

# João Carlos da Silva Lima

## **Experiências**

### PRIME ADMINISTRAÇÃO E SERVICOS EIREL

Cargo: Porteiro (Fevereiro 2020 - atual)

- Receber, identificar e encaminhar as pessoas aos destinatários.
- Acompanhamento, encaminhamento ou orientação de visitantes e prestadores de serviço ao local de destino, de forma prestativa e respeitosa.
- Responsável pelo fluxo de pessoas, controlando por sistema interno a movimentação nas áreas comuns, garantindo o cumprimento das regras áreas.
- Demonstração de profissionalismo e eficiência durante a realização do trabalho.
- Dar suporte aos visitantes durante a entrada e saída.
- Coordenação de atividades para grupos grandes e pequenos.
- Verificação do trancamento dos quartos após o serviço.

## Educação

dinâmicas e motivadas.

**Objetivo** 

Sou um profissional em transição de

meus conhecimentos e crescer

profissionalmente. Meu obietivo é

contribuir em projetos desafiadores e

desenvolver soluções inovadoras que

em equipe e colaborar com pessoas

carreira para a área de TI, buscando aplicar

impulsionem o progresso tecnológico. Além

disso, estou sempre pronto para trabalhar

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de sistemas

Universidade Cândido Mendes - Previsão de conclusão em 06/2025

## **Habilidades**

- Programador Back End Firjan Senai 2023
- Inglês Técnico Firjan Sesi 2023
- Redes de Computadores Curso em video 2023
- Segurança da Informação curso em video 2023
- Java Curso em video 2023
- MySQL curso em video 2023
- Power BI Aplicado a Negócios Voitto 2023
- Hardware curso em video 2023
- Excel Governo Federal Brasileiro 2023
- Algoritmo Curso em video 2023

### **Contatos**

Celular: (21) 98022-7978

E-mail: jocasilvalima@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/joao-carlos-lima/

### **Marko Sat**

Cargo: Supervisor de vendas (Maio - 2017 | Setembro - 2019)

- Implementação de abordagem e estratégia de vendas.
- Estabelecimento de metas para cumprimento dos objetivos.
- Acompanhamento dos pedidos dos clientes e identificação de suas necessidades.
- Análise e supervisão da rotina da equipe de vendas, de forma a compreender os resultados individuais.
- Gestão da equipe de vendas por meio do uso de diversas técnicas.
- Diminuição de 83% nos índices de cancelamento por meio da implementação do pós-venda.
- Recrutamento, seleção e treinamento de uma equipe.
- Supervisão dos processos de levantamento de estoque, identificando erros de sistema e conferência e providenciando as medidas corretivas.

#### **Exército Brasileiro**

Cargo: Auxiliar Administrativo (Agosto - 2009 | Agosto - 2016)

- Cálculo das etapas de alimentação da tropa.
- Auxílio nos trâmites burocráticos do pagamento de pessoal.
- Responsável pela captação dos documentos necessários para confecção do vale transporte.
- Organização e registro de documentos corporativos no sistema.
- Apoio administrativo em reuniões e apresentações, garantindo a organização e distribuindo os materiais necessários.
- Localização, controle e arquivamento de documentos, proporcionando maior agilidade aos processos.
- Atualização de planilhas de controle e registro de documentos, contatos e informações necessárias para a organização.
- Expedição de documentos internos.