

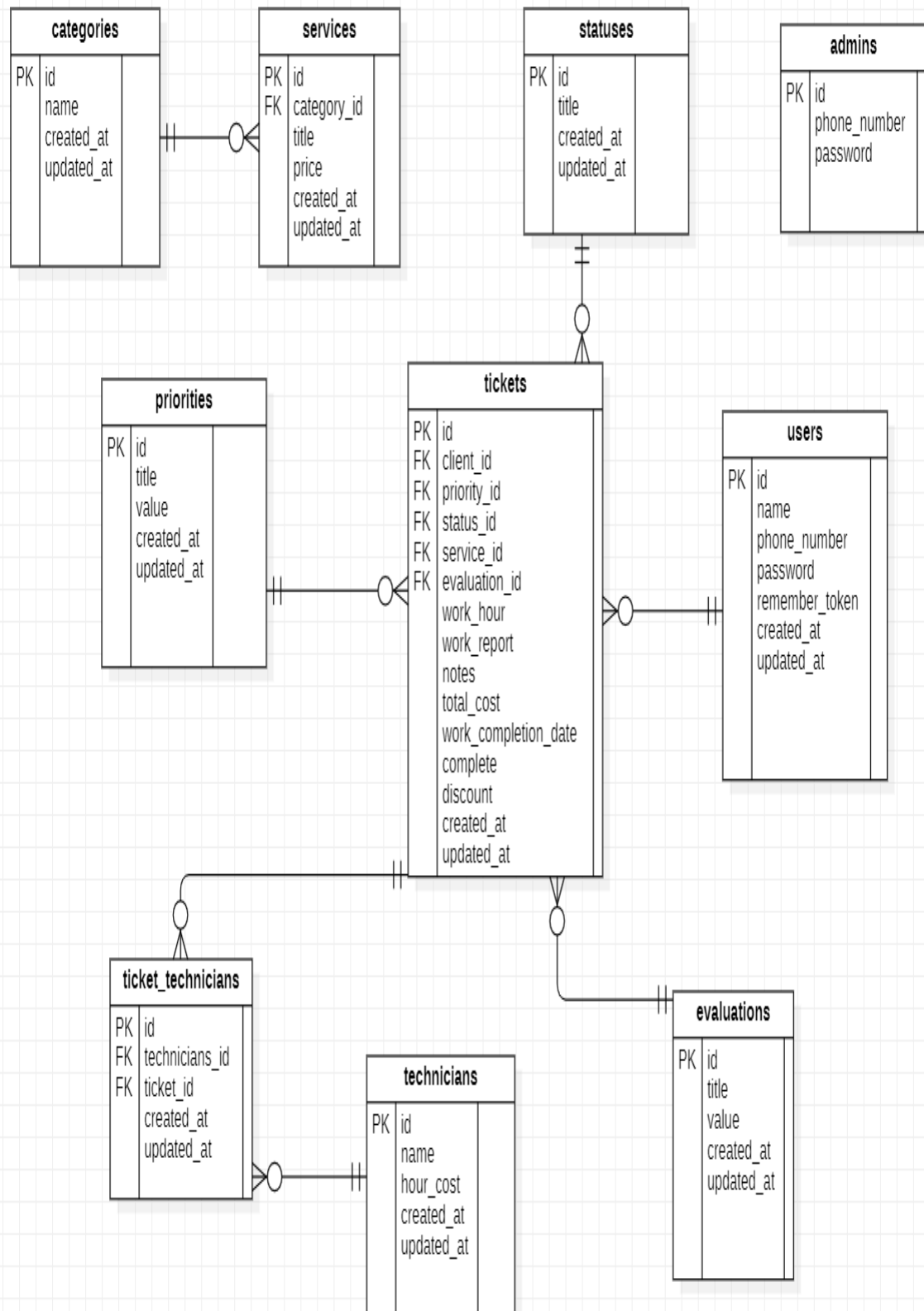


IZONE SOULUTIONS

LARAVEL DEVELOPER TECHNICAL TEST

Prepared by: جودي الملط

: ERD مخطط



الجدول والعلاقات:

- جدول ticket يعتبر علاقة كسر بين الزبون والخدمة (كل زبون يستطيع ان ينشئ خدمة أو أكثر وكل خدمة يمكن أن تكون لزبون أو أكثر فهي علاقة many to many).
- العلاقة بين البطاقة والأولوية والتقييم والحالة هي علاقة one to many بحيث يمكن للبطاقة ان يكون لها تقييم وحيد وحالة وحيدة وأولوية واحدة.

