

# z'est

Comité d'Établissement France Telecom Direction Territoriale Est

*Votre CE vous offre  
une fin d'année animée.*





Vos attentes dans le domaine social et culturel sont criantes. Je pense plus particulièrement aux collègues qui, du fait de l'organisation de l'entreprise, exercent leur activité à des centaines de kilomètres du siège de la Direction territoriale et donc du CE. Ils se trouvent de ce fait fortement pénalisés dans l'accès aux prestations que nous souhaitons inscrire dans une logique de proximité.

L'inquiétude est palpable parmi les salariés de la DT Est. La compétitivité et la performance de l'entreprise reposent en grande partie sur leur motivation comme se plaisent à répéter les dirigeants de

l'entreprise. Mais dans le même temps, nous voyons se transformer, autour de nous et à une allure vertigineuse, notre cadre professionnel : changement d'activité, mobilité, éloignement hiérarchique, perte d'autonomie, forte augmentation de la sous traitance, critères de qualité revus à la baisse... Le choix des dirigeants de France Telecom de redistribuer une part importante du cash flow aux actionnaires au détriment des salaires, de l'emploi et de l'investissement, ne fait qu'augmenter les craintes de l'avenir.

Dans ce contexte, il nous appartient ainsi à nous, vos représentants au sein du co-

mité d'établissement, d'être à la hauteur. L'urgence est d'engager un véritable dialogue social. En effet, nous ne pouvons nous résoudre à être de simples faire-valoir, notre rôle est de défendre vos intérêts. Nous avons la volonté d'être entendus, tant dans nos critiques, que dans les propositions que nous pouvons formuler. C'est avec une vue le plus en amont possible des phases importantes des dossiers que nous pourrions apporter une meilleure prise en compte des dimensions économiques, sociales et territoriales des restructurations. Les Instances Représentatives du Personnel doivent trouver une autre dimension dans la gestion de nos entreprises.

Pour ce qui concerne le domaine social, vous constaterez au fil de ce numéro trois que tous nos efforts convergent pour être en phase avec vos attentes. Vous pourrez d'ailleurs retrouver, dans les pages « proxi », les festivités qui se sont déjà déroulées dans vos régions... et celles qui vont bientôt se tenir, pour le plaisir de toutes et tous, petits et grands.

C'est sur ce vœu que les élus, les salariés du CE et moi-même, vous souhaitons ainsi qu'à vos familles et à vos proches, de passer d'agréables fêtes de fin d'année et vous présentons tous nos vœux de bonheur, de santé et d'avenir pour 2008.

**Jean-Claude MACABRE**  
Secrétaire du CE DT Est



# Sommaire

Panorama france telecom national.....	4-5
Panorama france telecom DT Est.....	6
Brèves de la Direction Territoriale Est.....	7-9
• Restructuration à l'UAT.....	7
• Avenir du réseau commercial de France Telecom.....	7
• Projet et regroupement des GRC.....	8
• Force Intervention Entreprise.....	9
• Élections CHSCT.....	9
Dossier : Stress et condition de travail.....	10-13
• Souffrance au travail.....	10
• Le Théâtre - Forum.....	12
Commission Information et communication.....	14
L'organisation du CE.....	15
Activités sociales et culturelles.....	16
• Le mot du président des ASC.....	16
• FOCUS : guichet sport.....	16
• Modalité d'inscription au CE et mise à jour.....	17
• Découvrez votre bibliothèque.....	18
Proxi DT Est.....	19-23
• Proxi' Nord et Centre.....	19
• Proxi' Alsace.....	20
• Proxi' Bourgogne.....	21
• Proxi' Franche Comté.....	22
• Proxi' Lorraine.....	23

## Comité d'Établissement France Telecom Direction Territoriale Est

Directeur de publication : Jean-Claude MACABRE - Secrétaire du CE

Comité de rédaction : Les présidents des commissions, la commission communication.

Conception et mise en page : Pauline METZ

Sources photos : ingram « imagelibrary-choice-essence »

Impression : Imprimerie Chevillon

Tirage : 10 200 exemplaires

## Comité d'Établissement Direction Territoriale Est

1 rue Fritz Kiener - 67074 Strasbourg Cedex

Tél. : 03 88 24 07 39 - Fax : 03 88 52 70 06 - ceft.dtest@orange.fr



photo : Maxime PERROTEY



## 190 000 coups de...

### Chapeau : à vot'bon cœur Monsieur not'PDG !

**Le 19 octobre dernier, Didier Lombard adressait un communiqué par mail à ses 190 000 « collaborateurs » pour les remercier, à sa manière, d'avoir à nouveau satisfait l'appétit vorace des banques, des actionnaires et de l'Etat.**

Cette communication patronale, résolument optimiste, écarte les dommages collatéraux de la mise en musique du plan stratégique NExT et de son pendant social ACT. En affirmant : « les résultats du troisième trimestre ont été annoncés la semaine dernière. Ils se distinguent par une belle croissance de notre chiffre d'affaires, signe que notre stratégie NExT fonctionne », notre PDG occulte tout simplement le fait que c'est l'ensemble des opérateurs de télécoms qui voient leurs résultats progresser, relativisant de fait l'efficacité de NExT.

Faisant ainsi l'impasse sur ce qui fâche, nous voilà donc tous gratifiés d'un coup de chapeau présidentiel. Ceci nous aidera peut-être, la conscience satisfaite du devoir accompli, à passer de bonnes fêtes de fin d'année. Dans tous les cas, ça ne nous permettra pas de remplir la botte du Père Noël !

Avec une prévision de cash flow revue à la hausse, ce sont 700 millions d'euros supplémentaires qui seront redistribués en 2008. 40 à 45% sous forme de dividendes aux actionnaires, le reste en



frais financiers aux banques. C'est dit : la galette sera partagée entre actionnaires et banques, sans laisser de miettes à quiconque.

Pourtant, les 7,5 milliards d'euros qu'il est désormais prévu de dégager en 2007 pourraient trouver une autre destination que les poches sans fond du « Marché ». Pour pallier le manque d'imagination de notre PDG, on pourrait lui formuler d'autres propositions, concernant les 700 Millions d'euros de cash supplémentaire :

- Ils représentent un mois de masse salariale du Groupe FT : la direction pourrait donc, sans modifier ses engagements ultérieurs, faire le choix de redistribuer cet « excédent » sous la forme d'une prime exceptionnelle équivalent à un mois de salaire. Ceci pourrait donc ré-

pondre pour partie à la juste demande d'augmentation du pouvoir d'achat des salariés de l'entreprise.

