**สสจ.พบปะงานยุทธศาสตร์**

1. แนะนำตัวและบอกงานที่รับผิดชอบ

* 2. อย่าเลียนแบบงานกระทรวงสาธารณสุข ยุคนี้ Leader ship ผู้นำต้องเก่ง สสจ.เก่ง ยุคการนำ ใส่คุณค่าในงาน ต้องมีแขนขาในการทำงาน
* 3. องค์กร Leadership ยุทธศาสตร์ แบบใหม่ ต้องสร้างแบรนด์ ของเราขึ้นมาให้ได้ ตอบโจทย์ 4.0 คือเติมคุณค่าในงานของชุมพร มีความเป็นเอกลักษณ์ มีพันธกิจคือนโยบายของกระทรวงฯด้วย
* 4. ยุทธศาสตร์ที่ดี คนในองค์กรมีเป้าหมายร่วมกัน ทำเมื่อไหร่ สิ้นปีทุกคนประเมินได้ว่าสำเร็จไหม เป็นเรื่องสำคัญ ชี้ทิศทางการทำงาน
* 5. สสจ.ต้องเป็นพี่ใหญ่ให้กับอำเภอได้ ปัญหาสาธารณสุขแก้ได้ด้วยศาสตร์สาธารณสุข ทำงานให้ตรงกับบทบาท เช่นน้ำท่วม ต้องเตรียมพร้อมอะไรบ้าง ที่เป็นงานสาธารณสุข ภัยที่จะเกิดขึ้นตอนนั้น ไม่ใช่ไปแยกยา แถมยาหมดอายุอีก
* 6. ยุทธศาสตร์ถ้าไม่เกิดผลลัพธ์ในคุณค่าของมันเอง ให้ศูนย์คะแนน ไม่มีประโยชน์
* 7. สร้างอัตลักษณ์ของชุมพร ในเรื่องงานสาธารณสุข เรื่องเดียวพอ อย่าเป็นเลิศซะทุกด้าน เอาเรื่องชัดๆ เช่น GM motor วิสัยทัศน์เขาคือ second to FORD ขอเป็นที่ 2 อย่างเดียวพอ หรือโรงพยาบาลบางแห่ง เอาเรื่องเบาหวานอย่างเดียวพอ ต้องเห็นอนาคตก่อน
* 8. ยุทธศาสตร์ที่ดี ทำให้สิ่งที่เป็นไปไม่ได้ ให้เป็นไปได้ ภายใน 1 ปี คนชุมพรต้องยิ้มได้ การจะทำให้ได้ เราต้องเห็นในสิ่งที่คนอื่นมองไม่เห็น ที่บางคนมองข้ามไป
* 9. ผู้บริหารมักชอบตัวเลขสวยๆ เรื่องจริงเป็นอยางไร? ข้อมูลที่เป็นจริงที่สุด จะนำมาวิเคราะห์และวางแผนได้ดีที่สุด
* 10. เราไม่ชอบกระทรวงอย่างไร อย่าให้ รพ.สต.ว่าเราอย่างนั้น
* 11. ทำงานประจำเป็นที่หนึ่ง งานแก้ปัญหาพื้นที่เป็นที่สอง งานกระทรวงเป็นที่สาม ให้ทุกคนย้อนกลับมาดูตัวเอง ทำให้งานประจำเราคืออะไร งานประจำและงานแก้ปัญหาพื้นที่ จะสร้างคุณค่าให้ตัวเรา
* 12. สิ่งที่เลวร้ายที่สุดคือการบิดเบือนข้อมูล มันลดคุณค่าลงทีละนิดๆ ทุกคนกินข้าวไม่ได้กินหญ้า ให้ความสำคัญกับข้อมูลที่เป็นจริง คนชุมพรได้อะไร
* 13. กลุ่มยุทธศาสตร์ มีความสำคัญทั้งวิสัยทัศน์และพันธกิจ เราเป็นจุดเปลี่ยนในการสร้างวัฒธรรมองค์กร เรารวบรวมและวิเคราะห์ ต้องได้ข้อมูลที่เป็นจริง
* 14. อย่ายึดติดเรื่องเงินไม่พอ เงินน้อย ไม่พอก็หาเงิน อยู่ที่กล้าคิด อยู่ที่หลักการคิด
* 15. เนื้องานของยุทธศาสตร์ มันเครียดนะ งานไอทีคุยกับคนอื่นไม่รู้เรื่อง คนอายุน้อยไม่มี ไม่มีคนใหม่มาต่อมือไว้เลย ต้องเตรียมคนใหม่ไว้ด้วย
* 16. ขอปรับองค์กร ให้เป็นขนาด M ช่องทางไหนก็ตาม ได้ไม่ได้ไม่รู่ ไม่ทำอะไรเลยก็จบ สสจ.ต้องเป็นพี่เลี้ยงคนอื่น ให้ตรงกับความเป็นจริง
* 17. งานยุทธศาสตร์ ชุมพรเป็น CIO ของเขต 11 งานคือคุณค่า ใครไม่อยากทำงานก็พักไปเลยเดือนนึง คุณไม่อยู่ คนอื่นเขาก็อยู่กันได้ เพื่อนลืมเป็นขยะเลย ก็เพราะไม่อยากทำงาน งานยุทธเครียด อย่าเครียดกับงาน งานมันตีกรอบ แต่ระบบต้องเป็นระบบ ชัดเจนเรื่องเวลา
