LEAN CANVAS

Contenido:

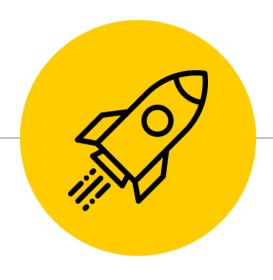
- 1. Concepto de Startup y Lean
- 2. Herramienta Lean Startup
- 3. MVP
- 4. Resumen Camino hacia lean Startup

Contenido:

1. Concepto de Startup



Una startup <mark>no</mark> es una versión pequeña de una empresa grande.



Una startup <mark>busca</mark> su modelo de negocio, una empresa <mark>ejecuta</mark> su modelo de negocio.



Una startup es una institución humana diseñada para crear productos y servicios innovadores en condiciones de extrema incertidumbre.

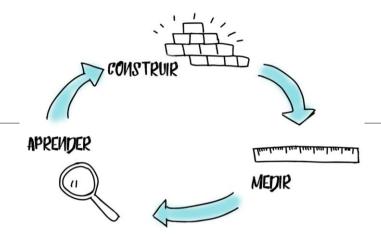
Eric Ries



Una startup es una organización temporal diseñada para buscar un modelo de negocios escalable y repetible.

Steve Blank





Incertidumbre

Lo más probable es que las respuestas del primer día estén mal



¿Qué significa LEAN en español?

Delgado, magro, sin grasa, sin exceso



LEAN + STARTUP = velocidad

Las startups que triunfan son las que iteran repetidas veces antes de quedarse sin recursos

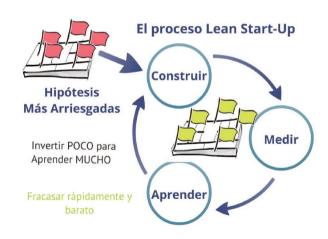


Lean Startup

Se basa en un círculo continuo consistente en construir, medir, aprender, gestionar, aprendizaje validado, fomento de la autodisciplina



¿En qué consiste la iteración?





Un modelo de negocio **repetible**, **escalable** y **rentable**



El objetivo del Lean Canvas

Ayuda a Averiguar qué es lo que debe desarrollar una Startup, aquello que los consumidores quieren y por lo cual pagarán. y lo más importante TAN RAPIDO COMO SEA POSIBLE

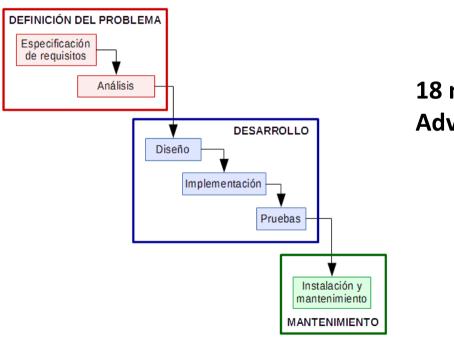


9 de cada 10 startups ¡FRACASA!

¿Por qué?

¡FALTA DE CLIENTES!

Modelo de desarrollo en cascada propio de empresas tradicionales



18 meses
Adversión al cambio

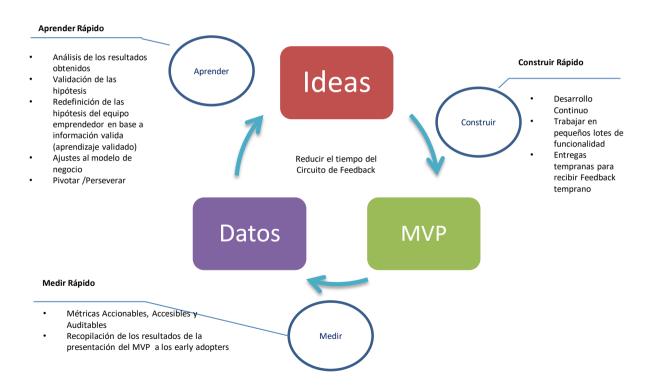


Crean un producto que **nadie quiere**

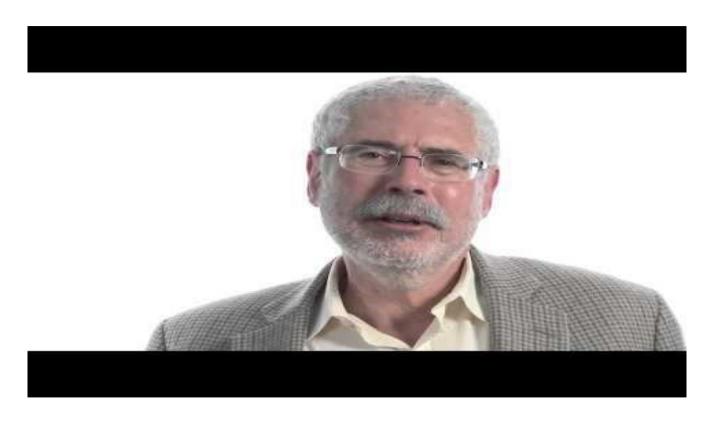


LEAN STARTUP te ayuda a pivotear desde el **plan A** hasta el plan que realmente **funcione**

Circuito de Retroalimentación



Aprendizaje Validado



https://youtu.be/GVXYAwXHpvg

Herramienta Lean Startup

Antes de empezar

Deshagase de su ego en la puerta

Parece fácil pero he visto muchas Startups fracasar porque el líder cree tener la razón en todo y no acepta cuestionamientos o los toma a mal.

Genere curiosidad

El líder que No es curioso esta destinado a fracasar. Existen lideres que creen saberlo todo porque tienen mucho tiempo en el sector esto funcionaba antes pero con industrias y consumidores tan cambiantes podemos quedar relegados a nivel competitivo rápidamente.

Apártese de solución

Tenemos la costumbre de tener la solución desde el primer momento que identificamos un problema o una necesidad porque así somos como seres humanos queremos tener respuestas a todo.

Recomiendo leer el libro "Business Think de Dave Marcum, Steve Smith y Mahan Khalsa"



LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

| PROBLEMA Problemas Top 3 (Alternativas) | SOLUCIÓN 3 Características del producto/servicio METRICAS CLAVE Actividades Clave a Medir | PROPOSICIÓN DE VALOR ÚNICA Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. | | VENTAJA ESPECIAL Qué te hace especial/diferente Que no se pueden copiar o desarrollar fácilmente los competidores CANALES Vía de acceso a clientes | SEGMENTO DE CLIENTES Segmento objetivo Clientes meta (Early adopters) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ESTRUCTURA DE COSTES Gastos CAC : Costo de Adquisición de Usuario Gastos de Personal , Distribución , Canales | | | FLUJO DE INGRESOS Cómo vamos a ganar dinero Revenue / Pre Apgo /Post Pago / Recurrente LTV Tiempo de vida del Cliente Margen Bruto Ingresos | | |

https://innokabi.com/lienzo-lean-canvas-el-lienzo-de-los-emprendedores/



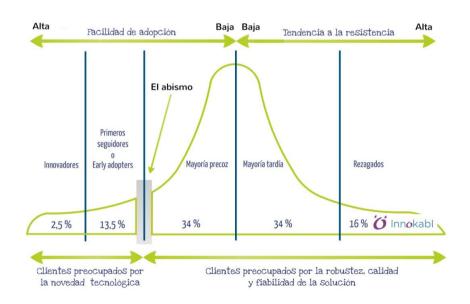
LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

