

## Wahrnehmung des Rettungsdienstes

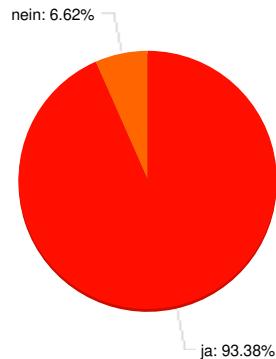
1. Hatten Sie bisher schon Kontakt mit dem Rettungsdienst?

\*

Anzahl Teilnehmer: 634

592 (93.4%): ja

42 (6.6%): nein



2. Wie alt sind Sie?

\*

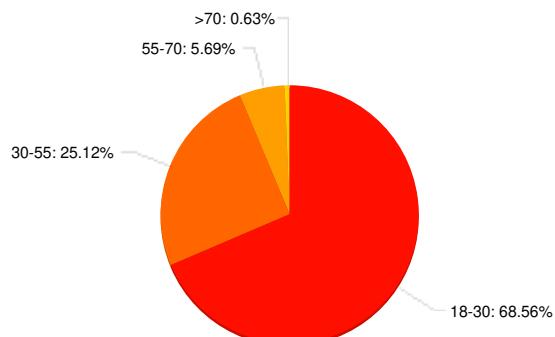
Anzahl Teilnehmer: 633

434 (68.6%): 18-30

159 (25.1%): 30-55

36 (5.7%): 55-70

4 (0.6%): >70



3. In welcher beruflichen Situation befinden Sie sich?

\*

Anzahl Teilnehmer: 634

227 (35.8%): Schüler/  
Student

7 (1.1%): ungelernt/  
arbeitslos

10 (1.6%): Rentner



26 (4.1%): Handwerker

40 (6.3%): Akademiker

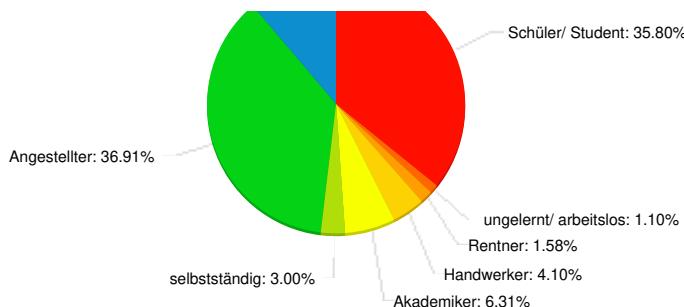
19 (3.0%): selbstständig

234 (36.9%): Angestellter

71 (11.2%): Andere

Antwort(en) aus dem  
Zusatzfeld:

- Arbeitslos
- Umschulung
- Feuerwehrbeamter
- BFD
- Notfallsanitäter
- Beamter Berufsfeuerwehr
- Auszubildender
- Beamter
- Schüler & als Aushilfe im Schwimmbad für die Beckenaufsicht
- Beamter
- Hausfrau/Mutter
- FSj'lerin
- Auszubildende
- Hausfrau
- Auszubildender
- Mutter
- Rettungsdienst
- Lehrer
- Beamter
- Beamter
- Azubi
- Azubi
- Azubi
- Auszubildener
- Azubi
- Ausbildung
- Beamter
- Student/Veranstaltung
- Azubi
- Fachkraft
- Honorarkraft
- Seelsorger Diakon
- Auszubildende
- Beamter
- Auszubildender
- Beamter
- Notfallsanitäter Azubi
- Azubi
- Beamter
- FSJ
- Beamter
- Bufdi
- Feuerwehrmann
- Physiotherapeut
- Arbeiter
- Auszubildende
- Azubi
- Auszubildender
- Auszubildende Blockweise
- Rettungssanitäter
- Bufdi
- Beamtin
- Auszubildender
- Polizeibeamter
- Beamter
- Auszubildender
- Pflegefachhelfer
- Beamter
- FSJ
- Brandmeister
- Feuerwehrbeamter



- Beamter
- Auszubildende
- Auszubildende
- Beamter
- Beamter
- Ausbildung RS
- Azubi
- Krankenschwester; jetzt im Referendariat Lehramt berufsbildende Schulen
- AzuBi
- Berufsfeuerwehrmann
- Die Umfrage ist so schlecht designed. Was seid ihr eigentlich für Amateure? Was wähle ich denn jetzt, wenn ich 30 bin? Da hab ich ja gleich 2 Möglichlichkeiten. Lest Euch wirklich mal ein tutorial durch

