ตารางประกอบการจัดทำ Roadmap : Smart Hospital วันที่ 25 - 26 มีนาคม 2562

(ตารางที่ 1)

1. การวางแผน (Planning)

IFAS table	Weight	Rating	Weight Score	Comment
Opportunities				
Threats				
Strengths				
Weaknesses				
	(1-0)	(1-5)	(1)x(2)	

2.การสร้างกลยุทธ์ (Formula)

ปัจจัยภายใน/ปัจจัยภายนอก	S	W	
0	SO : กลยุทธ์เชิงรุก	WO : กลยุทธ์เชิงแก้ไข	
	ใช้จุดแข็งสร้างโอกาส	เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส	
Т	ST : กลยุทธ์เชิงป้องกัน	WT : กลยุทธ์เชิงรับ	
	และใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงอุปสรรค	ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค	

S	W
	S

(ตารางที่ 3)

3.การนำใปใช้ (Implementation)

Balance Scorecard

๑.การกำหนดมุมมอง (Perspective)

๒.การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy) และ วัตถุประสงค์ (Objective) ในมุมมองด้านต่าง ๆ

๓.จัดทำแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map)

๔.กำหนดรายละเอียดของวัตถุประสงค์ในด้านต่าง ๆ

Balance Scorecard : การกำหนดมุมมอง (Perspective)

วิสัยทัศน์ พันธกิจ

1.งบประมาณ (Budget) \longrightarrow เอกชน / ประสิทธิผล (Effectiveness) \longrightarrow ราชการ

2.การให้บริการ (Internal Process)

3.การให้บริการ (Customer)

4.การพัฒนาองค์การ (Learning & Growth)

วัตถุประสงค์	ตัวชีวัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน
(Objectives)	KPI/Measure	(Target)	(Initiative)
ระบุวัตถุประสงค์/	จะรู้ได้อย่างไรว่า	การกำหนด	เป็นกิจกรรมที่
ผลลัพธ์ของกลยุทธ์	วัตถุประสงค์บรรลุ	ค่าเป้าหมาย	ต้องทำเพื่อบรรลุ
ที่เราสร้างไว้บรรลุ	แล้ว	ที่ต้องการ	วัตถุประสงค์

4. การประเมินผลและการควบคุม (Evaluation and Control)

Balance Scorecard : Strategy Map