PROPOSICIÓN DE VENTAJA ESPECIAL SOLUCIÓN **SEGMENTO** PROBLEMA **DE CLIENTES VALOR ÚNICA** 3 Características del Qué te hace Problemas Top 3 producto/servicio Segmento objetivo especial/diferente Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. METRICAS CLAVE CANALES Actividades Clave a Medir Vía de acceso a clientes (Alternativas) (Early adopters) **ESTRUCTURA DE COSTES FLUJO DE INGRESOS** Cómo vamos a ganar dinero Gastos

Producto

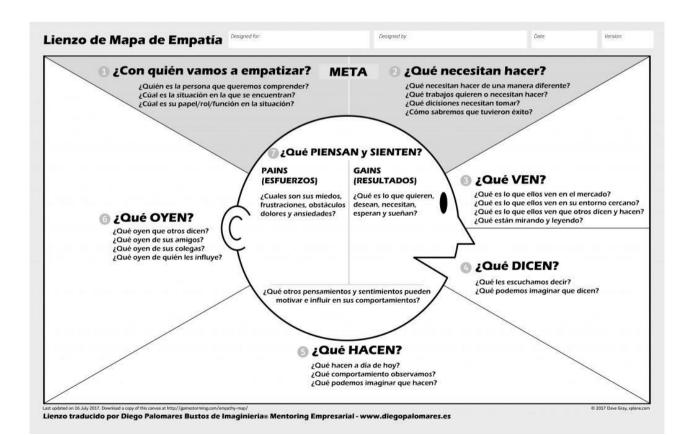
Mercado

Clientes meta ¿Con quién?

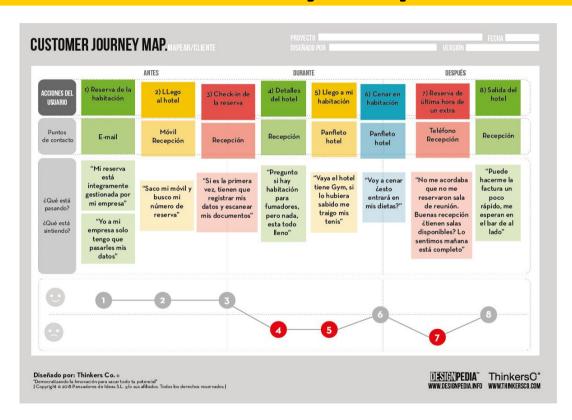


https://innokabi.com/early-adopters-5-claves-para-detectar-a-tus-primeros-clientes/

Mapa de empatía



Customer Journey Map







LEAN CANVAS: uso y cuadrames

PROBLEM

List your ton 1-3 problems

Difícil disponer de tu música favorita en todo momento

Aburrimiento en viaies

Caro tener buena música de fondo no repetitiva

Difícil llegar a los clientes con anuncios visuales

Pirateria

EXISTING ALTERNATIVES

MP3 / Youtube

Google Ads. Facebook ads iTunes / CDs

COST STRUCTURE

Alquiler de oficina (fijo) Desarrolladores (fijo) Equipo de ventas (fijo) Servidores (fijo)

Pagos a artistas por cada reproducción (variable)

SOLUTION

Outline a possible solution for each

App con acceso a toda la música vía streaming

Audio-anuncios

Ingresos por publicidad o cuenta premium

KEY METRICS

List the key numbers that tell you

Nuevos usuarios / mes Descargas app / mes Reproducciones / mes Reproducciones / usuario Nuevas canciones / mes Cuentas Premium / Free

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Single clear compelling message that states why you are different

Tu música favorita. disponible en todo momento y desde cualquier dispositivo

Audio-anuncios personalizados y que no se pueden saltar

Máxima difusión e ingresos por reproducción

HIGH-LEVEL CONCEPT

Es el Netflix de la música

UNFAIR ADVANTAGE

Something that cannot easily be

Acuerdo exclusivo con grandes artistas

Ser los primeros en el mercado

CHANNELS

List your path to customers (inbound

Web, Redes Sociale. Anuncios en Facebook

Web. Contacto personal a marcas ióvenes

Web. Contacto personal a artistas locales

CUSTOMER SEGMENTS

List your target customers and

Amantes de la música Viaieros PYMES (gimnasios, bares, peluguerías, tiendas,...)

Anunciantes

Artistas

FARLY ADOPTERS

List the characteristics of your ideal

Usuarios Metro 20-30 años

Empresas de Teléfonos Bandas de rock locales

REVENUE STREAMS

List your sources of revenue.

Ingresos por publicidad Cuenta Premium con cuota mensual



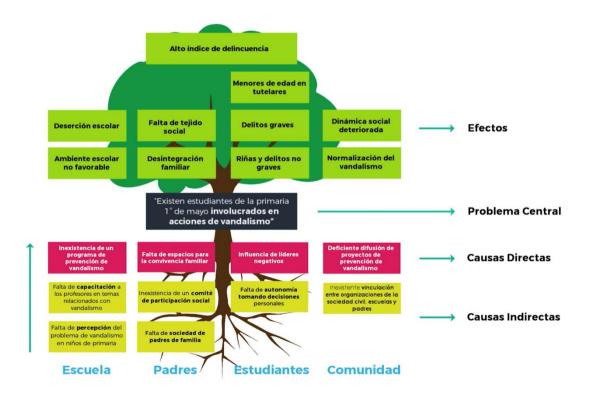
LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

PROPOSICIÓN DE VENTAJA ESPECIAL SOLUCIÓN **SEGMENTO** PROBLEMA **DE CLIENTES VALOR ÚNICA** 3 Características del Qué te hace Problemas Top 3 producto/servicio Segmento objetivo especial/diferente Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. METRICAS CLAVE CANALES Actividades Clave a Medir Vía de acceso a clientes (Alternativas) (Early adopters) **ESTRUCTURA DE COSTES FLUJO DE INGRESOS** Cómo vamos a ganar dinero Gastos

Producto

Mercado

Problema: Arbol del Problema





Problema

Averigua cuales son los 3 principales problemas de ese colectivo (idealmente relacionados con tu actividad, claro), y descubre cuales son las soluciones alternativas a tu producto que usan para resolverlos. Es uno de los aspectos más complicados de averiguar pero más críticos, tal como vimos al hablar sobre si los clientes saben lo que quieren o no.

