|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** |
| **แผนที่** | **11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ** |
| **โครงการที่** | **34. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ** |
| **ระดับการวัดผล** | **เขต** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **56. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ขั้น 3** |
| **คำนิยาม** | **โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง**  - โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน  116 แห่ง  - โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค และ กรมสุขภาพจิต จำนวน49 แห่ง  - โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 743 แห่ง (ตามทำเนียบสถานบริการฐานข้อมูลกองบริหารการสาธารณสุข ณ 2 กรกฎาคม 2562)  **HA (Hospital Accreditation) หมายถึง** กระบวนการรับรองระบบคุณภาพของสถานพยาบาล จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) โดยมีกระบวนการรับรอง 3 ขั้น ดังนี้  **- HA ขั้น 1 หมายถึง** โรงพยาบาลมีคุณภาพการสำรวจและป้องกันความเสี่ยง นำปัญหามาทบทวน เพื่อแก้ไขป้องกัน ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันปัญหาครอบคลุมปัญหาที่เคยเกิด/มีโอกาสเกิดสูง  **- HA ขั้น 2 หมายถึง** โรงพยาบาลมีการประกันและพัฒนาคุณภาพ วิเคราะห์เป้าหมาย/กระบวนการ/พัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมาย/ครอบคลุมกระบวนการสำคัญทั้งหมด ปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ตามเกณฑ์ขั้น 2  **- HA ขั้น 3 หมายถึง** โรงพยาบาลมีวัฒนธรรมคุณภาพ เริ่มด้วยการประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA พัฒนาอย่างเชื่อมโยง เป็นองค์กรเรียนรู้/ ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ครบถ้วน |
| **เกณฑ์เป้าหมาย**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ 61** | **ปีงบประมาณ 62** | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | | 1.โรงพยาบาลศูนย์, โรงพยาบาลทั่วไป | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | | 2. โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์, กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | | 3. โรงพยาบาลชุมชน | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 90 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | 1. โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  2. โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรคและกรมสุขภาพจิต  3. โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | ⦁ ข้อมูลจากเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) www.ha.or.th /สำหรับประชาชน/โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรอง |
| **แหล่งข้อมูล** | ⦁ ข้อมูลจากเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) www.ha.or.th /สำหรับประชาชน/โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรอง |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีผลการรับรองขั้น 3 + Reaccredit |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 116 แห่ง |
| **รายการข้อมูล 3** | C = จำนวนโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค และ กรมสุขภาพจิต ที่มีผลการรับรองขั้น 3 + Reaccredit |
| **รายการข้อมูล 4** | D = จำนวนโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต จำนวน 49 แห่ง |
| **รายการข้อมูล 5** | E = จำนวนโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีผลการรับรองขั้น 3 + Reaccredit |
| **รายการข้อมูล 6** | F = โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (จำนวน 743 แห่ง  ตามทำเนียบสถานบริการ ฐานข้อมูลกองบริหารการสาธารณสุข ณ ณ 2 กรกฎาคม 2562) |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | 1. (A/B) x 100  2. (C/D) x 100  3. (E/F) x 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ไตรมาส 1,2,3 และ 4 (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) |
| **เกณฑ์การประเมิน**  **ปี 2563 :**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ประเภท** | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | โรงพยาบาลศูนย์, โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | ร้อยละ 97.00 | ร้อยละ 98.00 | ร้อยละ 99.00 | ร้อยละ 100.00 | | โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์,  กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต | ร้อยละ 97.00 | ร้อยละ 98.00 | ร้อยละ 99.00 | ร้อยละ 100.00 | | โรงพยาบาลชุมชน  ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | ร้อยละ 87.00 | ร้อยละ 88.00 | ร้อยละ 89.00 | ร้อยละ90.00 | | |
| **วิธีการประเมินผล:** | ⦁ ข้อมูลจากเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) www.ha.or.th /สำหรับประชาชน/โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรอง |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** | | โรงพยาบาลศูนย์, โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | ร้อยละ  96.00 | ร้อยละ  97.00 | ร้อยละ  98.00 | ร้อยละ  99.00 | ร้อยละ 100.00 | | โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์, กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต | ร้อยละ  96.00 | ร้อยละ  97.00 | ร้อยละ  98.00 | ร้อยละ  99.00 | ร้อยละ 100.00 | | โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | ร้อยละ 86.00 | ร้อยละ 87.00 | ร้อยละ 88.00 | ร้อยละ 89.00 | ร้อยละ 90.00 | |
| **เงื่อนไข :**  1.โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  จำนวน 116 แห่ง  2. โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต  จำนวน 49 แห่ง ประกอบด้วย   * โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ จำนวน 29 แห่ง * โรงพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน 2 แห่ง * โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต จำนวน 18 แห่ง   (ไม่รวมสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ เนื่องจากเป็นหน่วยงานตั้งใหม่  และไม่รวมสถาบันทันตกรรม เนื่องจากสถาบันทันตกรรมไม่มีเตียงรองรับผู้ป่วยในและเป็นสถานบริการที่เปิดให้บริการเฉพาะด้าน)  3. โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 743 แห่ง  (ตามทำเนียบสถานบริการฐานข้อมูลกองบริหารการสาธารณสุข ณ 2 กรกฎาคม 2562)  (ไม่รวมโรงพยาบาลชุมชนระดับ F3 ไม่เปิดบริการผู้ป่วยใน ไม่มีเตียง และโรงพยาบาลชุมชนระดับ F3 มีเตียงเปิดบริการไม่ถึง 3 ปี)  4. ผ่านการรับรอง HA ขั้น 3 และรวมอยู่ระหว่างการต่ออายุ  5.ข้อมูลที่ผ่าน/ไม่ผ่านการรับรอง จากเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล  (องค์การมหาชน) |
| **เอกสารสนับสนุน :** | ⦁ จากเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) www.ha.or.th  /สำหรับประชาชน/โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรอง |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | | **2559** | **2560** | **2561** | **2562** | | ร้อยละของโรงพยาบาลศูนย์, โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ขั้น 3 | ร้อยละ | ร้อยละ96.36 | ร้อยละ 83.64 | ร้อยละ 98.78 | ร้อยละ | | หมายเหตุ : ข้อมูลรวมรพ.สังกัดกรมการแพทย์, กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต | | | | | ร้อยละโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์, กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิตมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA  ขั้น 3 | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | ร้อยละของโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ขั้น 3 | ร้อยละ | ร้อยละ 69.49 | ร้อยละ 62.31 | ร้อยละ  85.75 | ร้อยละ | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | **กองบริหารการสาธารณสุข**  1. นายแพทย์ธีระพงศ์ ตุนาค ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-590-0802 E-mail : -  2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com  3. นางจิตติมา ศรศุกลรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน. 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ 089-478-4332  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : chittima2197@gmail.com  4. นางสาววิไลวรรณ ไชยวาริต นักวิชาการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน. 02 590-1630 โทรศัพท์มือถือ 092-682-2755  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : w-wunchai@hotmail.com  **กรมการแพทย์**  1. นางสาวบังอร บุญรักษาสัตย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-6132 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02 -591-8234 E-mail : -  2. นางสาวธารีพร ตติยบุญสูง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-6137 โทรศัพท์มือถือ : –  โทรสาร : 02 -591-8234 E-mail : -  3 นางสาวกัลยณัฏฐ์ วงษ์ขุนไกล นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-6136 โทรศัพท์มือถือ : 081-6969942  โทรสาร : 02-591-8234 E-mail : psd.dms.moph@gmail.com  **กรมควบคุมโรค**  1. นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-3395 โทรศัพท์มือถือ : 081-640-9393  โทรสาร : 02-590-3268 E-mail : jama\_pin@hotmail.com  2. นางรจนา บุญผ่อง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-3347 โทรศัพท์มือถือ : 089-797-4695  โทรสาร : 02-590-3268 E-mail : trodjana@hotmail.com  **กรมสุขภาพจิต**  1. นายแพทย์บุรินทร์ สุรอรุณสัมฤทธิ์ ผู้อำนวยการกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-8207 โทรศัพท์มือถือ : 086-732-3712  โทรสาร : 02-149-5533 E-mail : -  2. น.ส.ชิดชนก โอภาสวัฒนา นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-8092 โทรศัพท์มือถือ 083-139-6730  โทรสาร : 02-149-5533 E-mail : sidarama4@gmal.com |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | กองบริหารการสาธารณสุข |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | 1. นายแพทย์ธีระพงศ์ ตุนาค ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : E-mail :  2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com  3. นางจิตติมา ศรศุกลรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน. 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ 089-478-4332  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : chittima2197@gmail.com  4. นางสาววิไลวรรณ ไชยวาริต นักวิชาการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน. 02 590-1630 โทรศัพท์มือถือ 092-682-2755  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : [w-wunchai@hotmail.com](mailto:w-wunchai@hotmail.com)  **กองบริหารการสาธารณสุข** |