標題:善用模型特徵-從文字預測到情感分析

關鍵字:非監督式學習、文字預測、文本情感分析、mLSTM



監督式學習(supervised learning)是目前推動深度學習的主要動力,然而蒐集資料易,標記資料卻相當費神,僅有少數足夠重要的任務才值得我們大規模投資,例如:影像分類、語音辨識與機器翻譯等等。於是,科學家一直致力於非監督式學習的相關研究,期待能在訓練過程中,大幅減少需要人工標記的數據,像是利用已開發模型抽取資料庫的特徵,進行另外一段非監督式的任務。

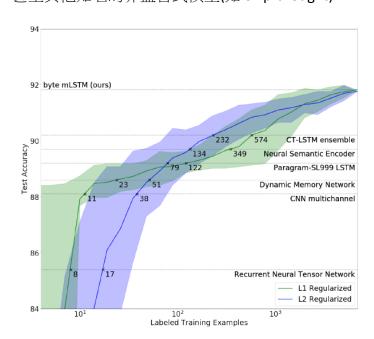
## 文本情感分析

一個乘法長短期記憶模型(mLSTM),在歷經一個月的訓練,看過大約八千兩百份 Amazon 顧客評論之後,能夠實現單詞的文字預測。而其中包含的 4096 個單位,等同於一個字串的特徵向量,當我們深入研究,找出這些單位最有效的線性組合,便有望將文字預測模型轉為情感分類器,以字元為單位逐步分析文句的論述態度。

МЕТНОО	MR	CR	SUBJ	MPQA
NBSVM [49]	79.4	81.8	93.2	86.3
SKIPTHOUGHT [23]	77.3	81.8	92.6	87.9
SKIPTHOUGHT(LN)	79.5	83.1	93.7	89.3
SDAE [12]	74.6	78.0	90.8	86.9
CNN [21]	81.5	85.0	93.4	89.6
ADASENT [56]	83.1	86.3	95.5	93.3
BYTE MLSTM	86.9	91.4	94.6	88.5

(圖一、各模型對簡易資料庫的分類表現。由於文字在處理過程中需以 UTF-8 編碼表示,故我們的模型又被稱為 byte mLSTM)

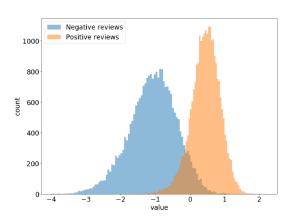
由圖一所見,我們的模型(即 byte mLSTM)在四個簡易的標準資料庫中,有著不一樣的表現。由於 MR 和 CR 是由電影與產品的評論網站中蒐集數據,涉及領域與我們的訓練資料庫高度重疊,因此非監督式的文字模型從中學習到豐富的文本特徵,使我們的情感分析模型獲得壓倒性的勝利。然而,在判斷主觀性/客觀性的 SUBJ 以及分析意見傾向的 MPQA 之中,byte mLSTM 則不敵監督式模型,甚至其他知名的非監督式模型(如 Skip-thought)。



(圖二、byte mLSTM 與各模型在 SST 上表現的比較,其中 byte mLSTM 分別使用 L1 正規化與 L2 正規化)

接著,我們將模型推向 SST(Standard Sentiment Treebank)資料庫,挑戰更複雜的文本結構。或許是因為 SST 與 MR 的取材類似,byte mLSTM 以準確率 91.8%刷新最高紀錄;並由圖二可知,byte LSTM 運用資料的效率極高,光靠幾百筆的標記資料,便能凌駕於他人之上,而值得注意的是,這些訓練樣本根本不及 SST 的十分之一,甚至與其他模型相差 30 至 100 倍。

## 情感神經元



(圖三、情感神經元面對正面評價與負片評價時的數值統計)

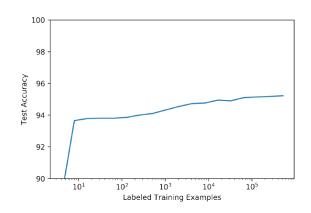


(圖四、byte mLSTM 是逐字進行情感分析,綠色代表正面,而紅色代表負面) 當我們更進一步討論 byte mLSTM 學到的諸多特徵時,發現模型中有個「情感神經元」相當直接地呼應著預測結果。我們利用 IMDB 的影片評論作為測試,在面對大部分的正面評論時,情感神經元會帶著正值,反之則為負值(如圖三與圖四)。而單用情感神經元進行情感分類時,誤差值為 7.70%,表現僅比 byte LSTM 差上 0.58%,代表情感神經元幾乎主宰了模型的預測行為,其中的主要訊息皆由純量承擔,整個過程簡潔卻精幹。

現在我們將焦點轉回建立模型的初衷,既然原先 mLSTM 被訓練為生成模型,那

麼我們應該能夠控制情感神經元的數值,生成符合設定的文章吧!根據圖五的結果,情感神經元的正值確實能夠招致正面詞句,負值也能產生負面詞句。然而在負面樣本中,難免參雜著一些正面語氣,或許這是因為訓練資料庫中,正面評價約為負面評價的五倍,才導致模型在判斷情感或生成文字時有類似的不公之舉產生。

## 模型表現與延伸



(圖五、byte mLSTM 在 Yelp 資料庫中有明確的能力上限)

為了更遠的推廣,我們勢必擴大這些非監督式特徵的規模,但由圖五所示,單 純增加訓練樣本數可能只是徒勞,造成這樣能力上限的原因有三:

首先,byte mLSTM 僅在 Amazon 顧客評語上訓練,一旦面對像是 Yelp 或其他領域的資料庫,需要考量更多專業因素時,表現固然相當有限。

此外,byte mLSTM 畢竟為字元等級,判斷文章時的儲存配置難免稅嫌吃力,往往只著重最後的幾段詞句,而非整篇文章的語氣,壓縮了誤差的進步空間。或許階層式模型(hierarchical model)能是我們將前進的下個目標,改善時間步驟過長所衍生的問題。

最後,簡單的模型結構並非完美,面對訓練資料的增加,只在靜態特徵上線性 組合的表現終究會飽和,反倒是往往有明確目標任務的複雜模型,雖然需要更 多的標記資料,卻有望飛速進步,甚至超越我們的模型。

但不管如何,byte mLSTM 確實在特定領域的詞句情感分類時繳出革命性的成績,同時也點亮了善用已開發模型的希望,尤其是這類的一步預測模型(next-step prediction model)。或許在一個能夠預測畫格的巨型神經網絡中,也有值得挖掘的非監督特徵,為物體偵測、場景辨識與行為分類提供更好的發展。

## 參考資料:

- 1. Alec Radford, Ilya Sutskever, Rafał Józefowicz, Jack Clark, Greg Brockman, "<u>Unsupervised Emotion Neuron</u>", Open AI, 6 APRIL 2017
- 2. Alec Radford, Ilya Sutskever, Rafał Józefowicz, "<u>Learning to Generate Reviews and Discovering Sentiment</u>", 6 APRIL 2017