

The background of the slide features a stylized illustration. At the top, there's a light blue sky with white clouds. Below the sky, a green hill with two small trees is on the left, and a cluster of blue and white houses is in the center. On the right, a city skyline with several tall buildings is visible. A large, semi-transparent light blue rectangle is positioned in the upper middle, containing the text 'Fila – Sistema de Atendimento'. Below this rectangle, a series of colorful, wavy lines in shades of blue, green, yellow, orange, and red flow from the left side towards the right, creating a sense of movement and depth.

Fila – Sistema de Atendimento

Gestão de Atendimento ao Público
Agilidade e Transparência

Software Livre
roda sobre
Software Livre

The background of the slide is a stylized illustration. It shows a landscape with green hills, a blue sky with white clouds, and a city skyline with several skyscrapers. A series of colorful, wavy lines (in shades of blue, green, yellow, and red) flow from the left side of the image towards the right, passing behind the title and list. The lines appear to represent a queue or a flow of data.

Fila – Aspectos gerais

- Transparência e eficiência no atendimento
- Baixo custo de manutenção
- Funciona totalmente em Software Livre
- Chamada de senha visual e sonora
- Avaliação do atendimento pelo usuário
- Compatível com LTSP (Cliente leve)
- Múltiplos locais e filas por local

The background of the slide is a stylized illustration. It shows a landscape with a blue sky, white clouds, green hills, and a small town with blue-roofed houses. In the distance, there is a city skyline with several tall buildings. A series of colorful, wavy lines (red, orange, yellow, green, blue, purple) flow from the left side of the image towards the right, passing behind the title and the list of bullet points.