- Qué dolor estamos solucionando
- Qué necesidad o deseo estamos satisfaciendo





LEAN CANVAS: uso y cuadrames

PROBLEM

List your ton 1-3 problems

Difícil disponer de tu música favorita en todo momento

Aburrimiento en viaies

Caro tener buena música de fondo no repetitiva

Difícil llegar a los clientes con anuncios visuales

Pirateria

EXISTING ALTERNATIVES

MP3 / Youtube

Google Ads. Facebook ads iTunes / CDs

SOLUTION

Outline a possible solution for each

App con acceso a toda la música vía streaming

Audio-anuncios

Ingresos por publicidad o cuenta premium

KEY METRICS

List the key numbers that tell you

Nuevos usuarios / mes Descargas app / mes Reproducciones / mes Reproducciones / usuario Nuevas canciones / mes Cuentas Premium / Free

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Single clear compelling message that states why you are different

Tu música favorita. disponible en todo momento y desde cualquier dispositivo

Audio-anuncios personalizados y que no se pueden saltar

Máxima difusión e ingresos por reproducción

HIGH-LEVEL CONCEPT

Es el Netflix de la música

UNFAIR ADVANTAGE

Something that cannot easily be

Acuerdo exclusivo con grandes artistas

Ser los primeros en el mercado

CHANNELS

List your path to customers (inbound

Web, Redes Sociale. Anuncios en Facebook

Web. Contacto personal a marcas ióvenes

Web. Contacto personal a artistas locales

CUSTOMER SEGMENTS

List your target customers and

Amantes de la música Viaieros PYMES (gimnasios, bares, peluguerías, tiendas,...)

Anunciantes

Artistas

FARLY ADOPTERS

List the characteristics of your ideal

Usuarios Metro 20-30 años

Empresas de Teléfonos Bandas de rock locales

COST STRUCTURE

Alquiler de oficina (fijo) Desarrolladores (fijo) Equipo de ventas (fijo) Servidores (fijo)

Pagos a artistas por cada reproducción (variable)

REVENUE STREAMS

List your sources of revenue.

Ingresos por publicidad Cuenta Premium con cuota mensual



LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

PROPOSICIÓN DE VENTAJA ESPECIAL SOLUCIÓN **SEGMENTO** PROBLEMA **DE CLIENTES VALOR ÚNICA** 3 Características del Qué te hace Problemas Top 3 producto/servicio Segmento objetivo especial/diferente Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. METRICAS CLAVE CANALES Actividades Clave a Medir Vía de acceso a clientes (Alternativas) (Early adopters) **ESTRUCTURA DE COSTES FLUJO DE INGRESOS** Cómo vamos a ganar dinero Gastos

Producto

Mercado

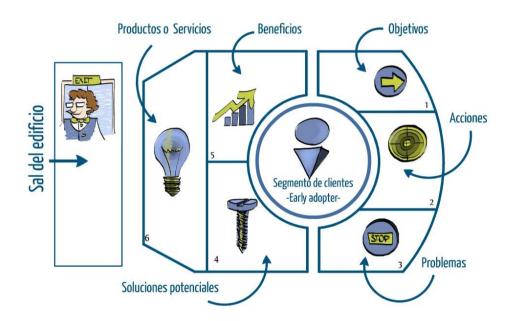


Proposición única de valor

Deja de forma clara, simple, sencilla y en una frase (un *mini pitch*) **qué te hace especial** y **cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema**... fácil de decir, difícil de sintetizar.

- Qué ventaja especial ofreces
- Mini Pitch de la Startup

Diseño de la Propuesta de Valor



https://innokabi.com/lienzo-de-propuesta-de-valor-descubre-que-quieren-tus-clientes/

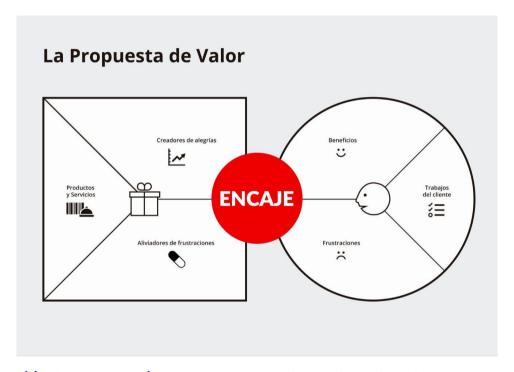
Libro Recomendado

Cómo crear los productos y servicios que tus clientes están esperando



- Video de Resumen
- https://youtu.be/BDFVGDVLO9g

Lienzo de la propuesta de Valor



 https://advenio.es/tu-propuesta-de-valor-desde-el-clientevalue-proposition-canvas/

Ejemplos de propuesta de valor



¿Buscas financiación a corto plazo?

Adelanta el cobro de tus facturas y recibos por honorarios en menos de 48 horas

Obtén ya el capital de trabajo que necesitas

Estamos aquí para resolver tus problemas de liquidez financiera

Ejemplos de Startups





Joinnus plataforma para descubrir todos los eventos que hay en la ciudad

https://youtu.be/-ybMx-jnvmo

Describe tu proyecto en una línea



Plataforma web móvil de servicios de envío inmediato de documentos y todo tipo de paquetes

CULQI



https://youtu.be/aZQDcsSXMzY

Culqi, la plataforma para que emprendedores acepten pagos por internet





LEAN CANVAS: uso y cuadrames

PROBLEM

List your ton 1-3 problems

Difícil disponer de tu música favorita en todo momento

Aburrimiento en viaies

Caro tener buena música de fondo no repetitiva

Difícil llegar a los clientes con anuncios visuales

Pirateria

EXISTING ALTERNATIVES

MP3 / Youtube

Google Ads. Facebook ads iTunes / CDs

COST STRUCTURE

Alquiler de oficina (fijo) Desarrolladores (fijo) Equipo de ventas (fijo) Servidores (fijo)

Pagos a artistas por cada reproducción (variable)

SOLUTION

Outline a possible solution for each

App con acceso a toda la música vía streaming

Audio-anuncios

Ingresos por publicidad o cuenta premium

KEY METRICS

List the key numbers that tell you

Nuevos usuarios / mes Descargas app / mes Reproducciones / mes Reproducciones / usuario Nuevas canciones / mes Cuentas Premium / Free

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Single clear compelling message that states why you are different

Tu música favorita. disponible en todo momento y desde cualquier dispositivo

Audio-anuncios personalizados y que no se pueden saltar

Máxima difusión e ingresos por reproducción

HIGH-LEVEL CONCEPT

Es el Netflix de la música

UNFAIR ADVANTAGE

Something that cannot easily be

Acuerdo exclusivo con grandes artistas

Ser los primeros en el mercado

CHANNELS

List your path to customers (inbound

Web, Redes Sociale. Anuncios en Facebook

Web. Contacto personal a marcas ióvenes

Web. Contacto personal a artistas locales

CUSTOMER SEGMENTS

List your target customers and

Amantes de la música Viaieros PYMES (gimnasios, bares, peluguerías, tiendas,...)

Anunciantes

Artistas

FARLY ADOPTERS

List the characteristics of your ideal

Usuarios Metro 20-30 años

Empresas de Teléfonos Bandas de rock locales

REVENUE STREAMS

List your sources of revenue.

