

काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेड

प्राविधिक सेवा, ४तह, कम्प्युटर अपरेटरपदको खुल्ला तथा समावेश र आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

१. प्रथम चरण : लिखित परीक्षाको योजना (Examination Scheme)

पत्र	विषय	प्रश्न संख्या x अंकभार	परीक्षा प्रणाली	समय	पूर्णाङ्क	उत्तिर्णाङ्क
प्रथम पत्र	सेवा सम्बन्धी	५०x२=१००	बस्तुगत बहुउत्तर	१ घण्टा	१००	४०

२. द्वितीय चरण : अन्तर्वार्ताको योजना

विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षाप्रणाली	समय
(क) प्रयोगात्मक परीक्षा	५०	२५	प्रयोगात्मक	४५ मिनेट
(ख) व्यक्तिगत अन्तर्वार्ता	२०	-	मौखिक	-

द्रष्टव्य : उम्मेदवारहरूले ध्यान दिनुपर्ने कुराहरू

- लिखित परीक्षाको माध्यम नेपाली/अंग्रेजी दुवै हुन सक्नेछ।
- प्रथम चरणको लिखित परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारहरू मात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सम्मिलित हुन पाउनेछन्।
- प्रयोगात्मक परीक्षाका प्रश्नसंख्या निम्नानुसार हुनेछन्।

	Topics	No. of Questions	Marks	Time (Minutes)
1	Devnagari Typing	1	10	10
2	Wordprocessing / English Typing	1	5	5
3	Electronic Spreadsheet	1	10	30
4	Presentation System	1	4	
5	Database Management System	1	10	
6	Networking	1	8	
7	Web Page Designing	1	3	
Total:-		7	50	45

**देवनागरी Typing अनिवार्य गर्नुपर्नेछ।

- पाठ्यक्रममा भएका यथा सम्भव सबै पाठ्यांशहरूबाट प्रश्न सोधिनेछ। पाठ्यक्रमका इकाई हरू बाट सोधिने प्रश्न हरूको संख्या सम्बन्धित इकाईहरूमै उल्लेख गरिएको छ।
- यस पाठ्यक्रममा जेसुकै लेखिएको भएतापनि पाठ्यक्रममा परेका ऐन, नियमहरू परीक्षाको मितिभन्दा ३ महिना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाईएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्दछ।
- यस भन्दा अगाडि लागु भएको माथि उल्लेखित समूहको पाठ्यक्रम खारेज गरिएको छ।
- पाठ्यक्रम लागु मिति २०७४ आश्विन।

काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेड

प्राविधिक सेवा, ४तह, कम्प्युटर अपरेटरपदको खुल्ला तथा समावेश र आन्तरीक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा सम्बन्धी पाठ्यक्रम

1. Computer Fundamentals

(15 X 2=30)

- 1.1. Computer: - Definition, History, Generation, Characteristics, Types & Applications.
- 1.2. Overview of a computer system:-
 - 1.2.1. Data and data processing
 - 1.2.2. Hardware
 - 1.2.2.1. Definition of Hardware
 - 1.2.2.2. Input Unit: - Keyboard, Mouse, Scanner, etc
 - 1.2.2.3. CPU:- Arithmetic Logic Unit (ALU), Control Unit (CU), Memory Unit (MU)
 - 1.2.2.4. Output Unit:- Monitor, Printer, etc
 - 1.2.2.5. Storage devices:- Primary & Auxiliary Memory (Floppy Disk, Hard Disk, Compact Disk, DVD, Flash disk etc.)
 - 1.2.2.7. Others:- Network card, Modem, Sound card, etc.
 - 1.2.3. Software
 - 1.2.3.1. Definition & Types of Software
 - 1.2.3.2. Programming Language
 - 1.2.4. Liveware
 - 1.2.5. Firmware and Cache Memory
- 1.3. Setting & protection of Computer Room and Computer
- 1.4. Concept of Computer related threats (virus, worms, Trojan, phishing etc) remedies and protection
- 1.5. Concept of Multimedia
- 1.6. File Management basic:
 - 1.6.1. Physical Structure of the disk
 - 1.6.2. Concept of File and folder
 - 1.6.3. Wildcards and Pathname
 - 1.6.4. Type of files and file extensions
- 1.7. Computer Networking
 - 1.7.1. Introduction to Networking
 - 1.7.2. Types of Network (LAN, MAN, WAN etc)
 - 1.7.3. Concept of E-mail / Internet / Extranet / Intranet, World Wide Web (WWW)
 - 1.7.4. Familiarity with internet browsers (e.g Internet explorer, Firefox, Opera, Safari, Google Chrome etc)
 - 1.7.6. Introduction to IP address, subnet mask and default gateway
 - 1.7.7. Introduction to Network Media, Topology and Protocol
 - 1.7.8. Setting Up Microsoft Network
 - 1.7.9. Dial-Up Networking
- 1.8. Number Systems
 - 1.8.1. Introduction to binary, octal, decimal and hexadecimal number systems
- 1.9. Introduction to ASCII and Unicode standards
- 1.10. IT policy of Nepal
- 1.11. Electronic Transaction Act 2008

2. Operating System

(8X2=16)

- 2.1. Introduction to Operating System
- 2.2. Types of Operating System
- 2.3. Functions of Operating Systems
- 2.4. Command line operation (e.g. copy command, move command, command to view and set

काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेड

प्राविधिक सेवा, ४तह, कम्प्युटर अपरेटरपदको खुल्ला तथा समावेश र आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

different file attributes etc)

2.5. Windows

2.5.1. Introduction to GUI

2.5.2. Introduction of Windows Operating System

2.5.2.1. Basic Windows Elements - Desktop, Taskbar, My Computer, Recycle Bin, etc.

2.5.2.2. Starting and shutting down Windows

2.5.2.3. File Management with Windows Explorer

2.5.2.4. Windows applications: (e.g. Control Panel, Character Map, Paint etc)

2.5.2.5. Finding files of folders and saving the result

2.5.2.6. Starting a program by command line operation

2.5.2.7. Changing window settings

2.5.2.7.1. Adding/Removing programs

2.5.2.7.2. Clearing the contents of document menu

2.5.2.7.3. Customizing the taskbar

2.5.2.7.4. Control panel items

2.5.2.8. Creating shortcut (icons) on desktop

2.5.2.9. System tools:- disk scanning, disk defragmenter, backup, restore, format

3. Word Processing

(7X2=14)

3.1. Concept of Word Processing

3.2. Types of Word Processing

3.3. Introduction to Word Processor

3.3.1. Creating, Saving and Opening the documents

3.3.2. Elements of Word Processing Environment (Menu, Toolbars, Status bar, Rulers, Scrollbars, etc.)

3.3.3. Copying, Moving, Deleting and Formatting Text (Font, Size, Color, Alignment, line & paragraph spacing)

3.3.4. Finding and Replacing Text

3.3.5. Familiar with Devnagari Fonts

3.3.6. Creating lists with Bullets and Numbering

3.3.7. Creating and Manipulating Tables

3.3.8. Borders and Shading

3.3.9. Use of Indentation and Tab Setting

3.3.10. Creating Newspaper Style Documents Using Column

3.3.11. Inserting Header, Footer, Footnotes, Endnotes, Page Numbers, File, Page break, Section break, Graphics, Pictures, Charts, Word Art, Symbols & Organization Chart

3.3.12. Opening & Saving different types of document

3.3.13. Changing Default settings

3.3.14. Mail Merge

3.3.15. AutoCorrect, Spelling and Grammar Checking, and Thesaurus

3.3.16. Customizing menu & toolbars

3.3.17. Security Technique of Documents

3.3.18. Master Document, Cross Reference, Index, Table of Content.

3.3.19. Setting Page Layout, Previewing and Printing Documents

4. Electronic Spreadsheet

(5X2=10)

4.1. Concept of Electronic Spreadsheet

4.2. Types of Electronic Spreadsheet

4.3. Organization of Electronic Spreadsheet application (Cells, Rows, Columns, Worksheet,

काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेड

प्राविधिक सेवा, ४तह, कम्प्युटर अपरेटरपदको खुल्ला तथा समावेश र आन्तरीक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

Workbook and Workspace)

4.4. Introduction to spreadsheet application

- 4.4.1. Creating, Opening and Saving WorkBook
- 4.4.2. Elements of Electronic Spreadsheet Environment (Menu, Toolbars, Status bar,
- 4.4.3. Rulers, Scrollbars, etc.)
- 4.4.4. Editing, Copying, Moving, Deleting Cell Contents
- 4.4.5. Familiar with Devnagari Fonts
- 4.4.6. Formatting Cells (Font, Border, Pattern, Alignment, Number and Protection)
- 4.4.7. Formatting Rows, Column and Sheets
- 4.4.8. Using Formula - Relative Cell and Absolute Cell Reference
- 4.4.9. Using basic Functions
- 4.4.10. Generating Series
- 4.4.11. Changing default options
- 4.4.12. Sorting and Filtering Data
- 4.4.13. Summarizing Data with Sub Totals
- 4.4.14. Creating Chart
- 4.4.15. Inserting Header and Footer
- 4.4.16. Spell Checking
- 4.4.17. Customizing Menu & Toolbars
- 4.4.18. Importing from and Exporting into other Formats
- 4.4.19. Pivot Table, Goal Seek, Scenario & Audit
- 4.4.20. Page Setting, Previewing and Printing