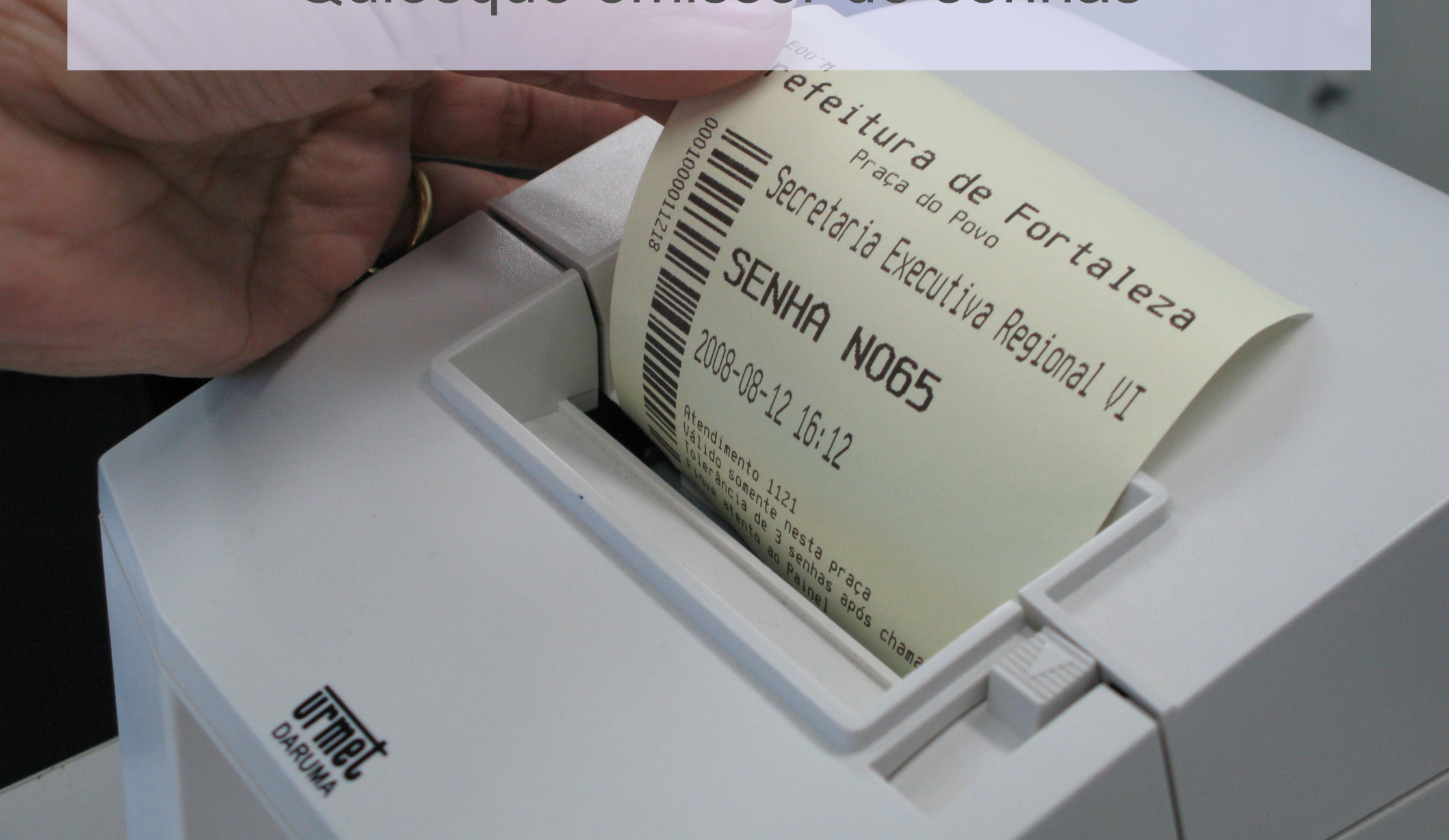
Fila – Aspectos Gerais

- Ticket da senha informa categoria, local e data
- Guichês podem ser alocados simultaneamente para diversas categorias de atendimento
- Informações sobre tempo de espera, tempo de atendimento atualizadas em tempo real
- Relatórios em sistema de BI com processamento diário por ETL
 - Produtividade dos atendentes
 - Qualidade do atendimento prestado

Quiosque emissor de senhas

- Terminal PC
- Equipamento com botoeira capacitiva (botão não mecânico) permite a utilização de etiquetas de sinalização em alto relevo ou em braile
- Impressão de Senhas em Impressora Térmica USB com senha, categoria, local de atendimento e código de barras
- Pode ser integrado a leitores de cartão que permitam a identificação prévia do usuário

Quiosque emissor de senhas



The background of the slide features a stylized landscape. On the left, there are rolling green hills with a few trees and a small cluster of houses. On the right, a city skyline with several skyscrapers is visible. A series of colorful, wavy lines in shades of green, yellow, orange, red, and blue flow from the hills on the left towards the city on the right, creating a sense of movement and connectivity.

Painel de Senhas

- TV integrada mantém a atenção do usuário ao painel de senhas
- Exibe visualmente até 25 chamadas de senha e guichê simultâneas
- Painel de senhas em tempo real
- Chamada de senha independente de qualquer ação dos atendentes
- Arquitetura aberta (PC Multimídia + TV)

Sem sinal

Senha

Mesa

Painel de Senhas

Últimas

P002

10

N064

03

com 140 guardas municipais



The background of the slide features a stylized landscape. On the left, there are rolling green hills with a few trees and a small cluster of white houses with blue roofs. On the right, a city skyline with several tall skyscrapers is visible. A series of colorful, wavy lines in shades of green, yellow, orange, red, and blue flow from the hills on the left towards the city on the right, creating a sense of movement and connectivity.

Guichê de atendimento

- Aplicação Web/Ajax com conexão NPH
- Opiniômetro é conectado ao terminal do guichê pela USB para avaliação do atendimento pelo usuário após cada atendimento
- Chat para operadores
- Encaminhamento de senhas para nova categoria ou para guichê específico
- Registro das atividades realizadas

Guichês de Atendimento



The background of the slide features a stylized landscape. At the top, there are clouds. Below them, a series of colorful, wavy lines in shades of green, yellow, orange, red, and blue flow from the left side towards the right. On the left side of these lines, there are small icons of trees and houses. On the right side, there is a cluster of modern skyscrapers. The overall design is clean and modern.

Módulo de Agendamento

- Suporta agendamento de atendimento pela Internet
- Ocorre de maneira transparente em conjunto com as atendimento ordinário
- Não necessita horário especial
- Não necessita guichês reservados
- Pode ser integrado ao site do cliente

The background of the slide features a stylized illustration. At the top, there's a light blue sky with white clouds. Below the sky, a green hill with a few trees and a small white house with a blue roof is visible. To the right, a cluster of modern blue skyscrapers represents a city. A series of colorful, wavy lines in shades of green, yellow, orange, red, and blue flow from the left side of the slide, curving downwards and to the right, passing behind the title and the list of features.

Painel de Supervisão

- Atualização em tempo real do status de cada guichê (disponível, atendendo, chamando, pausa) e de cada categoria de atendimento
 - Comparação visual entre o status de cada guichê e a movimentação física de pessoas
 - Sinalização de categorias com tempo de espera além do limite estabelecido
 - Sinalização para atendimentos mais demorados que o tempo de atendimento estabelecido

Painel de Supervisão

Local de Teste - aberto

Ações

 Categoria	 Esperando Media Espera	Desde Media Atend.
Todas		00:00:03
N		00:00:03

-  Encerrar senhas
-  Fechar local
-  Fechar todas as mesas
-  Forçar Fechamento

























Mesas 

 Encaminhados: 0 (0 esperando)

