

MUTA

Jose Camilo Ricardo Viloria

Repositorio: <https://github.com/jocarivi/pruebaMUTA>

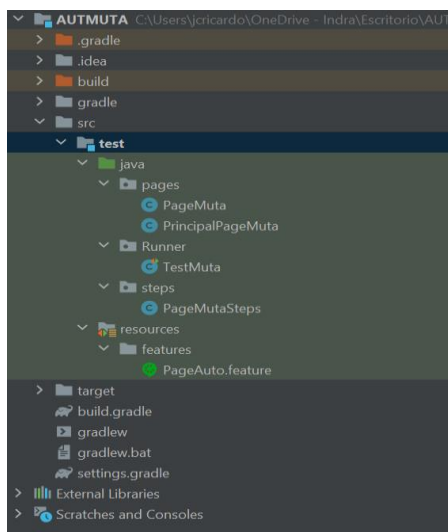
MUTA PAGINA WEB - CONTACTANOS

La funcionalidad "Contáctanos" cuenta con una interfaz web gráfica la cual se muestra un formulario para diligenciar, este contiene los siguientes campos: nombre, apellido, nombre de la empresa, correo electrónico, ciudad, con propiedad de relleno obligatorio, también cuenta con un campo llamado sitio web de la empresa la cual está solicitando o diligenciando el formulario, un combo con el motivo del contacto, contiene varias opciones e incluye botón enviar formulario.

Automatización

Esta automatización se ha llevado a cabo con la herramienta **SELENIUM + JAVA + patrón de diseño POM** por su organización y facilidad brindada a la hora de mantener el código.

El proyecto cuenta con la siguiente estructura



En la parte de "Test" contamos con la carpeta Java que contiene el package de Pages, la cual cuenta con los siguientes archivos "**PageMuta**" es la clase que contiene nuestra configuración de WebDriver y navegación de URL predefinidos a usar durante el proceso de automatización, también el archivo "**PrincipalPageMuta**" Extiende de PageMuta y contiene las funciones relacionadas con la página principal que estamos probando. Aquí podrías definir métodos para navegar o interactuar con elementos específicos de esa página.

En el package Runner tenemos el runner de cucumber, este se encargará ejecutar las pruebas definidas en los archivos .feature y el paquete donde contenemos los pasos

En el Package Steps contenemos las definiciones de los pasos (steps) que se mapean a los escenarios en el archivo .feature, aquí defines los métodos que ejecutarán las acciones en la página y se relacionan directamente con las pruebas escritas en Gherkin.

En el Package Resources se encuentran los archivos .feature, que son los escenarios escritos en lenguaje Gherkin. el archivo “**PageAuto.feature**” contiene los escenarios de prueba para automatizar la navegación y las interacciones con la página web.

Documentación y reporte de Bugs

CASOS:

STEPMUTA001

Escenario 1: para nuestro primer escenario tenemos la navegación por parte del usuario en la página oficial de muta y movilidad a través de la opción “Contáctanos”, este escenario está escrito en Gherkins de la siguiente manera:

```
Feature: MUTA navigator
  see the subpage "Contáctanos".
  Filling out the form to recycle with MUTA without sending the form.
  Scenario: The user can access the contact us subpage and fill in the form incorrectly.
    Given The user navigate to mutaworld.com
    When The user navigates to the Contactanos subpage
    And The user does not fill in the form
    Then User simulates form submission failure
    Then The form is cleared
```

dando como resultado el paso:

Título: Navegación a la subpágina “Contáctanos” con simulación de envío fallido de formulario en MUTA

Escenario 2: para nuestro primer escenario tenemos la navegación por parte del usuario en la página oficial de muta y movilidad a través de la opción “Contáctanos”, este escenario está escrito en Gherkins de la siguiente manera:

Descripción: El escenario prueba que el usuario puede acceder a la página "Contáctanos" en MUTA y simula un envío fallido del formulario debido a que los campos no están llenos.

Entrada

1. El usuario navega a la página principal de MUTA: mutaworld.com
2. El usuario hace clic en el enlace Contáctanos en el menú de navegación para acceder al formulario de contacto.
3. El usuario no ingresa ninguna información en los campos del formulario. El usuario intenta enviar el formulario sin haber llenado todos los campos del formulario.