- Ils pourraient servir à provisionner le remboursement à l'Etat des 750 Millions d'euros, que la justice européenne a confirmé au cours du mois d'octobre, plutôt que de mettre sous séquestre cette somme en attente d'une décision définitive et augmenter ainsi mécaniquement la dette brute du groupe.
- Ils pourraient enfin servir à accélérer le déploiement du réseau en fibre optique, au point-mort depuis le début de l'année. En effet, alors que le projet était budgété à 270 millions d'euros sur deux ans (80 M€ en 2007, 190 M€ en 2008), seuls 10 M€ étaient engagés au premier semestre 2007.



En optant pour la redistribution totale de son cash flow, l'entreprise abandonne tout projet industriel à moyen et long terme. Il n'y a désormais plus de place pour un tel arbitrage, TOUT va vers la sphère financière.

Le taux moyen d'investissement affiché par France télécom au cours des 4 dernières années est plus bas que celui de ses principaux concurrents comparables.

Les retards enregistrés en termes d'investissement (CAPEX) au cours des 3 premiers trimestres sont préoccupants à deux titres :

- L'investissement constitue l'avenir d'une entreprise et de ses salariés,
- Il est la concrétisation de la vivacité industrielle d'une entreprise et de ses ambitions pour l'avenir.

Dans tous les cas, loin d'être un handicap, ce sont bel et bien les 190 000 salariés du groupe qui sont à l'origine des performances de l'entreprise. À ce titre, ils méritent beaucoup plus qu'un grand coup de chapeau.

## **La galette sera partagée entre actionnaires et banques, sans laisser de miettes**

Nous sommes en droit, aujourd'hui, de demander à la Direction de France Télécom de justifier la poursuite de son plan de suppressions de 22 000 emplois, quand tous les indicateurs économi-

ques démontrent une augmentation de l'activité du groupe et un haut niveau de performances de ses salariés. Dès lors, quand la Direction reste plus que floue sur les coûts engendrés par le recours à la sous-traitance, quand elle se montre incapable de donner toute information quant à son efficacité et à sa capacité à améliorer la qualité de service perçue par l'utilisateur, les salariés de France télécom sont et demeurent LA valeur sûre !

Les bilans et les plans de formation sont révélateurs : plutôt que d'anticiper sur ses besoins et puiser dans ses ressources pour faire évoluer ses salariés sur les nouvelles technologies et les nouveaux métiers, l'entreprise concentre l'essentiel des budgets de formation au service des restructurations, c'est-à-dire sur le court terme, au détriment des parcours de professionnalisation et des souhaits des salariés. De même, le travail des Espaces

Développement consiste exclusivement à « orienter » tous les inscrits sur la liste des départs... Loin de France Télécom si possible.

De là à penser que notre PDG nous adresse un message subliminal et utilise la formule du grand coup de chapeau... Pour nous faire entendre... Grand coup de pied au ... Pour nous inciter à quitter encore plus rapidement l'entreprise, il n'y a qu'un pas.

En cette période de fin d'année, alors qu'on nous annonce une croissance du PIB revue à la baisse et que l'inflation repart à la hausse, les français ont le moral dans les chaussettes. Pour la première fois depuis de nombreuses années, la question de leur pouvoir d'achat passe en tête de leurs préoccupations, devant le chômage. Cette situation a été largement illustrée par la participation massive des salariés du secteur public à la grande journée d'action et de grève du 20 novembre dernier. La formule du « travailler plus pour gagner plus » a fait long feu. Il faudra plus qu'une formule pour satisfaire les légitimes exigences de salariés de plus en plus mobilisés pour vivre dignement de leur salaire.



**Michel JANNIN**  
Président de la commission  
économique, CCUES



## BAR LE DUC : le rêve présidentiel confronté à la réalité des salariés.

Jusqu'ici, Le Président de notre CE ne manquait pas une occasion de mettre en valeur la « réussite » de l'opération de reclassement menée à Bar le Duc. Ainsi nos collègues du 118712 et du 1014 s'épanouissaient dans leurs nouvelles activités sur un site désormais sauvé des eaux ! Las le 22 octobre est passé par là : nos collègues ce jour là manifestaient leur joie en cessant le travail à l'appel de leurs organisations syndicales. Comme la majorité des télé conseillers des UAT, ils signifiaient aux Directions leur volonté

de voir leurs revendications entendues. Lesquelles ? Celles d'avoir de réelles perspectives d'avenir, des conditions de travail améliorées, leurs efforts et qualifications reconnus. Le 20 novembre, ils confirmaient : une majorité d'entre eux participaient comme nombre de leurs collègues de la DT Est au mouvement des fonctionnaires pour l'emploi et le pouvoir d'achat...

Cet exemple est significatif du changement d'état d'esprit des agents et ca-

dres de France Telecom. De plus en plus nombreux ils comprennent que leurs intérêts, les intérêts de l'entreprise, ceux des clients passent par leur implication dans les actions collectives.

Les salariés concernés par les dossiers examinés lors des derniers CE ont su faire savoir leur opposition aux restructurations induisant des conséquences désastreuses pour eux mais aussi pour l'efficacité de l'entreprise. S'appuyer sur les compétences là où elles sont est le meilleur gage de réussite. Ils trouvent des élus qui savent relayer leur demande. Au CE les actions menées à Montbard, à Auxerre, à Vandoeuve ont trouvé les échos qu'elles méritaient. Sur les différents dossiers concernant les UI et en particulier celui des DR/DICT la Direction devra bien se plier à la Loi !

## S'opposer mais aussi proposer une autre logique !

Ainsi l'enjeu de la fibre optique jusqu'à l'abonné (FTTH) nous semble crucial pour notre avenir. Seul Metz a été choisi au niveau de la Direction Territoriale Est. Son déploiement doit être accéléré. Il y a urgence à faire face au défi. Les moyens financiers sont là. Leur utilisation est déterminante : la Direction de France Telecom doit privilégier les investissements et le personnel au lieu d'être obsédée par le cours et le dividende de l'action !

**André MICHEL**  
Président de la commission  
économique, CE DT Est



## RESTRUCTURATIONS ET ROLE DU CHSCT : L'EXEMPLE de MONTBARD

Le 29 mars 2007 était présenté en information/consultation au CE DT Est « le regroupement de l'activité Assistance Technique Home de Haguenau sur Strasbourg et de Montbard sur Dijon ». Faisant fi du volet humain, France Telecom présente cette restructuration comme étant : « uniquement un transfert géographique d'activité ».

