## बीमा समिति

## कुपण्डोल, ललितपुर

सेवा: बीमा समिति सेवा

श्रेणी : अधिकृत प्रथम

समूह : **प्रशासन** पद : **निर्देशक** 

परीक्षाको किसिम : खुला र आन्तरिक प्रतियोगितात्मक परीक्षा

#### खण्ड क

## परीक्षा योजना (Examination Scheme)

## प्रथम चरणः लिखित परीक्षा

पूर्णाङ्क: ३००

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उत्तिर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली	प्रश्नसंख्या अङ्क	समय
प्रथम	बीमा र व्यवस्थापन (Insurance & Management)	१००	80	विषयगत (Subjective)	१० प्रश्न x १० अंङ्क	३ घण्टा
द्वितीय	व्यवसायिक योजना र समस्या समाधान (Business Plan & Problem Solving)	१००	80	विषयगत (Subjective)	१ प्रश्न x ५० अंङ्क २ प्रश्न x २५ अंङ्क	३ घण्टा
तृतीय	नेपालमा बीमा अभ्यास (Insurance Practice in Nepal)	१००	80	विषयगत (Subjective)	तर्कयुक्त विश्लेषण र समस्या समाधान (Critical Analysis & Problem Solving) ४ प्रश्न X २५ अंङ्क	३ घण्टा

## द्वितीय चरणः व्यक्तिगत अन्तर्वार्ता

पूर्णाङ्क: ३०

विषय	पूर्णाङ्क	उर्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली	समय
अन्तर्वार्ता (Interview)	३०	-	मौखिक (Oral) बोर्ड अन्तर्वार्ता (Board Interview)	-

#### खण्ड ख **पाठ्यक्रम**

#### प्रथम पत्रः बीमा तथा ब्यवस्थापन (Insurance)

समूह	बिषय	प्रक्ष	समय		
		प्रश्न संख्या	अंकभार	पूर्णांक	सम्ब
क	बीमा	ч	१०	40	४ घण्टा
ख	ब्यवस्थापन	ч	१०	५०	
कूल जम्मा		१०		900	

### समूह कः बीमा (Insurance)

निम्न लिखित विषयहरूबाट ५ वटा प्रश्नहरू सोधिने छ। प्रत्येक प्रश्नको अंकभार १० हुनेछ।

- 💠 बीमा ऐन (Insurance Act)
- 💠 बीमा नियमावली (Insurance Rule)
- ❖ बीमितको हकहित संरक्षण र बीमा ब्यवसायको किकासमा बीमा समितिको भूमिका (Policyholders' Protection and Role of Beema Samiti in Development of Insurance Business)
- 💠 बीमा समिति आर्थिक कार्यविधि (Financial Procedure of Beema Samiti)
- 💠 बीमा समिति खरिद विनियमावली (Beema Samiti Procurement Bylaw)
- 💠 समितिको लगानी निर्देशिका (Investment Guidelines of Beema Samiti)
- 💠 पुनर्बीका नीति (Reinsurance Policy)
- 💠 बीमकको बीमां कीय मूल्यां कन सम्बन्धी निर्देशिका(Actuarial Valuation Guideline Directive)
- ❖ बीमा ब्यवसाय ब्यवस्थापनः अन्डरराइटिङ, पुनर्बीमा, दाबी (Management of Insurance Business: Underwriting, Reinsurance, Claim)
- 💠 बीमा ब्यवसायको नियमन तथा अनुगमन (Regulation and Monitoring of Insurance Business)
- ❖ बीमामा मध्यस्थकर्ता (बीमा अभिकर्ता, बीमा सर्भेयर तथा बीमा दलाल) सम्बन्धी कानूनी ब्यवस्था (Legal Provision of Insurance Intermediaries)
- 💠 बीमा समिति कर्मचारी सेवा शर्त विनियमावली (Insurance Employee Bylaw)
- 💠 बीमा दाबी निराकरण सम्बन्धी ब्यवस्था (Legal Provision related to Claim Settlement)
- 💠 बीमा नियमनकारी निकायहरूको अन्तर्राष्ट्रिय संगठन (IAIS)