Ingresos por publicidad Cuenta Premium con cuota mensual



LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

PROPOSICIÓN DE VENTAJA ESPECIAL SOLUCIÓN **SEGMENTO** PROBLEMA **DE CLIENTES VALOR ÚNICA** 3 Características del Qué te hace Problemas Top 3 producto/servicio Segmento objetivo especial/diferente Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. METRICAS CLAVE CANALES Actividades Clave a Medir Vía de acceso a clientes (Alternativas) (Early adopters) **ESTRUCTURA DE COSTES FLUJO DE INGRESOS** Cómo vamos a ganar dinero Gastos

Producto

Mercado

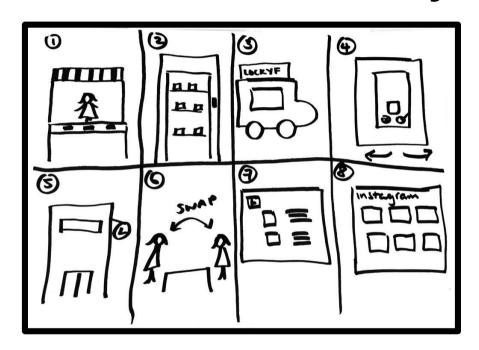


Solución

Una vez conocidos y priorizados los **problemas** a los que se enfrentan tus clientes, deberías establecer cuales son las **3 características más importantes** de tu producto/servicio que les van a ayudar a resolverlo... de forma que te puedas centrar en ellas y no pierdas el tiempo en funcionalidades secundarias.

- Cómo resolverás el problema
- Qué valor tiene para tu audiencia

Herramienta para trabajar en soluciones : Crazy 8's



https://www.innogyzer.com/blog-innogyzer/215-mejora-del-proceso-de-ideacion-del-design-sprint.html

Fuente Libro: Design Sprint Jake Knapp



¿Solución?

- Paso 1: Existen soluciones en el Mercado Iguales a la mía?
- Paso 2: ¿Qué diferencia mi solución de la competencia?
- Paso 3: ¿Puedo incorporar algún elemento de otros sectores a mi propuesta de solución?





LEAN CANVAS: uso y cuadrames

PROBLEM

List your ton 1-3 problems

Difícil disponer de tu música favorita en todo momento

Aburrimiento en viaies

Caro tener buena música de fondo no repetitiva

Difícil llegar a los clientes con anuncios visuales

Pirateria

EXISTING ALTERNATIVES

MP3 / Youtube

Google Ads. Facebook ads iTunes / CDs

COST STRUCTURE

Alquiler de oficina (fijo) Desarrolladores (fijo) Equipo de ventas (fijo) Servidores (fijo)

Pagos a artistas por cada reproducción (variable)

SOLUTION

Outline a possible solution for each

App con acceso a toda la música vía streaming

Audio-anuncios

Ingresos por publicidad o cuenta premium

KEY METRICS

List the key numbers that tell you

Nuevos usuarios / mes Descargas app / mes Reproducciones / mes Reproducciones / usuario Nuevas canciones / mes Cuentas Premium / Free

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Single clear compelling message that states why you are different

Tu música favorita. disponible en todo momento y desde cualquier dispositivo

Audio-anuncios personalizados y que no se pueden saltar

Máxima difusión e ingresos por reproducción

HIGH-LEVEL CONCEPT

Es el Netflix de la música

UNFAIR ADVANTAGE

Something that cannot easily be

Acuerdo exclusivo con grandes artistas

Ser los primeros en el mercado

CHANNELS

List your path to customers (inbound

Web, Redes Sociale. Anuncios en Facebook

Web. Contacto personal a marcas ióvenes

Web. Contacto personal a artistas locales

CUSTOMER SEGMENTS

List your target customers and

Amantes de la música Viaieros PYMES (gimnasios, bares, peluguerías, tiendas,...)

Anunciantes

Artistas

FARLY ADOPTERS

List the characteristics of your ideal

Usuarios Metro 20-30 años

Empresas de Teléfonos Bandas de rock locales

REVENUE STREAMS

List your sources of revenue.

Ingresos por publicidad Cuenta Premium con cuota mensual



LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

PROPOSICIÓN DE VENTAJA ESPECIAL SOLUCIÓN **SEGMENTO** PROBLEMA **DE CLIENTES VALOR ÚNICA** 3 Características del Qué te hace Problemas Top 3 producto/servicio Segmento objetivo especial/diferente Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. METRICAS CLAVE CANALES Actividades Clave a Medir Vía de acceso a clientes (Alternativas) (Early adopters) **ESTRUCTURA DE COSTES FLUJO DE INGRESOS** Cómo vamos a ganar dinero Gastos

Producto

Mercado



Canales

Ahora llega el momento de trabajar sobre cómo vas a hacer llegar tu **solución** a los **segmentos** de **clientes** con los que vas a trabajar: ¿con una fuerza comercial? ¿mediante una web?. Es importante entender este camino a los clientes de forma global, es decir, no sólo pensando en la fase de la venta sino en toda la **experiencia de cliente.**

 Cómo vamos a llegar al cliente con nuestro producto o servicio para que nos compren





LEAN CANVAS: uso y cuadrames

PROBLEM

List your ton 1-3 problems

Difícil disponer de tu música favorita en todo momento

Aburrimiento en viaies

Caro tener buena música de fondo no repetitiva

Difícil llegar a los clientes con anuncios visuales

Pirateria

EXISTING ALTERNATIVES

MP3 / Youtube

Google Ads. Facebook ads iTunes / CDs

COST STRUCTURE

Alquiler de oficina (fijo) Desarrolladores (fijo) Equipo de ventas (fijo) Servidores (fijo)

Pagos a artistas por cada reproducción (variable)

SOLUTION

Outline a possible solution for each

App con acceso a toda la música vía streaming

Audio-anuncios

Ingresos por publicidad o cuenta premium

KEY METRICS

List the key numbers that tell you

Nuevos usuarios / mes Descargas app / mes Reproducciones / mes Reproducciones / usuario Nuevas canciones / mes Cuentas Premium / Free

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Single clear compelling message that states why you are different

Tu música favorita. disponible en todo momento y desde cualquier dispositivo

Audio-anuncios personalizados y que no se pueden saltar

Máxima difusión e ingresos por reproducción

HIGH-LEVEL CONCEPT

Es el Netflix de la música

UNFAIR ADVANTAGE

Something that cannot easily be

Acuerdo exclusivo con grandes artistas

Ser los primeros en el mercado

CHANNELS

List your path to customers (inbound

Web, Redes Sociale. Anuncios en Facebook

Web. Contacto personal a marcas ióvenes

Web. Contacto personal a artistas locales

CUSTOMER SEGMENTS

List your target customers and

Amantes de la música Viaieros PYMES (gimnasios, bares, peluguerías, tiendas,...)

Anunciantes

Artistas

FARLY ADOPTERS

List the characteristics of your ideal

Usuarios Metro 20-30 años

Empresas de Teléfonos Bandas de rock locales

REVENUE STREAMS

List your sources of revenue.

