



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
SURIN PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
SURIN PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ โครงการ Smart Hospital

ร้อยละโรงพยาบาลภาครัฐ มีการดำเนินงาน
Digital transformation

คำนิยาม

- **Digital Transformation** หมายถึง การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน โดยนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศเดิม แบบไร้รอยต่อ ลดเวลาลดความซ้ำซ้อน สารสนเทศสุขภาพมีคุณภาพ รวดเร็วและปลอดภัย ในปี 62 มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยกำหนดเป็นระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น
- **Smart Hospital** หมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการในปีงบประมาณ 2562 กำหนดระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน DigitalTransformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital ไว้ 3 ระดับ



คำนิยาม(ต่อ)

- **Digital Transformation** หมายถึง การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน โดยนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศเดิม แบบไร้รอยต่อ ลดเวลาลดความซ้ำซ้อน สารสนเทศสุขภาพมีคุณภาพ รวดเร็วและปลอดภัย ในปี 62 มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยกำหนดเป็นระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น
- **Smart Hospital** หมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการในปีงบประมาณ 2562 กำหนดระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน DigitalTransformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital ไว้ 3 ระดับ

ระดับ 1

Smart Tools

มีการใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมาช่วยในการบริหารจัดการ
และพัฒนาคุณภาพบริการในองค์กร

มีระบบให้บริการนัดหมาย หรือ จอคิวแบบออนไลน์ มีระบบแจ้งเตือนผู้รับบริการแบบ “ออนไลน์” (Queue Online) เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอย และลดความแออัด โดยจัดบริการ ณ จุดคัดกรอง หรือคลินิกอื่นๆ ตามที่โรงพยาบาลกำหนด แสดงผลบนอุปกรณ์ขนาดเล็กของผู้รับบริการได้ และต้องใช้งานได้ในระบบ Android และ iOS

มีระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐาน เช่น HIS Gateway

โรงพยาบาลต้องแสดงการใช้ Smart Tools ทั้ง 2 ระบบ
จึงจะผ่านเกณฑ์ระดับ 1



ระดับ 2 Smart Service

มีการนำแนวทางการทำงานอื่นๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร และมีการจัดทำ Service Process Management (เช่น Lean Process, Paperless, Less Paper, Electronic Medical Record : EMR) โดยนำมาประยุกต์ใช้ในแผนกต่างๆ ภายในโรงพยาบาล

- การใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- การจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
แทนการใช้ OPD Card แบบกระดาษ

โรงพยาบาลต้องผ่านเกณฑ์ระดับ 1 และต้องมี Smart Service
เรื่อง การใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงจะผ่านเกณฑ์ระดับ 2

ระดับ 3

Smart Outcome

โรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง Core Business Process ในองค์กร ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบ Front Office และ Back Office จนเกิดเป็นระบบวางแผนการใช้ทรัพยากร ERP Model (Enterprise Resource Planning System ; ERP) ส่งผลให้การดำเนินการขององค์กรมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการ ทั้งนี้ โรงพยาบาล สามารถเลือก Success Story จาก ERP Model ของโรงพยาบาลได้เอง

โรงพยาบาลต้องผ่านเกณฑ์ระดับ 1, 2 และแสดง Success Story จาก Smart Outcome ได้อย่างน้อย 1 เรื่อง จึงจะผ่านเกณฑ์ระดับ 3



เป้าหมาย

โรงพยาบาลภาครัฐ มีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital ผ่านเกณฑ์ ระดับ 2 ขึ้นไป

