริการ ที่เริ่มใช้ PCC Link ในเว็บไซต์
    - 🗲 ฐานข้อมูล JHCIS -> เว็บไซต์ https://pcclink-jhcis.moph.go.th
    - 🗲 ฐานข้อมูล HOSxP -> เว็บไซต์ http://swanihealth.com
  - ตอบแบบสำรวจออนไลน์ ที่ https://sl.moph.go.th/eaP73GPVZ
    - 🗲 สรุปยอดไตรมาส 3 ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562
    - > สรุปยอดไตรมาส 4 ณ วันที่ 15 กันยายน 2562
- ศทส.สป.สธ. **ตรวจสอบการเรียกใช้ app.** PCC Link **จาก Log File Server**

## การปรับเกณฑ์ประเมินใน<u>รอบ 6 และ 9 เดือน</u>

- เฉพาะ PA49 (Smart Hospital)
- เฉพาะระดับ รพช. เท่านั้น เปลี่ยนเป็น ผ่านเกณฑ์ เมื่อมี 2 ข้อ ดังนี้
  - มี Digital Queue (มีการใช้ระบบดิจิทัลช่วยจัดการคิวรอรับการตรวจ มีการ*แสดงลำดับคิวผ่านหน้าจออย่าง* ชัดเจน ในจุดที่ผู้ป่วยรอคอย เช่น โรงอาหาร สวนพักผ่อน)
  - **มีการสั่งจ่ายยาผ่านโปรแกรม**ระบบ HIS ของ รพ. สำหรับ OPD ทุกแผนก โดยแพทย์หรือผู้ช่วยแพทย์ จากห้องตรวจไปยังห้องจัดยา/จ่ายยา (*ใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์*)
- เนื่องจาก หลายหน่วยงาน ยังไม่ได้รับการสื่อสารที่ชัดเจน ถึงวิธีการปฏิบัติในประเด็นการติดตั้ง HIS Gateway ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทัน
- ศทส.สป.สธ. ส่งหนังสือแจ้งเวียน เรื่อง คู่มือการติดตั้งและทดสอบ API HIS Gateway เรียน นพ.สสจ./
  ผอ.รพศ./ผอ.รพท. (ที่ สธ 0212/ว 722 ลงวันที่ 7 มิ.ย.62)
- รอบ 12 เดือน ประเมินผล รพช. ผ่านเกณฑ์ เมื่อมีครบ 3 ข้อ





## ระดับเขต <u>สรุปผลจำนวน รพศ./รพท. ตอบแบบสอบถาม (มี 2 ข้อ)</u> สรุปแบบสอบถาม : 14 มิ.ย.62

เขต	เป้าหมาย (แห่ง)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ	เขต	เป้าหมาย (แห่ง)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ
1	11	8	72.73	7	6	4	66.67
2	7	4	57.14	8	9	7	77.78
3	5	3	60.00	9	8	2	25.00
4	12	5	41.67	10	8	5	62.50
5	15	9	60.00	11	11	6	54.55
6	14	7	50.00	12	10	6	60.00

า) รพศ. รพท. เ**ป้าหมาย 100% - ผลรวม 66 แห่ง คิดเป็น 56.90%** 

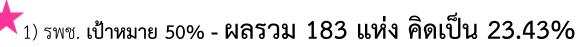
2) เก็บข้อมูลจาก - แบบสอบถามออนไลน์ รอบไตรมาส 3 : รพ. ประเมินตนเอง มีคิวดิจิทัล + ใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์





## ระดับเขต <u>สรุปผลจำนวน รพช. ตอบแบบสอบถาม (มี 2 ข้อ)</u> สรุปแบบสอบถาม : 14 มิ.ย.62

เขต	ทั้งหมด (แห่ง)	เป้าหมาย (50%)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ	เขต	ทั้งหมด (แห่ง)	เป้าหมาย (50%)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ
1	91	46	15	16.48	7	71	36	12	16.90
2	40	20	3	7.50	8	79	40	23	29.11
3	49	25	14	28.57	9	81	41	16	19.75
4	59	29	11	18.64	10	63	32	28	44.44
5	51	26	18	35.29	11	70	35	16	22.86
6	59	30	16	27.12	12	68	34	11	16.18



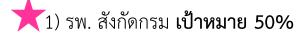
2) เก็บข้อมูลจาก - แบบสอบถามออนไลน์ รอบไตรมาส 3 : รพ. ประเมินตนเอง มีคิวดิจิทัล + ใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์