Ingresos por publicidad Cuenta Premium con cuota mensual



LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

PROPOSICIÓN DE VENTAJA ESPECIAL SOLUCIÓN **SEGMENTO** PROBLEMA **DE CLIENTES VALOR ÚNICA** 3 Características del Qué te hace Problemas Top 3 producto/servicio Segmento objetivo especial/diferente Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. METRICAS CLAVE CANALES Actividades Clave a Medir Vía de acceso a clientes (Alternativas) (Early adopters) **ESTRUCTURA DE COSTES FLUJO DE INGRESOS** Cómo vamos a ganar dinero Gastos

Producto

Mercado



Flujos de ingreso

En este punto debemos reflexionar sobre **cómo** vamos a ganar dinero, lo que no sólo incluye pensar en los diversos flujos, sino en **el margen,** valor del cliente, modelo de recurrencia... en definitiva, plantear la estrategia sobre cómo vas a ganar dinero en tu startup.

- Cómo vamos a generar ingresos (recurrentes)
- A qué precio lo vamos a ofrecer
- Varios precios o uno solo





LEAN CANVAS: uso y cuadrames

PROBLEM

List your ton 1-3 problems

Difícil disponer de tu música favorita en todo momento

Aburrimiento en viaies

Caro tener buena música de fondo no repetitiva

Difícil llegar a los clientes con anuncios visuales

Pirateria

EXISTING ALTERNATIVES

MP3 / Youtube

Google Ads. Facebook ads iTunes / CDs

SOLUTION

Outline a possible solution for each

App con acceso a toda la música vía streaming

Audio-anuncios

Ingresos por publicidad o cuenta premium

KEY METRICS

List the key numbers that tell you

Nuevos usuarios / mes Descargas app / mes Reproducciones / mes Reproducciones / usuario Nuevas canciones / mes Cuentas Premium / Free

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Single clear compelling message that states why you are different

Tu música favorita. disponible en todo momento y desde cualquier dispositivo

Audio-anuncios personalizados y que no se pueden saltar

Máxima difusión e ingresos por reproducción

HIGH-LEVEL CONCEPT

Es el Netflix de la música

UNFAIR ADVANTAGE

Something that cannot easily be

Acuerdo exclusivo con grandes artistas

Ser los primeros en el mercado

CHANNELS

List your path to customers (inbound

Web, Redes Sociale. Anuncios en Facebook

Web. Contacto personal a marcas ióvenes

Web. Contacto personal a artistas locales

CUSTOMER SEGMENTS

List your target customers and

Amantes de la música Viaieros PYMES (gimnasios, bares, peluguerías, tiendas,...)

Anunciantes

Artistas

FARLY ADOPTERS

List the characteristics of your ideal

Usuarios Metro 20-30 años

Empresas de Teléfonos Bandas de rock locales

COST STRUCTURE

Alquiler de oficina (fijo) Desarrolladores (fijo) Equipo de ventas (fijo) Servidores (fijo)

Pagos a artistas por cada reproducción (variable)

REVENUE STREAMS

List your sources of revenue.

Ingresos por publicidad Cuenta Premium con cuota mensual



LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

PROPOSICIÓN DE VENTAJA ESPECIAL SOLUCIÓN **SEGMENTO** PROBLEMA **DE CLIENTES VALOR ÚNICA** 3 Características del Qué te hace Problemas Top 3 producto/servicio Segmento objetivo especial/diferente Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. METRICAS CLAVE CANALES Actividades Clave a Medir Vía de acceso a clientes (Alternativas) (Early adopters) **ESTRUCTURA DE COSTES FLUJO DE INGRESOS** Cómo vamos a ganar dinero Gastos

Producto

Mercado



Estructura de costes

El reverso de los ingresos, en la estructura de costes debemos **recoger** todos aquellos **elementos** que nos **cuestan dinero**, y que en la práctica indican el gasto aproximado que tendremos mensualmente... y que por supuesto, al principio debería ser lo mas **contenido posible.**

Cuáles son los costos





LEAN CANVAS: uso y cuadrames

PROBLEM

List your ton 1-3 problems

Difícil disponer de tu música favorita en todo momento

Aburrimiento en viaies

Caro tener buena música de fondo no repetitiva

Difícil llegar a los clientes con anuncios visuales

Pirateria

EXISTING ALTERNATIVES

MP3 / Youtube

Google Ads. Facebook ads iTunes / CDs

SOLUTION

Outline a possible solution for each

App con acceso a toda la música vía streaming

Audio-anuncios

Ingresos por publicidad o cuenta premium

KEY METRICS

List the key numbers that tell you

Nuevos usuarios / mes Descargas app / mes Reproducciones / mes Reproducciones / usuario Nuevas canciones / mes Cuentas Premium / Free

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Single clear compelling message that states why you are different

Tu música favorita. disponible en todo momento y desde cualquier dispositivo

Audio-anuncios personalizados y que no se pueden saltar

Máxima difusión e ingresos por reproducción

HIGH-LEVEL CONCEPT

Es el Netflix de la música

UNFAIR ADVANTAGE

Something that cannot easily be

Acuerdo exclusivo con grandes artistas

Ser los primeros en el mercado

CHANNELS

List your path to customers (inbound

Web, Redes Sociale. Anuncios en Facebook

Web. Contacto personal a marcas ióvenes

Web. Contacto personal a artistas locales

CUSTOMER SEGMENTS

List your target customers and

Amantes de la música Viaieros PYMES (gimnasios, bares, peluguerías, tiendas,...)

Anunciantes

Artistas

FARLY ADOPTERS

List the characteristics of your ideal

Usuarios Metro 20-30 años

Empresas de Teléfonos Bandas de rock locales

COST STRUCTURE

Alquiler de oficina (fijo) Desarrolladores (fijo) Equipo de ventas (fijo) Servidores (fijo)

Pagos a artistas por cada reproducción (variable)

REVENUE STREAMS

List your sources of revenue.

Ingresos por publicidad Cuenta Premium con cuota mensual



LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

PROPOSICIÓN DE VENTAJA ESPECIAL SOLUCIÓN **SEGMENTO** PROBLEMA **DE CLIENTES VALOR ÚNICA** 3 Características del Qué te hace Problemas Top 3 producto/servicio Segmento objetivo especial/diferente Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. METRICAS CLAVE CANALES Actividades Clave a Medir Vía de acceso a clientes (Alternativas) (Early adopters) **ESTRUCTURA DE COSTES FLUJO DE INGRESOS** Cómo vamos a ganar dinero Gastos

Producto

Mercado



Métricas clave

Una vez hemos definido los elementos más importantes del modelo de negocio, toca meterse con las **métricas**. Debemos establecer **qué actividades queremos medir** y cómo, teniendo en cuenta que debemos generar un conjunto muy **reducido** y **accionable** de **indicadores** que luego nos ayuden a **tomar decisiones**.

