

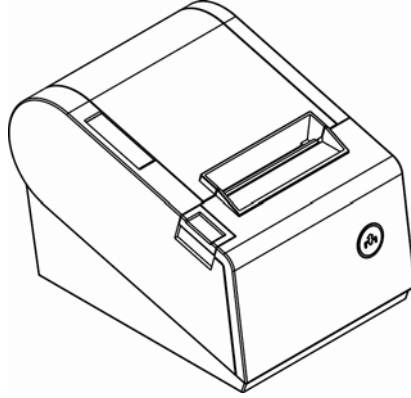
# User's Manual

## دليل المستخدم

TEP-220M

THERMAL RECEIPT PRINTER

استلام الطابعة الحرارية



E-POS International L.L.C

[www.eposintl.com](http://www.eposintl.com)

## 1. Safety Notice

- \* Don't touch the Head of printer with anything.
- \* Don't touch the cutter blade.
- \* Don't bend the power cord excessively or place any heavy objects onto it.
- \* Don't use the printer when it is out of order. This can cause a fire or and electrocution.
- \* When connecting or disconnecting the plug, always hold the plug-not the cord.
- \* Keep the desiccant out of children's reach.
- \* Use only approved accessories and do not try to disassemble, repair or remodel it for yourself.
- \* Install the printer on stable surface, choose firm, level surface where avoid vibration.
- \* Don't let water or other foreign objects in the printer.
- \* Don't connect a telephone line into the peripheral drive connector.
- \* We recommend that you unplug the printer from the power outlet if no use it for long period.

## 2. Application:

- \* POS system Receipts
- \* EFT POS system Receipts
- \* Gym, post, hospital, civil aviation system Receipts
- \* Inquiry, Service system Receipts
- \* Instrument test Receipts
- \* Tax, Tab Receipts

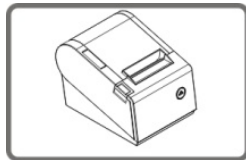
## 3. Unpacking

After unpacking the unit, check that all the necessary accessories are included in the package.

User's Manual	1 PCS
Printer	1 PCS
Data Cable	1 PCS
Power Adapter (include power cord)	1 SET

## 4. Features

- \* 250mm/sec high-speed printing
- \* High print quality
- \* Low working noise
- \* Support cashdrawer kick-out
- \* Various interface available ( Serial+USB+Ethernet/Parallel+USB)
- \* Built-in data buffer
- \* Support character enlargement, bold, underline, line spacing and character spacing
- \* Support NV images download
- \* Low energy consumption and low operation cost
- \* Compatible with ESC/POS command set
- \* Character per line and character set can be set by DIP switches
- \* Support Ethernet Printing status monitor, multiple connection printing and OPOS printing
- \* Support printer identification, software binding and high-speed driver mode
- \* Support various character sets (include GB18030)
- \* High speed driver printing mode, 66%Improvement in print speed though serial port
- \* Connect and print Faster, stop receipt misprinting
- \* Built in web page to set up printer directly



