

Jonas Moura

São Paulo – SP

E-mail: jonas.cmourag@gmail.com

Telefone: (11) 95965-6048

Linkedin: [linkedin.com/in/jocmoura](https://www.linkedin.com/in/jocmoura)

Github: github.com/jocmoura

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Faculdade Impacta – São Paulo, SP
Concluído 2024

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Sistemas hospitalares: Tasy, PEP, OnBase

Sistemas operacionais: Windows (instalação, formatação, upgrades de hardware)

Programação: HTML, CSS, JavaScript, Python, SQL

Banco de dados: Criação e gerenciamento de consultas SQL

Análise de dados: Power BI, Excel (gráficos e dashboards)

Cursos

SQL – Criando Sistemas de Banco de Dados (em andamento)

Bootcamp Take Blip Web Developer

Power BI (2019)

Excel 365 – Gráficos e Dashboards (2023)

Administração – Instituto Saber

Informática – Microlins

Utilização de sistemas hospitalares e ferramentas administrativas, desenvolvendo habilidades técnicas organizacionais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente Administrativo

Hospital Sírio-Libanês – São Paulo, SP

Fev/2021 – Presente

Suporte administrativo às equipes assistenciais no Pronto Atendimento.

Organização e gestão de prontuários médicos, garantindo conformidade com normas hospitalares.

Controle de autorizações contratuais e alocação de pacientes.

Apoio na gestão documental e nas rotinas operacionais para otimizar processos.

Teleoperador SAC

Atento Brasil – São Paulo, SP

Set/2019 – Fev/2020

Atendimento técnico e comercial aos clientes, solucionando dúvidas e auxiliando na navegação de portais.

Realização de vendas de milhas e suporte personalizado, cumprindo metas de performance.

Registro de feedbacks e sugestões de melhoria para aprimoramento dos serviços.

Aprendiz Administrativo

Amil – São Paulo, SP

Jul/2018 – Mai/2019

Atendimento ao público e suporte administrativo em recepção hospitalar.

Cadastro e acompanhamento de exames e consultas.

Utilização de sistemas hospitalares e ferramentas administrativas, desenvolvendo habilidades técnicas organizacionais.