Pour connaître le plan tarifaire correspondant le mieux à votre profil d'utilisation, consultez le site des autorités publiques
www.meilleurtarif.be

DUPLICATA

Décompte

Numéro de document
20R-0031788
Date
06/01/2020
Date limite de paiement
23/01/2020

Elumba Adele
Rue du Chevalet 13
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE

Numéro de client
S5462493

Services de Scarlet	**euros**
Abonnement et consommation	24,50
Frais de rappel et/ou pénalités (3)	7,50
Total (A)	32,00

Services de tiers	
Services Proximus TV (2)	15,50
Total (B)	15,50

Total à payer (A + B) **47,50**
avant **23/01/2020** au plus tard sur notre numéro de compte **BE43 0013 6602 2001** et prenez soin de bien indiquer la communication structurée **+++203/0031/78874+++**

En cas de retard de paiement, votre décompte/facture sera majoré(e) d'un montant de 7,50 €, pour le deuxième rappel, et de 10 €, pour le troisième rappel. Veillez à toujours mentionner la communication structurée lors du règlement par virement afin que nous puissions traiter celui-ci dans les meilleures conditions. Pour plus d'informations concernant la durée de votre contrat ou au sujet des notes en bas de page, nous vous prions de consulter le verso du présent document.

SBE/TR/DREK//1-4

03

4 7 . 5 0

B E 4 3 0 0 1 3 6 6 0 2 2 0 0 1

B I C G E B A B E B B

S C A R L E T B E L G I U M N V
C A R L I S T R A A T 2
B - 1 1 4 0 E V E R E

+ + + 2 0 3 / 0 0 3 1 / 7 8 8 7 4 + + +

Afin de connaître les détails de votre consommation, nous vous invitons à vous rendre sur http://mon.scarlet.be. Les minutes reprises dans ce récapitulatif sont arrondies à l'unité la plus proche. Le prix est calculé à la seconde près.
En ce qui concerne Scarlet Mobile, les communications effectuées à partir de l'Union Européenne vers la Belgique et vers l'Union Européenne sont également comprises dans vos « consommations incluses ».
(1) Tous les tarifs mentionnés s'entendent TVA comprise.
(2) Proximus TV est un produit de Proximus SA proposé par Scarlet. Il concerne dès lors le paiement pour compte de tiers. Le tarif mentionné s'entend TVA de 21% comprise en conformité avec l'art. 28.5 CTVA.
(3) Non soumis à la TVA.
(4) Les services premium indiquent tous les appels vers les numéros 090X et 07X et les messages de ou vers les numéros spéciaux à 4 chiffres qui fournissent des services payants. Ces services comprennent, par exemple, les votes téléphoniques, le paiement de parkings ainsi que l'achat de tickets De Lijn, les concours, les newsletters, les sonneries, les jeux ou les services de chat. Scarlet facilite le paiement de ces services rendus par des tiers. Scarlet ne peut être tenu responsable pour les achats. En cas de questions, de plaintes et/ou l'obtention, le cas échéant, d'un décompte ou d'une facture, nous vous invitons à vous adresser au prestataire de ces services. En conformité avec l'article E.T.109.696, le prestataire de services se doit de mentionner ses coordonnées de contact dans toute communication publique.
(5) Il s'agit du nom de l'intervention que notre technicien effectue à domicile en vue d'installer la Scarlet Box, le(s) décodeur(s) Proximus TV et tout équipement périphérique éventuel.
(6) Les frais de télécommunications sont les frais que Scarlet peut facturer en tant que facilitateur de services premium et de paiements mobiles.

Information additionelle:

- La référence Easy-Switch de votre abonnement Scarlet Trio (ae2371147) est 160000000866707124. Communiquez cette référence à votre nouvel opérateur pour utiliser le service Easy Switch.
- Le volume de téléchargement de votre abonnement internet fixe (ae2371147) du mois passé s'élève à 279923 MB.

Vos données client

Elumba Adele
Rue du Chevalet 13
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
E-mail: elumba.adele@yahoo.be

L'adresse e-mail susmentionnée sera utilisée pour vous communiquer des informations importantes concernant votre abonnement et vos services Scarlet. Si vous n'utilisez pas cette adresse e-mail de manière active (pour la consultation régulière de vos e-mails), veuillez la modifier sur mon.scarlet.be.

Gérez votre abonnement Scarlet via Mon.Scarlet

Surfez sur mon.scarlet.be pour activer/désactiver des options supplémentaires dans le cadre de votre abonnement.

Nom d'utilisateur Mon.Scarlet : ae2371146

Décompte

Numéro de client S5462493

Numéro de document 20R-0031788

Tous les montants cités sont en euro.

Abonnements (02/01/20-01/02/20)		
02/01/20-01/02/20	Scarlet Internet & Téléphonie (Login: ae2371147 | CID: 102310432425)	35,00
02/01/20-01/02/20	Proximus TV for scarlet FR (2)	11,50
02/01/20-01/02/20	Réduction pack	-7,50
02/01/20-01/02/20	Location décodeur Proximus TV (2)	4,00
02/01/20-01/02/20	Réduction: location du décodeur Proximus TV	-3,00
Total		**40,00**

Frais administratifs		
30/12/19-30/12/19	Frais pour second rappel (3)	7,50
Total		**7,50**

Total à payer	**47,50**