

Manual de ayuda de Servidores Línea I3-ZAFIRO Servers

Línea de servidores de administración de ISP I3-ZAFIRO.

Modelos

- **I3-ZAFIRO series-600 (Capacidad máxima 60 usuarios).**
- **I3-ZAFIRO series-1200 (Capacidad máxima 120 usuarios).**
- **I3-ZAFIRO series-2400 (Capacidad máxima 240 usuarios).**

INTRODUCCION

En Negocio críticos y para aplicaciones de ISP además de servicios sensibles tales como VoIP o la necesidad del tratamiento transaccional garantizaron ancho de banda. La administración de ancho de banda ofrece medios fáciles y gran alcance de asignar los recursos de la red basados en prioridades del negocio, y de analizar y controlar su uso. Los recursos WAN costosos se utilizan más con eficacia, evitando la necesidad de mejoras costosas para ello se encuentra la línea de servidores I3-ZAFIRO Series.

El I3-ZAFIRO también permite a administradores medir con eficacia tráfico en tu red y proporciona informes gráficos comprensivos sobre cómo se está utilizando el ancho de banda, así como el hardware del servidor. El administrador puede ver cada tráfico de entrada y de salida interno del servidor o el tráfico de entrada y de salida de cada uno de los servicios mas conocidos de red. El I3-ZAFIRO también proporciona un informe gráfico para los servicios que generan tráfico como ser FTP, mail, VoIP, etc... Los administradores de este sistema del informe entienden y reasignan uso de ancho de banda a un nivel optimizado y hacen rápidamente el mejor uso del mismo.

El servidor cuenta con dos placas de red 10/100 Mbps de simple instalación, una para la red a controlar. (Red interna o LAN) y la segunda para el puerto de acceso al router de Internet WAN.

INDICE

INTRODUCCION	1
INDICE	2
Características	3
Instalación y Puesta en Marcha	4
Ingreso a la configuración del servidor	5
Conexión SSL	5
Ingreso a la configuración del servidor	6
Estadísticas	7
Información de Estadísticas	8
Análisis de tráfico por puerto:	8
Análisis de tráfico:	8
Estado de Placas:	8
Logueos del Sistema:	8
Información de Arranque:	8
Últimos Logueos:	8
Procesos en ejecución:	8
Resume de Recursos:	8
Estadísticas por IP:	8
Estadísticas On-line:	8
Ancho de banda asignado:	8
Tabla ARP:	9
Gestión de Usuarios.....	10
Administración	10
Opciones de Gestión de Usuarios	10
Canales:	10
Planes:.....	11
Clientes:	12
IP Públicas:	12
Bloqueo de Puertos	13
Configuración del Servidor.....	14
Acciones del Servidor.....	15
Opciones de Acciones del Servidor	15
Reiniciar y Apagar Servidor:	15
Liberar Ancho de Banda:	15
Cortar Internet:	16
Reiniciar Servidor DHCP:	16
Reiniciar Servicio de Red:	16
Solución de Problemas	17
El equipo no enciende.	17
El equipo no asigna IP en el Inicio	17

Características

- **Conexión SSL:** Ingreso remoto del servidor.
- **Bloqueo de Direcciones IP:** Manejo NAT.
- **Autenticación por MAC Address:** Control de acceso por MAC Address.
- **IP Públicas:** Administración de IP publicas.
- **Limitación de Ancho de Banda:** Manejo del ancho de banda.
- **Estadísticas:** Estadísticas del sistema.
- **Configuración del Servidor:** Conexiones WAN y opciones LAN.
- **Gestión de Usuarios:** Ingreso de usuarios al sistema.

Instalación y Puesta en Marcha

El equipamiento se entrega en su embalaje original con el correspondiente manual para su instalación.

Para su mejor funcionamiento el servidor debe funcionar en temperaturas menores a 25°C. Con ello se disminuye el riesgo de que alguna de las partes del servidor tenga problemas así mismo se debe encontrar libre de polvo y físicamente seguro.

En primera instancia se debe abrir el embalaje, retirar los seguros de anti-choque y colocar el servidor de forma vertical en un ambiente como en el anteriormente mencionado.

El servidor cuenta en su parte trasera dos placas de red, las cuales se encuentran identificadas en WAN y LAN, ambas deben conectarse a través de cables UTP- Cat.5 (los mismos no se encuentran incluidos en el servidor), a un switch o HUB en forma directa, luego conectar el servidor a la línea eléctrica correspondiente, la misma debe tener puesta a tierra para evitar inconvenientes.