#### 4. Auf welche Art und Weise hatten Sie Kontakt mit dem Rettungsdienst?

\*

Anzahl Teilnehmer: 622

143 (23.0%): Patient

151 (24.3%): Angehöriger

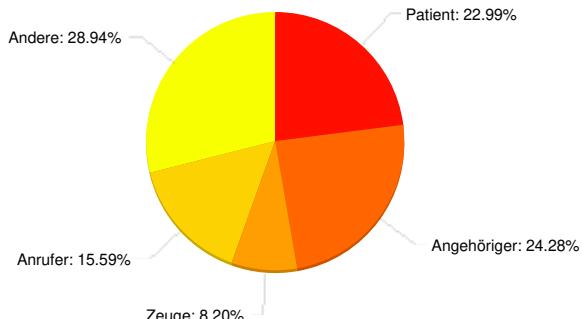
51 (8.2%): Zeuge

97 (15.6%): Anrufer

180 (28.9%): Andere

Antwort(en) aus dem Zusatzfeld:

- Mitarbeiter
- Alles davon
- Beruflich
- Ich arbeite im Rettungsdienst
- Als RH
- Feuerwehr
- Pflegekraft
- In jeder Art die angeben ist
- Rettungsdienstfachpersonal
- Angestellter im RD
- Patient, Angehörig, Zeuge, Anrufer
- Alle oben genannte
- Mitarbeiter im Rettungsdienst
- PAT+ANG+ZEU+ANR
- Zeuge, Anrufer und Angehöriger
- Eine Freundin arbeitet im Rettungsdienst
- Einsatzpersonal
- Quasi mein Job
- Alles
- Notfallsanitäter Azubi
- Notfallsanitäter
- Freunde im Rettungsdienst
- Ersthelfer bevor der Rettungsdienst kam
- Studium Sicherheitstechnik
- Mitarbeiter
- Arbeit beim Rettungsdienst
- Beruflich
- Durch Freiwillige Feuerwehr und Sanitätsdienste



- Mitarbeiter
- Mitarbeiter RD und Ersthelfer
- FSJ
- Berufsalltag
- Ehrenamtlich
- Feuerwehrmann
- Ersthelfer
- Patienten, Anrufer
- Rettungshelfer
- Angehöriger eines
- Mitarbeiters im Rettungsdienst
- Ehrenamtlicher Sanitäter
- Nachbar
- Mitarbeiter
- Noch gar nicht
- Mitglied in der Freiwilligen
- Feuerwehr
- Arbeit im Krankenhaus
- Zusammen Arbeit
- Mitarbeiter
- Anrufer, Zeuge, Patient
- Arbeiter
- Im Feuerwehreinsatz
- N
- Privat
- 1 Jahr Bfd als
- Rettungssanitäter im
- Rettungsdienst tätig
- Kein Kontakt
- Feuerwehr - gemeinsame
- Einsätze
- Ehrenamtliche Arbeit
- 9Großübungen
- Feuerwehr&Rettungsdienst
- RS
- Selber beim DRK sanitäter
- Notsan
- Beruflich
- Bei der Arbeit
- Ich arbeite im Rettungsdienst.
- RD Mitarbeiter
- 
- Anrufer/Ersthelfer/Opfer/Kritiker
- Zeuge, Helfer
- Bin bei der Feuerwehr
- gar nicht
- Zusammenarbeit im Einsatz
- der Freiwilligen Feuerwehr
- kein Kontakt
- Hatte noch keinen Kontakt
- Mitarbeiter
- Durch mein Ehrenamt
- (Feuerwehr)
- Sani
- Keinen
- Meine Söhne arbeiten in
- diesem Bereich
- Ehrenamtlich
- Rettungssanitäter
- Veranstalter
- Studiere Medizin
- Notarzt
- Praktikum
- Rettungsdienstseelsorger
- Anrufer, Ersthelfer und als FF-
- Angehöriger
- Als 3 Mann auf dem RTW und
- als Patient
- Selber Rettungshelfer
- bisher nicht wirklich Kontakt
- gehabt
- Feuerwehrmann
- Rettungsdienstler
- Medizinstudent
- Noch nie
- kein Kontakt