التوابع والإجرائيات:

Admin •

1. Create_client انشاء حساب للزبون
2. Update_client التحقق من وجود الزبون وإمكانية تعديل الاسم والرقم
3. Delete_client حذف الزبون بحسب id
4. View_client عرض الزبون بحسب id
5. Create_priority انشاء أولوية
6. Update_priority التحقق من وجود الأولوية وإمكانية التعديل عليها
7. Delete_priority حذف الأولوية بحسب id
8. View_priority عرض الأولوية بحسب id
9. Create_status انشاء حالة

10. Update_status التحقق من وجود الحالة وإمكانية التعديل عليها
11. Delete_status حذف الحالة بحسب id
12. View_status عرض الحالة بحسب id
13. Create_tecnicans انشاء تقني
14. Update_tecnicans التحقق من وجود التقني وإمكانية التعديل عليه
15. Delete_tecnicans حذف التقني بحسب id
16. View_tecnicans عرض التقني بحسب id
17. Create_category انشاء تصنيف
18. Delete_category حذف التصنيف بحسب id
19. Create_services انشاء خدمة بحسب تصنيف معين (كل خدمة لها تصنيف واحد وكل تصنيف لديه أكثر من خدمة).
20. Update_services التحقق من وجود الخدمة وإمكانية التعديل عليها
21. Delete_services حذف الخدمة بحسب id
22. View_services عرض الخدمة بحسب id
23. Create_ticket انشاء بطاقة
24. Update_ticket التحقق من وجود البطاقة وإمكانية التعديل على باقي البرامترات والتعديل على حالة البطاقة في هذا التابع .
25. Delete_ticket حذف البطاقة بحسب id
26. View_ticket عرض البطاقة بحسب id

27. Tecnicans_pagination تابع لعرض التقنين
كل ثلاثة في صفحة

28. Filter_ticket تابع يقوم بفلتر البطاقات بحسب
تاريخ الإنشاء من الأقدم إلى الأحدث.

29. Complete_ticket تابع قمت بإنشائه ليديل على
إنهاء البطاقة ووضع work_completion_date
للبطاقة

• Client :

1. Create_ticket_byclient الزبون يستطيع إنشاء
بطاقة فقط والإنشاء يتعين برقم الزبون ورقم الأولوية
ورقم الخدمة.

2. Evaluate_ticket تقييم البطاقة من قبل الزبون
وحساب الخصم ان كان موجود.

• unauthenticated users :

1. view category تابع لعرض جميع التصنيفات .
2. view_service_byCategory التابع يقوم بإرجاع
جميع الخدمات بحسب تصنيف معين .
3. token هو بمثابة تابع تسجيل دخول مبسط بهدف
توليد التوكن للأدمن.

: Routes in api file

```
Route::post('login', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'token']);
Route::get('view_service_byCategory/{category?}', [\App\Http\Controllers\Controller::class, 'view_service_byCategory']);
Route::get('view_category', [\App\Http\Controllers\Controller::class, 'view_category']);

Route::group(['middleware' => 'auth:admins'], function () {

    Route::post('create_client', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'create_client']);
    Route::post('update_client/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'update_client']);
    Route::delete('delete_client/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'delete_client']);
    Route::get('view_client/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'view_client']);

    Route::post('create_priority', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'create_priority']);
    Route::post('update_priority/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'update_priority']);
    Route::delete('delete_priority/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'delete_priority']);
    Route::get('view_priority/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'view_priority']);

    Route::post('create_Status', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'create_Status']);
    Route::post('update_Status/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'update_Status']);
    Route::delete('delete_Status/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'delete_Status']);
    Route::get('view_Status/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'view_Status']);

    Route::post('create_technicians', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'create_technicians']);
    Route::post('update_technicians/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'update_technicians']);
    Route::delete('delete_technicians/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'delete_technicians']);
    Route::get('view_technicians/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'view_technicians']);
```

```

        Route::post('create_category', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'create_category']);
        Route::delete('delete_category/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'delete_category']);

        Route::post('create_service/{category?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'create_service']);
        Route::post('update_service/{id?}/{category?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'update_service']);
        Route::delete('delete_service/{id?}/{category?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'delete_service']);
        Route::get('view_service/{service?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'view_service']);

        Route::post('create_ticket', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'create_ticket']);
        Route::post('update_ticket/{ticket?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'update_ticket']);
        Route::delete('delete_ticket/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'delete_ticket']);
        Route::get('view_ticket/{id?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'view_ticket']);

        Route::get('technicians_pagination', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'technicians_pagination']);
        Route::get('filter_ticket', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'filter_ticket']);
        Route::post('complete_ticket/{ticket?}', [\App\Http\Controllers\AdminController::class, 'complete_ticket']);

    });

    Route::group(['middleware' => 'auth:users'], function () {

        Route::post('create_ticket_byClient', [\App\Http\Controllers\ClientController::class, 'create_ticket']);
        Route::post('evaluate_ticket/{evaluate?}/{ticket?}', [\App\Http\Controllers\ClientController::class, 'evaluate_ticket']);

    });

```