Support paper end detection



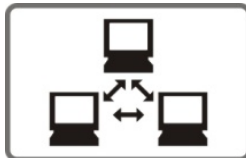
High-speed Printing



Printer Identification



Multiple Connection Printing



OPOS Drive



Various Character Sets

## 5.Specifications

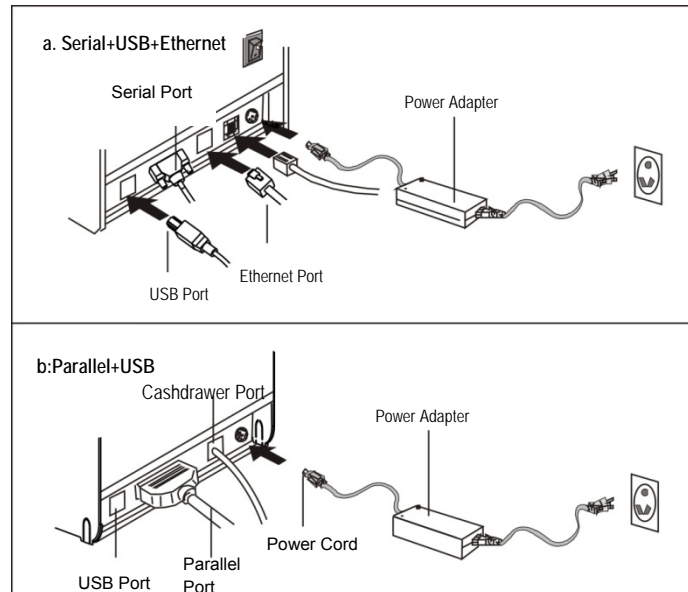
Model	TEP-220M
Paper end detection	Support
Printing speed	250mm/sec
Paper roll	Dimension: width: 79.5±0.5mm Max diameter: 83mm Roll diameter: Inside: 12mm Outside: Minimum 18mm Maximum 26mm
Printing width	79.5±0.5mm
Dot pitch	576dots / line&512dots / line
Character	ANK Character: Font A: 12×24dots Font B: 9×17dots Simplify/Traditional: 24×24 dots
Print command	Compatible with ESC/POS
Interface	Parallel+USB; Serial+Ethernet+USB
Auto cutter	Partial
Reliability print	100Km
Barcode mode	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128
Paper thickness	0.06~0.08mm
Power supply	DC 24V/2A
Power adapter	<b>Input:</b> AC110V~220V, 50~60HZ <b>Output:</b> DC 24V/2A
Cash drawer	DC 24V/1A
Work temperature	<b>Temperature:</b> 0~45℃, <b>Dampness:</b> 10~80%
Storage temperature	<b>Temperature:</b> -10~60℃, <b>Dampness:</b> 10~90%
Dimensions	210×145×140MM(W×D×H)

## 6. Printer Connection

\* Plug the DC cord connector into the printer's power connector.

\* Plug the data cable connector into the printer's interface connector.

\* Plug the drawer cable into the drawer kick-out connector on the back of the printer next to the interface connector.



## 7. Installing the roll paper

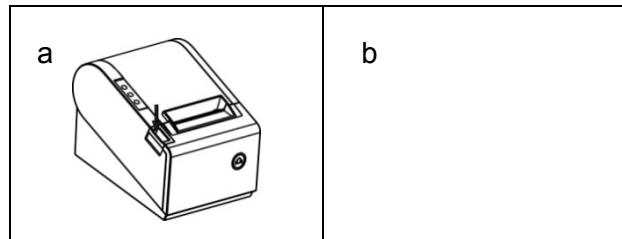
a. Open the printer cover.

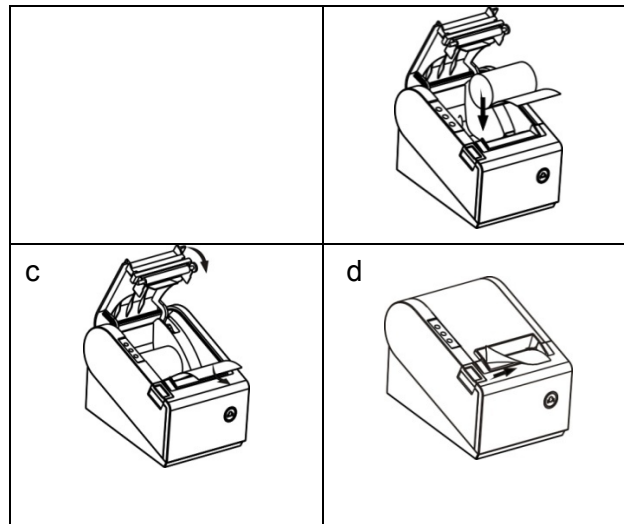
b. Install the roller in the roll paper, and put them into the printer.

c. Pull out some paper outside the printer and then close the printer cover.

d. Close the top cover. Press the printer cover to avoid error position of roll paper.

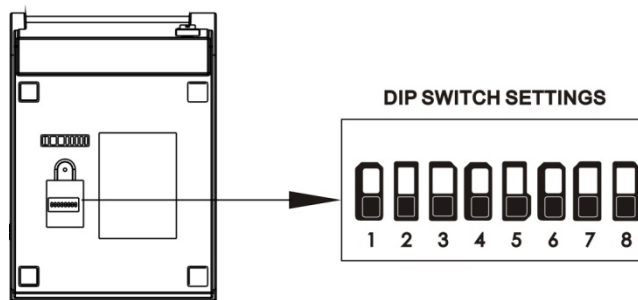
e. Tear-off the paper correctly.