## ระดับเขต <u>สรุปผลจำนวน รพ. สังกัดกรม ตอบแบบสอบถาม (มี 2 ข้อ)</u> สรุปแบบสอบถาม : 14 มิ.ย.62

กรม	ทั้งหมด (แห่ง)	เป้าหมาย (50%)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ
กรมการแพทย์	30	15	1	3.33
กรมควบคุมโรค	2	1	-	-
กรมสุขภาพจิต	20	10	2	5.00



2) เก็บข้อมูลจาก - แบบสอบถามออนไลน์ รอบไตรมาส 3 : รพ. ประเมินตนเอง มีคิวดิจิทัล + ใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์

\*\* กรมการแพทย์ – รพ.เมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)

\*\* กรมสุขภาพจิต – รพ.ศรีธัญญา, รพ.จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์





## ระดับเขต สรุปผลจำนวน รพศ./รพท. มีผลทดสอบ HIS Gateway สรุปแบบสอบถาม : 14 มิ.ย.62

เขต	เป้าหมาย (แห่ง)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ	เขต	เป้าหมาย (แห่ง)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ
1	11	4	36.36	7	6	4	66.67
2	7	2	28.57	8	9	2	22.22
3	5	2	40.00	9	8	2	25.00
4	12	3	25.00	10	8	3	37.50
5	15	2	13.33	11	11	-	-
6	14	4	28.57	12	10	2	20.00

<sup>\*\*</sup> รพศ. รพท. เป้าหมาย 100% - ผลรวม 30 แห่ง คิดเป็น 25.86%





### ระดับเขต สรุปผลจำนวน รพช. มีผลทดสอบ HIS Gateway สรุปแบบสอบถาม : 14 มิ.ย.62

เขต	ทั้งหมด (แห่ง)	เป้าหมาย (50%)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ	เขต	ทั้งหมด (แห่ง)	เป้าหมาย (50%)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ
1	91	46	7	7.69	7	71	36	16	22.54
2	40	20	2	5.00	8	79	40	16	20.25
3	49	25	5	10.20	9	81	41	13	16.05
4	59	29	7	11.86	10	63	32	15	23.81
5	51	26	8	15.69	11	70	35	9	12.86
6	59	30	13	22.03	12	68	34	2	2.94

<sup>\*\*</sup> รพช. เป้าหมาย 50% - ผลรวม 113 แห่ง คิดเป็น 14.47%





## ระดับเขต สรุปผลจำนวน รพ. สังกัดกรม มีผลทดสอบ HIS Gateway สรุปแบบสอบถาม : 14 มิ.ย.62

กรม	ทั้งหมด (แห่ง)	เป้าหมาย (50%)	ผล (แห่ง)	ร้อยละ
กรมการแพทย์	30	15	-	-
กรมควบคุมโรค	2	1	-	-
กรมสุขภาพจิต	20	10	1	5.00

<sup>\*\*</sup> รพ. สังกัดกรม เป้าหมาย 50%





## สรุปจำนวนทีม PCC ที่ใช้ app. PCC Link สรุปจาก Log File Server : 14 มิ.ย.62

เขต	เป้าหมาย (ทีม)	ผล (ทีม)	ร้อยละ
1 จ.เชียงราย	21	8	38.10
2 จ.เพชรบูรณ์	14	2	14.29
3 จ.กำแพงเพชร	27	24	88.89
4 จ.ปทุมธานี	14	13	92.85
5 จ.กาญจนบุรี	14	5	35.71
6 จ.ฉะเชิงเทรา	15	14	93.33

	เขต	เป้าหมาย (ทีม)	ผล (ทีม)	ร้อยละ
7	จ.กาฬสินธุ์	12	11	91.67
8	จ.เลย	7	3	42.86
9	จ.สุรินทร์	10	9	90.00
10	จ.อุบลราชธานี	37	37	100.00
11	จ.สุราษฎร์ธานี	17	17	100.00
12	จ.ตรัง	16	16	100.00

## **Smart Hospital of MoPH**

ภูมิทัศน์ รพ. สะอาด สวยงาม เพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการ

- กำหนดเป้าหมาย & ออกแบบ Infrastructure ต้อง อนุรักษ์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม
- ใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการทำงาน บริเวณที่ไม่ต้องใช้การตัดสินใจ เช่น KIOSK ที่จุดคัดกรอง

Smart place/ Infrastructure ระบบและบริการหลักของโรงพยาบาล มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการทำงาน

- o นำ technology มาช่วยอำนวยความสะดวก ลดการรอคอยในโรงพยาบาล
  - Queue System จัดระบบการนัดหมายแบบ online, เหลื่อมเวลา
  - การใช้ Q-display ในบริเวณที่ผู้รับบริการแออัด
- Paperless OPD ,Electronic Medical Record: EMR
- e-Prescription