Les délégués du personnel (DP) du périmètre Bourgogne Franche Comté sont convoqués le 16 mai 2007 par France Télécom en CHSCT (ceux-ci n'étant pas encore mis en place) à la demande des élus du CE DT Est. Les DP font bloc dès la première réunion et imposent à la direction le respect du Code du Travail : mise en place d'un CHSCT, élection d'un secrétaire, vote d'un règlement intérieur. Devant la vacuité du dossier et l'importance des conséquences du projet sur les conditions de travail des salariés concernés et sur leur santé, les élus du personnel votent une résolution prévoyant la réalisation d'une expertise. L'expertise réalisée, la restitution en est faite le 13 septembre. L'expert souligne que le projet est complexe et manque d'études,

qu'il est porteur de risques graves pour la santé physique et mentale du personnel (un, voire plusieurs, accidents mortels prévisibles), que le Président est personnellement responsable devant la justice en cas d'accident lié à ce projet, que le CHSCT doit œuvrer pour mettre en place une prévention de ceux-ci. L'expert préconise l'annulation du projet pour éviter les risques graves. Devant des questions complémentaires posées par écrit par les DP restées sans réponse, ou ayant obtenu des réponses évasives de la part de la direction, les élus du personnel refusent de donner un avis lors de la réunion du 3 octobre. La direction considère que toutes les réponses ont été données et qu'un avis négatif a été rendu. Un délit d'entrave est engagé à l'encontre du directeur de l'UAT NE, une assignation en référé est en cours et, au niveau du CE DT Est, une demande d'expertise externe est demandée notamment en termes de bénéfices réels pour l'entreprise, et en termes d'impacts économiques et sociaux. Les agents de Montbard forts des appuis de leurs élus, ont participé à 100% à la grève nationale des UAT condamnant les restructurations.



Personnel et élus, c'est tous ensemble que nous pourrions inverser cette politique meurtrière du tout profit pour la mettre au service de l'Humain.

**Béatrice GALIMARD**  
Déléguée du Personnel

## Avenir du réseau commercial de France Telecom/Orange

À l'horizon 2010, la Direction Commerciale France prévoit un réseau de distribution (dit propriétaire) de 550 agences ce qui va entraîner la disparition de plus de 150 points de vente actuels. Toutes ces disparitions vont se faire au détriment du personnel qui devra, soit faire plusieurs dizaines de kilomètres pour retrouver un poste de travail équivalent, soit changer de métier.

La seule justification économique avancée pour ces fermetures est de ne conserver que les agences ayant une rentabilité maximum pour des charges minimum. France Telecom se désengage tout simplement des centres-villes au profit des centres commerciaux : quid de l'aménagement du territoire et de l'accès au service public quelque soit sa situation géographique ?

L'entreprise prévoit tout de même de développer son réseau commercial (dit contrôlé) en ayant recours d'une part à un partenariat avec Photoservice®, Photostation® à travers une participation dans la société CET (Compagnie Européenne de Téléphonie) et d'autre part en développant les Mobistore®, franchise contrôlée par Orange. Tous ces transferts d'enseigne ne sont faits que pour accroître encore plus la rentabilité financière de l'Entreprise et s'affranchir du service universel puisque le nom de France Telecom n'apparaît plus nulle part. De plus, nous pouvons également parler de « dumping social » pour le personnel embauché et payé par ces enseignes car ils ne dépendent plus de la Convention Collective Nationale des Télécommunications, comme c'est le cas pour les salariés de droit privé du secteur des télé-

communications mais de la convention collective « Service du tertiaire ». Cette dernière est nettement moins favorable pour les salariés, particulièrement en matière de rémunération.

Les clients seront, eux aussi, sacrifiés car ils ne retrouveront pas l'intégralité des offres actuellement proposées par leur agence France Telecom notamment pour le fixe. Ils devront également se déplacer encore plus loin pour avoir accès au SAV, surtout que les services d'assistance à distance sont loin de répondre aux attentes des usagers.

Tous pour le client qu'ils disaient !!!

**Michel ESSELIN**  
Membre du CE suppléant



## Projet regroupement et transfert de l'activité Gestion des Ressources Clients des Unités d'Intervention aux Unités de Pilotage Réseau



8

Ce projet prévoit la concentration des 27 équipes actuellement réparties sur toute la France sur seulement cinq plateformes : Valenciennes (59), Cannes (06), Nîmes (30), Nantes (44) et Chevilly-Larue (94). 255 salariés sont concernés par ce dossier inscrit à l'ordre du jour du CCUES des 17 et 18 septembre et reporté au 24 septembre. Les élus du CCUES ont émis des avis négatifs sur ce projet néfaste pour le maintien des emplois de proximité.

Lors de la séance du CE du 23 octobre, après avoir défendu énergiquement le maintien de l'activité 42L sur le site de Sens, les élus ont fait des propositions alternatives. Par la suite de nouvelles idées ont été amenées par les salariés afin de maintenir une activité sur ce site situé au

nord de l'Yonne, à savoir : création d'une plateforme de soutien aux plateformes nationales, création d'une équipe décentralisée du SCR d'Auxerre, création d'une plateforme de soutien GTC régionale ou hors région.

Les douze salariés de l'équipe 42L de Sens (89) dont la moyenne d'âge avoisine cinquante ans, avec pour certains plus de 30 ans d'ancienneté à FT, se voient proposer de : suivre l'activité sur Valenciennes (59), consulter planète emploi, rejoindre la fonction publique, quitter l'entreprise dans le cadre d'un Projet Personnel Accompagné, essaimer et enfin, évoluer sur des postes ciblés géographiquement au plus près, soit plus de 100Km et 2 à 3 heures de trajet quotidien supplémentaire...

Après une grève massive le 18 octobre, des déclarations préalables et des interventions en réunion de DP, l'interpellation des élus du peuple : Conseiller Général, Député Maire, Président de la République, les salariés revendiquent toujours le droit de vivre et travailler au « pays ».

Alors pourquoi informer au plus vite les salariés de la casse du service sans se soucier du passage en CCUES ? Pourquoi casser des équipes compétentes ? Pourquoi créer de toute pièce une plateforme 42L à Chevilly-Larue ? Pourquoi jeter sur les routes des salariés avec tous les risques et les contraintes que cela comporte ? Quid des objectifs nationaux récemment validés par les accords de Grenelle sur l'environnement ? Quelle considération de la Direction et des actionnaires pour ses salariés qui ont construit l'entreprise et sont les uniques producteurs de richesses ? Encore combien de martyrs\* de réorganisations faudra-t-il pour satisfaire les appétits des groupes financiers ?

**Michel ALIGNIER**  
Membre Élu du CE DT Est

### Lexique

GTC : Gestion Technique Client.

SCR : Service Client Résidentiel

Martyr : « Payer un lourd tribut de souffrance par les faits de...ou personne qui a souffert ou qui souffre beaucoup moralement ou physiquement » personne à qui on inflige de nombreux tourments (dictionnaire de l'Académie Française).