En la parte frontal del servidor, se encuentra una puerta, la cual debe ser abierta para presionar el botón de encendido.

Una vez encendido el servidor tardara entre 1 y dos minutos en iniciar los servicios necesarios para poder ingresar a través de una PC en la zona LAN del mismo.

La PC de configuración debe encontrarse configurada con el cliente DHCP encendido, y el servidor le asignara una IP dentro del rango 10.10.0.x

Ingreso a la configuración del servidor

Conexión SSL

Permite el acceso seguro a la administración del servidor de forma local o remota, brinda seguridad a la red y permite la localización remota del servidor. Teniendo las mismas opciones de administración en cada caso. La ruta de acceso para el servidor es <https://10.10.0.1> , el usuario “admin” Password “admin”.

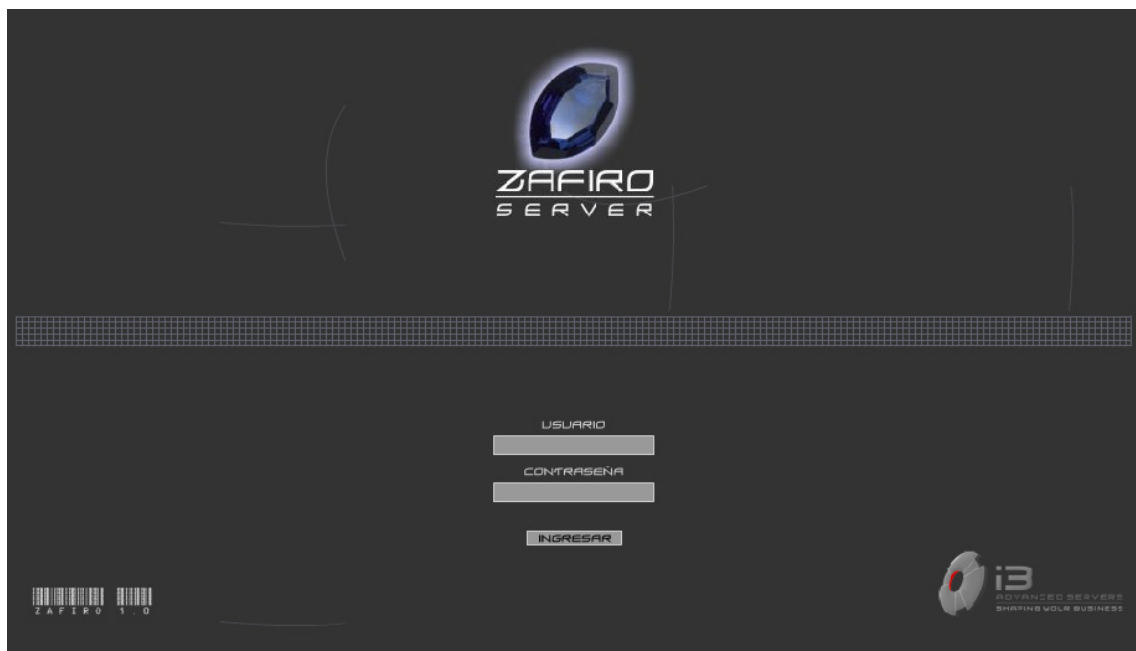


Figura 1.0 “Ingreso al sitio “

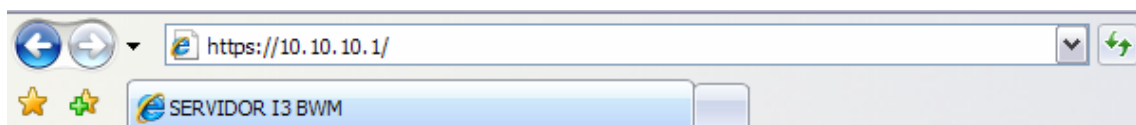


Figura 1.1” Acceso Https de SSL”