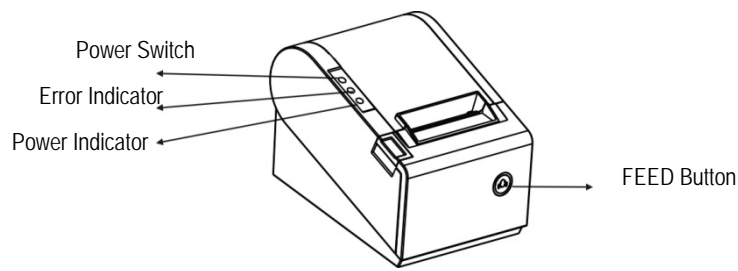


## 8. Setting the Printing Mode (DIP switches)

The DIP switches are used to set the printer to perform various functions, such as cutter mode, character set, speed, beeper, print density and etc.



## 9. Buttons and Indicators



## 10. Functions of buttons and indicators

### (1) . FEED Button

Press to feed paper manually.

### (2) . PAPER Indicator

When this indicator is lighting as well as the ERROR indicator, printer is out of paper.

When this indicator is dim as well as the ERROR indicator, printer has paper.

When this indicator is lighting but the ERROR indicator is dim, roll paper is near end.

### (3) . POWER Indicator

When this indicator lights, the printer is turned on.

When this indicator dims, the printer is turned off.

### (4) . ERROR Indicator

When printer is in the status of paper out, cutter error or print head overheat, this indicator is flashing according to user's defined setting.

## 11. Cutter Maintenance

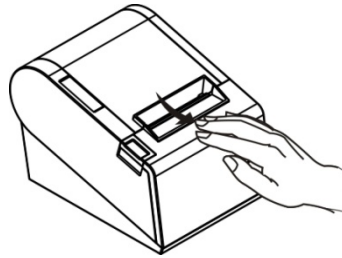
### Step (1)

- a. Turn off then on the printer, the printer will initialize and reset the cutter.

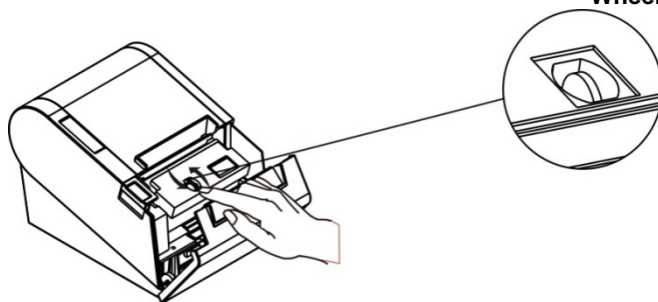
### Step (2)

- a. Open the front cover.
- b. Wheel the gear on the cutter to make the cutter back to initial position. Open the printer cover and install roll paper correctly, then the printer works normally.

**Caution:** Do not open the printer cover by force, so as not to damage the print head and auto cutter.



1. Open the cover by the arrow direction



2. Turn the gear to reset the cutter



## 12. Professional Functions

- a. 250mm/sec high-speed printing
- b. Integration of mechanism and cutter
- c. Support connecting to WAN printing

## 13. Driver Setup

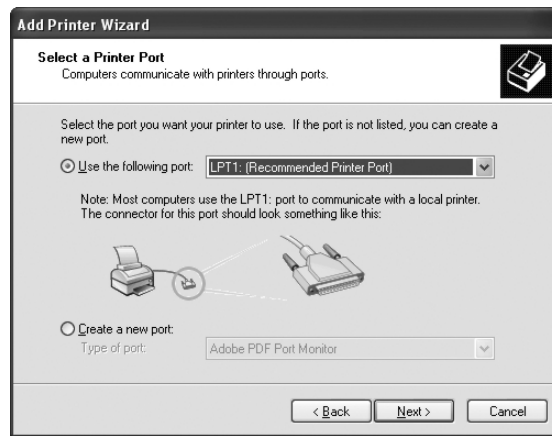
- a. Run the printer Setup Guide and click "Next" to continue