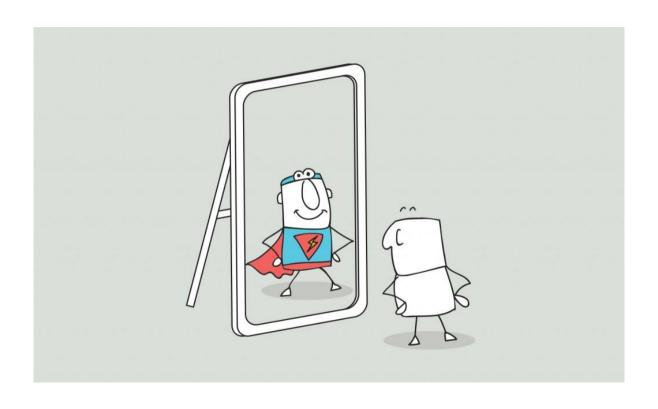
- Qué vamos a medir y por qué
- Para qué nos sirve cada una de las métricas



Medición del éxito



Peligroso



Vanity Metrics: Se ven Bien pero no significan nada importante

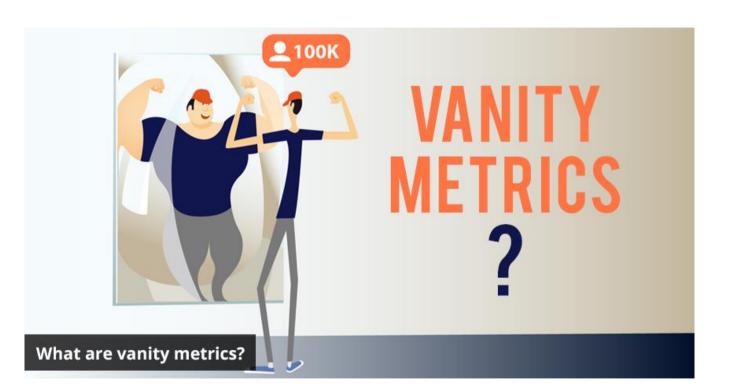
- Número de Visualizaciones del Perfil
- Número de Páginas Vistas
- Número de Likes
- Número de Followers
- Tráfico a la página Web
- Visitantes únicos
- Tiempo en el Sitio



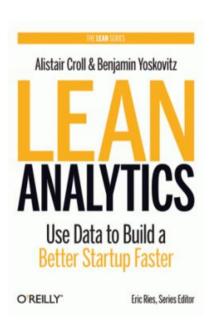


Real Metrics

- 1. Costo de Adquisición de un cliente
- 2. Abandono del carrito de compra
- 3. Open Rate y Click en un email marketing
- 4. Costo Por Acción Twitter o Facebook
- 5. Content Shares
- 6. Nivel de Satisfacción
- 7. Churn
- 8. Viralidad : Cuántas Personas son Referidas por mis Clientes



5 etapas para medir



1.Empatia

2. Sitckiness

3. Viralidad

4. Revenue

5. Escalamiento

Métricas según la evolución

| Empatía | Stickness | Viralidad | Rentabilidad | Escala |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Problema | Product Market Fit | Growth | Márgenes | Replicar o Crecer en otros sectores |
| ldentificación de la necesidad | Descubres el problema y que la gente este dispuesta a trabajar | Cuásntas personas invitan a otras . | Ingreso menos costo de adquisición de clientes | Crecer en nuevos mercados o nuevas regiones o países |

LEAN ANALYTICS





- ARRR Metrics

AARRR Metrics Funnel Diagram Acquisition How do users find us? Activation Do users have a great first experience? Retention Do users come back? How do you make Revenue money? Referral Do users tell others?



Costo de adquisición y el Life Time Value







LEAN CANVAS: uso y cuadrantes

PROPOSICIÓN DE VENTAJA ESPECIAL SOLUCIÓN **SEGMENTO** PROBLEMA **DE CLIENTES VALOR ÚNICA** 3 Características del Qué te hace Problemas Top 3 producto/servicio Segmento objetivo especial/diferente Una frase clara, simple, sencilla que explique qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a resolver su problema. METRICAS CLAVE CANALES Actividades Clave a Medir Vía de acceso a clientes (Alternativas) (Early adopters) **ESTRUCTURA DE COSTES FLUJO DE INGRESOS** Cómo vamos a ganar dinero Gastos

Producto

Mercado



Ventaja diferencial

Quizás uno de los puntos más complicados de rellenar, y que es fácil que no sepas qué poner al principio. Recoge ese **algo** que te hace **especial** y diferente, lo que causa que los clientes sigan viniendo a por más. Si no se te ocurre qué poner no te preocupes, déjalo vacío... **con el tiempo sabrás cuál es.**

- Qué te hace diferente a competencia
- Qué hace tu solución distinta y que sea difícil de copiar





LEAN CANVAS: uso y cuadrames

PROBLEM

List your ton 1-3 problems

Difícil disponer de tu música favorita en todo momento

Aburrimiento en viaies

Caro tener buena música de fondo no repetitiva

Difícil llegar a los clientes con anuncios visuales

Pirateria

EXISTING ALTERNATIVES

MP3 / Youtube

Google Ads. Facebook ads

iTunes / CDs

SOLUTION

Outline a possible solution for each

App con acceso a toda la música vía streaming

Audio-anuncios

Ingresos por publicidad o cuenta premium

KEY METRICS

List the key numbers that tell you

Nuevos usuarios / mes Descargas app / mes Reproducciones / mes Reproducciones / usuario Nuevas canciones / mes Cuentas Premium / Free

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Single clear compelling message that states why you are different

Tu música favorita. disponible en todo momento y desde cualquier dispositivo

Audio-anuncios personalizados y que no se pueden saltar

Máxima difusión e ingresos por reproducción

HIGH-LEVEL CONCEPT

Es el Netflix de la música

UNFAIR ADVANTAGE

Something that cannot easily be

Acuerdo exclusivo con grandes artistas

Ser los primeros en el mercado

CHANNELS

List your path to customers (inbound

Web, Redes Sociale. Anuncios en Facebook

Web. Contacto personal a marcas ióvenes

Web. Contacto personal a artistas locales

CUSTOMER SEGMENTS

List your target customers and

Amantes de la música Viaieros PYMES (gimnasios, bares, peluguerías, tiendas,...)

Anunciantes

Artistas

FARLY ADOPTERS

List the characteristics of your ideal

Usuarios Metro 20-30 años

Empresas de Teléfonos Bandas de rock locales

COST STRUCTURE

Alquiler de oficina (fijo) Desarrolladores (fijo) Equipo de ventas (fijo) Servidores (fijo)

Pagos a artistas por cada reproducción (variable)

REVENUE STREAMS

List your sources of revenue.

