



RAFAEL CARO HERNÁNDEZ

Técnico Soporte TI

CONTACTO

+34717105303

relcaro1998@gmail.com

www.linkedin.com/in/rafael-caro-hernandez-845926142

IDIOMAS

Español – Lengua materna

Inglés – Básico

APTITUDES

- customer service Avanzado
- software installation Experto
- system migration Intermedio
- network troubleshooting Avanzado
- hardware diagnostics Avanzado
- operating systems Experto
- cloud platforms Intermedio
- Python Intermedio
- MySQL Intermedio
- Jira Avanzado
- Office Avanzado
- data backup and recovery Intermedio

PERFIL

Técnico de soporte informático dedicado con una sólida experiencia en la gestión de soporte técnico integral, solución de problemas de sistemas y configuración de redes. Reconocido por diagnosticar y resolver rápidamente problemas críticos de hardware y software, garantizando un tiempo de inactividad mínimo y una eficiencia operativa óptima.

HISTORIAL EDUCATIVO

Educación Secundaria Obligatoria, FPB telecomunicaciones, 2014 – 2016

Escuelas Profesionales Luis Amigó

Grado Medio Técnico en instalaciones de telecomunicaciones, 2016 – 2018

Escuelas Profesionales Luis Amigó

Grado Superior Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos, 2018 – 2020

Escuelas Profesionales Luis Amigó

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar de instalaciones, Grupo Obremo, 03/2018 – 06/2018

- Responsable de la instalación, configuración y mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones en viviendas particulares, incluyendo redes locales (LAN), conexión a Internet y distribución de señal televisiva. Asegurando un servicio personalizado, eficiente y adaptado a las necesidades del cliente, con especial atención a la calidad de la señal y la optimización de recursos técnicos

INTERESES

- Viajar
- Aprender cosas nuevas

Técnico de instalación, Virtual Lemon, S.L., 06/2018 – 10/2018

- Coordinación e implementación de sistemas de captura audiovisual en estaciones televisivas a nivel nacional. Encargado de la instalación y puesta en marcha de cámaras profesionales, consolas de audio y equipos de transmisión, garantizando su correcto funcionamiento según los estándares técnicos y operativos requeridos por cada canal.

Técnico de TI, AgroFresh, 01/2019 – 03/2020

- Prestación de soporte técnico presencial y remoto, abarcando instalación, configuración y mantenimiento de hardware y software. Gestión de redes internas, resolución de incidencias, asistencia a usuarios, y administración básica de servidores y sistemas operativos. Enfoque proactivo para garantizar la continuidad operativa y la seguridad informática.

Técnico de producción de equipos informáticos, Powercase Ibérica SL, 11/2020 – 08/2021

- Responsable del ensamblaje, configuración y verificación de equipos informáticos, incluyendo estaciones de trabajo, servidores y portátiles. Prestación de servicio técnico tanto presencial como remoto, orientado a la detección y resolución eficiente de incidencias de hardware y software. Gestión del inventario tecnológico, incluyendo la selección, compra y administración de materiales y componentes necesarios para la producción. Coordinación con los departamentos de calidad y logística para garantizar entregas conforme a estándares técnicos y en tiempos establecidos.

Técnico de mantenimiento de tráfico, ETRA, 11/2021 – 01/2022

- Encargado del mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de control de tráfico urbano, incluyendo semáforos, radares de velocidad y sistemas de videovigilancia. Monitoreo, diagnóstico y reparación de fallos eléctricos y de comunicación en equipos de señalización vial. Coordinación con autoridades locales para garantizar el funcionamiento continuo de dispositivos que afectan la seguridad vial. Gestión de protocolos técnicos, documentación de intervenciones y soporte en proyectos de modernización tecnológica de la infraestructura de tránsito.

Técnico soporte informático, Mysphera SL, 01/2022 – 06/2025

- Responsable del soporte técnico integral en entorno hospitalario, incluyendo resolución de incidencias presenciales y remotas, trato directo con usuarios y equipos médicos. Administración de servidores Linux y Windows, gestión de infraestructuras críticas y monitoreo continuo de sistemas para la localización de pacientes mediante herramientas como **Prometheus**, **Grafana** y **Docker Compose**. Uso de tecnologías como **MySQL**, **Python** y **Postman** para la automatización de tareas, gestión de bases de datos, desarrollo de scripts y pruebas de APIs. Coordinación con departamentos IT y clínicos para garantizar la seguridad, disponibilidad y eficiencia de los sistemas hospitalarios, cumpliendo con estándares de calidad y protocolos sanitarios.