- Übergabe als Sanitäter
  - Bin selbst Notfallsanitäter
  - Beruflich
  - Patient und Anrufer
  - Ehrenamt
  - Freiwillig Feuerwehr
  - FF
  - Feuerwehr
  - Sandienste (Sanitäter beim Roten Kreuz)
  - Patient und Zeuge
  - Alles von oben genannten
  - Mitarbeiter
  - Selber im RD tätig
  - Bekannte
  - Mitarbeiter
  - Mitarbeiter
  - Keine
  - Alle Arten.
  - Patient & bin selber beim RD
  - Mitarbeiter
  - Bin Selber Rettungshelfer
  - Alles alles eigentlich außer
- Patient
- Ersthelfer
  - Besatzung
  - Zeuge und Anrufer
  - Beruflich
  - Arbeitsbedingt in der Notaufnahme
  - Patient und Angehöriger
  - Mediziner
  - Patient und Angehörige
  - Etsthelfer
  - Durch die Freiwillige
- Feuerwehr
- Arbeitet selbst dort
  - Mitarbeiter
  - Beruflich
  - Feuerwehrmann
  - Mitarbeiter
  - Mitarbeiter
  - Ersthelfer
  - Ausbildung RS
  - Ehrenamt und Anrufer
  - Patient und Anrufer
  - Alle genannten Antworten
  - Mitarbeiter
  - Alles
  - Dienstleister
  - Nur gesehen
  - Anrufer,  
Angehöriger/Betreuer,  
Ersthelfer,  
Wasserrettungsdienst
  - Alle vier vorgeschlagenen Möglichkeiten
  - Mitarbeiter im Rettungsdienst
  - Im Dienst
  - Ich selbst
  - Rettungssanitäter
  - Mitarbeiter
  - Pflegepersonal
  - Anrufer/Pflege und Ehrenamt
  - Anrufer und First Responder
  - Angehöriger und such Angestellter gewesen
  - Notaufnahme
  - Kollegen
  - Alle
  - Freiwillige Feuerwehr
  - Mitglied
  - Sani an einer Schule
  - Sani
  - Schulsanitäter
  - Sanitäterin

- Rettungsassistenten
- -
- Ich arbeite im Rettungsdienst als Rettungssanitäter
- Arbeitnehmer
- DRK
- Arbeitgeber
- praktikum
- Bin Rettungsassistent
- Mitarbeiter
- selber Rett.Ass.
- Alle genannten Möglichkeiten, sowie als Notärztin
- Sanhelfer
- Feuerwehrmann
- Durch die Ausbildung zum Rettungssanitäter
- Sanitäter
- Erst helfer
- In Rettungshelfer Ausbildung
- Dienstlich
- Mitarbeiter
- K
- Jugendfeuerwehr
- Bekannter
- Praktikant

5. In welcher Situation haben Sie den Rettungsdienst erlebt?

\*

Anzahl Teilnehmer: 624

412 (66.0%): Notfalleinsatz

67 (10.7%): Krankentransport

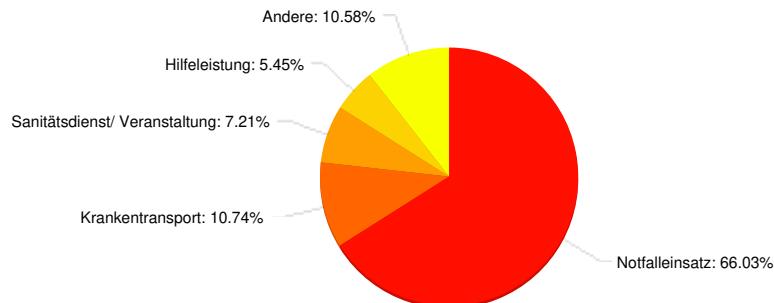
45 (7.2%): Sanitätsdienst/ Veranstaltung

34 (5.4%): Hilfeleistung

66 (10.6%): Andere

Antwort(en) aus dem Zusatzfeld:

- Alles davon
- In allen angegebenen Bereichen
- Einsatz
- Alles
- Alle
- Notfalleinsatz,
- Sanitätsdienst/ Veranstaltung
- Hilfeleistung
- Alle 4
- Alle Kategorien
- mtd
- Noch gar nicht
- zusammen im Einsatz
- Alles
- Alltag
- Garnicht
- Ktw unf Rtw
- Kein Kontakt
- Übung+ Gesundheitliche Probleme bei der Übung
- Alles, was soll "Hilfeleistung" aus eurer Sicht bedeuten?
- Arbeit
- Alles
- Alle oben beschriebenen



Situationen.