Ingresos por publicidad Cuenta Premium con cuota mensual

TIPOS DE MVP

MVP

HOW NOT TO BUILD A MINIMUM VIABLE PRODUCT -









1

ALSO HOW NOT TO BUILD A MINIMUM VIABLE PRODUCT







- 2



3



- 4

HOW TO BUILD A MINIMUM VIABLE PRODUCT





-2



3



4

D0 **THINGS THAT** SCALE DON'T SCALE

Prototipo (Prueba de bosquejo de ciclo rápido)



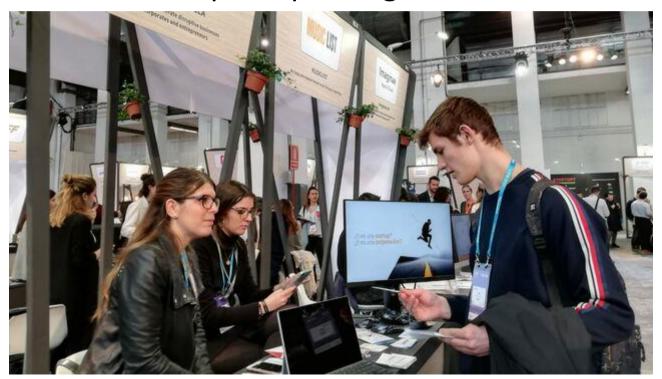
Prototipo Analógico / Retro

• PPT o PDF de tu producto o servicio

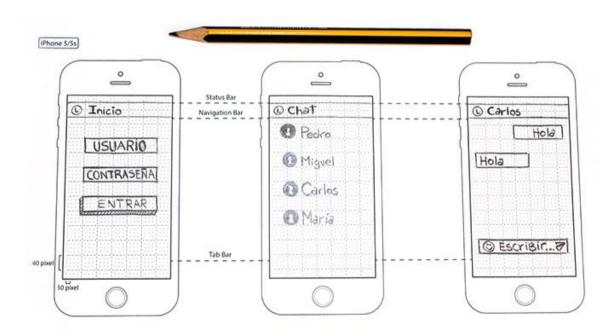


Tiendas Emergentes

Tienda Física pero que luego va al online



Prototipo Servilleta



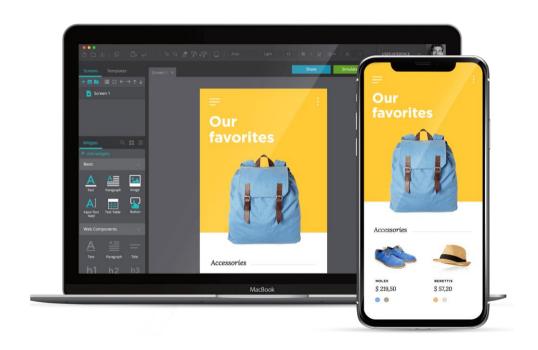
Prototipo Baja Resolución







Prototipo Alta Resolución



Prototipo Prueba de Humo

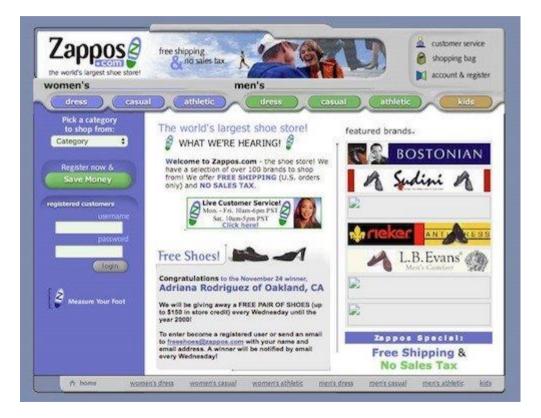
https://youtu.be/xy9nSnalvPc



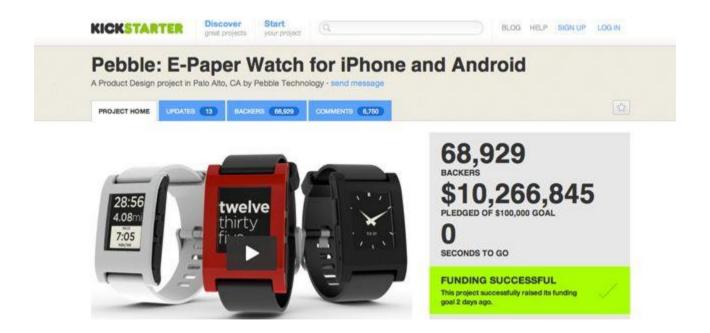
Prototipo Conserje



Mago de Oz



Crowdfunding

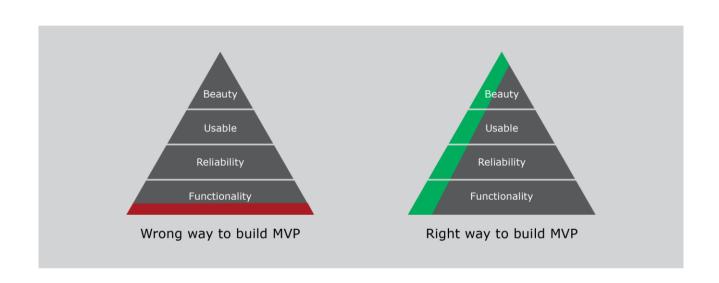


Landing Page



Prueba de Simuladro de sistema automatizado





Pruebas Integrales (MVP)



Otros Métodos

- Dry Wallet (Billetera seca): busca cobrar sin integrar sistemas, cobro en cuenta o cobro directo
- Yudo: Se utilizan herramientas de la competencia para validar el servicio

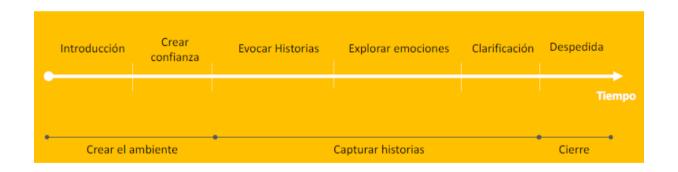
Investigación a Clientes

COMO CAPTURAR HISTORIAS EN LA GUIA DE CAMPO

Haz preguntas abiertas y que inviten a la acción (muéstrame).

- Evita las respuestas de SI/NO, porque no nos llevan a ningún lado.
- Evita preguntas que sugieren una respuesta.
- Evita preguntar por el futuro, ni su opinión, pregunta por acciones presentes o del pasado.
- Captura historias y emociones.
- PREGUNTA 5 POR QUÉ

ESTRUCTURA DE LA GUIA DE CAMPO



50 min

5 min

5 min

| INTRODUCCIÓN + CREAR CONFIANZA | CAPTURAR HISTORIAS Y EXPLORAR EMOCIONES | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentate, había sobre ti y el proyecto. Crea confianza, recuerda al participante que no hay respuestas buenas ni malas. Que te interesa escuchar y entender sus experiencias. Empieza con preguntas para conocerlo mejor a él, y su contexto. | ZOMM OUT: Identifica los momentos clave desde el punto de vista de la persona + Explora expectativas Antes, Durante y Después ¿Cuándo sueles? ¿Cómo es cuándo? ¿Cómo es de forma habitual? ¿Qué esperabas conseguir? ¿Por qué? | ZOOM IN: explora los factores humanos de un determinado momento Aspectos funcionales emocionales (dudas, pensamientos, sentimientos), sociales (valores, forma que desea ser percibido por los demás) Cuéntame sobre esa vez que¿Qué paso? ¿Qué pensabas? ¿Recuerdas lo que querías conseguir? ¿Qué era importante para ti en ese momento? ¿Cómo fue la experiencia? ¿Echaste de menos algo? ¿Por qué? | Captura las frustraciones ¿Qué le impide ahora tener una experiencia satisfactoria, conseguir lo que necesita? Ahora nos vamos a centrar en ese momento en particular ¿Recuerdas cómo te sentiste? ¿Qué pasó por tu mente? ¿Por qué no crees que pudiste conseguir lo que buscabas? ¿Por qué crees que la experinecia no fue del todo satisfacotria? ¿Por qué? | Captura contradicciones entre lo que dice y hace ¿Podrias mostrarme cómo lo hiciste al última vez? ¿Por qué la última vez fue diferente? |
| Revisa algún punto que crear necesario o permite que el observador pregunte | | | Cierre, despedida y entrega de incentivo | |
| ¿Cuándo nos contaste la vez que No me quedó claro lo que enrealidad buscabas? ¿Por qué hiciste, pensaste? ¿Por qué? | | | ¿Tienes alguna pregunta entes de terminar? Gracias por tu tiempo, nos ha sido me mucha utilidad entender tu punto de vista y tu experiencia. Gracias. Si te interesa probar el prototipo podríamos mostrártelo cuando lo tengamos para que nos des tu feedback. | |

¿CÓMO SE HACE UNA ENTREVISTA?