5. Database System

(8X2=16)

- 5.1. Introduction to Data, Database and DBMS
- 5.2. Basic Concept of Tables, Fields, Records, Relationships and Indexing
- 5.3. Introduction to database application
 - 5.3.1. Data Types
 - 5.3.2. Creating, Modifying & Deleting Tables and Formatting & Validating Field Data
 - 5.3.3. Creating, Modifying, Deleting & Using Simple Queries
 - 5.3.4. Creating, Modifying & Deleting Forms/Reports/Macros

6. Presentation System

- 6.1. Introduction to presentation application (2X2=4)
 - 6.1.1. Creating, Opening & Saving Slides
 - 6.1.2. Formatting Slides
 - 6.1.3. Slide Show
 - 6.1.4. Animation
 - 6.1.5. Inserting Built-in picture, Picture, Table, Chart, Graphs, Organization Chart etc.

7. Web page Designing

(5X2=10)

- 7.1. Introduction to Web Page and CMS (Content Management System)
- 7.2. Introduction to HTML
 - 7.2.1. HTML document
 - 7.2.2. Tags
 - 7.2.3. Skeleton & Flesh
 - 7.2.3.1. Text
 - 7.2.3.2. Hyperlinks
 - 7.2.3.3. Images
 - 7.2.3.4. Lists & forms
 - 7.2.3.5. Tables and Frames

काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेड
प्राविधिक सेवा, ४तह, कम्प्युटर अपरेटरपदको खुल्लातथा समावेश र आन्तरीक
प्रतियोगितात्मकलिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

प्रयोगात्मक परीक्षाको Typing Skill Test को लागि निर्देशनहरू:-

१. English Typing Skill Test को लागि २२५ शब्दहरूका एउटा Text दिइनेछ र देहाय अनुसार अंक प्रदान गरिनेछ:-
 भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute) वापत- ० अंक
 वा सोभन्दा बढी र १६ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute) वापत- १ अंक
 १६ वा सोभन्दा बढी र २४ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute) वापत- २ अंक
 २४ वा सोभन्दा बढी र ३२ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute) वापत- ३ अंक
 ३२ वा सोभन्दा बढी र ४० भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute) वापत- ४ अंक
 ४० वा सोभन्दा बढी शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute) वापत- ५ अंक
२. देवनागरी Typing Skill Test को लागि ४०० शब्दहरूका एउटा Text दिइनेछ र देहाय अनुसार अंक प्रदान गरिनेछ:-

११ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (शुद्ध चर्चभन्दा ध्यचमकरःप्लगतभ)	वापत- ० अंक
११ वा सोभन्दा बढी र १३ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - ३ अंक
१३ वा सोभन्दा बढी र १५ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - ४ अंक
१५ वा सोभन्दा बढी र १७ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - ५ अंक
१७ वा सोभन्दा बढी र १९ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - ६ अंक
१९ वा सोभन्दा बढी र २१ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - ७ अंक
२१ वा सोभन्दा बढी र २३ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - ८ अंक
२३ वा सोभन्दा बढी र २५ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - ९ अंक
२५ वा सोभन्दा बढी र २७ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - १० अंक
२७ वा सोभन्दा बढी र २९ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - ११ अंक
२९ वा सोभन्दा बढी र ३१ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - १२ अंक
३१ वा सोभन्दा बढी र ३३ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - १३ अंक
३३ वा सोभन्दा बढी र ३५ भन्दाकम शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - १४ अंक
३५ वा सोभन्दा बढी शुद्ध शब्दप्रतिमिनेट (Correct Words/Minute)	वापत - १५ अंक

3. Formula for calculation of correct word/minute:-

Correct words/minute = (Total words typed - wrong words)/10 (for Devanagari typing)
 Correct words/minute = (Total words typed - wrong words)/5 (for English typing)

Note:- अंग्रेजी वा देवनागरी Typing Skill Test को लागि परीक्षामा दिइएको Text लाई आधार मानी टाइप गरेको Text सँग भिडाई चेक गरिनेछ । तत्पश्चात माथि उल्लेखित Criteria बमोजिम अंक दिइनेछ । दिइएको अंग्रेजी वा देवनागरी Text मा उल्लेखित स्थान बमोजिम परीक्षार्थीहरूले आफ्नो Text मा Punctuation टाइप नगरेको पाइएमा त्यसको शब्दमा गणना गरिने छैन ।