* 18. การเลือกพื้นที่ พอสว. ให้เลือกไม่ไกลไม่ลำบาก เราเป็นแค่เจ้าภาพร่วม
* 19. ไอที ดีที่สุด คือการไปเยี่ยมหน้างาน จะเห็นมากกว่าเยอะ ไปช่วยเขา บางอย่างเป็นปัญหาเชิงระบบที่เราไม่รู้ ถ้าเราไม่รู้ปัญหาจริง เราแก้ปัญหาไม่ได้หรอก
* 20. PMQA เนื้องานใส่คุณค่าไปในงาน จริงหรือเป่ล่า ส่วนมากเขียนไม่เหมือนที่ทำ เอาง่าย ๆ ทำก่อนแล้วค่อยไปเขียน ไม่ใช่เขียนก่อนแล้วไปทำ ถ้าเมื่อไหร่ทำงานแล้ว ง่าย คล่อง นั่นแหละ PMQA ทำคุณภาพมันต้องยิ้มได้
* 21. งบดำเนินการลดลง เราต้องหาเงิน ไม่มีนโยบายที่เปิดบริการแข่งกับหน่วยบริการ อย่าทำ เขามีหน่วยบริการอยู่แล้ว สสจ.กับ สสอ. ต้องหาช่องทางอื่น หารายได้มาเสริมให้ได้ เราจะหาเงินบำรุงมาจากไหน แต่ไม่ควรเปิดบริการแข่งกับหน่วยบริการ ลองหากลุ่มเสียงประกันสังคม กลุ่มเสี่ยงคนไข้เบิกได้ ช่วยกันคิดหาเงิน หาช่องทาง ไม่ใช่ลดค่าใช้จ่ายอย่างเดียว มันเครียด ลองดูเรื่องหมึกพิมพ์ เช่น จ้างเหมาบริษัทมารับงาน **ยุคนี้ จินตนาการ สำคัญกว่าความรู้**
* 22. สารสนเทศ สสจ. ต้องมีงานออกไป ต้องมี Center ของการรวบรวมข้อมูล และสื่อสารกับประชาชน ต้องมีการสื่อสารงานของ สสจ. ให้กับ ประชาชน และ กระทรวง ทราบ ไอทีระนองรับเรื่องนี้ เรื่องที่จะเสนอต้องผ่าน ว. ก่อนทุกเรื่องก่อนนำเสนอสู่สาธารณะ ต้องมีการสื่อสารความเสี่ยงที่เป็นระบบ ต้องชัดเจน ตอนนี้ยังไม่สรุป
* 23. สร้างเครือข่าย Admin **สร้างชุมชนนักปฏิบัติ** ต้องมีคณะกรรมการสารสนเทศของจังหวัด เลือกคนเก่งมาเป็นคณะกรรมการหลัก เป็นแขนขาของเราด้วย **สร้างครู ก. ครู ข.** แล้วก็ขยายต่อ ไม่ใช่เราดูทั้งหมด การลงพื้นที่ทั้งหมดจริง ๆ ทำไม่ไหว การอบรม การเยี่ยมหน้างาน ต้องมีชุมชนนักปฏิบัติ ไอที จำเป็นมาก และควรมีการ Test ด้วย การทำงานเรารักองค์กร แล้วสร้างให้มันอยู่ได้ **อย่าคิดว่าเราเก่งอยู่คนเดียว** เราเกษียณไปแล้วองค์กรก็อยู่ได้
* 24. **IC** **เจ้าภาพหลักคือ สาธารณสุข** โรคระบาด เราเป็นเจ้าภาพหลักไม่ใช่ผู้ว่าฯ การสาธารณสุขเราต้องเปิดศูนย์ก่อน เกณฑ์เราน้อยกว่า ปภ. คือเร็วกว่า วาระของ สสจ.มีหน้าที่อย่างไร ตอนนี้ พ.ย. – ธ.ค. เราต้องทำอะไรที พะโต๊ะ ต้องเตรียมอะไร ไม่ใช่รอให้ปัญหาเกิด เพราะมันเกิดทุกปี การรายงานเหตุ การเฝ้าระวัง เมื่อไรเกิน criteria ของเราต้องรายงานใคร ไม่ใช่ตามหลัง ปภ. ตลอด โดยเฉพาะในพื้นที่หน่วยบริการสาธารณสุข ไปดูพื้นที่จริง ต้องป้องกันก่อน ลดความเสี่ยงทุกอย่างทำทั้งหมด **ต้องลงพื้นที่** จึงถือว่าทำ เปรียบเทียบ **คิดแบบเดิม จะเจอปัญหาแบบเดิม**

**สรุป**

1. สำรวจความต้องการคอมพิวเตอร์
2. สำรวจผู้ประกอบการมารับเหมาเรื่อง printer เครื่องถ่ายเอกสาร
3. ตั้งคณะกรรมการไอที เขต, สสจ.
4. ตั้งคณะกรรม IC
5. สร้างชุมชนนักปฏิบัติด้านไอที มี ครู ก. ครู ข.
6. เรื่องประชาสัมพันธ์ สารสนเทศ นำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข