



MIABE Hackathon 2025 << Innovation numérique au service d'un développement inclusif >> <u>BÉNIN – PROJET 1</u>

1. Contexte

Au Bénin, l'accès aux soins médicaux reste un défi, en particulier pour les patients vivant dans des zones éloignées des centres de santé. De plus, de nombreux patients ne disposent pas de dossiers médicaux centralisés, ce qui complique le suivi des traitements et la continuité des soins.

2. Problématique

Comment permettre aux patients d'accéder rapidement à des consultations médicales de qualité, sans avoir à se déplacer, tout en garantissant un suivi efficace grâce à un stockage numérique sécurisé des dossiers médicaux ?

3. Défi pour les équipes

Concevoir une solution numérique de télémédecine permettant la consultation à distance avec des médecins, la gestion sécurisée des dossiers médicaux, l'envoi de rappels pour les traitements et rendez-vous, tout en garantissant une expérience fluide et un service de qualité grâce à un système de notation des praticiens.

4. Contraintes minimales

- Consultation à distance : La solution doit permettre des consultations médicales par vidéo ou chat, avec un système de paiement sécurisé (paiement à la consultation ou abonnement).
- **Dossiers médicaux numériques** : Chaque patient doit pouvoir stocker et consulter son historique médical sur la plateforme.
- Rappels médicaux : Mise en place d'un système automatique pour notifier les patients de leurs rendez-vous et des prises de médicaments.
- Notation des médecins : Intégration d'un système de feedback et de notation des praticiens.
- Conseils et services additionnels : Proposer des conseils médicaux personnalisés et, si possible, inclure des services comme la livraison de médicaments.