PREGUNTA #1: "Cuéntame (la historia) sobre cómo suele [sucederte esta situación]".

PREGUNTA #2: "Cuéntame a qué problemas te sueles enfrentar en esa situación. PREGUNTA #3: "¿Qué tan seguido

te ocurre este problema?" (el que más le moleste) PREGUNTA #4: "¿Cómo es que actualmente resuelves este problema?"

PREGUNTA #5*: "¿Qué solución te gustaría que hubiera para este problema?"

Entre pregunta y pregunta es recomendable indagar más y hacer varias veces la pregunta "por qué?".

Fuente: Alvaro Zarate; Waves, Lima Valley

¿CÓMO SE HACE UNA ENTREVISTA? ASEGÚRATE DE LO SIGUIENTE:

- Lo más importante es EVITAR INDUCIR RESPUESTAS. Todo lo que nos expresen debe ser espontáneo.
- NUNCA cuentes tu idea de solución ni trates de vender nada.
- Entrevista a una persona a la vez, no en grupo.
- Escucha mucho, en cuanto más hablen mejor. Tú debes hablar muy poco.
- Entrevista en persona. No emails, no chats.
- Graba cada entrevista (audio). Evita distraerte anotando.
- Si la conversación se desvía sígueles la corriente y pregúntales más pues estás descubriendo cosas nuevas que no habías pensado antes.

Fuente: Alvaro Zarate; Waves, Lima Valley

¿CÓMO SE HACE UNA ENTREVISTA?

PREGUNTAS Y COSAS QUE NUNCA DEBES DECIR:

(Y que igual no deberías, porque debes hacer solo las 5 preguntas indicadas antes)

- "¿Has tenido la necesidad de [problema]?"
- ";Te gustaría ahorrar tiempo y dinero en...?"
- Cualquier pregunta con un verbo en modo condicional (que termine en "-ía") (¿Harías...? ¿Pagarías por...? ;Te gustaría...?) -excepto pregunta #5
- Preguntas cerradas cuyas respuestas podrían ser limitadas (sí/no; blanco/negro)
- Mencionar cualquier cosa que tenga que ver con tu solución.

Fuente: Alvaro Zarate; Waves, Lima Valley

RESUMEN del Libro : Metodologías Agiles de Innovación

EL CAMINO HACIA LEAN STARTUP

¿Cómo funciona Lean Startup?

- Primer Paso : Identifica las creencias que deberían ser validas para el éxito de la startup "supuestos de fe"
- Segundo: Crea un experimento de bajo costo para probar estos supuestos de fe. MVP
- Piensa como un científico. Experimento que funciona o no . Aprendizaje Validado
- Utiliza el aprendizaje extraído de los experimentos y comienza de nuevo el ciclo. Este ciclo se llama ciclo de retroalimentación crear-medir-aprender
- Cuarto : Decide si pivotar o perseverar

Formulación de supuestos

- ¿Qué supuestos tendrían que ser validados para el éxito del proyecto?
- ¿Son supuestos relacionados con los clientes? ¿con los socios ? ¿con la competencia?
- ¿Qué sabemos realmente acerca de los hábitos y las preferencias de los clientes y su necesidad de una solución como la nuestra?
- ¿Cuáles son las pruebas de que los clientes realmente tienen un problema que necesitan solventar y cuya solución desean vehementemente (por la que están dispuestas a pagar)?
- ¿Qué sabemos realmente de lo que buscan los clientes en la solución?

Factores de éxito

- Identifique los elementos que son fundamentales para el éxito del proyecto, como por ejemplo:
 - Clientes o partes interesadas satisfechos
 - Objetivos del proyecto cumplidos
 - Se completó dentro del presupuesto
 - Se entregó a tiempo

Tres preguntas simples que ayudan

- ¿Tienen realmente el problema que tú crees?
- ¿Cómo lidian hoy con el problema?
- ¿Es tu concepto una alternativa mejor?

Determinar las hipótesis de valor y crecimiento



Probar Hipotesis con los MVP

- Supuestos de Fe más importantes : Por ejemplo :
 - > Los clientes quieren limonada artesanal
- Formulación de la hipótesis
 - ➤ Si fuera posible pedir limonada artesanal de calidad a domicilio , los clientes consumirían más limonada
- Propuestas de Posibles MVP
 - ➤ Preguntate:
 - ¿Para quién se creará el nuevo producto o servicio?
 - ➤ ¿Cuál es el producto o proceso más sencillo que puede crearse para empezar a aprender?

Fuentes:

- <u>El método Lean Startup: Cómo crear empresas de éxito</u>
 <u>utilizando la innovación continua</u> de <u>Eric Ries</u> y Javier San
 Julián | 1 abril 2013
- <u>Generación de modelos de negocio (Sin colección)</u> de Alexander Osterwalder, Yves Pigneur, et ál. | 18 marzo 2011
- <u>El manual del emprendedor: La guía paso a paso para crear una gran empresa (Sin colección)</u> de Steve Blank y Bob Dorf | 2 octubre 2013
- El manual del emprendedor: La guía paso a paso para crear una gran empresa (Sin colección) de Steve Blank y Bob Dorf | 2 octubre 2013
- El camino hacia Lean Startup : Eric Ries

Giancarlo Falconi Canepa

Linkedin https://www.linkedin.com/in/giancarlofalconicanepa/

- Gerente de Digital para TIVIT empresa de tecnología y transformación digital para Brasil y Latam
- Co-Founder:
 - Verne : Empresa de Transformación Cultural hacia la digitalización
 - Carcool: Soluciones de monitoreo de vehículos
 - Gyga : Servicio de Drones
- Miembro del directorio :
 - Innovafactoring
 - Digital BreaK

Otros : Docente del Postgrado de Transformación Digital de la U de Lima , Docente de la Maestría de Negocios de la UTP , expositor y columnista.

Cinco veces ganador de Creatividad Empresarial, cuatro veces ganador del Levantamiento de Fondos Públicos por Innovate Perú para el ecosistema Startups y Startups en Perú

Ex Gerente de Wayra, Es Gerente de USIL Ventures, Ex Responsable de la Incubadora de Startups del Grupo Romero