Salida esperada

1. El sistema debe dirigir al usuario a la página de inicio y luego a la subpágina "Contáctanos" cuando se haga clic en el enlace correspondiente.
2. El formulario debe mostrarse, pero sin que se hayan llenado los campos.
3. Al intentar enviar el formulario vacío, el sistema debe mostrar un mensaje de error o advertencia que indique que faltan campos por llenar

Resultado: **CORRECTO**

El sistema mostró correctamente el mensaje de error campos sin rellenar

STEPMUTA002

Escenario 2: para nuestro segundo escenario tenemos la navegación por parte del usuario en la página oficial de muta y movilidad a través de la opción "Contáctanos" con el formulario correctamente diligenciado, este escenario está escrito en Gherkins de la siguiente manera:

```
Scenario: The user can access the contact us subpage and fill in the form correctly.  
Given The user navigate to mutaworld.com  
When The user navigates to the Contactanos subpage  
And The user fills out the form with valid information  
Then The user successfully simulates sending the form  
Then The form is cleared
```

dando como resultado el paso:

Título: Navegación a la subpágina "Contáctanos" y simulación de envío exitoso del formulario con información válida en MUTA.

Descripción: Este escenario prueba que el usuario puede acceder a la página "Contáctanos" en MUTA, llenar el formulario con información válida, simular el envío exitoso del formulario y que el formulario sea limpiado después del envío.

Entrada:

1. El usuario navega a la página principal de MUTA: **mutaworld.com**.
2. El usuario hace clic en el enlace "Contáctanos" en el menú de navegación para acceder al formulario de contacto.
3. El usuario llena correctamente todos los campos del formulario con información válida.
4. El formulario se envía exitosamente.

Salida esperada:

1. El sistema debe dirigir al usuario a la subpágina "Contáctanos" cuando se haga clic en el enlace correspondiente.
2. El formulario debe mostrarse y permitir al usuario ingresar la información válida.

3. El sistema debe procesar correctamente la simulación del envío del formulario y mostrar una notificación o mensaje de éxito.
4. Después de la simulación de envío exitoso, el sistema debe limpiar el formulario, dejando todos los campos vacíos nuevamente.

Resultado: CORRECTO

El sistema permitió el envío simulado del formulario con información válida, mostró la notificación de éxito y limpió el formulario correctamente

STEPMUTA003

Escenario 3: para nuestro tercer escenario tenemos la navegación por parte del usuario en la página oficial de muta y movilidad a través de la opción “Contáctanos” diligenciando el formulario con todos los campos, pero de manera incorrecta, este escenario está escrito en Gherkins de la siguiente manera:

```
Scenario: The user can access the contact us subpage and fill in the form incorrectly.
  Given The user navigate to mutaworld.com
  When The user navigates to the Contactanos subpage
  And The user fills out the form with invalid information
  Then User simulates form submission failure
  Then The form is cleared
```

dando como resultado el paso:

Título: Navegación a la subpágina "Contáctanos" y simulación de envío fallido del formulario con información incorrecta o mal diligenciada en MUTA.

Descripción: Este escenario prueba que el usuario puede acceder a la página "Contáctanos" en MUTA, llenar el formulario con información incorrecta (como datos faltantes o formato incorrecto), simular el envío del formulario y verificar el fallo esperado.

Entrada:

1. El usuario navega a la página principal de MUTA: **mutaworld.com**.
2. El usuario hace clic en el enlace "Contáctanos" en el menú de navegación para acceder al formulario de contacto.
3. El usuario ingresa información incorrecta en los campos del formulario como nombres en caracteres y ciudad, etc..

Salida esperada:

1. El sistema debe dirigir al usuario a la subpágina "Contáctanos" cuando se haga clic en el enlace correspondiente.

2. El formulario debe mostrarse y permitir al usuario ingresar información incorrecta.
3. Al intentar enviar el formulario con información incorrecta, el sistema debe mostrar un mensaje de error o advertencia que indique el fallo en el envío debido a la información inválida.
4. Después del envío fallido, el sistema debe limpiar el formulario para que los campos queden vacíos.

Resultado: INCORRECTO

El sistema permitió al usuario hacer el envío con los campos erróneamente diligenciados. El mensaje de error esperado no ha saltado en pantalla, se limpió el formulario después de la simulación del envío fallido.

Cabe recalcar que este escenario 3 se ha simulado con alerta de formulario incorrecto debido, debido a que es lo que se esperaría al diligenciar “puntos” (.) en los campos de nombre, apellido, entre otros lo que se esperaría es que no le permita enviar el formulario y salgan los errores o alertas y chequeando la página no se comporta de esa manera. Lo cual nos daría 3 casos exitosos según la automatización, pero encontrando de esta manera un bug o incidencia en la página web oficial.

