|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)** |
| **แผนที่** | **7. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ** |
| **โครงการที่** | **28. โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ** |
| **ระดับการแสดงผล** | **จังหวัด/เขต/ประเทศ** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **47. ร้อยละของประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน** |
| **คำนิยาม** | **ประชากร** หมายถึงประชาชนที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตทุกคนในประเทศไทย  **การเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน** หมายถึง การที่ประชากรที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินโดยชุดปฏิบัติการฉุกเฉินที่ได้มาตรฐานตั้งแต่จุดเกิดเหตุจนถึงสถานพยาบาลโดยการสั่งการของศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ  **ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต** ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยกะทันหันซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิตซึ่งหากไม่ได้รับปฏิบัติการแพทย์ทันที เพื่อแก้ไขระบบการหายใจ ระบบไหลเวียนเลือดหรือระบบประสาทแล้วผู้ป่วยจะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูง หรือทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้น หรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้อย่างฉับไวซึ่งไม่รวมผู้ป่วยส่งต่อ (Refer)  **ชุดปฏิบัติการฉุกเฉิน** หมายถึง ชุดปฏิบัติการที่ออกปฏิบัติการฉุกเฉินที่ได้ขึ้นทะเบียนในระบบการแพทย์ฉุกเฉินตามที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกำหนด |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 62** | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | **ปีงบประมาณ 65** | | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 24 | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 24 | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 24 | ไม่ต่ำกว่า  ร้อยละ 24 | | |
| **วัตถุประสงค์** | 1.เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านคุณภาพบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินแก่ประชาชน  2.เพื่อให้ประชาชนเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตสามารถเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้  ครอบคลุมทุกพื้นที่ |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | ประชาชนทุกคนในประเทศไทย |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. จากการบันทึกข้อมูลผลการออกปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินของแต่ละจังหวัดใน  โปรแกรมระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน (ITEMS)  2. จากการบันทึกข้อมูลการคัดแยกผู้ป่วยของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป (ระดับ A, S และ M1) สังกัดกระทรวงสาธารณสุข |
| **แหล่งข้อมูล** | โปรแกรมระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน (ITEMS) |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่มาโดยระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตทั้งหมดที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน (ER Visit) |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A/B) x 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ไตรมาส 1, 2, 3 และ 4 |
| **เกณฑ์การประเมิน :**  **ปี 2563:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9เดือน** | **รอบ 12เดือน** | | ร้อยละ 26 | ร้อยละ 26 | ร้อยละ 26 | ร้อยละ 26 |   **ปี 2564:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9เดือน** | **รอบ 12เดือน** | | ร้อยละ 28 | ร้อยละ 28 | ร้อยละ 28 | ร้อยละ 28 |   **ปี 2565:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9เดือน** | **รอบ 12เดือน** | | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 30 | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายที่กำหนด ทุกไตรมาส |
| **เอกสารสนับสนุน :** | 1. รายงานข้อมูลการให้บริการในระบบ ITEMS  2. รายงานการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินจากโรงพยาบาลระดับ A , S และ M1 ภาครัฐ ทุกแห่ง |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | **2560** | **2561** | **2562**  **ข้อมูล ณ มิถุนายน** | | จำนวน  ผู้ป่วยสีแดง ที่มาด้วย EMS | ครั้ง | 98,732 | 106,739 | 36,696 | | จำนวน  ผู้ป่วยทั้งหมดที่ ห้องฉุกเฉิน  ER visit | ครั้ง | 521,422 | 384,173 | 147,045 | | ร้อยละ | ร้อยละ | 18.94 | 27.78 | 24.95 | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. นางสาวกมลทิพย์ แซ่เล้า ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 028721600 โทรศัพท์มือถือ : 0890361669  โทรสาร : 02-8721603 E-mail : kamolthip.s@niems.go.th  2. นายสุวภัทร อภิญญานนท์ พนักงานปฏิบัติการ (หัวหน้างาน)  งานติดตามประเมินผล  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 028721600 โทรศัพท์มือถือ : 0818321669  โทรสาร : 02-8721603 E-mail : Suwapat.a@niems.go.th  **สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ** |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** |