Smart Tools

ใช้ technology มารองรับการ จัดการในทุกมิติ และ ทุกระบบงาน Smart Service

> Smart Identify เพื่อความปลอดภัยทั้งผู้ให้ และผ้รับบริการ

**Smart** 

Outcome

- ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่มีมาตรฐาน รวดเร็ว
  ไม่เสียเวลารอคอย
- 👝 ข้อมูลผู้รับบริการมีความปลอดภัย
- ลด Workload ทุกขั้นตอน ,ผู้ให้บริการมีความสุข ในการทำงาน
- นำ technology มาใช้ในการสื่อสาร ระหว่างบุคลากรทางการแพทย์กับผู้ป่วย เพื่อเพิ่ม Health literacy

Smart Hospital

ระบบ IT ช่วยทำให้ รพ.

- ้ มีความปลอดภัย
- มีคุณภาพ
- มีประสิทธิภาพ
  - + Green
- ERP (Enterprise Resource Planning) เพื่อ การจัดการทรัพยากรทุกกระบวนงาน
- ข้อมูลบริการและทรัพยากรของโรงพยาบาลมีความ
  เป็นปัจจุบัน (real-time) เชื่อมโยงกันได้ทุกระบบ
- คุณภาพการบริการที่มีระบบเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุน ต้องไม่ลดลงไปกว่าเดิม
- ผู้รับบริการ
  - ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ประโยชน์อื่นๆ ด้วยรูปแบบที่หมาะสม ปลอดภัย
  - ได้รับความพึงพอใจจากการเข้ารับบริการ
- ผู้บริหารเข้าถึง และบริหารจัดการข้อมูล ตาม Business Process ได้ทุกที่ ทุกเวลา



## แนวทางการขับเคลื่อน

- ศทส.สป.สธ. จะแจ้งเวียนให้ทราบถึงวิธีการติดตั้งและทดสอบ API (HIS Gateway) ไปยัง Admin สสจ.
- เขตสุขภาพ : การจัดสัมมนา/อบรมเชิงปฏิบัติการ ให้ครอบคลุมทุกโรงพยาบาล เพื่อชี้แจงวิธีการดำเนินงาน
- เขตสุขภาพ และ Admin สสจ. ให้ความช่วยเหลือ โรงพยาบาล ด้านเทคนิค การติดตั้งและทดสอบ
- ผอ.รพ. มอบหมาย ผู้แทนของ รพ. ในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (ประเมินตนเอง)





## แนวทางการขับเคลื่อน

- ศทุส.สป.สธ. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่ Admin สสจ. ในวันที่ 21 พ.ค. 62 เพื่อทบทวนวิธีการติดตั้งและทดสอบระบบ PCC Link สำหรับ JHCIS และ **HOSxP**
- เขตสุขภาพ : การจัดสัมมนา/อบรมเชิงปฏิบัติการ ให้ครอบคลุมทุกหน่วย บริการและทีม PCC เพื่อชี้แจงวิธีการดำเนินงาน
- เขตสุขภาพ และ Admin สสจ. ให้ความช่วยเหลือ รพ.สต. ด้านเทคนิคการ ติดตั้งและทดสอบ
- เก็บข้อมูลผลสำเร็จของทีม PCC ที่เรียกใช้ app. PCC Link จาก Log File Server ที่จัดเก็บอยู่ที่ Data Center สธ.

## อธิบาย API (HIS Gateway)

- ทำหน้าที่เป็น ประตู เชื่อมระหว่าง โปรแกรมระบบ HIS ของ รพ. กับ Application ด้าน Healthcare ต่าง ๆ รวมทั้ง ระหว่าง รพ. ด้วยกัน เช่น H4U app., mHealth ของ สธ., Refer  $\rightarrow$  เพื่อส่งผ่าน PHRs และ HIE เบื้องต้นเน้นข้อมูลเพื่อช่วยชีวิตผู้ป่วยได้ทันที (ฉุกเฉิน)
- เป็นโปรแกรมขนาดเล็ก ที่ Admin รพ. ต้องนำไปติดตั้งเข้ากับโปรแกรมระบบ HIS ของ รพ. ที่ใช้อยู่
- รพ. ที่มีความพร้อมน้อย คาดหวังเพียงให้ ทดสอบส่งข้อมูลได้เท่านั้น
- รพ. ที่มีความพร้อมมาก ต่อยอดเชื่อมกับระบบ Refer และ app. อื่นๆ ได้เลย