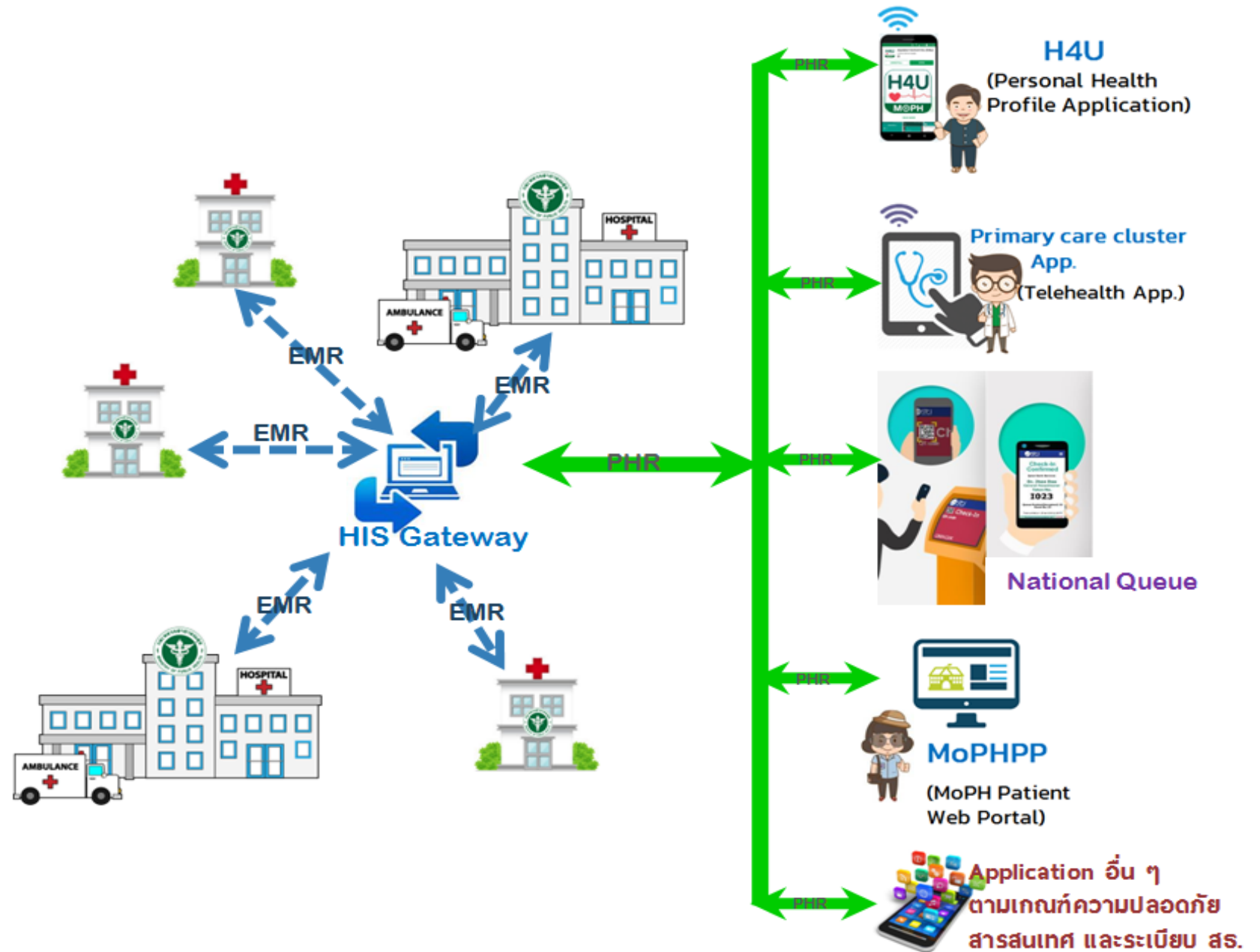
ปีงบประมาณ **2562**

- รพศ.สุรินทร์ /รพ.ปราสาท
- รพช.8 แห่ง (รพ.สังขะ/รพ.รัตนบุรี/รพ.ศีขรภูมิ/รพ.ท่าตูม/
รพ.ชุมพลบุรี/รพ.จอมพระ/รพ.กาบเชิง/รพ.สนม)



วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์จากการรับบริการ ผ่านช่องทาง online ที่สะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการรอคอย
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่เหมาะสมในการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ
- บุคลากรในระบบสุขภาพ มีความเข้าใจ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระบบบริการสุขภาพได้อย่างเหมาะสม
- เพื่อเตรียมความพร้อมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลมีระบบเทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่รองรับการพัฒนาเป็น Smart Hospital





ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย : โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป, โรงพยาบาลชุมชน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : 1. โรงพยาบาลทำแบบประเมินตนเอง

2. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบรายงาน Health KPI
ของกองยุทธศาสตร์ และแผนงาน

แหล่งข้อมูล : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

วิธีการคำนวณ :

รายการข้อมูล 1 : A = จำนวนโรงพยาบาลที่มีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อ
ก้าวสู่การเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

รายการข้อมูล 2 : B = จำนวนโรงพยาบาลในจังหวัดทั้งหมด

สูตรคำนวณตัวชี้วัด : $(A/B) \times 100$

ระยะเวลาประเมินผล : ไตรมาส 2,3 และ 4 (6, 9 และ 12 เดือน)

เกณฑ์การประเมิน

รอบ 3 เดือน

รพ.กลุ่มเป้าหมาย 10แห่ง

รพศ/รพท 2 แห่ง / รพช 8 แห่ง

รับทราบแนวทางการดำเนินงาน และการ
ประเมินผล ตามเกณฑ์ Smart hospital

รอบ 6 เดือน

ร้อยละ 50 ของรพ.กลุ่มเป้าหมาย

(รพศ/รพท/รพช 3แห่ง รวม 5 แห่ง)

ดำเนินการตามเกณฑ์ DigitalTransformation
เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital และผ่าน
เกณฑ์ระดับ 2 ขึ้นไป

เกณฑ์การประเมิน

รอบ 9 เดือน

ร้อยละ 75 ของ รพ.กลุ่มเป้าหมาย
(รพศ/รพท/รพช 6 แห่ง รวม 8 แห่ง)
ดำเนินการตามเกณฑ์ DigitalTransformation
เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital และผ่าน
เกณฑ์ระดับ 2 ขึ้นไป

รอบ 12 เดือน

ร้อยละ 100 ของ รพ.กลุ่มเป้าหมาย
(รพศ/รพท/รพช 8 แห่ง รวม 10 แห่ง)
ดำเนินการตามเกณฑ์ Digital Transformation
เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital และผ่าน
เกณฑ์ระดับ 2 ขึ้นไป

วิธีการประเมินผล / เอกสารสนับสนุน

วิธีการประเมินผล : 1. ประมวลผลจากแบบประเมินตนเองของ รพ.
2. การตรวจเยี่ยมจากจังหวัด/เขต/กรมวิชาการ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานทั้ง 3
ระดับ ได้แก่ Smart Tools, Smart Service, Smart Outcome

เอกสารสนับสนุน :

1. แนวทางและมาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูลผ่านตัวกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล
สำหรับโรงพยาบาล (HIS Gateway)
2. คู่มือการติดตั้งและใช้งาน H4U
3. คู่มือ MOPH Connect Smart Queue กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สป.สธ.
4. คู่มือแอปพลิเคชัน “Hygge Medical Service” เขตสุขภาพที่ 5

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2559	2560	2561
รพ.ภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital	แห่ง	-	-	-



ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

1. นางมโหธร ผลสมหวัง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

โทรศัพท์ที่ทำงาน : 044-518402-3 ต่อ 232

โทรศัพท์มือถือ 089-949-6270

E-mail : mahoth2511@hotmail.com

2. นายรัชมงคล พุ่มคุ้ม

โทรศัพท์ที่ทำงาน : 044-518402-3 ต่อ 232

โทรศัพท์มือถือ 085-910-2241

E-mail : ratchamonkon.surin@gmail.com

3. นายदनัย ปานทอง

โทรศัพท์ที่ทำงาน : 044-518402-3 ต่อ 232

โทรศัพท์มือถือ 064-445-9853

E-mail : danai.pha@northbkk.ac.th



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
Surin Provincial Public Health Office

หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล :

งานข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน :

นางมโหธร ผลสมหวัง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

โทรศัพท์ที่ทำงาน : 044-518402-3 ต่อ 232

โทรศัพท์มือถือ 089-949-6270

E-mail : mahoth2511@hotmail.com



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
SURIN PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

“รู้หน้าที่ มีน้ำใจ ใส่ใจส่วนรวม”