หน่วยงานหลัก : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.สธ.

ประเด็น PA : Quality Organization องค์กรคุณภาพ

Excellence

แผนงานที่ 11

กระพรวงสาธารณสุข

- PMOA ตัวชี้วัด/ ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย/ 1. ร้อยละ 90 ของกองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลาง 💍 2. ร้อยละ 90 ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 📉 3.ร้อยละ 90 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สถานการณ์: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสขได้นำเกณฑ์คณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคณภาพการบริหารจัดการองค์การ เพื่อยกระดับการปฏิบัติราชการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2550 โดยกำหนด นโยบายให้กองส่วนกลาง จำนวน 13 กองสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 76 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 878 แห่ง ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 สถานการณ์/ ้ ปีละ 2 หมวด โดยปี พ.ศ. 2560 ดำเนินการหมวด 1 การนำองค์การ และหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ปี พ.ศ. 2561 ดำเนินการหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด 4 การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ ข้อมูล ข้อมูลพื้นฐาน :ข้อมูล ณ 2 กรกฎาคม 2562 พื้นฐาน 1. กองส่วนกลาง จำนวน 13 กอง นำ PMQA มาดำเนินการร้อยละ 100 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง นำ PMQA มาดำเนินการร้อยละ 100 3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 878 แห่ง นำ PMQA มาดำเนินการ 850 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 96.81 มาตรการที่ 1 ยุทธศาสตร์/ มาตรการที่ 2 มาตรการที่ 3 มาตรการ ส่งเสริม/สนับสนุนส่วนราชการให้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ผลิตและพัฒนาทีมตรวจประเมิน PMQA อย่างมีคุณภาพ (Value chain) 1. ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานและให้ความรู้เกณฑ์คุณภาพ 1. พัฒนาสมรรถนะผู้ตรวจประเมิน (Auditor Audit) 1. ประชุมติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบ VDO Conference กพร.สป.สธ - กพร.สป.สธ. - กพร.สป.สธ. 2. จัดตั้งทีม Internal Audit ให้ครบ 12 เขตสุขภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทุก 3 เดือน 2. กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการ 2 หมวด ได้แก่ หมวด 3 กับ 2. ตรวจประเมินผลการดำเนินงานส่วนราชการในพื้นที่ โดยทีม และ สสจ. 76 แห่ง - กพร.สป./ทีม - ส่วนราชการทั้ง หมวด 6 เป็นหมวดบังคับ และคงรักษาสภาพ (Maintain) หมวด 1 3. พัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ ผู้ตรวจประเมิน (Auditor) และ กพร.สป. จำนวน 2 รอบ ผ้ตรวจประเมิน/ กิจกรรมหลัก ออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ 3. จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และค้นหาส่วนราชการต้นแบบใน ส่วนกลางและส่วน หมวด 2 หมวด 4 และ หมวด 5 ทีมตรวจราชการ 3. พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การที่เป็นเลิศ ภูมิภาค - กพร.สป.สธ. ผู้รับผิดชอบ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร <u>ไตรมาส 1 (</u>3 เดือน) Analyze organization ไตรมาส 2 (6 เดือน) Monitoring ไตรมาส 3 (9 เดือน) Monitoring ไตรมาส 4 (12 เดือน) Evaluation 1. ส่วนราชการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การครบ 13 คำถาม ส่งภายใน 1. ส่วนราชการส่งรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน 1. ส่วนราชการส่งรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน 1. กองส่วนกลาง ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ระดับ 5 ระยะเวลาที่กำหนด เทียบกับแผนพัฒนาองค์การ หมวด 3 และหมวด 6 ภายใน เทียบกับแผนพัฒนาองค์การ หมวด 3 และหมวด 6 ภายใน (ร้อยละ 90) ระยะเวลาที่กำหนด ระยะเวลาที่กำหนด 2. ส่วนราชการประเมินตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่ small 2. ส่วนราชการส่งรายงานผลลัพธ์ตัวชี้วัดหมวด 3 และ 2. ส่วนราชการส่งรายงานผลลัพธ์ตัวชี้วัดหมวด 3 และ ภาครัฐ พ.ศ. 2558 หมวด 3 กับ หมวด 6 ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด และ กำหนด ระดับ 5 (ร้อยละ 90) success ให้คงรักษาสภาพ (Maintain) หมวด 1 หมวด 2 หมวด 4และ หมวด 5 หมวด 6 ภายในระยะเวลาที่กำหนด หมวด 6 ภายในระยะเวลาที่กำหนด 3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่ 3. ส่วนราชการนำโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for กำหนด ระดับ 5 (ร้อยละ 90) ระดับ Improvement : OFI) มาจัดทำแผนพัฒนาองค์การหมวด 3 กับหมวด 6 ความสำเร็จ หมวดละ 1 แผน ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด 4. ส่วนราชการจัดทำตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาองค์การหมวด 3 กับ หมวด 6 ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด