

## **Términos y Condiciones de Uso y Privacidad**

### **Autorización datos personales y aceptación de términos y condiciones del usuario en la Aplicación Country Club Las Palmas**

Las presentes condiciones de uso y privacidad regulan el acceso o uso que usted haga, como persona y usuario de la aplicación "Country Club Las Palmas" (APP Country Club Las Palmas) que pone a su disposición Servicio de Intermediación Comercial Loyalty Clubs S.R.L., (en adelante "Loyalty"), una sociedad constituida en el Estado Plurinacional de Bolivia, con domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

#### **1.- Términos. -**

*Loyalty Clubs:* Empresa que facilita la plataforma de la aplicación "APP Country Club Las Palmas" .

*Comercio:* Establecimiento comercial que se encuentra en el predio del Country Club Las Palmas, que presta servicios y/o bienes a los socios y sus dependientes por el cual recibe una contraprestación en dinero.

*Usuario "Country Club Las Palmas":* Socio y/o su dependiente que utiliza la aplicación denominada APP Country Club Las Palmas.

*Aplicación Country Club Las Palmas:* La presente herramienta, canal o medio de comunicación.

#### **2.- Reconocimiento y Aceptación. -**

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican exclusivamente a los usuarios de la "APP Country Club Las Palmas". Al acceder y usar la aplicación "APP Country Club Las Palmas" usted está aceptando los términos y condiciones de uso, si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de uso y privacidad (en adelante las "TCUP"), deberá abstenerse de utilizar la " APP Country Club Las Palmas".

Los TCUP le indican lo que usted puede esperar del uso de la "APP Country Club Las Palmas" y los riesgos que asume, las condiciones de privacidad y uso de la información proporcionada por su persona, lo que Loyalty Clubs espera de usted como usuario, así como la limitación de responsabilidad de Loyalty Clubs.

**3.- Política de Tratamiento de Datos Personales** Al hacer uso de esta aplicación usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilita son veraces y se corresponden con la realidad; tal declaración tiene la validez de Declaración Jurada. La Aplicación "APP Country Club Las Palmas" nunca recolecta información sin consentimiento explícito del usuario, por lo tanto, al registrarse usted otorga la autorización para el tratamiento de sus datos personales.

Loyalty Clubs no tiene la obligación de supervisar o controlar la veracidad de la información proporcionada, sin perjuicio de lo mencionado Loyalty Clubs se reserva el derecho y acción legal para identificar a los usuarios "APP Country Club Las Palmas" y solicitar información adicional si así lo viese necesario.

##### **3.1.- Autorización para tratamiento de datos personales.**

Doy mi consentimiento a Loyalty Clubs para el manejo de los siguientes datos personales: nombre y apellido, cedula de identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono móvil, información de los registros de acceso a la plataforma y toda la información que el Usuario "APP Country Club Las Palmas" consiente en proporcionar.

##### **3.2.- Derechos del titular de los datos personales:**

i) Acceder de manera continua e ininterrumpida a la plataforma de Country Club Las Palmas.

(ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

(iii) Los Usuarios " APP Country Club Las Palmas" tiene el derecho de solicitar la eliminación o cancelación de su cuenta e información de la base de datos de la aplicación.

Si usted desea cancelar su cuenta, envíenos un correo: [info@loyaltyclubs.net](mailto:info@loyaltyclubs.net) y nos pondremos en contacto para validar la cancelación de su cuenta en un periodo de 5 días hábiles. Tenga en cuenta que en algunos casos se puede retener cierta información sobre usted en la medida permitida por ley.

(iv) Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos, por tanto, autorizo a Loyalty Clubs a utilizar esta información para el envío y/o recepción de mensajes cortos de texto y/o mensajes multimedia con fines comerciales y/o publicitarios.

(v) Asimismo, autorizo a Loyalty Clubs a compartir mis datos personales con terceras empresas con excepción mis datos relativos a pagos y medios de pago.

Para hacer valer cualquiera de sus derechos que considere vulnerados, envíenos su solicitud, queja o reclamo de manera clara y concreta, así como la debida identificación del Usuario “ APP Country Club Las Palmas” al correo [info@loyaltyclubs.net](mailto:info@loyaltyclubs.net). La respuesta será efectuada en el término máximo de 10 días hábiles.

### **3.3. Tratamiento y Uso que hacemos de la información. -**

Los datos personales que recabamos tienen las siguientes finalidades:

- Suministrar un excelente servicio para que los Usuarios de la “ APP Country Club Las Palmas” puedan realizar las compras y/o adquisición de servicios, de forma ágil y segura.
- Permite a Loyalty Clubs hacerle llegar a los Usuarios “APP Country Club Las Palmas” por distintos medios y vías información de ofertas de productos y servicios que creemos pueden serle de interés.
- Compartir los datos personales con empresas de servicios o empresas de “OUTSOURCING” que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones de la aplicación “APP Country Club Las Palmas”, manteniendo con estas compañías una política de confidencialidad de la información.