## Force Intervention Entreprise de l'Unité d'Intervention Alsace Lorraine

Le contexte intervention entreprise, vu par France Télécom, part d'un sondage entrepris auprès de grandes entreprises et de clients grands comptes laissant apparaître un niveau stagnant de qualité de service. Les clients nous reprocheraient, entre autre, un déficit d'information sur les dates de rendez vous et le manque de respect des plannings. Le système actuel, en cours de révision par FT, oblige le passage de deux intervenants techniques, l'un sur les équipements d'extrémités (routeur) et l'autre sur les équipements supports (LL, XDSL). L'enjeu de l'entreprise est de suivre le cadre de « NExT » à la lettre afin de transformer l'intervention client en avantage concurrentiel avec un pilotage par « Affaires » et non plus par « Produits ».

Les objectifs passent par une intervention unique qui devrait, en principe, améliorer la qualité de service client, ceci avec une pléthore de points de progrès attendus des différents acteurs. Il s'agit d'une remise à plat fondamentale des processus, méthodes et façons de faire. Nos dirigeants « Entreprises » sont persuadés que le « technicien nouveau est arrivé ». Et que d'une seule intervention, comme par magie, ce dernier saura solutionner l'ensemble des problèmes d'un même client.

## Elections au CHSCT

Les Comités d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail sont des instances dont les membres sont élus par un collège électoral composé des élus du CE et des Délégués du Personnel correspondant au périmètre du CHSCT. Longtemps relégués par la direction au rang de simples chambres d'enregistrement, les CHSCT, ont pris, de par les missions qui leur sont confiées par le Code du Travail, un rôle de premier plan pour ce qui concerne la sécurité des salariés et la défense de leurs conditions de travail.

Les élections au CHSCT ont enfin eu lieu. Après moult tergiversations, c'est finalement l'inspection du travail de Stras-

Rassurons-nous ! Ces clients auront encore de quoi râler un moment, tant la complexité des interventions est significative, sans compter les erreurs humaines, essentiellement dues au manque d'effectifs et à la perte de compétences et de connaissance du terrain. L'intervention unique marché « Entreprise », quoiqu'en pensent nos dirigeants, n'est encore que « poudre aux yeux » et aucun signe ne laisse entrevoir le contraire.

### Que la force soit avec Nous !

La concept de FT est une considération toute économique d'une intervention optimisée au moindre coût dont les bénéfices finaux ne sont actuellement pas du tout matérialisés.

Cette nouvelle organisation génère l'apparition de nouveaux métiers, pour le pilotage d'intervention et de production :

- Le chargé d'ordonnancement d'affaires (COA), qui constitue l'ensemble des produits à installer chez un client pour une affaire bien définie.
- Le responsable affaire intervention (RAI), qui assemble et pilote les éléments de service d'une affaire client et coordonne sa réalisation. Son périmètre d'action est l'ensemble d'une Direction Territoriale

bourg qui a tranché et proposé 22 périmètres, répartis géographiquement sur les différentes unités présentes au sein de la DT.

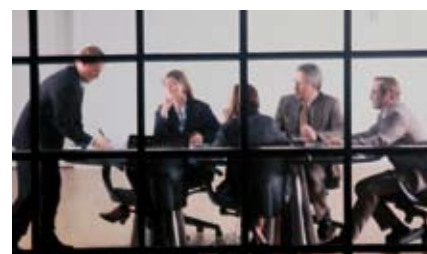
Ces élections se sont déroulées en trois temps : d'abord à Nancy le 22 novembre, à Strasbourg le 28 novembre et pour finir, à Dijon le 4 décembre dernier.

Devant l'immensité du territoire géographique de la DT, il est fort à parier que les CHSCT auront beaucoup de difficultés pour fonctionner et pour remplir correctement ce pour quoi ils ont été élus : garantir de bonnes conditions de travail au personnel, s'assurer que les salariés effec-

- La conduite activité entreprise (CAE) : ces salariés effectuent la gestion des techniciens clients et leurs plans de charge suite aux besoins des RAI.
- Le technicien client affaires (TCA), qui est censé être compétent à 100%, pour mener à bien une intervention « entreprise » de bout en bout car l'idée majeure de FT est l'intervention unique réussie du premier coup. Enfin le TCA est sollicité pour développer la réalisation de prestations payantes lors de ses présences chez les clients.

La vie professionnelle de nos collègues sera-t-elle plus belle après l'intervention unique en entreprises ? Rien n'est moins sûr. Au vu des expériences précédentes, seule la rentabilité financière prime chez nos dirigeants. De ce fait, comment réussir ce pari, en l'absence de compétences humaines supplémentaires ? A l'impossible, nul n'est tenu !

**Bernard Blaise**  
Membre Élu du CE DT Est



tuent leurs tâches en toute sécurité. Il est fort dommage qu'une fois encore, la Direction néglige ces problèmes et qu'elle fasse fi des Instances Représentatives du Personnel.

**Jean Claude EPIS,**  
Membre du CE

# DOSSIER : Stress et condition de travail

## Souffrance au travail : soigner les causes du mal

La direction de France Télécom a décidé de mettre en place « des cellules d'écoute et d'accompagnement » sur toutes les Directions Territoriales. Elle l'a annoncé aux organisations syndicales le 13 novembre.

**Face à la réalité de la souffrance au travail, la direction contourne l'obstacle et répond une nouvelle fois par une approche individualisée à un problème collectif de dégradation des conditions de travail et d'organisation du travail.**

Face aux risques psychosociaux et suicidaires existants et reconnus dans la profession, la cellule d'écoute n'est pas une réponse sérieuse. Alors que la direction utilise les comités d'établissements pour faire passer ses mauvais projets, elle refuse pour le coup de mettre ces sujets à l'ordre du jour des CHSCT, du CNSHCT et des différentes commissions nationales (Stress, Travaux en Hauteur, relation client...). Sur ce sujet, la direction est juge et partie. C'est elle qui décide des projets de fermeture de service... et qui désigne les participants à cette cellule (DRH, médecin, assistante sociale et deux salariés priés d'oublier leur étiquette syndicale s'ils en ont une). Quelle crédibilité et confiance accorder à ces cellules qui, dès leur création, ne sont ni indépendantes, ni neutres, ni transparentes ?

Pour la Direction, il s'agit bel et bien d'isoler les salariés en souffrance, ceux-ci s'engageant par écrit pour que la cellule se penche sur leurs problèmes. Le cocktail culpabilité/souffrance rassemble donc les ingrédients pour que la Direction arrive à ses fins.

