

หมวด	Governance Excellence (ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)
แผนที่	12. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
โครงการที่	2. Smart Hospital
ระดับการแสดงผล	ประเทศ/เขต/จังหวัด
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital
คำนิยาม	<p>Smart Hospital หมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดการบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอนการปฏิบัติ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ</p> <p>ระดับ 1 Smart Tools : หมายถึง โรงพยาบาลมีการใช้ระบบดิจิทัลเป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และพัฒนาคุณภาพบริการขององค์กร</p> <p>ระดับ 2 Smart Service : หมายถึง โรงพยาบาลมีการนำแนวทางการทำงานอื่นๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร และมีการจัดทำ Service Process Management (เช่น Lean Process, Paperless, Less Paper, Electronic Medical Record : EMR) โดยนำมาประยุกต์ใช้ในแผนกต่างๆ ภายในโรงพยาบาล</p> <p>ระดับ 3 Smart Outcome : หมายถึง โรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง Core Business Process ในองค์กร ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบ Front Office และ Back Office จนเกิดเป็นระบบวางแผนการใช้ทรัพยากร ERP Model (Enterprise Resource Planning System ; ERP) ส่งผลให้การดำเนินการขององค์กรมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการ</p> <p>Smart Hospital of MoPH</p> <p>ระบบและบริการหลักของโรงพยาบาล มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> นำ technology มาช่วยอำนวยความสะดวก ลดการคั่งอยู่ในโรงพยาบาล Queue System จัดระบบการนัดหมายแบบ online, เน้นระยะเวลา การใช้ Q display ในบริเวณที่ให้บริการแออัด Paperless OPD ,Electronic Medical Record: EMR e Prescription <p>Smart place/Infrastructure</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมาย & ออกแบบ Infrastructure ต้อง อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการทำงาน บริเวณที่ไม่ต้องจัดการคัดกรอง เช่น Kiosk ที่จุดคัดกรอง <p>Smart Tools</p> <ul style="list-style-type: none"> Smart Identity เพื่อความปลอดภัยในผู้ใช้และผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ ได้รับบริการที่มีมาตรฐาน รวดเร็ว ไม่เสียเวลารอคอย ข้อมูลผู้ให้บริการมีความปลอดภัย ลด Workload ทุกขั้นตอน ผู้ให้บริการมีความสุขในการทำงาน นำ technology มาใช้ในการสื่อสารระหว่างบุคลากรทางการแพทย์กับผู้ป่วย เพื่อเพิ่ม Health literacy <p>Smart Service</p> <ul style="list-style-type: none"> ERP (Enterprise Resource Planning) เพื่อการจัดการทรัพยากรทุกระบบงาน ข้อมูลบริการและทรัพยากรของโรงพยาบาลมีความเป็นปัจจุบัน (real time) เชื่อมโยงกันได้ทุกระบบ คุณภาพการบริการที่มีระบบเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุน ต้องไม่ลดลงไปกว่าเดิม ผู้ให้บริการ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ประโยชน์ๆ ด้วยรูปแบบที่เหมาะสม ปลอดภัย ได้รับความพึงพอใจจากการเข้ารับบริการ ผู้บริหารเข้าถึง และบริหารจัดการข้อมูล ตาม Business Process ได้ทุกที่ ทุกเวลา <p>Smart Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> ระบบ IT ช่วยทำให้ รพ. <ul style="list-style-type: none"> มีความปลอดภัย มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ + Green <p>ใช้ technology มารองรับการจัดการในทุกมิติ และ ทุกระบบงาน</p>