Ingreso a la configuración del servidor

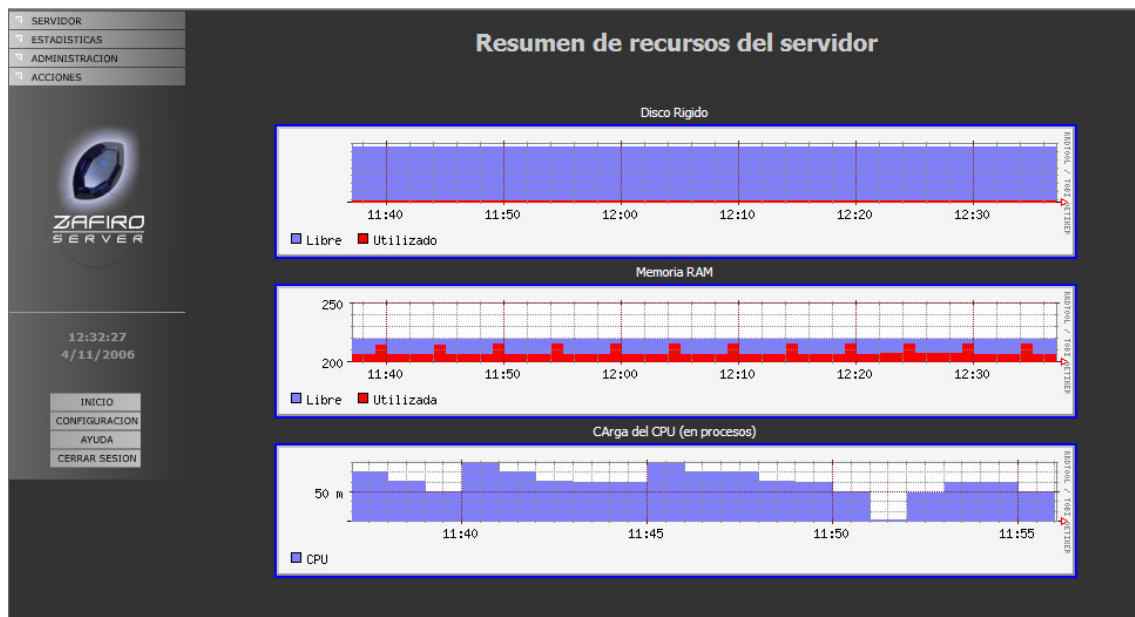


Figura 1.2” Pagina Principal I3-ZAFIRO Series”

Una vez ingresado al Servidor, se mostrara una barra de navegación sobre la izquierda de la pantalla, y sobre la derecha un resumen de los recursos, el mismo también puede acceder desde “Servidor—Resumen de Recursos” en la barra de navegación.



Figura 1.3” Servidor Estado de placas I3-ZAFIRO Series”

Pantalla de Estado de placas donde se encuentra la información de las placas de red. “Servidor—Estado de placas” en la barra de navegación.

Estadísticas

La Línea I3- ZAFIRO contempla un sistema de estadísticas muy completo para controlar el estado de la red así como el uso del sistema del mismo servidor, con ello se puede estar siempre un paso adelantado a las necesidades de los clientes y del ISP de forma simple.

Accediendo desde la barra del navegador a la izquierda de la pantalla, en la Opción “Servidor” se desplegaran un menú según la “Figura 2.0” con las opciones explicadas.



Figura 2.0 “Estadísticas”