Comment en sommes-nous arrivés là ? La dégradation forte et tangible des conditions de travail trouve ses origines dans la loi Quilles de 1990, transformant la vénérable administration des PTT en établissement public. Six ans plus tard, la loi Fillon accélérât la transformation de France Télécom lui donnant le statut de Société Anonyme cotée en Bourse, la rendant tributaire d'un marché exigeant et d'actionnaires avides de dividendes. Dès lors commence la course à la performance financière, avec ses dommages collatéraux : pressions sur les cadences, sur les objectifs, sur les salaires et les promotions... Et pressions pour accélérer le départ des salariés, quel que soit leur statut.

Le plan Top, puis le plan NExT qui lui a succédé, sont inscrits dans la droite ligne et illustrent clairement cette soumission au Marché. Dès 2004, Dominique Decèze, journaliste et spécialiste des relations sociales et de la santé au travail rédige « la Machine à Broyer/Quand les privatisations tuent : France Télécom ». Il y fait un exposé sans concession des méthodes utilisées et de leurs conséquences sur la santé mentale et physique des salariés, s'appuyant pour cela sur des témoignages des salariés, mais aussi et déjà sur les rapports des médecins de prévention. Ainsi reprend-t-il les conclusions du docteur Cadhilac, auteur du rapport sur l'évaluation du stress à la direction régionale de Melun : « le stress est à la conjonction de trois facteurs, les facteurs stressants. Les premiers sont intrinsèques à l'activité professionnelle : ce sont les exigences quantitatives et qualitatives de la tâche,

les nuisances physiques, la mauvaise conception du poste de travail, etc. Les seconds sont psychosociaux, où l'on retrouve les tensions entre l'autonomie et l'exigence professionnelle, la responsabilité, les perspectives, etc. Les troisièmes sont les facteurs organisationnels, sources de conflits et d'ambiguïté entre individus, comme les conflits de rôle ».

En 2007, le constat qui s'impose à nous n'a rien de réjouissant ; loin de s'être améliorées, les conditions de travail se dégradent toujours plus, accélérées par les réorganisations permanentes. La santé au travail suit une courbe similaire, avec un management de type « coaching » mettant toujours plus la pression, y compris au quotidien, à travers les « briefs » des équipes et la comparaison des performances individuelles... Elles-mêmes souvent reliées à la part variable





Illustration : Atelier Magellan / Paul Filippi

qui sera versée à la fin du mois. De telles méthodes exposent et isolent les salariés qui contestent ou ceux qui ne parviennent pas à atteindre leurs objectifs. Des sites entiers ferment tels que Montbard ou Sens... Conséquences : mutations et déplacements d'office aggravant les temps de trajets domicile/travail et incertitudes du lendemain liées à la pérennité du poste ou du service sur lequel les salariés vont évoluer.

**Ne plus subir,  
c'est urgent et  
nécessaire !**

Enfin, les suppressions d'emplois (- 476 prévus pour la seule année 2007 sur la DT Est) et l'accroissement de l'activité font exploser les ratios de productivité et contribuent grandement à l'épuisement physique et mental des salariés.

Le rapport annuel 2006 des médecins de prévention est éloquent :

« Force est de constater, à travers nos consultations, que les salariés (pour la plupart) se présentent démotivés et désabusés, face aux réorganisations de l'entreprise. Ils sont de plus en plus nom-

breux à juger leur travail inutile et mal fait, de mauvaise qualité. Inutile dans le sens du service au client qui n'est pas rendu : ils n'arrivent plus à solutionner leurs problèmes, à répondre à leur demande. De mauvaise qualité, car ils ne satisfont plus le client, font de plus en plus et rapidement selon les règles énoncées (dialogue, placements, challenges...).

La notion de qualité vue par les salariés n'est pas celle de l'entreprise : cela est source d'incompréhension, voire de souffrance. La qualité exprimée par l'entreprise se définit en termes de productivité (délai, placements...), de rentabilité, donc en chiffres. Pour les salariés, il s'agit de « Beauté » de leur travail, de fierté à réussir leur travail (comme un ébéniste qui caresse son meuble). »

Ne plus subir, c'est urgent et nécessaire !

Les causes de la souffrance au travail sont connues et identifiées.

Monsieur Lombard a réaffirmé l'objectif de 22 000 suppressions d'emplois, coûte que coûte. C'est la raison essentielle d'une modification importante de l'organisation du travail et de la dégradation des conditions de vie et de travail des salariés de France Télécom.

Cette situation nécessite de la part des salariés une réaction importante. C'est le cas pour certains depuis plusieurs semaines, d'autres depuis quelques jours. Les organisations syndicales portent dans ce contexte une responsabilité toute particulière. Les revendications portent toutes sur les mêmes thèmes : maintien des activités, des services, des emplois, et amélioration des conditions de travail. La question nous est bien posée à tous, d'entrer dans ce processus d'action, de l'élargir pour gagner sur les revendications.

**Yves Labourier,  
Président de la Commission condition  
de travail et handicap**



## Le Théâtre-Forum, ou comment aborder différemment le thème de la souffrance au travail.

Le Comité d'Etablissement d'Ile de France a pris une initiative originale : se faire tailler un spectacle sur mesure, abordant le thème de la souffrance au travail au sein de France Télécom avec un crédo : recréer des solidarités entre les salariés et rechercher des solutions collectives à un problème qui touche toutes les catégories de salariés. Z'Est a réalisé pour vous une interview de Jean Gabriel Lainey, actuel secrétaire du CE de la DT Ile de France, et de Fabienne Brugel de la troupe de comédiens professionnels NAJE autour du spectacle présenté le 9 octobre en première à Paris et intitulé « les Impactés ».

*Z'Est : Jean Gabriel, quand et comment est née l'idée de commander ce spectacle « sur mesure », quelle en est la genèse ?*

**Jean Gabriel Lainey :** Le projet a été initié par le CE Ile-de-France Ouest en 2006. Suite à la fusion des CE, le CE de la DT IdF en a poursuivi la mise en œuvre car une majorité des élus du CE DT IdF l'ont souhaité. Nous l'avons conduit, élus et salariés du CE DT IdF, jusqu'à sa première présentation le 9 octobre. Cette idée trouve son origine dans les grands bouleversements qu'a connus FT ces dernières années. La privatisation de FT, au-delà de la perte d'un service public, a profondément affecté la raison de travailler pour les collègues qui y étaient attachés. En corollaire, FT cherche à réduire les coûts principalement par les suppressions d'emplois mais aussi les droits de façon générale. Pour atteindre ses objectifs, FT cherche à museler le personnel : restructuration permanente, insécurité, précarité, voire compétition entre collègues, sont les nouveaux modes de management. A FT et ailleurs, cela n'est pas sans conséquences dramatiques. La presse syndicale mais aussi de plus en plus les médias traditionnels en font état,

poussés notamment par les cas les plus poignants. Les objectifs sont multiples :

- montrer que les situations vécues au travail à FT ne sont pas individuelles, mais malheureusement le lot de beaucoup de collègues. Le titre parle de lui-même : « les impactés »

- construire du collectif et renouer les solidarités

- écouter les propositions des spectateurs

- lutter contre ce qui ne nous satisfait pas

Il n'y a pas de caricature. Le spectacle est construit sur la base de plus de 100 témoignages de collègues. En proposant ce spectacle et ce type d'action, nous sommes à la jonction entre les Activités Economiques et Professionnelles (AEP) et les Activités Sociales et Culturelles (ASC), les 2 domaines d'intervention d'un CE. C'est aussi complémentaire de l'action syndicale. Elle permet même sûrement de la questionner pour la rendre plus efficace. Ce n'est pas une démarche facile.

Les collègues n'ont pas tous répondu présents pour cette première étape.

*Z'Est : Les salariés-spectateurs de la première ont été très réactifs et se sont reconnus dans différentes situations jouées par les comédiens : vois-tu dans cette initiative une sorte de psychothérapie ?*

**JG Lainey :** Ce terme étant médical, nous ne saurions avoir cette prétention. Néanmoins les réactions des collègues dans la salle montrent qu'au moins un des objectifs a été atteint. Le rire (et il y a eu à de nombreuses reprises), même si les scènes ne sont pas comiques a priori, témoigne de la prise de conscience et de la réalité des scènes jouées. Les situations de la vie quotidienne les plus banales mais aussi parfois les plus douloureuses déclenchent régulièrement ce type de réaction. Rire des autres et de soi est une forme d'exutoire. Mais il y a eu aussi des moments plus poignants où l'émotion était visible sur les visages, palpable même. Ces moments intenses ont été partagés par tous, tous ensemble. Je suis convaincu qu'ainsi des liens se créent ou recréent. Je pense que c'est l'étape de base pour construire du collectif et renouer les solidarités.

*Z'Est : dans la seconde partie du spectacle, les comédiens rejouent des scènes et des spectateurs sont invités à prendre leur place pour donner leur vision, la façon dont ils appréhenderaient les situations : est-ce une manière de leur dire que tout n'est pas fatal et qu'ils ne peuvent sans cesse subir, que les espoirs et les perspectives d'avenir sont avant tout liés à leur solidarité, aux luttes qu'ils sauront développer ?*



# DOSSIER : Stress et condition de travail



**JG Lainey :** Une fois passée l'appréhension de s'exprimer en public, cela permet à chacun d'apporter sa contribution, sa vision personnelle face à une situation. Même si cela se passe sur une scène, où nous ne sommes pas « dans la vraie vie », les interventions ont été à l'image du spectacle, loin de toute caricature. Prendre conscience des choses, essayer de proposer des pistes, c'est exister. C'est effectivement le premier signe que ce n'est pas une fatalité. Cela ouvre des perspectives d'espoir pour le futur. Quand ces prises de conscience sont collectives, des solidarités se nouent et la construction de luttes se met en marche.

**Z'Est :** C'est un projet qui s'est inscrit dans le temps. Quelles sont les ambitions du CE de la DT Ile de France pour qu'un tel travail trouve des prolongements et atteigne son objectif ?

**JG Lainey :** Il y a plusieurs pistes. Pour prolonger le travail effectué au travers de la pièce « Les impactés », le CE a demandé un rapport prospectif au sociologue Pierre Lénel qui se construira sur la base de rencontres avec des élus. Cette autre facette pourra aussi servir à mieux comprendre notre situation au sein de FT. Une autre piste serait que d'autres CE prennent le relais et proposent à leur tour cette pièce sur leur périmètre pour permettre à un maximum de collègues de France Télécom de la voir. Plus grande sera la prise de conscience et mieux, tous ensemble, nous serons à même de peser sur notre propre histoire d'agent et de salarié de FT ! J'ai bon espoir, cet entretien dans vos colonnes en témoigne. Le bouche à oreille a toujours été la meilleure publicité. Et, quand j'entends les propos des collègues qui ont assisté à la première représentation au Studio Raspail à

Paris, cela renforce ma conviction et mes espoirs. Cela montre aussi que, même si ce spectacle pouvait être perçu comme un peu difficile d'accès, il n'en est rien, bien au contraire.

**Z'Est :** NAJE est le nom de votre compagnie théâtrale : que signifie-t-il (en dehors de sa seule extension littérale) ? Quelle est la philosophie qui se cache derrière cet acronyme ? Comment définirais-tu cette troupe en quelques mots ?

**Fabienne Brugel :** Nous n'Abandonnons Jamais l'Espoir : c'est dit comme un engagement que nous voulons résolument prendre, parce que quand on n'a plus d'espoir que les choses peuvent changer et qu'on y peut quelque chose, on n'agit plus. Notre compagnie se définit comme une compagnie théâtrale pour la transformation sociale.

**Z'Est :** Comment la troupe a-t-elle appréhendé la création de ce spectacle sur mesure ? Quelles ont été les étapes pour mener à bien ce projet ?

**F Brugel :** D'abord se mettre d'accord avec le CE sur les objectifs de cette création, vérifier que nous les partageons. Ensuite rencontrer des salariés de France Télécom avec l'aide des syndicats qui se sont engagés dans l'action pour qu'ils nous racontent leur quotidien, nous disent de quoi ils voudraient que le spectacle parle (40 entretiens individuels et 60 en petits groupes dans le cadre de réunions d'information mensuelle). Ensuite il a fallu écrire le spectacle à partir des récits des salariés. Puis nous avons travaillé la mise en scène et les répétitions avec les comédiens. Quelques temps de mobilisation des salariés sur des temps de repas ont été nécessaires dans la période. Pour

aboutir à la représentation et au forum c'est à dire la recherche en actes avec les spectateurs.

**Z'Est :** Que recherchez-vous à travers le concept du théâtre forum ? J'ai assisté à la première, le 9 octobre au studio Raspail : vos objectifs sont-ils selon vous atteints ?

**F Brugel :** Ce spectacle a été créé pour proposer aux salariés un temps de rencontre pour parler de leur travail et des conditions dans lesquelles ils l'exercent. Il est un espace de débat collectif parce que être ensemble manque, parce que tout nous amène à l'individualisme et que l'individualisme nous brise. Et si les CE se donnaient aussi cela comme mission ? La salle du 9 octobre était pleine de salariés, il semble qu'une bonne part d'entre eux se soient reconnus dans notre spectacle, quelques uns ont trouvé que nous avions noirci le tableau... et en ont débattu ensemble. C'est à cela que notre travail sert, pas forcément à mettre tout le monde d'accord, mais à initier le débat et à chercher comment agir pour changer les choses.

**Z'Est :** Le public présent à cette première a été unanime pour saluer la qualité de la prestation et l'authenticité des scènes (tableaux ?). J'ai, de mon côté, été très ému pendant une heure qui a concentré toutes les situations auxquelles j'ai été confronté de façon directe ou indirecte : que diriez-vous aux salariés de France Télécom pour leur donner envie de venir vous voir ?

**F Brugel :** C'est en solidarité avec ceux qui agissent au quotidien, mais aussi avec ceux qui souffrent et ne parlent pas, que nous avons fait ce spectacle, pour tenter de donner envie à chacun et à tous d'être avec les autres pour penser, chercher. Il n'y a pas de solution miracle et rien n'est simple mais c'est en confrontant nos points de vue que chacun peut trouver comment se situer dans ce qui nous arrive.

Propos recueilli par Michel JANNIN.

## Z'Est : l'astringence d'un agrume pour une information acidulée

C'est parce que l'information des salariés de la DT Est a été définie comme une priorité par les élus du CE qu'ils ont décidé de créer une commission Information et Communication. Mission : créer un journal trimestriel d'informations adressé au domicile de tous les salariés.



Dès que la commission a été créée, elle s'est mise au travail et le premier numéro de Z'Est est paru en juillet dernier. Il n'aura donc fallu que 3 mois pour : créer la maquette, constituer le comité éditorial, choisir les prestataires chargés de l'impression et du routage du magazine.

- La commission a fait le choix d'un journal ayant des qualités techniques lui permettant d'une part de tenir le coup durant un trimestre de vie, et d'autre part de subir l'épreuve de l'acheminement sans trop de dommages.

### Pourquoi un journal ?

Parce que tous les salariés sont en droit d'attendre de la part de leurs élus des informations sur leur activité. Cette activité est de deux natures : économique et socio-culturelle. Votre journal traite donc ces deux volets dans des rubriques que vous retrouvez à chaque numéro : panorama national et local, brèves de la DT, activité des commissions, activités sociales et culturelles ainsi que les pages « Proxi ». Le journal d'entreprise « Connect » était jusque là, la seule source d'information diffusée à l'ensemble des salariés sur l'activité de France Télécom. Il était donc nécessaire de leur apporter une autre analyse, plus critique et contradictoire, complétant la communication syndicale. C'est le rôle qu'essaie de remplir Z'Est et c'est ce qui justifie la place que tient

le traitement de ce type d'information dans notre journal.

En ce qui concerne les pages consacrées aux prestations sociales et culturelles, elles ne peuvent retranscrire la totalité des prestations proposées par le CE, cela pour deux raisons. Tout d'abord parce que, bien que réfléchies de longue date, de nombreuses prestations ne sont souvent finalisées qu'au dernier moment, alors que le journal est déjà chez l'imprimeur. La seconde tient du fait que l'éventail des prestations est trop important pour être contenu dans un seul journal. Le choix de l'équipe de rédaction s'est porté sur des « zooms » particuliers en fonction de l'actualité ou des questions qui sont le plus souvent posées aux salarié(e)s du CE.

Nous conseillons à nos lecteurs de rendre souvent visite au site « mon CE » (<http://ce.intranoo.net>) où ils retrouveront l'intégralité des prestations du moment, ainsi que les outils pour en profiter.

Pour terminer, et en vous souhaitant une bonne lecture et de bonnes fêtes de fin d'année, l'équipe de rédaction vous propose de faire remonter vos remarques ou suggestions d'amélioration ([ceft.dtest@orange.fr](mailto:ceft.dtest@orange.fr)).

**Michel JANNIN**  
Président de la commission  
information et communication,  
CE DT Est





## S'organiser pour vous servir, interview de Marie Cassar, Directrice du CE.

**Avec une dizaine de salariés répartis sur les quatre régions de la DT, la reprise de gestion de prestations pour donner plus de proximité et assurer une présence sur tout le territoire, il devenait urgent de trouver un chef d'orchestre capable de mettre en musique et en harmonie l'ensemble de l'organisation du fonctionnement du CE. Ce chef d'orchestre, c'est Marie Cassar, que Z'Est a interrogé pour vous.**

*Z'Est : Bonjour Marie Cassar, vous avez pris vos fonctions de Directrice Générale du Comité d'Etablissement de la DT Est depuis maintenant plus de 5 mois. La gestion et l'organisation d'un CE ayant une emprise territoriale aussi étendue et comprenant plus de 10 000 salariés doivent être un véritable casse-tête : dans quelles conditions avez-vous pris vos fonctions et comment avez-vous endossé ce rôle ?*

**Marie :** Il m'a semblé naturel d'aller à la rencontre des élus et des salariés du CE pour mieux appréhender les rouages de cette entité que nous appelons communément « CE DT Est » !

Le CE DT Est est un CE jeune qui demande beaucoup d'attention et de rigueur, du fait du nombre de personnes concernées et de leur répartition sur tout le territoire français. Cette particularité m'a conduite à mettre rapidement en place des trames et des procédures de travail afin d'uniformiser les interventions de chacun et de simplifier la communication entre toutes les interfaces.

De plus, je travaille en lien étroit avec les membres du bureau qui ont su me guider lors de mon arrivée et me transmettre les outils et informations utiles à la bonne gestion de mes activités.

*Z'Est : pouvez-vous décrire plus précisément le rôle qui vous est donné, en sachant que les activités d'un CE sont à la fois d'ordre économique et social et que vous évoluez dans un environnement particulier, puisque composé d'élus du personnel.*

**Marie :** Mon rôle principal est d'encadrer les 10 salariés du CE, de maintenir au plus haut leur niveau d'information et la communication entre les différentes antennes. J'interviens exclusivement sur les Activités Sociales et Culturelles du CE, je suis salariée et non élue...

La liste de mes activités est vaste (et non exhaustive) : j'interviens sur la mise en œuvre des prestations avec la commission ASC et suis l'interlocutrice unique des animateurs des activités de proximité, je suis responsable de la coordination des activités organisées avec les prestataires puis de la mise en ligne des prestations finalisées, je m'occupe de la répartition des activités sur chaque antenne en fonction des savoir-faire et des disponibilités de chacun. Je suis également en charge de la validation de tous les documents mis en ligne sur la base de connaissance du CCUES, ce qui me permet de maintenir mon niveau d'information sur toutes les activités du CE.