- b. Choose the printer that you're using and click "Next" to continue



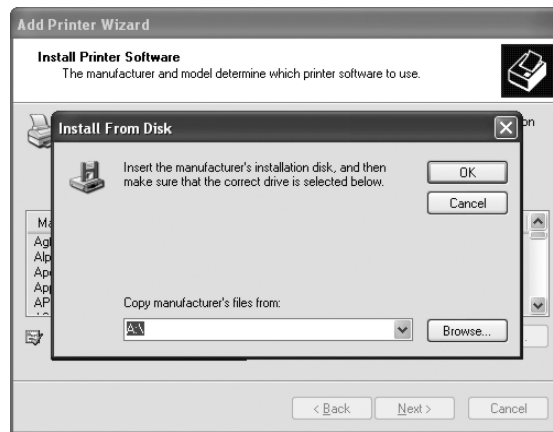
c. Choose the printer port to continue



d. Click "install from disk"to continue



e. Insert the bundled driver CD into the CD-ROM drive to begin the installation



f. Choose your printer model to continue the printer software installation



## 1 السلامة تنبيه:

- \* لا تلمس رأس الطابعة مع أي شيء.
- \* لا تلمس النصل القاطع.
- \* لا ينحني سلك الطاقة بشكل مفرط أو وضع أي أشياء ثقيلة على ذلك.
- \* لا تستخدم الطابعة عندما يكون خارج الترتيب. وهذا يمكن أن يسبب حريقاً أو والصعق بالكهرباء.
- \* عند توصيل أو فصل المكونات، مع الاستمرار على المكونات ليس السلك دائماً.
- \* حافظ على المجففة بعيداً عن متناول الأطفال.
- \* استخدم الملحقات المعتمدة فقط، وليس محاولة لتفكيك وإصلاح أو إعادة تشكيلها لنفسك.
- \* تثبيت الطابعة على سطح ثابت، واختيار الشركة، و سطح مستو حيث تجنب اهتزاز.
- \* لا تدع الماء أو الأجسام الغريبة الأخرى في الطابعة.
- \* لا تقم بتوصيل خط الهاتف في موصل محرك الطرفية.
- \* ننصحك افصل الطابعة من مأخذ الطاقة في حال عدم استخدامها لمدة فترة طويلة.

## 2 التطبيق:

- \* إيصالات نظام نقاط البيع
- \* نظام إيصالات EFT POS
- \* رياضة، آخر، والمستشفيات، إيصالات نظام الطيران المدني
- \* إيصالات التحقيق، ونظام الخدمة
- \* إيصالات اختبار الصك
- \* الضرائب، تبويب إيصالات

## 3. تفريغ

بعد تفريغ الوحدة، تأكد من أن يتم تضمين كافة الملحقات الضرورية في الحزمة.

PCS 1	دليل المستخدم
PCS 1	طابعة
PCS 1	كابل بيانات
SET 1	محول الطاقة (وتشمل التيار)

## 4. الميزات

- \* 250mm/sec \* الطباعة عالية السرعة
- \* جودة عالية الطباعة
- \* ضجيج منخفض العمل
- \* دعم cashdrawer ركلة المغادرة
- \* واجهة مختلفة المتاحة (+ USB + المسلسل إيثرنت / الموازي + USB)
- \* المدمج في المخزن المؤقت للبيانات
- \* دعم توسيع حرف، جريئة، التسطير، تباعد الأسطر وتباعد الأحرف
- \* الصور دعم NV تحميل
- \* انخفاض استهلاك الطاقة وتكاليف تشغيل منخفضة
- \* متوافق مع ESC / POS مجموعة الأوامر
- \* يمكن تعيين الأحرف في كل سطر وحرف مجموعة مفاتيح DIP
- \* رصد حالة الطباعة دعم إيثرنت، والطباعة اتصال متعددة و OPOS الطباعة
- \* تحديد الطباعة الدعم وبرامج ملزمة ووضع السائق بسرعة عالية
- \* دعم مختلف مجموعات الأحرف (تشمل 18030GB)
- \* سرعة عالية وضع الطباعة سائق، تحسين 66% في سرعة الطباعة على الرغم من المنفذ التسلسلي
- \* قم بتوصيل والطباعة أسرع، والتوقف عن استلام misprinting
- \* بنيت في صفحة ويب لإعداد الطباعة مباشرة