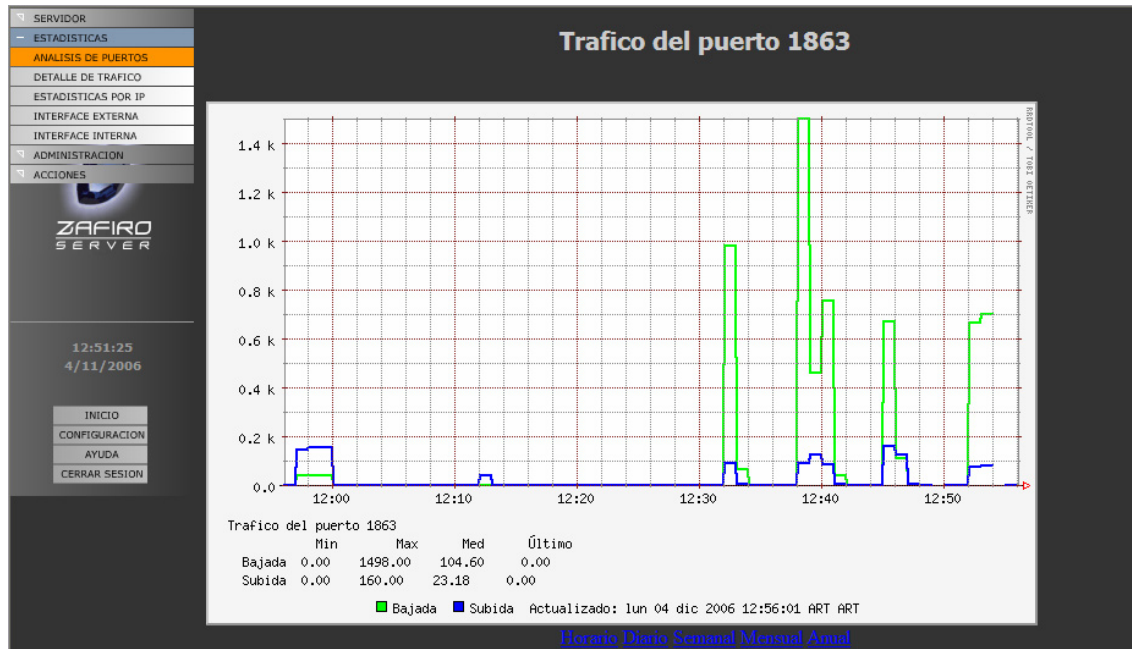


Figura 2.1 “Estadísticas Consumo de MSN”

Información de Estadísticas

Análisis de tráfico por puerto: _Análisis del consumo de ancho de banda de los puertos mas utilizados, FTP, MSN, POP, SMTP, WWW, P2P. *(Se muestra en la figura 2.0)*

Análisis de tráfico: _Análisis de las placas de red internas y externas sobre el ancho de banda total consumido por los usuarios.

Estado de Placas: Estado de las placas de red del servidor, perdida de paquetes, velocidad de la placa de red.

Logueos del Sistema: Estado del servidor, información de los logueos al servidor.

Información de Arranque: Información del hardware y los servicios en el inicio del servidor.

Últimos Logueos: Información de Usuarios que se han logueado al servidor.

Procesos en ejecución: Información de de los servicios que se encuentran activos en el servidor

Resume de Recursos: Resumen de los recursos físicos del servidor, como ser uso de disco rígido, uso de memoria y de procesador del servidor.

Estadísticas por IP: Muestra el consumo de los usuarios por día, mes, año, para el seguimiento de los mismos, a su vez se pueden identificar cuales se encuentran on-line n en el momento de visualizar la estadística.

Estadísticas On-line: Permite ver el consumo on-line de los usuarios.

Ancho de banda asignado: Muestra el consumo total según el ancho de banda asignado por el prestador de servicios. Permite saber si el ancho de banda utilizado es suficiente para brindar servicio de forma eficiente.

Tabla ARP: Permite ver la información ARP de los usuarios conectados a la red interna.

