

Informe de Análisis de Datos Sensibles y Flujos de Información

1. Identificación de Datos Sensibles

Se analizaron los cinco departamentos clave de TechCorp Inc. y se identificaron datos sensibles como información personal, financiera, propiedad intelectual y datos de clientes.

2. Clasificación

Cada tipo de dato fue clasificado según su nivel de sensibilidad (Alta, Media, Baja) tomando en cuenta las políticas de protección de datos de TechCorp (cumplimiento GDPR, políticas internas de seguridad).

3. Inventario de Datos Sensibles

Departamento	Tipo de Dato Sensible	Nivel de Sensibilidad
Recursos Humanos	Nombres y direcciones	Media
Recursos Humanos	ID personal	Alta
Recursos Humanos	Datos de nómina	Alta
Recursos Humanos	Evaluaciones de desempeño	Media
Recursos Humanos	Registros médicos	Alta
Finanzas	Cuentas bancarias	Alta
Finanzas	Tarjetas de crédito	Alta
Finanzas	Registros de nómina	Alta
Finanzas	Análisis financieros	Media
Finanzas	Reportes de auditoría	Media
I+D	Código fuente	Alta
I+D	Prototipos	Alta
I+D	Pruebas de seguridad	Alta
I+D	Datos de clientes	Alta
I+D	Documentación interna	Media

Soporte al Cliente	Historial de tickets	Media
Soporte al Cliente	Correos electrónicos	Media
Soporte al Cliente	Grabaciones	Alta
Soporte al Cliente	Problemas técnicos	Media
Soporte al Cliente	Encuestas	Baja
Ventas y Marketing	Cientes potenciales	Media
Ventas y Marketing	Contratos	Alta
Ventas y Marketing	Estrategias de mercado	Media
Ventas y Marketing	Base de datos clientes	Alta
Ventas y Marketing	Estadísticas de campañas	Baja

4. Mapeo de Flujos de Datos

Se elaboró un diagrama de flujo que muestra cómo se comunican los departamentos entre sí y con clientes/proveedores, usando canales como correo electrónico, chat, almacenamiento en nube y carpetas compartidas.

5. Puntos de Riesgo y Controles de DLP

- Correo de nómina: riesgo de filtración → Cifrado de correos y verificación de destinatarios.
- Prototipos en la nube: acceso no autorizado → MFA y control de permisos.
- Tickets en carpetas compartidas: acceso indebido → Segmentación de carpetas y acceso por roles.

Flujo de datos

