

# Manuel Palacios

Persona que empatiza y que se adapta fácilmente a las nuevas circunstancias que se dan en el mundo laboral, motivo por el cual he permanecido en las diferentes empresas largos periodos. Todo ello, junto a un carácter conciliador y que sabe escuchar, me permite detectar las necesidades en cada momento para ofrecer el mejor servicio.

## Contacto



+34 611 732 718



manuelpcdocencia@gmail.com

## Experiencia laboral

### **Cursos de Labora realizados en entidades publicas/privadas presencial, tutorizaciones online (modulos, certificados, talleres, etc ...):**

- IFCT0209 (640 horas), IFCT02010 (640 horas), IFC154 (590 horas), IFCD0110, FCO110, FCO114, IFCD010P0, ADGG010P0, IFCT45, IFCT46, etc... Al final del C.Vitae adjunto más cursos.

### **Formación Office 365 online en la Fundación Parque Científico de la Universidad de Valencia.**

- Sharepoint (parte gestión colaborativa), Planner, Power Automate, Stream, Teams, Outlook, OneDriver, Word, Excel, Access, Powerpoint.

### **Dominios, alojamientos, páginas WEB, certificados de seguridad, marketing y sus estrategias.**

Abansys&Hostytec S.L | 2004 - 2021 ( 17 años )

- Mantenimiento de páginas web, banners, contenido gráfico, redes sociales (CRM).
- Proyectos a medida (WEB, programación, instalación de redes y ordenadores, cableado, SAI, Cloud, Inventario de equipos (OCS), ....).
- Formación y orientación resolución de incidencias, atención personalizada , creación de procedimientos internos, gestión del call center, orientación comercial/venta según cliente, etc ...
- Configuración del puesto de trabajo, compra del equipo, licencias, montaje de ordenadores tanto hardware y software. Instalaciones eléctricas (detectores, sensores, lectores de tarjeta/codigo de barra/QR, etc...)
- Estrategias de marketing para lograr los objetivos marcados como Community Manager.

### **Formar al personal de los diferentes departamentos y administrar la red de la Universitaria de Valencia.**

IFIC en Universidad de Burjassot de Valencia, | 1996- 2004 ( 8 años )

- Formación a diferentes departamentos (administrativas, becarios, doctores, investigadores, personal contratado) de programas ofimáticos/técnicos para desempeñar correctamente sus funciones.

## Más información

- Carné de conducir.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad total.

## Idiomas

Castellano :	Nativo.
Valenciano :	Medio.
Inglés :	Medio.

## Datos académicos

- Ciberseguridad en la industria 4.0 (2024) -- Insignia de CISCO, Certificación profesional CCST, Certificación IT Specialist Cybersecurity.
- Certificado profesionalidad Docencia (Grados A,B,C) de la Formación Profesional para el Empleo (2020).
- Técnico Superior en Sistemas de Telecomunicaciones e Informática (1996-1998).
- Técnico Especialista en Electrónica Industrial (1994-1996).
- Bachillerato / COU (1990-1994).

# Programas

---

- Manejo herramientas educativas de entorno digital:

Genially, Prezi, Kahoot, Teams, Zoom, Classroom, Socrative, etc ... y manejo aplicaciones de gestión de Labora (e-sidec-COPRA-FOCVS, Colaborem FP "certificados y PPNL").

- Help Desk:

Google Suite WorkSpace (sus diferentes herramientas TICs de aplicaciones), Microsoft Office 365 (sus diferentes paquetes de aplicaciones), Windows Server, Sendmail, Horde, ProFTP, distribuciones Linux (Centros, Debían, Fedora, Suse, etc...), configuración TCP/IP. malware, spam, phishing, gestor de contraseñas, ciberataques, cifrado de archivos, sistema de recuperación ante un ciberataque.

- Paneles de control de hosting utilizados:

Plesk, C-panel.

- Lenguaje programación:

Adobe Dreamweaver, CSS, HTML, MySql, lenguaje de programación en bloques Scratch (2D), Cospaces (3D) creacion de escenarios.

- Fuerza de venta Ecommerce:

ERP ---- Odoo, Openbravo, etc...

CRM ---- Moodle, SuiteCRM, Hubspot, Salesforce, etc...

CMS ---- CMSHUB, WordPress, PrestaShop, Wix, Adobe Dreamweaver, etc...

Herramientas de ticketing ---- HelpDesk, Kayako, Jira, etc...

- Otros:

Vmware (virtualización), Active Directory, Amazon Web Services, Microsoft Azure (SaaS, PaaS, LaaS, etc .. ), Arduino (domótica e instalaciones electrónicas), OCS, PLCs, AutoCAD (Circuitos Integrados, diseños de funcionamientos de electroneumáticos, etc.), BIM.

Otros cursos/certificados de Labora :

(IFCT0209, IFCT45, FC0110,FC0114, IFCD010P0, ADGG010P0, FCD13, IFCD15, IFCD17, IFCD26, IFCD29, IFCD32, IFCD34,IFCD37, IFCD49, IFCD56, IFCD0110. IFCM0110, IFCM0210. IFCT26, IFCT36, IFCT37, IFCT45, IFCT46, IFCT56, IFCT73, IFCT77, IFCT82, IFCT83, IFCT0108, IFCT0110, IFCT0210, IFCT0309, IFCT094P0, IFCT057P0, IFCM001P0. FC0101, FC0102, FC0106, FC0107 FC0108, FC0109 FC0110, FC0111, FC0112, FC0113, FC0114, FC0115, FC0116, FC0117, FC0118, FC0119, FC0121, FC0122, FC0123, FC0124, FC0125, FC0127, ADGG0208, ADGG0408, ADGG0508, ADGD0308, ELEE0108, ELEE0109, ELEE0209, ELEM0111, ELEM0311, ELEM0411, ELEQ0108, ELEQ0111, ELEQ0211, ELES0108, ELES0109, ELES0111, ELES0208, ELES0209, ELES0211).