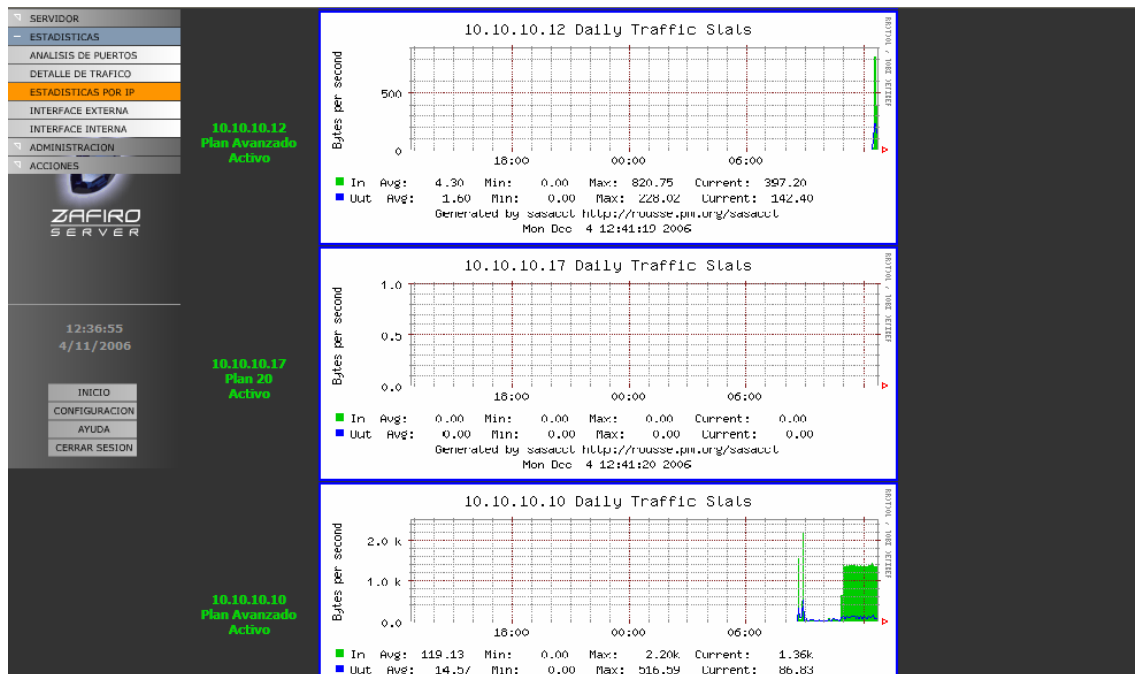


Figura 2.1 "Estadísticas"

Dentro de estas opciones se pueden visualizar las estadísticas por Usuario, ver el consumo total por ancho de banda asignado y el estado de los clientes además de la tabla ARP del servidor para opciones de detección de intrusos y consumo por cliente.

Gestión de Usuarios

Administración

La gestión de usuarios se realiza de forma rápida y sencilla, la misma se realiza a través de la siguiente forma.

Accediendo desde la barra del navegador a la izquierda de la pantalla, en la Opción “Administración” se desplegaran un menú según la “Figura 3.0” con las opciones explicadas.

Opciones de Gestión de Usuarios

Canales: Se asigna ancho de banda de bajada y de subida al canal, esto permite crear canales de acuerdo con el ancho de banda que se desee

Descripción	Subida	Bajada	Estado	
cliente premium	8	32	Activo	Editar
I3	30	30	Activo	Editar
S20/B20	20	20	Activo	Editar
S5/B10	5	10	Activo	Editar

[Nuevo](#)

Figura 3.0 (Lista de canales)

Editar Canal

Nombre: I3

Subida: 30

Bajada: 30

Estado: Activo

[Guardar](#)

Figura 3.1 (Nuevo canal o Editar canal)

Planes: Se asigna un canal y se maneja el uso de forma diaria, con el fin de poder brindar anchos de bandas específicos por día y por marcos horarios.



Figura 3.2 (Lista de Planees)

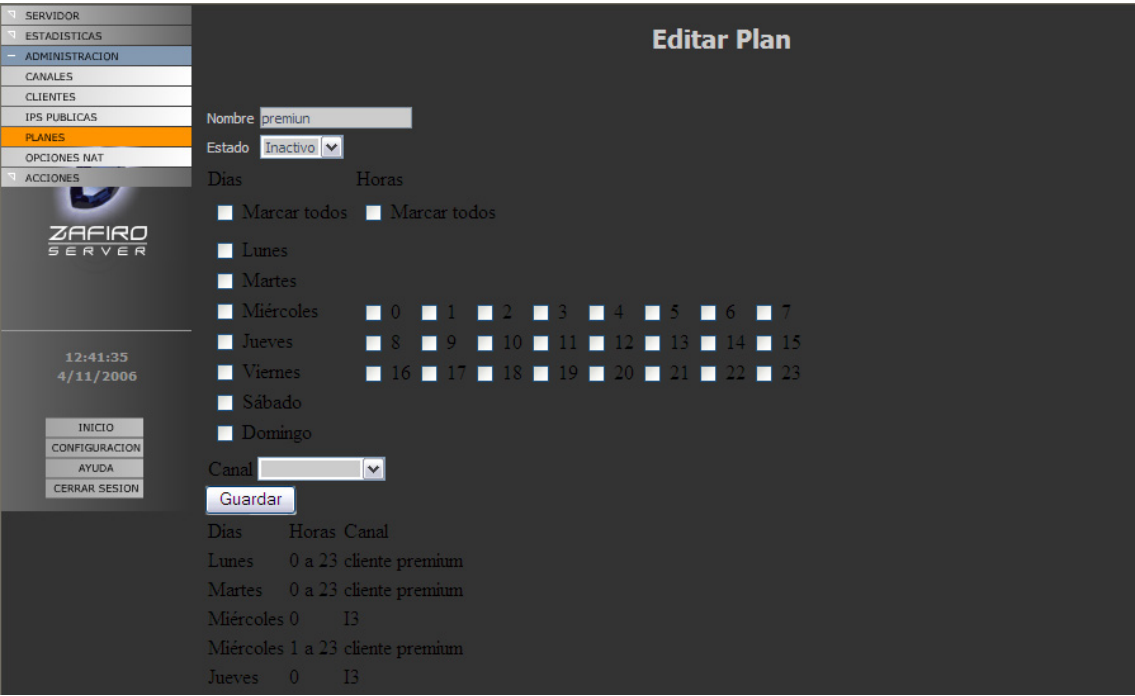


Figura 3.3 (Crear o Editar Planes)