#### सम्ह खः ब्यवस्थापनः

निम्न लिखित विषयहरूबाट ५ वटा प्रश्नहरू सोधिने छ। प्रत्येक प्रश्नको अंकभार १० हुनेछ।

- ❖ संस्थागत सुशासन, रणनैतिक योजना तथा विकास (Corporate Governance, Strategic Planning and Development)
- 💠 स्वट विश्लेषण (SWOT Analysis)
- ❖ ब्यवस्थापन सूचना प्रणाली (Management Information System)
- ❖ निर्णय प्रक्रिया, निर्णय प्रक्रियामा सूचना प्रविधिको उपयोग (Decision Process, Use of Information Technology in Decision Making)
- ❖ समूह गतिशीलता, दृष्टिकोण, संकट ब्यवस्थापन, द्रन्द ब्यवस्थापन, गुनासो ब्यवस्थापन (Group Dynamics, Attitude, Crisis Management, Conflict Management, Grievances Management)
- ❖ नेतृत्व, सञ्चार, समन्वय, सुपरीवेक्षण, ब्यवस्थापकीय क्षमता, संचार, नियन्त्रण, अनुगमन (Leadership, Communication, Coordination, Supervision, Managerial Skill, Communication, Controlling, Monitoring)
- 💠 समितिको भर्ना तथा छनौट र कार्य ढाँचा (Recruitment and Selection and Job Design of Samiti)
- 💠 समितिको तालिम तथा विकास (Training and Development Samiti)
- 💠 समितिको ब्यवस्थापन र समितिको स्वरूप (Management and Structure of Samiti)
- समितिको निर्णय प्रक्रिया (Decision Process of Samiti)

#### द्वितीय पत्रः ब्यवसायिक योजना (Business Plan)

समूह	बिषय	प्रक्ष	समय		
		प्रश्न संख्या	अंकभार	पूर्णांक	समय
क	ब्यवसायिक योजना	१	40	40	४ घण्टा
ख	समस्या समाधान	?	२५	40	
कूल जम्मा		१०		900	

### समूह कः <u>ब्यवसायिक योजना (Business Plan):</u>

कुनै कुनै काल्पनिक संस्थाको पेशा वा ब्यवसायको बारेमा ब्यवसायिक योजना तयार पार्नका लागि आवश्यक पर्ने सूचना तथा जानकारीहरू दिइनेछ। सोही आधारमा उक्त संस्थाको ब्यवसायिक योजना तयार गर्नु पर्नेछ।

### समूह खः समस्या समाधान (Problem Solving)

बीमासंग सम्बन्धित कुनै दुईवटा समस्याको विवरण दिइनेछ । दिइएको समस्याको मुख्य बुँदाहरूको विश्लेषण गरी समस्या निराकरण गर्ने ब्यवहारिक सुझाव र सम्बन्धित नीति नियमको ब्यहोरा समेत उल्लेख गर्नु पर्नेछ ।

# तृतीय पत्र : नेपालमा बीमा अभ्यास (Insurance Practices in Nepal)

#### विषयवस्तु (Contents):

- १. बीमा क्षेत्रको अवस्था र अभ्यास (Situation and Practices of Insurance Sector)
  - ❖ बीमा सम्बन्धी अन्तर्राष्ट्रिय अभ्यास र नेपालमा यसको प्रभाव (International Practices relating to Insurance and its impact in Nepal)
  - ❖ नेपालमा बीमा क्षेत्रको अवस्था, समस्या, चूनौती र सम्भावना (Situation, Problems, Challenges and Prospects of Insurance Sector in Nepal)

# २. नेपालको सन्दर्भमा बीमा दाबी व्यवस्थापन (Insurance Claim Management in Nepali Context)

- ❖ जीवन बीमा (Life Insurance)
- ❖ अग्नी बीमा (Fire Insurance)
- ❖ सामुन्द्रिक बीमा (Marine Insurance)
- ❖ मोटर बीमा (Motor Insurance)
- ❖ ठेकेदार जोखिम बीमा (Contractor Risk Insurance)
- ❖ विविध बीमा (Miscellanuous Insurance)