Bugs – anomalías:

Título: Se permite el envío del formulario con datos incorrectos en la subpágina "Contáctanos" de MUTA.

ID del Bug: MUTAINT-001

Prioridad: ALTA

Gravedad: Crítica

Descripción: El formulario de contacto en la subpágina "**Contáctanos**" permite el envío del formulario incluso cuando los datos ingresados son incorrectos. Esto contradice la funcionalidad esperada, donde se debería mostrar un mensaje de error solicitando que los campos sean completados correctamente antes de permitir el envío.

Para reproducir este bug replicar el paso **STEPMUTA003 – ESCENARIO3**

Este bug se ha generalizado para agilizar el documento, pero podría ocurrir en N casos haciendo combinaciones con el formulario, como, por ejemplo:

Nombre correctamente, resto de campos con (.) excepto el correo y el teléfono, lo cual debería indicar en el formulario que algo está mal, pero por el contrario se ve de la siguiente manera como si todo estuviese correctamente



Logo: M U T A

Inicio Sobre Nosotros Servicios Blog Contáctanos Iniciar sesión

¡EMPIEZA A RECICLAR CON MUTA!

Diligencia este formulario y nos pondremos en contacto contigo para que puedas empezar a reciclar.

NO TE HAREMOS SPAM, NO NOS GUSTA LA BASURA

Jose .

jcamiloricardo@muta.com

+573017988174

Conferencias y eventos

ENVIAR

De esta manera, intercalando en los campos opciones validas con otros rellenos en (.) o símbolos, podríamos conseguir más casos o escenarios que deberían fallar, pero ante el formulario se ven como si todo estuviese OK.

Visto lo anterior procederíamos con el Feedback.

Feedback

1. Implementar validaciones más robustas en los campos del formulario:

Actualmente, el formulario permite el envío de información cuando los datos ingresados no son válidos o están incompletos. Esto puede llevar a la recepción de datos incorrectos o irrelevantes, dificultando la gestión interna de los contactos.

Recomendación: Asegurar que cada campo sea validado con las siguientes reglas antes de permitir el envío:

Campos obligatorios: Verificar que todos los campos requeridos (nombre, apellido, sitio web, ciudad) estén llenos de manera correcta, sin símbolos ni números antes de procesar el formulario.

Formato de sitio web: Implementar validaciones que aseguren que el sitio web siga el formato correcto, actualmente se permiten combinaciones, correos, sitios sin dominios etc.

2. Mostrar mensajes de error claros y específicos:

En vez de permitir el envío del formulario con datos incorrectos, el sistema debería proporcionar retroalimentación inmediata al usuario, indicando qué campo es incorrecto y qué debe corregirse.

Recomendación: Mostrar mensajes de error directamente debajo de los campos incorrectos, por ejemplo:

"Por favor, ingresa un nombre válido."

"El formato del sitio web no es válido, asegúrate de incluir un dominio correcto."

3. Mostrar la opción “Otros” del combo box:

Actualmente, diligenciar el formulario y seleccionar la opción del combo “otros” solo queda seleccionada la opción sin dar la posibilidad al usuario de comunicar o especificar cual es el motivo diferente por el cual se contacta con MUTA

Recomendación: Habilitar un campo al momento de seleccionar la opción “otros del combo box que le permita al usuario escribir el otro motivo por el cual busca contactar con muta.

4. Prevenir combinaciones de datos incorrectos:

Actualmente, se ha detectado que variando ciertas combinaciones de datos (como alternar entre campos correctos e incorrectos o no incluir ciertos caracteres como el (.), el formulario se envía de todos modos. Esto genera ambigüedad en la validación y permite que pasen datos inválidos.

Recomendación: Implementar un chequeo de datos completo antes de permitir el envío, asegurando que las combinaciones de datos sigan las reglas establecidas para todos los campos, sin dejar escapar errores en las validaciones parciales.

5. Mejora de la experiencia del usuario:

La ausencia de mensajes de error o advertencia cuando los campos están vacíos o mal formateados puede generar confusión en el usuario, quien podría pensar que el formulario ha sido enviado correctamente.

Recomendación: Incluir validaciones en tiempo real (mientras el usuario completa el formulario) para mejorar la experiencia y prevenir errores. Por ejemplo, un mensaje de error que desaparezca automáticamente cuando el usuario corrija la información.