## **4. Política De Privacidad**

En virtud del artículo 56 de la Ley 164, Loyalty Clubs podrá utilizar la información expresamente autorizada al momento de ser proporcionada, en el marco de los términos y condiciones del presente documento.

Loyalty Clubs hará todo lo posible para otorgar seguridad y privacidad de los registros de los Usuarios de la aplicación, mediante diferentes técnicas de seguridad, dentro del alcance de los establecido por el presente TCUP, sin embargo, Loyalty Clubs no se hace responsable por:

- información solicitada por las autoridades pertinentes, previo requerimiento fiscal o judicial.
- Intercepciones ilegales o violación del sistema o base de datos por parte de personas no autorizadas.
- Indebida utilización de la información obtenida o falta de diligencia por los Usuarios “APP Country Club Las Palmas”.

## **5. Garantía Del Usuario**

Usted declara y garantiza a Loyalty Clubs: a) que tiene la capacidad legal y mayoría de edad para celebrar Contratos y cumplir las obligaciones derivadas de los mismos, b) que la información que proporciona a Loyalty Clubs es completa, precisa, veraz y que se adecúa con la realidad.

Por otro lado, Loyalty Clubs se reserva el derecho de verificar y constatar su capacidad legal para celebrar contratos y adquirir obligaciones; si en dicha verificación, se constata que usted no cuenta con la capacidad señalada, Loyalty Clubs queda habilitado para iniciar las medidas legales que considere pertinentes.

## **6.- Condición Generales de usuario “APP Country Club Las Palmas”**

- Afiliación voluntaria por concepto de derecho de participación para acceder a la “APP Country Club Las Palmas”
- Usted elige cuándo estar activo o inactivo.
- La aplicación tendrá una duración de 10 años.
- Información de todos los servicios deportivos, personal a cargo, normas de uso del establecimiento, reglamento deportivo de cada disciplina y horarios.
- Visualización de un calendario de eventos deportivos
- Visualización de pago de mensualidades, histórico de pagos y pasarela de pagos desde el App. Se enviarán notificaciones al usuario de recordatorios de pago, cuando éste no haya cancelado o se encuentre en mora.
- Datos de contacto de administración del Country Club Las Palmas
- Tarjeta de consumo, se mostrarán los históricos de consumo tanto del titular como de sus dependientes, el titular y los dependientes podrán cargar por medio de la pasarela de pago crédito en efectivo a la tarjeta de consumo.
- El usuario podrá realizar reservas de las cabañas habilitadas para eventos, estas reservas están sujetas a una aprobación y un reglamento de reservas expuesto en el App.
- El usuario podrá también revisar en el App los próximos eventos y los pasados que hayan realizado en el club.

- Sistema de mensajería.

#### **7.- Licencia**

Loyalty Clubs brinda al Usuario de “APP Country Club Las Palmas” una licencia limitada, personal, no exclusiva e intransferible, no comercial y revocable para utilizar la aplicación, en conformidad y por acuerdo de los TCUP. Loyalty Clubs se reserva todos los derechos de la aplicación.

#### **8.- Cambios en el Aviso y Notificaciones:**

Loyalty Clubs podrá modificar el contenido de los TCUP y de este aviso, en cualquier momento, dichas modificaciones serán notificadas a través de mensajes vía: Whatsaap, SMS, correo electrónico, o por otros medios, situación que se entenderá como notificación formal y suficiente de la nueva información publicada. El uso después de dicha notificación será interpretado como su consentimiento a los cambios. Le recomendamos que revise periódicamente este Aviso para tener la información más reciente sobre los TCUP.

#### **9.- Sanciones:**

Loyalty Clubs se reserva el derecho de suspender o cancelar de manera temporal o definitiva la cuenta del Usuario “APP Country Club Las Palmas” en caso de que el mismo viole los TCUP, induzca en prácticas engañosas o fraudulentas.

#### **10.- Solución de controversias:**

Las partes acuerdan que, ante cualquier disputa, reclamación o controversia que surja entre el usuario “Country Club Las Palmas” y Loyalty Clubs en relación con estos TCUP se solucionará de manera amigable o mediante medios alternativos de solución de conflictos a efectuarse a criterio del Directorio del Country Club Las Palmas. Este acuerdo implica la renuncia expresa a iniciar cualquier proceso judicial.

#### **11. Consentimiento:**

En caso de estar de acuerdo con el contenido del presente, por favor hacer click en ACEPTO los términos y condiciones de uso y privacidad (TCUP) de la “APP Country Club Las Palmas”.

En caso de no estar de acuerdo por favor RECHAZAR los TCUP y no utilizar los servicios brindados por la aplicación.