En esta pantalla se puede asignar control horario y diario según las preferencias del se asigna un nombre específico, un estado que puede ser Activo, Inactivo o Borrar, se pueden editar los días o marcar todos, así también como el horario específico en el que se desee manejar el ancho de banda del canal, el cual fue creado previamente. Para ello hay un combo denominado canal. Una vez realizado esto se podrán cargar los clientes.

Clientes: Se asigna a cada cliente el plan determinado.



Figura 3.4 (Crear o Editar Clientes)

En la pantalla de creación o edición de clientes, se cargan las opciones y datos comerciales de los mismos, con opciones de asignación de *IP*, *Plan*, y *Estado*, además de realizar la autenticación de los clientes por la *dirección MAC*.

Dicha información puede ser vista en siempre en la opción del navegador en clientes.

IP Públicas:

El manejo de asignación de IP publicas limitadas es por medio de VPNs. Por lo cual se realiza una llamada PPP para brindar dicho servicio.



Figura 3.5 (Crear o Editar IPFijas)

Se creara una VPN interna contra el servidor, dicha VPN crea información de Usuario, Password, y puede asignarse a un cliente ya existente. La misma se accede creando en los sistemas operativos una llamada PPP.

Figura 3.5 (Crear o Editar Reglas NAT)

Bloqueo de Puertos

Permite a través de Funciones de NAT, la apertura o cierre de puertos especiales a cada usuario o al servicio por completo, los mismos se cargan de la siguiente forma.

Puerto del servidor: Corresponde al puerto en la placa WAN de l servidor.

Puerto del Cliente: Corresponde al puerto del cliente en la placa LAN del servidor.

IP de Origen y de destino. Se debe agregar la información de IP de Origen a la WAN y la IP de Destino a LAN.

Ambas configuraciones se pueden mantener activadas o desactivarlas según se requiera.

Configuración del Servidor

Accediendo desde la barra del navegador en la barra de ubicada en la parte inferior de la pantalla, en la opción “*Configuración*” se desplegaran un menú según la “*Figura 4.0*” con las opciones explicadas.

The screenshot shows the 'Editar Configuración' (Edit Configuration) page of the ZAFIRO SERVER web interface. The interface has a dark theme. On the left, there is a sidebar with a logo and navigation links: SERVIDOR, ESTADISTICAS, ADMINISTRACION, ACCIONES, and a bottom section with INICIO, CONFIGURACION, AYUDA, and CERRAR SESION. The main area is titled 'Editar Configuración' and contains various configuration fields. Fields include: Cliente (13), IP Placa Privada (10.10.10.1), IP Placa Pública (0.0.0.0), Gateway (blank), Bits de red (24), Device Privado (eth0), Device Público (eth1), Device Enmascaramiento (eth1), DNS Primaria (200.42.97.111), DNS Secundaria (200.42.0.111), DNS Terciaria (0.0.0.0), Ancho de Banda en Kbytes (64), Usuario ADSL, Password ADSL, and Confirmar Password. There are also explanatory notes for some fields, such as '(Para asignar DHCP ingresar como nro de ip 0.0.0.0)' and '(Si la IP externa se asigna por DHCP dejar en blanco)'. A 'Guardar' button is at the bottom.

Figura 4.0 (Crear o Editar Configuración)

La línea I3 ZAFIRO contiene un servidor DHCP habilitado por defecto las IPs asignadas a los clientes pueden ser prefijadas por el instalador, configuradas en el servidor, lo que facilita el uso para los clientes del servicio de Internet. La opción de DHCP se puede desactivar desde la configuración WEB.

La dirección de la red WAN o la conexión del servidor a Internet pueden ser configuradas desde la WEB del servidor. Las conexiones permitidas son:

- IP Fija.
- IP Dinámica.
- PPPoE. (Se piden datos de ingreso “*Usuario ADSL*”, “*Password ADSL*”).