تحديد الطباعة      سرعة عالية الطباعة      دعم الكشف نهاية الورقة



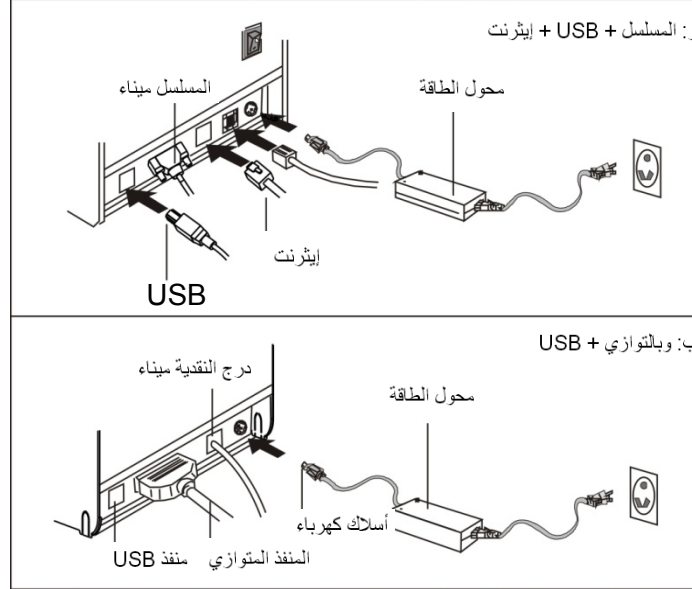
مجموعات الأحرف المختلفة      الصلب OPOS      متعددة الطباعة اتصال

## 5. المواصفات

TEP-220M	نموذج
دعم	الكشف عن نهاية ورقة
sec/mm 250	سرعة الطباعة
البعد: الطول: $MM0.5 \pm 79.5$ ماكس الإطارات: MM83 قطر لفة: في الداخل: MM12 الخارجية: الحد الأدنى MM 26mm18 وأقصى	لفة ورق
MM0.5 $\pm$ 79.5	عرض الطباعة
خط و dots512 / خط	نقطة الملعب
ANK الحرف: الخط A: 12 $\times$ 24dots الخط (ب): 9 $\times$ 17dots تبسيط / التقليدي: 24 $\times$ 24 نقاط	حرف
متوافق مع ESC / POS	أمر الطباعة
وبالتوازي + USB؛ المسلسل + + إيثرنت USB	واجهة
KM100	الموثوقية الطباعة
UPC-A/UPC-E/JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128	وضع الباركود
mm0.08 ~ 0.06	سمك الورق
DC 24V/2A	امدادات الطاقة
المدخلات: AC110V ~ 220V، 50 ~ 60HZ الإخراج: DC 24V/2A	محول الطاقة
DC 24V/2A	درج النقود
درجة الحرارة: 0 ~ 45 °C، الرطوبة: 10 ~ 80%	درجة حرارة العمل
-10 ~ 60 °C، الرطوبة: 10 ~ 90%	تخزين درجة الحرارة درجة الحرارة:
MM W $\times$ D $\times$ H140 $\times$ 145 $\times$ 210	الأبعاد

## 6. اتصال طابعة

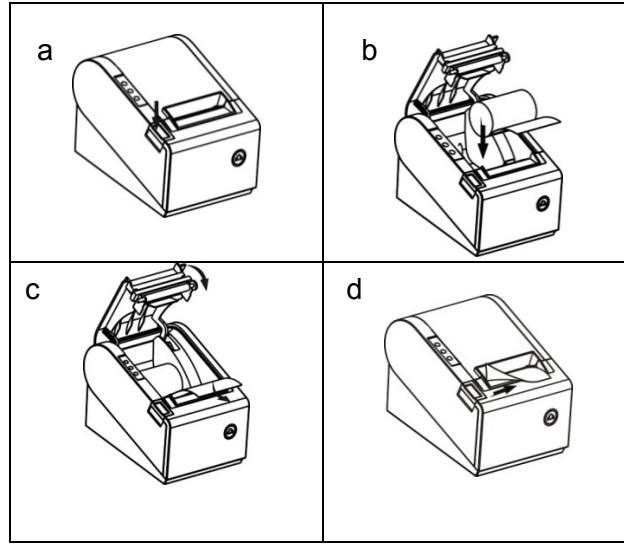
- \* سد الموصل الحبل DC إلى السلطة موصل الطابعة.
- \* قم بتوصيل موصل كابل البيانات إلى واجهة موصل الطابعة.
- \* قم بتوصيل كابل درج في موصل ركلة التدرجي درج على الجزء الخلفي من الطابعة بجانب موصل واجهة.