	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดความสำเร็จของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital มีการดำเนินงานครบทั้ง 7 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) มีหน้าจอแสดงลำดับคิว ในจุดที่เหมาะสม เพื่อลดความแออัดบริเวณจุดบริการ และหน้าห้องตรวจ2) มีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทุกคลินิก ทุกแผนก OPD3) มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (EMR : Electronic Medical Records)4) มีข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ ทุกจุดบริการ OPD (**ตรวจสอบข้อมูลจาก Server HIS Gateway)5) มีบริการนัดหมายแบบเหลื่อมเวลา ผู้รับบริการได้รับบริการตรงเวลาหรือแตกต่างเล็กน้อยอย่างเหมาะสม6) มีช่องทางออนไลน์แจ้งเตือนคิวรับบริการ อย่างน้อย 1 จุด เช่น คิวพบแพทย์7) ยกเลิกการเรียกรับสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จากผู้รับบริการ				
เกณฑ์เป้าหมาย :					
เป้าหมาย		ปีงบประมาณ			
		2563	2564	2565	2566
1) โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป		ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2) โรงพยาบาลชุมชน		ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
3) โรงพยาบาลสังกัดกรม		ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
วัตถุประสงค์		<ul style="list-style-type: none">• เพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์จากการรับบริการในโรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านช่องทาง online ที่สะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการรอคอย• โรงพยาบาลภาครัฐสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการทำงานและการบริหารจัดการ• บุคลากรในระบบสุขภาพ มีความเข้าใจ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระบบบริการสุขภาพได้อย่างเหมาะสม• เพื่อเตรียมความพร้อมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลมีระบบเทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่รองรับการพัฒนาเป็น Smart Hospital			
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย		<ul style="list-style-type: none">• โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป/ชุมชน• หน่วยบริการสังกัดกรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค			

วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none">• สสจ. / กรม กำหนดจำนวนและรายชื่อหน่วยบริการ เป้าหมาย จำแนกเป็น หน่วยบริการที่ต้องดำเนินการครบทั้ง 7 ข้อ เป็นเป้าหมายที่ 1 และที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ เป็นเป้าหมายที่ 2• หน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย ติดตั้งโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ ทุกจุดบริการ OPD (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะจัดส่งโปรแกรมและคู่มือติดตั้งใช้งานให้แก่ สสจ. และ ศูนย์ไอทีของกรม ภายในไตรมาสแรก)• หน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ข้อ 1 – 3 และ ข้อ 5 – 6 ไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด• หน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย สังกัดกรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค รายงานผลการดำเนินงานไปยังศูนย์ไอทีกลางของกรม• ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ ทุกจุดบริการ OPD จาก Server HIS Gateway แจกจ่ายไปยัง สสจ. กรม และ กองบริหารการสาธารณสุข		
แหล่งข้อมูล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค		
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital		
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนหน่วยบริการที่ต้องดำเนินการครบ 7 ข้อ (เป้าหมายที่ 1) B = จำนวนหน่วยบริการที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ (เป้าหมายที่ 2)		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	(A / B) x 100		
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาส 2, 3 และ 4 (6, 9 และ 12 เดือน)		
เกณฑ์การประเมิน :			
รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
สสจ. / กรม มีจำนวนและรายชื่อหน่วยบริการที่ต้องดำเนินการครบ 7 ข้อ เป็นจำนวนเป้าหมาย(1)	ร้อยละ 40 จำนวนหน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย **สรุปยอด ณ 15 มี.ค.63**	ร้อยละ 60 ของจำนวนหน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย **สรุปยอด ณ 15 มิ.ย.63**	ร้อยละ 80 ของจำนวนหน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย **สรุปยอด ณ 31 ส.ค.63**
สสจ. / กรม มีจำนวนและรายชื่อหน่วยบริการที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ เป็นจำนวนเป้าหมาย(2)	ร้อยละ 40 จำนวนหน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย **สรุปยอด ณ 15 มี.ค.63**	ร้อยละ 60 ของจำนวนหน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย **สรุปยอด ณ 15 มิ.ย.63**	ร้อยละ 80 ของจำนวนหน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย **สรุปยอด ณ 31 ส.ค.63**

วิธีการประเมินผล :	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจสอบผลการดำเนินงานและจัดส่งผล ไปยัง กองบริหารการสาธารณสุข				
	2. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตรวจสอบข้อมูลระยะเวลาารอคอยรับบริการ แต่ละจุดบริการ ทุกแผนก OPD จาก Server HIS Gateway และจัดส่งผล ไปยัง กองบริหารการสาธารณสุข				
	3. กองบริหารการสาธารณสุข กำกับติดตาม				
เอกสารสนับสนุน :					
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2559	2561	2562
	ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital				
	• รพศ./รพท.	ร้อยละ	-	-	90.76
	• รพช.	ร้อยละ	-	-	69.67
	• กรม	ร้อยละ	-	-	71.15
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	1. เรื่องระยะเวลาารอคอยผ่าน HIS Gateway และช่องทางแจ้งเตือนคิวออนไลน์				
	นางกนกวรรณ มาป้อม				