Acciones del Servidor

En las opciones bases del servidor se puede realizar los siguientes servicios.

Accediendo desde la barra del navegador a la izquierda de la pantalla, en la Opción “*Acciones*” se desplegaran un menú según la “*Figura 5.0*” con las opciones explicadas.



Figura 5.0 (Apagar Sistema)

Opciones de Acciones del Servidor

Reiniciar y Apagar Servidor: Opciones para apagar y reiniciar el servidor de forma remota.

Liberar Ancho de Banda: Libera a todos los usuarios de su limitación de ancho de banda de forma deliberada. La misma opción permite reanudar el servicio de limitación.

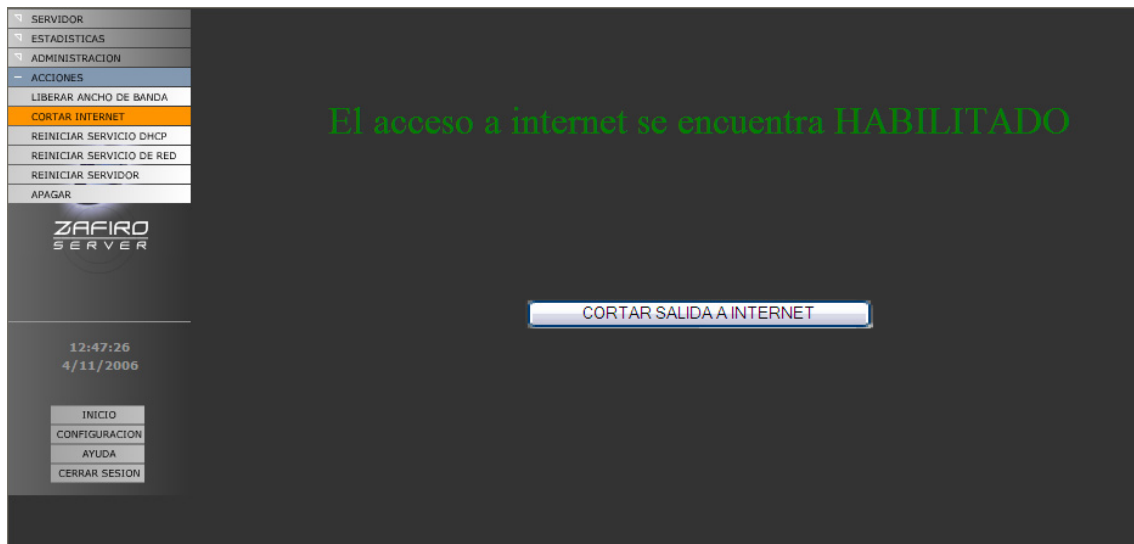


Figura 5.1 (Acceso a Internet)

Cortar Internet: Permite cortar el servicio de Internet a todos los usuarios. La misma opción permite reanudar el servicio del mismo.

Reiniciar Servidor DHCP: Permite reiniciar el servicio de DHCP (entrega de IPs dinámicas).

Reiniciar Servicio de Red: Permite reiniciar los servicios de red, desconectando a todos los usuarios de la red, esto permite limpiar y renovar las tablas ARP.

Solución de Problemas

Para su mejor funcionamiento el servidor debe funcionar en temperaturas menores a 25°C. Con ello se disminuye el riesgo de que alguna de las partes del servidor tenga problemas así mismo se debe encontrar libre de polvo y físicamente seguro, además la toma de alimentación del servidor y los equipamientos contiguos deben encontrarse con puesta a tierra. Con ello se evitara problemas inherentes a problemas eléctricos.

Identifique todos los pulsadores y teclas que tenga el servidor. Recuerde que una vez que se haya ubicado el equipo en su puesto final. Los cables no queden tirantes y bien conectados.

El equipo no enciende.

- Verifique que el equipo se encuentre conectado a la red eléctrica.
- Verifique en la parte trasera del equipo que la tecla de la fuente se encuentre en 1 (encendido).
- Verifique que pulse el botón de encendido, y no lo mantenga presionado por más de 5 seg.

El equipo no asigna IP en el Inicio

- Verifique el cableado correspondiente, que las fichas se encuentren firmes y el cable en funcionamiento.
- Verifique la configuración de la PC de configuración.

Ante cualquier duda o consulta técnica comunicarse con su distribuidor o con info@i3.com.ar.