أ. المسلسل + USB

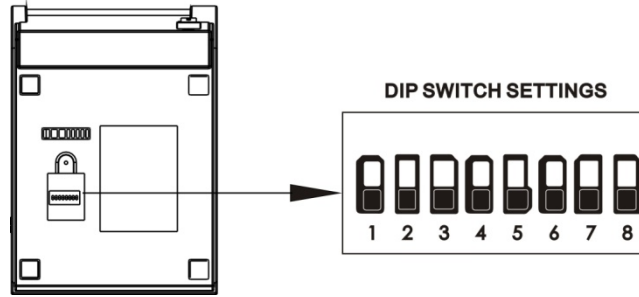
## 7. تركيب ورقة لفة

- أ. فتح غطاء الطابعة.
- ب. تثبيت الأسطوانة في ورقة لفة، ووضعها في الطابعة.
- ج. سحب بعض الورق خارج الطابعة ثم أغلق غطاء الطابعة.
- د. إغلاق الغطاء العلوي. اضغط على غطاء الطابعة لتجنب الموقف الخطأ من الورق لفة.
- هـ. المسيل للدموع قبالة الورق بشكل صحيح.



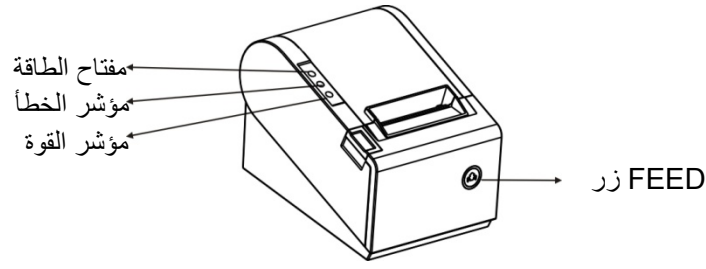
## 8. ضبط الوضع الطباعة (مفاتيح DIP)

يتم استخدام مفاتيح DIP إلى تعيين الطابعة للقيام بمهام مختلفة، مثل وضع القاطع، مجموعة أحرف، والسرعة، الصافرة، وكثافة الطباعة وغيرها.





## 9. أضرار ومؤشرات



## 10. وظائف الأضرار والمؤشرات

### FEED (1) زر

الصحافة لتغذية الورق يدويا.

### PAPER (2) المؤشر

عندما يكون هذا المؤشر هو الإضاءة وكذلك مؤشر خطأ، الطباعة من الورق.  
عند هذا المؤشر هو خافت وكذلك مؤشر خطأ، الطباعة الورق.  
عندما يكون هذا المؤشر هو مؤشر الإضاءة ولكن الخطأ هو قاتمة، ورقة لفة قرب نهاية.

### (3) مؤشر الطاقة

عندما يكون هذا أضواء مؤشر، يتم تشغيل الطباعة.  
عندما يخفت هذا المؤشر، يتم إيقاف تشغيل الطباعة.

### (4) المؤشر خطأ

عندما الطباعة في وضع ورقة بها، خطأ أو قطع رأس الطباعة ارتفاع درجة حرارة، وهذا  
مؤشر  
وميض وفقا لوضع المستخدم المحدد.

## 11. صيانة كتر

### الخطوة (1)

أ. إيقاف ثم على الطابعة، فإن الطابعة تهيئة وإعادة تعيين القاطع.

### الخطوة (2)

أ. فتح الغطاء الأمامي.

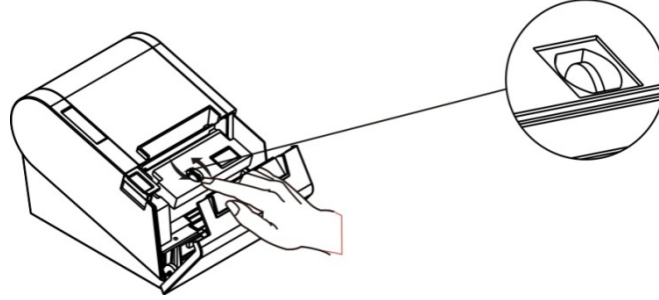
ب. عجلة والعتاد على القاطع لجعل القاطع مرة أخرى إلى الموقف المبدئي. فتح الطابعة تغطية وتنشيت ورقة لفة بشكل صحيح، ثم الطابعة يعمل بشكل طبيعي.

تحذير: لا تقم أبدا بفتح غطاء الطابعة بالقوة، حتى لا تلحق الضرر رأس الطباعة وقطع السيارات.



1 افتح الغطاء عن طريق اتجاه السهم

والعتاد عجلة



2. بدوره والعتاد لإعادة القاطع

## 12. وظائف الفئة الفنية

أ. 250mm/sec الطباعة عالية السرعة

ب. دمج آلية والقاطع

ج. دعم الاتصال الطباعة WAN

## 13. إعداد برنامج تشغيل

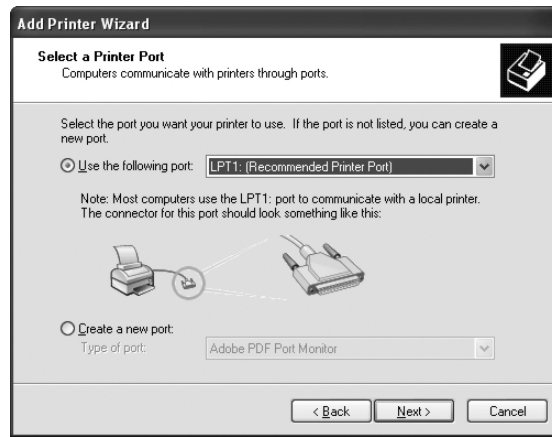
أ. تشغيل دليل الإعداد الطباعة وانقر على زر "التالي" للمتابعة



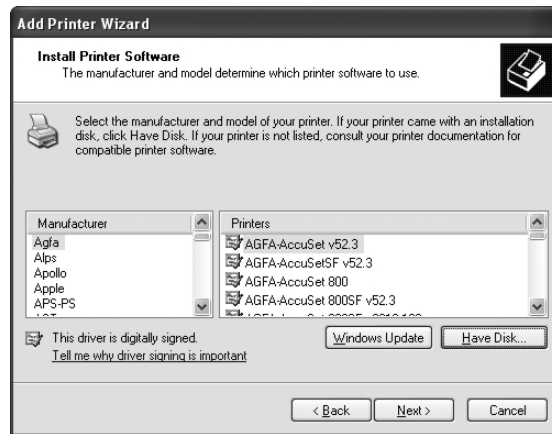
ب. اختيار الطابعة التي كنت تستخدم وانقر على زر "التالي" للمتابعة



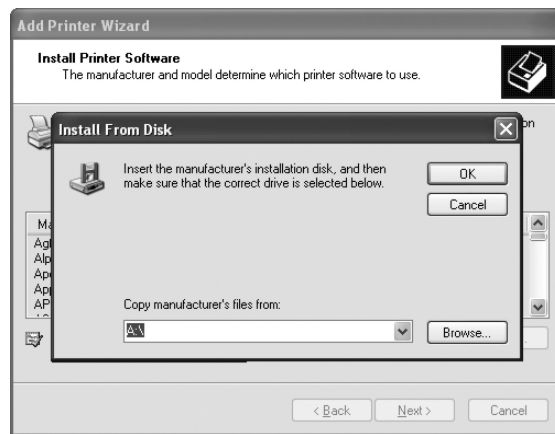
ج. اختيار منفذ الطباعة على مواصلة



د. انقر فوق "تثبيت من القرص" لمواصلة



د. أدخل القرص المضغوط سائق المجموعة في محرك الأقراص المضغوطة لبدء عملية التثبيت



و. اختيار طراز الطابعة الخاصة بك لمتابعة التنصيب برنامج الطابعة

