(ร่าง) รายละเอียดตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด	Governance Excellence (ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)		
แผนที่	12. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ		
โครงการที่	2. Smart Hospital		
ระดับการแสดงผล	ประเทศ/เขต/จังหวัด		
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital		
คำนิยาม	Smart Hospital หมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระพรวงสาธารณสุข ที่มีการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอน การปฏิบัติ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ ระดับ 1 Smart Tools : หมายถึง โรงพยาบาลมีการใช้ระบบดิจิทัลเป็นเครื่องมือช่วย เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และพัฒนาคุณภาพบริการขององค์กร ระดับ 2 Smart Service : หมายถึง โรงพยาบาลมีการนำแนวทางการทำงานขึ้นๆ มาใช้ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร และมีการจัดทำ Service Process Management (เช่น Lean Process, Paperless, Less Paper, Electronic Medical Record : EMR) โดย นำมาประยุกต์ใช้ในแผนกต่างๆ ภายในโรงพยาบาล ระดับ 3 Smart Outcome : หมายถึง โรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา ปรับปรุง Core Business Process ในองค์กร ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบ Front Office และ Back Office จนเกิดเป็นระบบวางแผนการใช้ทรัพยากร ERP Model (Enterprise Resource Planning System ; ERP) ส่งผลให้การดำเนินการขององค์กร มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการ Smart Hospital of MoPH ***Cores ดังเกิดและพระสะเกต เป็นสะบบวางแผนการให้บริการ ****Cores ดังเกิดและพระสะเกต เป็นสะบางและเกิดเล็น เพื่อเล็กสนาร เกิดเล็น เพื่อเล็กสนาร เกิดเล็น เพื่อเล็กสนาร เกิดเล็น		

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดความสำเร็จของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital มีการดำเนินงานครบทั้ง 7 ข้อ ดังนี้

- 1) <u>มีหน้าจอแสดงลำดับคิว</u> ในจุดที่เหมาะสม เพื่อลดความแออัดบริเวณจุดบริการ และหน้าห้องตรวจ
- 2) มีการใช้<u>ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</u> ทุกคลินิก ทุกแผนก OPD (ยกเลิก ใบสั่งยาในรูปแบบกระดาษ)
- 3) มีการจัดเก็บข้อมูล<u>เวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</u> (EMR : Electronic Medical Records) (ยกเลิกการใช้ OPD Card แบบกระดาษ)
- 4) มีข้อมูล<u>ระยะเวลารอคอยรับบริการ</u> แต่ละจุดบริการ ทุกแผนก OPD (**ตรวจสอบข้อมูลจาก Server HIS Gateway)
- 5) มีบริการ<u>นัดหมายแบบเหลื่อมเวลา</u> มาแล้วได้รับบริการตรงเวลา
- 6) <u>มีช่องทางออนไลน์แจ้งเตือนคิว</u>รับบริการ อย่างน้อย 1 จุด เช่น คิวพบแพทย์
- 7) <u>ยกเลิกการเรียกรับสำเนา</u>บัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จาก ผู้รับบริการ

เกณฑ์เป้าหมาย :

124000000	ปี่งบประมาณ			
เป้าหมาย	2563	2564	2565	2566
1) โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80
2) โรงพยาบาลชุมชน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80
3) โรงพยาบาลสังกัดกรม	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80

วัตถุประสงค์	• เพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์จากการรับบริการในโรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวง
	สาธารณสุข ผ่านช่องทาง online ที่สะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการรอคอย
	•โรงพยาบาลภาครัฐสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่เหมาะสมในการ
	พัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ
	•บุคลากรในระบบสุขภาพ มีความเข้าใจ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระบบบริการ
	สุขภาพได้อย่างเหมาะสม
	• เพื่อเตรียมความพร้อมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลมีระบบเทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่รองรับ
	การพัฒนาเป็น Smart Hospital
ประชากร	• โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป/ชุมชน
กลุ่มเป้าหมาย	• หน่วยบริการสังกัดกรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค

วิธีการจัดเก็บข้อมูล	 หน่วยบริการ ติดตั้งโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ แต่ละจุดบริการ 			
	ทุกแผนก OPD (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะจัดส่งโปรแกรมและคู่มือติดตั้ง			
	ใช้งานให้แก่ สสจ. และ ศูนย์ไอทีของกรม ภายในไตรมาสแรก)			
	• โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป/ชุมชน รายงานผลการดำเนินงานไปยังสำนักงานสาธารณสุข			
	จังหวัด			
	• หน่วยบริการสังกัดกรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค รายงานผลการ			
	ดำเนินงานไปยังศูนย์ไอทีกลางของกรม			
แหล่งข้อมูล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด			
	กรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค			
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital			
รายการข้อมูล 2	B = จำนวน รพศ./รพท. ทั้งหมด (119 แห่ง)			
	B = จำนวน รพช. ทั้งหมด (778 แห่ง)			
	B = จำนวน รพ. ทั้งหมดในสังกัดกรมสุขภาพจิต (20 แห่ง)			
	B = จำนวน รพ. ทั้งหมดในสังกัดกรมควบคุมโรค (2 แห่ง)			
	B = จำนวน รพ. ทั้งหมดในสังกัดกรมการแพทย์ (30 แห่ง)			
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	(A / B) x 100			
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาส 2, 3 และ 4 (6, 9 และ 12 เดือน)			
ເດດເໜັດລະປະພານີ້າ .				

เกณฑ์การประเมิน :

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
-	-	ร้อยละ 10	ร้อยละ 20

วิธีการประเมินผล :	 สำนักงานสาธารณสุขจัง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเท แต่ละจุดบริการ ทุกแผ่ บริหารการสาธารณสุข 	ทศและการสิ	ชื่อสาร ตรวจสอ	บข้อมูลระยะเวล	้ การอคอยรับบริกา
เอกสารสนับสนุน :					
รายละเอียดข้อมูล	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนิน	เงานในรอบปีงบ	ประมาณ พ.ศ.
พื้นฐาน			2559	2561	2562
	ร้อยละของหน่วยบริการ ที่เป็น Smart Hospital	ร้อยละ	-	-	-

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /	นางกนกวรรณ มาป้อง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ		
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	โทรศัพท์ที่ทำงาน :025902185 ต่อ 414	โทรศัพท์มือถือ : 0871015708		
	โทรสาร : 025901215	E-mail : kmapong@gmail.com		
	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ.			
หน่วยงานประมวลผล	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ.			
และจัดทำข้อมูล	2. กองบริหารการสาธารณสุข สป.สธ.			
(ระดับส่วนกลาง)	4			
ผู้รับผิดชอบการรายงาน	กองบริหารการสาธารณสุข สป.สธ.			
ผลการดำเนินงาน				

หมวด	Governance Excellence (ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)
แผนที่	12. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
โครงการที่	2. โครงการ Smart Hospital
ระดับการแสดงผล	ประเทศ/เขต/จังหวัด
ชื่อตัวชี้วัด	50. มีการใช้ Application สำหรับ PCC ในหน่วยบริการปฐมภูมิ
คำนิยาม	PCC : Primary Care Cluster คลินิกหมอครอบครัว หมายถึง ระบบบริการที่มีทีม
	หมอครอบครัว ดูแลประชาชนจำนวน 10,000 คนต่อทีม มีบทบาทในการให้ บริการ
	ทุกคน บริการทุกอย่าง บริการทุกที่ บริการทุกเวลาด้วยเทคโนโลยี โดยขยายความ ได้ดังนี้
	 บริการทุกคน คือ ดูแลตั้งแต่ ตั้งครรภ์ วัยทารก วัยเด็กนักเรียน วัยทำงาน จนถึง วัยสูงอายุ
	 บริการทุกอย่าง คือ งานส่งเสริมสุขภาพ งานป้องกันโรค งานรักษาพยาบาล งานฟื้นฟูสภาพและงานคุ้มครองผู้บริโภค
	 บริการทุกที่ คือ ทำงานในที่ตั้งคลินิกหมอครอบครัว ทำงานเชิงรุกให้บริการ ที่บ้านและชุมชน
	 บริการทุกเวลาด้วยเทคโนโลยี คือ ให้คำปรึกษา ประชาชนสามารถสอบถาม ปัญหาเรื่องป้องกันรักษา และยามเจ็บไข้ได้ป่วย ด้วยการทิ้งคำถามไว้ในกลุ่ม
	LINE หรือ Facebook แล้วมีทีมหมอครอบครัวเข้ามาช่วยกันตอบ แต่ต้องระวัง
	เรื่องความลับของผู้ป่วย สามารถถ่ายภาพเพื่อให้หมอครอบครัว ช่วยแนะนำดูแล หรือ โทรศัพท์ในเวลาเจ็บป่วยฉุกเฉินจำเป็นตามแต่จะตกลงกัน
	ที่ มหมอครอบครัว ประกอบด้วย แพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว
	ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล นักวิชาการสาธารณสุข และสหสาขาวิชาชีพ กำหนดให้
	เป็นการทำงานร่วมกันของทีมจากโรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
	ต้องบูรณาการร่วมกัน ยกเว้น เขตเทศบาลที่ตั้งของโรงพยาบาลที่ไม่มีโรงพยาบาล
	ส่งเสริมสุขภาพตำบล ต้องจัดทีมทั้งหมดจากโรงพยาบาล
	(อ้างอิง แนวทางการดำเนินงานคลินิกหมอครอบครัวสำหรับหน่วยบริการ, หน้า 2-3)
	Application PCC หมายถึง ระบบหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้บน เครื่องคอมพิวเตอร์ Desktop หรือ Notebook และสามารถใช้งานผ่าน Mobile
	Device (Smart Phone/Tablet) สำหรับทีมหมอครอบครัว (PCC) ในการติดตาม ดูแลผู้ป่วย/ประชาชน ในพื้นที่ดูแลรับผิดชอบ ซึ่งมีคุณสมบัติใกล้เคียงกับระบบ

สารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System : HIS) แต่มีขนาดเล็ก
กระทัดรัด เหมาะสม มีความคล่องตัวและสะดวกในการใช้งาน

เกณฑ์เป้าหมาย :

เป้าหมาย	ปีงบประมาณ			
	2562	2563	2564	2565
ทีม PCC ทั้งหมด	ทีม PCC จำนวน	ทีม PCC ทั้งหมด ที่	ทีม PCC ทั้งหมด ที่	ทีม PCC ทั้งหมด ที่
ที่ขึ้นทะเบียน	204 ทีม ของ 12	ขึ้นทะเบียนคลินิก	ขึ้นทะเบียนคลินิก	ขึ้นทะเบียนคลินิก
คลินิกหมอ	จังหวัดนำร่อง	หมอครอบครัวตาม	หมอครอบครัวตาม	หมอครอบครัวตาม
ครอบครัวตาม	(เขตสุขภาพละ 1	เกณฑ์ของ สสป. ปี	เกณฑ์ของ สสป. ปี	เกณฑ์ของ สสป. ปี
เกณฑ์ของ สสป.	จังหวัด)	2563 ใช้ app. PCC	2564 ใช้ app. PCC	2565 ใช้ app. PCC
		ในการปฏิบัติงาน	ในการปฏิบัติงาน	ในการปฏิบัติงาน
วัตถุประสงค์ • เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการติดตามดูแลประชาชน ด้านการรักษาพยาบาลและ				

วัตถุประสงค์ • เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการติดตามดูแลประชาชน ด้านการรักษาพยาบาลและ ส่งเสริมป้องกันได้อย่างต่อเนื่อง สะดวกรวดเร็วสำหรับเจ้าหน้าที่ทีมหมอครอบครัว (PCC) • เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จาก Big Data และ HIS Gateway ในการให้บริการ ข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ (PHR) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็น ประโยชน์แก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นเจ้าข้อมูลเอง • เพิ่มช่องทางการรับบริการจากทีมแพทย์ โดยไม่ต้องมาแออัดกันในโรงพยาบาล และ ลดระยะเวลาในการรอคอย • เพื่อยกระดับการแพทย์ปฐมภูมิให้มีความทันสมัยและให้บริการได้อย่างรวดเร็ว เพิ่ม ความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ทีม PCC (ทีมหมอครอบครัว) ทั่วประเทศ 1. ศทส. สป.สธ. ตรวจสอบการใช้ App. PCC จาก Log File Server 2. สสป. รายงานผลการทดลองใช้ App. PCC

3011 13 WHII 10 00 83 61	1. Tivisi. Statistic. Visa visita di Tissa Vipp. I CC VIII Edg Tito Scive	
	2. สสป. รายงานผลการทดลองใช้ App. PCC	
แหล่งข้อมูล	1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)	
	2. โรงพยาบาลแม่ข่ายของทีม PCC	
	3. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) สป.สธ.	
	4. สำนักสนับสนุนระบบปฐมภูมิ (สสป.)	
	5. สำนักงานเขตสุขภาพ	
	6. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนทีม PCC ที่มีการใช้ app. PCC Link (เฉพาะจังหวัดนำร่อง 12 จังหวัด)	
รายการข้อมูล 2	B = 204 ทีม	

สูตรคำนวณตัวชี้วัด	(A / B) x 100
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาส 3, 4 (9, 12 เดือน)

เกณฑ์การประเมิน ปี 2562 :