#### ३. पुनर्बीमाको प्रभावकारी व्यवस्थापन (Effective Mamagement of Reinsurance)

- ❖ जोखिम व्यवस्थापन (Risk Management)
- पूँजी व्यवस्थापन (Capital Management)
- पुनर्बीमाको प्रयोपता (Adequacy of Reinsurance)
- ❖ नेपालमा पुनर्बीमाको अभ्यास (Reinsurance Practices in Nepal)

# ४. नेपालको बीमा क्षेत्रमा संस्थागत सुशासनको अवस्था (Condition of Corporate Governance in Insurance Sector of Nepal)

- ❖ स्वच्छता (Fairness)
- ❖ पारदर्शिता (Transparency)
- ❖ नैतिकता र निष्ठा (Ethics and Integrity)
- उत्तरदायित्व (Accountability)
- ❖ परिपालन (Compliance)
- ❖ सरोकारवालाको व्यवस्थापन(Stakeholders' Management)

# ५. नेपालको बीमा व्यवसायमा वित्तीय व्यवस्थापन (Financial Management in Insurance Business of Nepal)

वित्तीय व्यवस्था (Financial Management) : वित्तीय संरचना (Financial Structure), वित्तीय मध्यस्थता (Financial Arbitration), वित्तीय उपकरणहरू (Financial Instruments), बचत परिचालन तथा लगानी प्रवाह (Saving Mobilazation & Flow of Investment), वित्तीय प्रणालीका विद्यमान समस्याहरू (Current Problems of Financial Management System), बीमा विकास र आर्थिक विकास बीच अन्तरसम्बन्ध (Interrelation Between Insurance Development and Economic Development)

## खण्ड ग **पाठ्यक्रम सम्बन्धी सूचना**

- यस परीक्षा योजनालाई प्रथम चरण (लिखित परीक्षा) र द्वितीय चरण (अन्तर्वार्ता) गरी दुई चरणमा विभाजन गरिएको छ ।
- २. प्रथम चरणको लिखित परीक्षा तीन पत्रको लिइनेछ । प्रथम, द्वितीय र तृतीय पत्रको लिखित परीक्षा छुट्टाछुट्टै हुनेछ।
- ३. लिखित परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुनेछ।
- ४. विषयगत प्रश्नहरूको हकमा तोकिएको अंकको एउटा लामो प्रश्न वा एउटै प्रश्नका दुई वा दुई भन्दा बढी (Two or more parts of a single question) वा एउटा प्रश्न अन्तर्गत दुई वा बढी टिप्पणीहरू (Short notes) सोध्न सिकने छ।
- ५. लिखित परीक्षामा प्रत्येक पत्र विषयका प्रत्येक प्रश्न /खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकाहरु हुनेछन् । परिक्षार्थीले प्रत्येक प्रश्न /खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ ।
- ६. यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतका पत्र / विषयका विषयवस्तुमा जेसुकै लेखिएको भए तापिन पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम, विनियम तथा नीतिहरु परीक्षाको मिति भन्दा ३ मिहना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाईएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्क्रममा परेको समझनु पर्दछ ।
- ७. प्रथम चरणको लिखित परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारहरुलाई मात्र द्वितीय चरणको परीक्षा (अन्तर्वार्ता) मा सम्मिलित गराइनेछ।
- ८. प्रथम चरणको लिखित परीक्षाको अङ्क र द्वितीय चरणको अन्तर्वार्ताको औषत अङ्कको कुल अङ्क योगका आधारमा योग्यताक्रम अनुसार अन्तिम परीक्षाफल प्रकाशित गरिनेछ।
- ९. पाठ्यक्रम लागू मिति :२०७५/८/५ देखि लागू हुनेछ।

~ **समाप्त** ~