- In allen 4 Punkten
- Notfalleinsatz und Sanitätsdienst
- gar nicht
- kein Kontakt
- Habe ihn noch nicht erlebt
- Alles

- Habe ich nicht

- Notfallknopf

- Studiere medizin

- Notfalleinsatz, KT und San.-Dienst

- Alles

- Allesamt

- Keinen Kontakt

- In sämtlichen

- Notfalleinsatz und Sanitätsdienst

- Alle genannten Punkte

- Alle oben genannten

- Arbeit

- Jedes oben genanntes

Beispiel ☺

- Arbeit

- Keine

- Ebenfalls alle Arten.

- Schlechter Fragebogen,  
nicht logisch aufgebaut, nicht  
MECE

- Alles

- Fast in allen Situationen

- Notfalleinsatz,

Krankentransport,

Sanidienst.

- Alle genannten Optionen  
(aufbauend auf der Antwort  
für die vorherige Frage)

- Alles oben genannte

- alles

- Alle

- Alle mögliche Antworten

- Alle genannten

- Alles

- Betriebsbesichtigung

- Notfalleinsatz,

Krankentransport,

Hilfeleistung, jeweils nicht als  
Betroffener sondern als  
Angehöriger, Betreuer,  
Ersthelfer sowie

Wasserrettungsdienst

- Krankenhaus Notaufnahme

- Alle oben genannten

- Alle 4

- Alle

- -

- Im Berufsalltag

- Alles

- Im Krankenhaus

- Alle genannten

Möglichkeiten

- A

6. Wie lange hat der Rettungsdienst aus Ihrer Erinnerung heraus vom Anruf/ Notruf bis zum Eintreffen gebraucht?

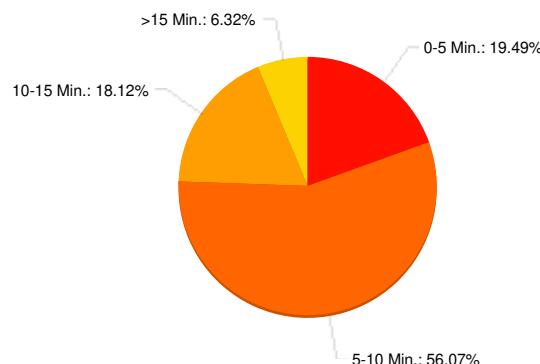
Anzahl Teilnehmer: 585

114 (19.5%): 0-5 Min.

328 (56.1%): 5-10 Min.

106 (18.1%): 10-15 Min.

37 (6.3%): >15 Min.



7. Im folgenden Abschnitt können Sie die Fragen mit "trifft voll zu" bis "trifft gar nicht zu" beantworten. Die Fragen zielen dabei auf ihre persönliche Wahrnehmung des Einsatzgeschehens & -personals ab.\*

Anzahl Teilnehmer: 534

	Trifft					Trifft kaum zu	Trifft gar nicht zu	$\bar{\Theta}$	$\pm$				
	Trifft voll zu		Trifft zu teilweise zu		(4)								
	(1)	(2)	(3)	(5)									
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%					
Ich habe mich beim Perso...	210x	39,40	232x	43,53	71x	13,32	16x	3,00	4x 0,75 1,82 0,83				
Das Anliegen wurde vom P...	254x	47,65	185x	34,71	70x	13,13	16x	3,00	8x 1,50 1,76 0,90				
Das Personal war stets fre...	218x	40,98	195x	36,65	94x	17,67	19x	3,57	6x 1,13 1,87 0,90				
Das Personal war geduldig.	176x	33,08	215x	40,41	114x	21,43	20x	3,76	7x 1,32 2,00 0,90				
Das Personal machte eine ...	233x	43,88	215x	40,49	61x	11,49	18x	3,39	4x 0,75 1,77 0,84				
Ich wurde durch den Rettu...	164x	30,94	236x	44,53	93x	17,55	22x	4,15	15x 2,83 2,03 0,95				
Man konnte die Krankenha...	82x	15,50	105x	19,85	133x	25,14	75x	14,18	134x 25,33 3,14 1,40				
Das Erscheinungsbild des ...	249x	46,89	207x	38,98	61x	11,49	8x	1,51	6x 1,13 1,71 0,81				
Mein Gesamteindruck vom ...	203x	38,23	242x	45,57	64x	12,05	13x	2,45	9x 1,69 1,84 0,85				

■ Arithmetisches Mittel ( $\bar{\Theta}$ )
■ Standardabweichung ( $\pm$ )