

ตารางประกอบการจัดทำ Roadmap : Smart Hospital

วันที่ 25 - 26 มีนาคม 2562

(ตารางที่ 1)

1. การวางแผน (Planning)

IFAS table	Weight	Rating	Weight Score	Comment
Opportunities				
Threats				
Strengths				
Weaknesses				
	(1-0)	(1-5)	(1)x(2)	

ปัจจัยภายใน/ปัจจัยภายนอก	S	W
O	SO : กลยุทธ์เชิงรุก ใช้จุดแข็งสร้างโอกาส	WO : กลยุทธ์เชิงแก้ไข เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส
T	ST : กลยุทธ์เชิงป้องกัน และใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงอุปสรรค	WT : กลยุทธ์เชิงรับ ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค

ปัจจัยภายใน/ปัจจัยภายนอก	S	W
O		
T		

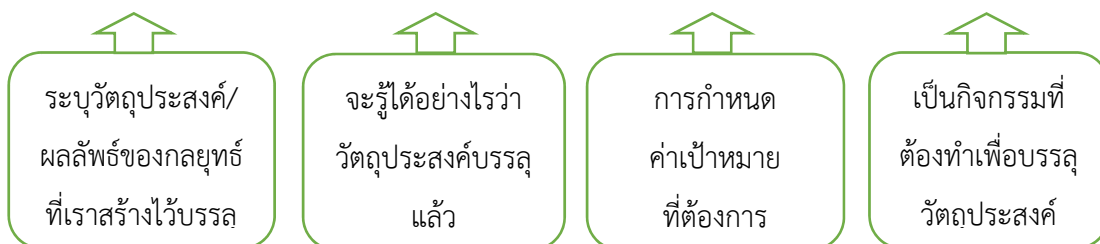
Balance Scorecard

- ๑.การกำหนดมุมมอง (Perspective)
- ๒.การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy) และ วัตถุประสงค์ (Objective) ในมุมมองด้านต่าง ๆ
- ๓.จัดทำแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map)
- ๔.กำหนดรายละเอียดของวัตถุประสงค์ในด้านต่าง ๆ

Balance Scorecard : การกำหนดมุมมอง (Perspective)**วิสัยทัศน์ พันธกิจ**

- 1.งบประมาณ (Budget) → เอกชน / ประสิทธิภาพ (Effectiveness) → ราชการ
- 2.การให้บริการ (Internal Process)
- 3.การให้บริการ (Customer)
- 4.การพัฒนาองค์กร (Learning & Growth)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ตัวชี้วัด KPI/Measure	ค่าเป้าหมาย (Target)	แผนงาน (Initiative)



Balance Scorecard : Strategy Map