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	
รอบ 3 เดอน 1. มีการจัดทำข้อสรุปแนว ทางการพัฒนา Application สำหรับ PCC รายงานเสนอ CIO สป.สธ. ทราบ 2. มีการคัดเลือกทีม PCC เป้าหมาย อย่างน้อยเขต สุขภาพละ 1 จังหวัด เป็น PCC นำร่อง	รอบ 6 เดอน 1. มีการพัฒนา Application สำหรับ PCC 2. มีการจัดทำ Work Shop การพัฒนา Application สำหรับ PCC ให้แก่ Admin ของจังหวัดเป้าหมาย 12 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย เพชรบูรณ์ กำแพงเพชร ปทุมธานี กาญจนบุรี ฉะเชิงเทรา กาฬสินธุ์ เลย สุรินทร์ อุบลราชธานี สุราษฎร์ธานี ตรัง 3. มีการรายงานความก้าวหน้า ในการพัฒนา Application สำหรับ PCC เสนอ CIO สป.สธ. ทราบ	ร้อยละ 50 ของ จำนวนทีม PCC ทั้งหมด ในจังหวัดนำ ร่อง 12 จังหวัด มีการใช้ app. PCC Link จำนวนทีมทั้งหมด:- 1. เชียงราย 21 ทีม 2. เพชรบูรณ์ 14 ทีม 3. กำแพงเพชร 27 ทีม 4. ปทุมธานี 14 ทีม 5. กาญจนบุรี 14 ทีม 6. ฉะเชิงเทรา 15 ทีม 7. กาฬสินธุ์ 12 ทีม 8. เลย 7 ทีม 9. สุรินทร์ 10 ทีม 10. อุบลราชธานี 37 ทีม 11. สุราษฎร์ธานี 17 ทีม	รอบ 12 เดอน ร้อยละ 100 จำนวนทีม PCC ทั้งหมด ในจังหวัดนำ ร่อง 12 จังหวัด มีการใช้ app. PCC Link	
รีการประเมินผล : อกสารสนับสนุน :	ครอบครัว (Online - Goog 2. ตรวจสอบจาก Log File 3. สอบถามจากทีมหมอครอ 1. เอกสารประกอบการประ ครั้งที่ 3/2562 วาระ 4.2 ชี้เ Transformation-PCC App 2. เอกสารประกอบการอบร	Server ของ Application PCC Link เบครัว (PCC) ที่ใช้งานจริง ชุม MOPH CIO Conference (ผ่าน VDO Conference แจงแนวปฏิบัติการดำเนินงานตัวชี้วัด Digital		

	4. แบบสำรวจการใช้ Application สำหรับทีมหมอครอบครัว (Online - Google						
	Form)						
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data	หน่วย	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.				
		วัด	2559	2560	2561		
	มีการใช้	แห่ง	-	-	-		
	Application สำหรับ						
	PCC ในหน่วยบริการ						
	ปฐมภูมิ						
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /	Project Manager:						
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	1. นายแพทย์ไพฑูรย์ อ่อนเกตุ รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้าน						
	การบริการปฐมภูมิ โรงพยาบาลกำแพงเพชร						
	โทรศัพท์ที่ทำงาน : - โทรศัพท์มือถือ : 0931310808				10808		
	โทรสาร : - E-mail : paitoongt@gmail.com				mail.com		
	โรงพยาบาลกำแพงเพชร / สำนักสนับสนุนระบบปฐมภูมิ (สสป.)						
	2. นายวสันต์ สายทอง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ				เาญการพิเศษ		
	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ						
	การสื่อสาร สป.สธ.						
	โทรศัพท์ที่ทำงาน : 025902185 ต่อ 416 โทรศัพท์มือถือ : 0816399532						
	โทรสาร : 025901215	E-mail:	E-mail : wasun.s@moph.go.th				
	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ.						
	3. แพทย์หญิงชูหงส์ มหร	ร์ หัวหน้า ก	หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมสังคม				
	โทรศัพท์ที่ทำงาน : 044521200		ว โทรศัพท์	โทรศัพท์มือถือ : 0815429333			
	โทรสาร : 044521200	E-mail :	E-mail: mchoohong@gmail.com				
	โรงพยาบาลสุรินทร์						
หน่วยงานประมวลผลและ	นายสัมฤทธิ์ สุขทวี	นายสัมฤทธิ์ สุขทวี		นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ			
จัดทำข้อมูล	โทรศัพท์ที่ทำงาน : 025901214		โทรศัพท์	โทรศัพท์มือถือ : 0818017543			
(ระดับส่วนกลาง)	โทรสาร : 025901215		E-mail:	E-mail : hait@moph.go.th			
	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ.						
ผู้รับผิดชอบการรายงานผล	นางรุ่งนิภา อมาตยคง			นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ			
การดำเนินงาน	โทรศัพท์ที่ทำงาน : 025901200 โทรศัพท์มือถือ : 0870276663				76663		
	โทรสาร : 025901215 E-mail : ict-moph@health.moph.go.th						
	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	นย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ.					