



## **IFCT151PO. Ciberseguridad. Sector hostelería**

## **Objetivos**

### **□ Objetivo General**

- Utilizar el conjunto de herramientas, políticas, conceptos y salvaguardas de seguridad, directrices, métodos de gestión de riesgos, acciones, formación, prácticas idóneas, seguros y tecnologías que pueden utilizarse para proteger los activos de la organización y los usuarios.

### **□ Objetivos Específicos**

- Conocer y comprender el valor de la información y de la seguridad informática.
- Estudiar la figura del hacker y del ciberdelincuente.
- Conocer y saber aplicar los principales estándares de la seguridad de la información, así como sus políticas y procedimientos.
- Explicar los diferentes tipos de delitos informáticos.
- Estudiar los tipos de amenazas que reciben los sistemas informáticos.
- Conocer las vulnerabilidades de los sistemas informáticos y de Internet of the Things (IoT).
- Definir la ingeniería social y las técnicas que emplea.
- Profundizar en el conocimiento de los diferentes tipos de programas maliciosos (malware).
- Conocer qué son las credenciales y qué valor tienen dentro de una empresa u organización.
- Estudiar el almacenamiento de credenciales.
- Explicar qué son las credenciales en caché.
- Saber aplicar las contramedidas adecuadas contra los ataques a credenciales.
- Conocer las características de los ataques DoS y DDoS.
- Explicar las diferentes motivaciones que tienen los ciberdelincuentes para realizar los ataques.
- Exponer diferentes ejemplos de víctimas y de ataques.
- Estudiar las contramedidas aplicables a los ataques DoS y DDoS.
- Conocer los riesgos que conlleva utilizar una cámara web (cámara web) y las pautas que se deben seguir para asegurarla.
- Explicar los diferentes tipos de estafas telefónicas.
- Aprender los riesgos asociados al uso de un dispositivo USB.
- Estudiar aspectos relacionados con la seguridad física.

- Conocer los riesgos que conlleva utilizar una cámara web (cámara web) y las pautas que se deben seguir para asegurarla.
- Explicar los diferentes tipos de estafas telefónicas.
- Aprender los riesgos asociados al uso de un dispositivo USB.
- Estudiar aspectos relacionados con la seguridad física.
- Conocer los riesgos que conlleva utilizar una cámara web (cámara web) y las pautas que se deben seguir para asegurarla.
- Explicar los diferentes tipos de estafas telefónicas.
- Aprender los riesgos asociados al uso de un dispositivo USB.
- Estudiar aspectos relacionados con la seguridad física.
- Conocer los riesgos que conlleva utilizar una cámara web (cámara web) y las pautas que se deben seguir para asegurarla.
- Explicar los diferentes tipos de estafas telefónicas.
- Aprender los riesgos asociados al uso de un dispositivo USB.
- Estudiar aspectos relacionados con la seguridad física.

## Contenidos

IFCT151PO. Ciberseguridad. Sector hostelería	Tiempo estimado
<p><b>Unidad 1:</b> Conceptos básicos de ciberseguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor de la información.</li> <li>• Hackers y ciberdelincuentes.</li> <li>• Seguridad por defecto.</li> <li>• Políticas y procedimientos. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Analizar la situación actual de la empresa.</li> <li>◦ Alinear el PDS con la estrategia de la empresa.</li> <li>◦ Definir los proyectos que se van a ejecutar.</li> <li>◦ Clasificar y priorizar los proyectos.</li> <li>◦ Aprobar el PDS.</li> <li>◦ Ejecución del PDS.</li> <li>◦ Certificación en seguridad.</li> </ul> </li> <li>• Delitos informáticos.</li> <li>• Código de derecho de ciberseguridad.</li> </ul>	<b>15 horas</b>
Examen UA 01	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 01	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>16 horas</b>
<p><b>Unidad 2:</b> Amenazas, vulnerabilidades y riesgos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de amenazas.</li> <li>• Tipos de vulnerabilidades. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Físicas.</li> <li>◦ Naturales.</li> <li>◦ De hardware.</li> <li>◦ De software.</li> <li>◦ De almacenamiento.</li> <li>◦ De conexión.</li> <li>◦ Humanas.</li> </ul> </li> <li>• Vulnerabilidades de IoT.</li> <li>• Ingeniería social.</li> <li>• Malware.</li> <li>• Virus. Troyanos. Gusanos. Spyware. Ransomware. PUP. Key Loggers. Bots. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Virus.</li> <li>◦ Troyanos.</li> <li>◦ Gusanos.</li> <li>◦ Spyware.</li> </ul> </li> </ul>	<b>21 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ransomware.</li> <li>○ PUP.</li> <li>○ Key Loggers.</li> <li>○ Bots.</li> </ul>	
Examen UA 02	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 02	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>22 horas</b>
<b>Unidad 3:</b> Ataques a credenciales.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostración práctica del robo de credenciales de usuario.</li> <li>• Almacenamiento de credenciales.</li> <li>• Passwords de Windows. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Credenciales de Windows.</li> <li>○ Credenciales basadas en certificados.</li> <li>○ Credenciales genéricas.</li> <li>○ Credenciales web.</li> </ul> </li> <li>• Credenciales en caché.</li> <li>• Contramedidas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Priorizar cuentas de alto valor y ordenadores.</li> <li>○ Identificar el comportamiento normal.</li> <li>○ Proteger contra amenazas conocidas y desconocidas.</li> <li>○ El valor de la contención.</li> <li>○ Establecer un modelo de contención para los privilegios de la cuenta.</li> <li>○ Implementar prácticas administrativas.</li> <li>○ Endurecer y restringir hosts para fines administrativos.</li> <li>○ Consideraciones para asegurar los bosques y dominios.</li> <li>○ Prácticas de gestión de credenciales recomendadas.</li> <li>○ Establecer configuraciones de seguridad.</li> <li>○ La usabilidad como característica de seguridad.</li> <li>○ Utilizar Windows 10 con Credential Guard.</li> <li>○ Restringir y proteger cuentas de dominio de alto privilegio.</li> <li>○ Restringir y proteger cuentas locales con privilegios administrativos.</li> <li>○ Restringir el tráfico de red entrante.</li> <li>○ No permitir la navegación en Internet desde cuentas altamente privilegiadas.</li> <li>○ Eliminar usuarios estándar del grupo de administradores locales.</li> <li>○ Usar herramientas de administración remota que no coloquen credenciales reutilizables en la memoria de un ordenador remoto.</li> </ul> </li> </ul>	<b>26 horas</b>