Chat 

jaiane

Enviar

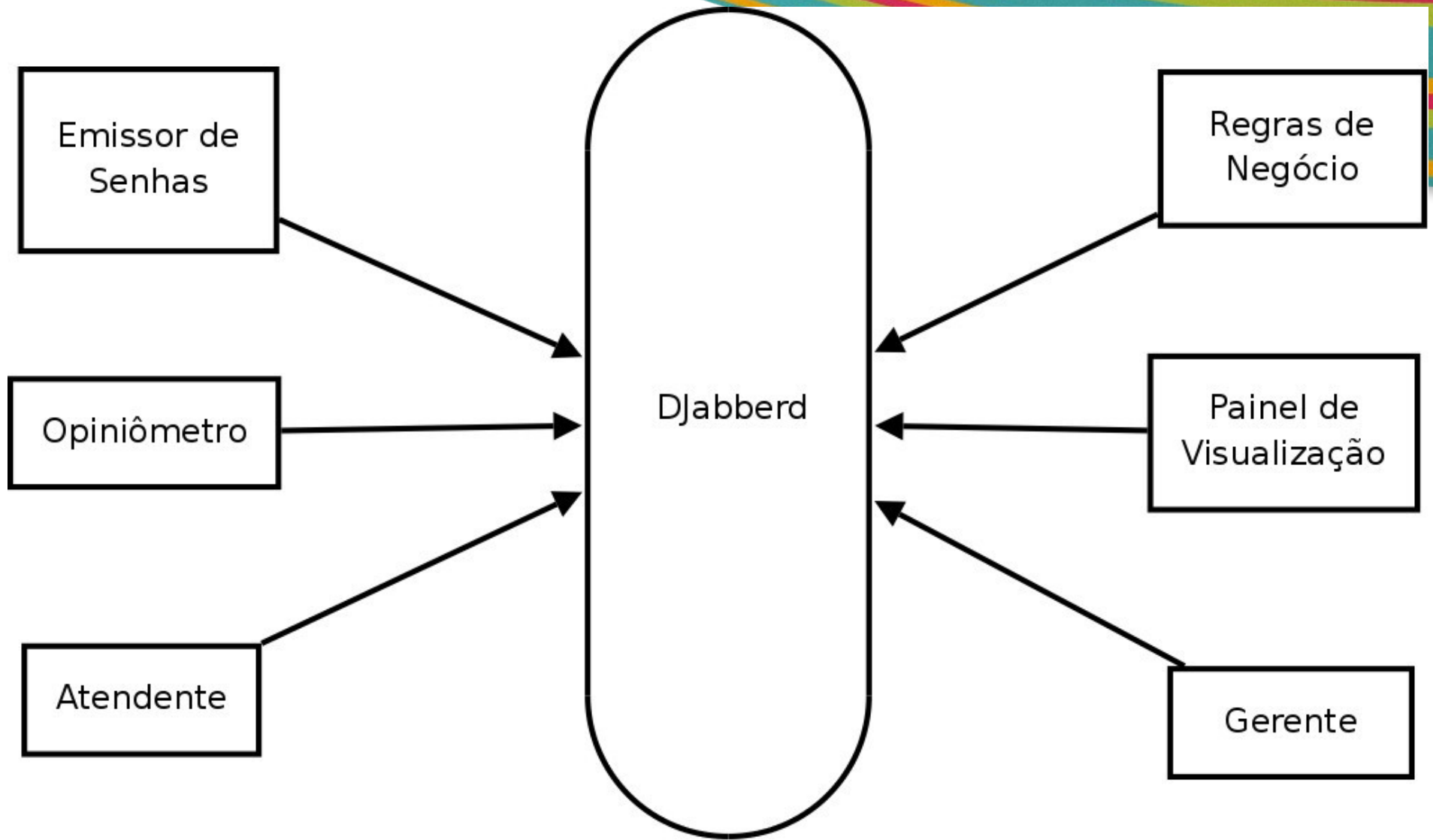
01 fechado  09:31:23 jaiane	02 fechado  09:18:09	03 disponível 10:39:28 Atendente de Exemplo 3 (Fechar Mesa)	04 fechado  09:19:29	05 fechado  00:00:00
06 fechado  15:53:08	07 fechado  00:00:00	08 fechado  00:00:00	09 fechado  00:00:00	10 fechado  00:00:00
11 fechado  00:00:00	12 fechado  00:00:00	13 fechado  00:00:00	14 fechado  00:00:00	15 fechado  00:00:00
16 fechado  00:00:00	17 fechado  00:00:00	18 fechado  00:00:00	19 fechado  00:00:00	20 fechado  00:00:00
21 fechado  00:00:00	22 fechado  00:00:00	23 fechado  00:00:00	24 fechado  00:00:00	25 fechado  00:00:00

The background of the slide features a stylized landscape. At the top, there are white clouds. Below them, a series of colorful, wavy lines in shades of green, yellow, orange, red, and blue flow from the left side towards the right. On the left side of these lines, there are small icons of a house and trees. On the right side, there is a cluster of modern skyscrapers. The overall theme suggests a transition from a rural or traditional environment to a modern, technological one.

Aspectos tecnológicos

- Padrões de interoperabilidade
 - XMPP
 - Soap
 - WSDL
 - XSD
 - Modelagem de Dados Temporal
- Perl
 - DBIx::Class
 - Catalyst

Arquitetura



The background of the slide features a stylized landscape. On the left, there are rolling green hills with a few trees and a small cluster of white houses with blue roofs. On the right, there is a city skyline with several tall, modern skyscrapers. A series of colorful, wavy lines in shades of green, yellow, orange, red, and blue flow from the hills on the left towards the city on the right, creating a sense of movement and connectivity.

Software Livre

- Liberdade para personalizar o software conforme as demandas de cada cliente
- Liberdade em relação a fornecedores
- Dependências exclusivas de softwares livres
- Liberdade para integrar com outros sistemas de cada cliente
- Liberdade para personalizar as interfaces de uso do sistema de acordo com a identidade visual do cliente