○ Actualizar aplicaciones y sistemas operativos. ○ Limitar el número y uso de cuentas de dominio privilegiadas. ○ Asegurar y administrar los controladores de dominio.	
Examen UA 03	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 03	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>27 horas</b>
<b>Unidad 4:</b> DOS/DDOS.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características. Motivación.</li> <li>• Víctimas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El ataque Dyn 2016.</li> <li>○ El ataque GitHub 2015.</li> <li>○ El ataque Spamhaus 2013.</li> <li>○ El ataque de Estonia 2007.</li> <li>○ El ataque de Mafia Boy de 2000.</li> </ul> </li> <li>• Ejemplos. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Clasificación según el tipo de daño o efecto provocado.</li> <li>○ Clasificación por nivel de capa OSI.</li> <li>○ Taxonomía por tipo de ataque.</li> </ul> </li> <li>• Contramedidas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Medidas de protección de nuestra red.</li> <li>○ Medidas de protección en nuestra infraestructura.</li> <li>○ Medidas de protección en nuestras aplicaciones web.</li> </ul> </li> </ul>	<b>17 horas</b>
Examen UA 04	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 04	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>18 horas</b>
<b>Unidad 5:</b> Otros riesgos.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámara web (webcam).</li> <li>• Estafas telefónicas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estafa de la llamada perdida.</li> <li>○ Estafa de WhatsApp.</li> <li>○ Estafa del servicio contratado.</li> <li>○ Estafa de la tarjeta VISA.</li> <li>○ Estafa técnicos de Microsoft.</li> </ul> </li> <li>• Dispositivos USB.</li> <li>• Seguridad física. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Edificios, instalaciones y locales.</li> </ul> </li> </ul>	<b>14 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Autenticación y control de acceso físico.</li> <li>○ Gabinetes de comunicación.</li> <li>○ Medios físicos empleados para el almacenamiento y procesamiento de la información.</li> </ul>	
Examen UA 05	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 05	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>15 horas</b>
<b>Unidad 6:</b> Mejorar la seguridad. Parte I.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Password.</li> <li>• Ataques por correo electrónico (phishing).</li> <li>• Seguridad en el navegador.</li> <li>• Seguridad inalámbrica (Wireless).</li> <li>• VPN.</li> <li>• Seguridad DNS.</li> <li>• Usuarios predeterminados. Actualizaciones.</li> <li>• Antivirus. Cortafuegos (firewalls).</li> <li>• Sentido común.</li> </ul>	<b>16 horas</b>
Examen UA 06	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 06	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>17 horas</b>
<b>Unidad 7:</b> Mejorar la seguridad. Parte II.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad por defecto y/o por diseño.</li> <li>• Sistemas actualizados.</li> <li>• Control de accesos. Gestión segura de contraseñas.</li> <li>• Antimalware.</li> <li>• El correo electrónico. Navegación segura.</li> <li>• Aplicaciones de confianza.</li> <li>• Copias de seguridad. Destrucción segura.</li> <li>• Necesidades especiales en IoT. Necesidades específicas en cloud.</li> <li>• Sistemas operativos de confianza (TOS).</li> </ul>	<b>17 horas</b>
Examen UA 07	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 07	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>18 horas</b>

<p><b>Unidad 8:</b> Reacción frente un incidente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Detección.</li><li>• Análisis.</li><li>• Evaluación.</li><li>• Clasificación de los incidentes de seguridad.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Crítico.</li><li>◦ Muy alto.</li><li>◦ Alto.</li><li>◦ Medio.</li><li>◦ Bajo.</li></ul></li><li>• Priorización.</li><li>• Reacción.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Actividades previas al desastre.</li><li>◦ Actividades después del desastre.</li></ul></li></ul>	<b>15 horas</b>
Examen UA 08	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 08	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>16 horas</b>
Examen final IFCT151PO	<b>1 hora</b>
<b>8 unidades</b>	<b>150 horas</b>