Ainsi, aujourd'hui, chaque antenne gère les activités de sa région, les fameuses « proxis », les comptes retraités, ainsi que des prestations plus larges : Bénédicte et Philippe (antenne franc-comtoise) s'occupent du guichet sport, Laetitia et Audrey (antenne bourguignonne) gèrent

le compte accès culture et passion ainsi que les CESU, Perrine anime la bibliothèque de Dijon, Martine et Muriel (antenne lorraine) régissent les séjours ski, Pauline et Virginie (antenne alsacienne) prennent en charge les événements heureux et la mise en page du Zest est assurée par Pauline, enfin Rabah s'occupe de la comptabilité.

Cette organisation n'est en aucun cas définitive. Le rôle de chacun s'affine en fonction des nouvelles orientations prises par le CE et du type de prestation proposée.

*Z'Est : quelles ont été vos priorités à votre arrivée, en sachant que des équipes de salariés étaient déjà présentes et en activité sur les 4 régions qui composent notre CE ?*

**Marie :** Il était important de se rencontrer et d'échanger sur le rôle de chacun, de prendre connaissance de l'historique des 4 CE existants précédemment, de leur méthode de travail, afin de mieux appréhender la gestion de la Direction Territoriale Est dans son ensemble. En effet, cette nouvelle configuration appelle des changements qui doivent être accompagnés

*Z'Est : quels sont vos objectifs à court, moyen et plus long terme ?*

**Marie :** Mes objectifs sont ceux de tout manager : conforter le rôle et l'implication des salariés dans la gestion des Activités Sociales et Culturelles du CE et surtout renforcer la cohésion d'équipe.



**Propos recueilli par Michel JANNIN.**

## Le mot du Président de la commission Activités Sociales et Culturelles.



À l'heure où vous lirez ces lignes, vous aurez peut être déjà accompagné votre enfant au spectacle de Noël proposé par votre CE. Peut être aurez-vous, vous-même, participé à l'une des festivités organisées par les personnes qui se sont investies dans les commissions de proximité du CE. Vous aurez peut être, déjà dégusté le contenu du colis de Noël du CE en famille en vous remémorant, pour plusieurs centaines d'entre vous, les souvenirs des vacances d'été : séjours des « dernières minutes » ou séjours Europe proposés par le CE... Sans parler des vacances aidées par les chèques vacances dont le CE a décidé de confier la gestion au CCUES.

Peut être aussi vous êtes-vous éclatés dans une activité que le compte culture et passion vous aura aidé à financer à moins que vous n'ayez choisi de rester au coin du feu plongé dans les livres à écouter les CD acquis avec les chèques lire ou disques... Peut-être n'avez vous pas encore eu le temps d'acquiescer le cadeau que le CE vous invite à choisir, pour vous ou votre enfant, grâce au chèque cadeau de fin d'année ? Si vous vous donnez la peine de jeter un coup d'œil sur le site du CE et d'aller sur les pages qui concernent la proximité, vous trouverez sans aucun doute le moyen de passer de bons moments dans les initiatives imaginées par vos collègues qui œuvrent dans les commissions de proximité.

Quant au guichet Sport, même si la reprise de gestion nous a donné un peu de mal (voir ci contre) les règlements sont partis ou en cours...

Restons modestes, nous pouvons bien sûr faire mieux et c'est prévu. La prochaine mise en place d'un outil appelé ARAVIS qui remplacera AGORA devrait nous permettre d'améliorer très sensiblement notre gestion et gagner en efficacité. Les séjours culturels sur les grandes villes européennes décidés il y a quelques mois vont bientôt voir le jour après un temps de préparation indispensable et un important travail, dont beaucoup de bénévolat, pour une initiative d'ampleur : 1500 départs prévus de divers points pour permettre à tous de participer et en particulier ceux qui sont loin de Strasbourg et que nous n'avons pas l'intention d'oublier...

### Bref :

### Le CE commence à exister !

Comme il est de circonstances en cette période de festivités, je conclus ce petit mot en vous souhaitant une bonne et heureuse année 2008, au cours de laquelle, je l'espère, nous pèserons tous ensemble très lourd pour gagner contre la loi de l'argent notre part d'un bonheur bien mérité par notre travail.

**Joël Gravier,**  
Président de la commission  
ASC du CE DT Est

### Joyeuses Fêtes !!!

Pour que la fête soit totale, votre Comité d'Etablissement, en complément des spectacles de fin d'année organisés pour les petits et pour les grands, vous offre un « sac à dos » gourmand. Celui ci vous sera expédié par La Poste. D'autres surprises vous attendent : surveillez bien votre boîte à lettres...

### > FOCUS : GUICHET SPORT

Lors de la reprise et de l'internalisation du guichet sport par le CE, il a été décidé que les règles d'attribution restaient strictement identiques à celles qui étaient en vigueur auparavant et qui étaient décrites dans les documents à la disposition de tout demandeur.

Ces règles reprises à l'identique font force de loi pour le CE comme pour les précédents gestionnaires. Elles indiquent très explicitement que le sport doit être pratiqué dans un club sportif reconnu par jeunesses et sport (donc disposant d'un numéro d'agrément) et doit être soumis à licence fédérale que le demandeur doit être en capacité de présenter.

A l'examen des demandes faites depuis cette reprise, nous avons constaté qu'une proportion importante d'agents demandeurs n'étaient en mesure de fournir ni le numéro d'agrément ni la copie de la licence sportive.

Les agents demandeurs ont, pour la plupart, indiqué que leur pratique effective d'un sport au sein d'un club ou d'un organisme non agréé ou sans licence était toutefois prise en compte par les précédents gestionnaires du guichet sport (ASPTT sous le contrôle de FT), et le remboursement effectué dans les années précédentes.

Mis devant le fait accompli d'un usage en fort décalage avec les règles initialement prescrites et reprises par le CE, les élus ont été amenés à engager une nouvelle réflexion sur la manière dont le CE allait aider la pratique sportive. Dans l'attente, décision a été prise de retirer les contraintes de la licence et du numéro d'agrément en les remplaçant par des documents justifiant la pratique sportive réelle. L'appréciation de la sincérité de la demande se fera au vu des éléments et pièces présentées par le demandeur. »

## Les modalités d'inscription au CE...



Basé sur le même principe de fonctionnement que le CCUES, pour bénéficier des prestations de votre CE, vous devez impérativement renseigner et valider votre compte salarié Agora.

### Le compte salarié Agora ?

Tous les salariés de France Telecom ont accès à leur compte salarié Agora, dans lequel ils peuvent fournir divers renseignements : les coordonnées personnelles, les ayants droits et le quotient familial. Il est impératif de renseigner tous les champs pour bénéficier de toutes les prestations du CCUES et de votre CE. N'oubliez pas de cocher la case « j'accepte que mon adresse personnelle soit communiquée au CE et CCE ». Aucune prestation ne sera fournie aux ayants droits (conjoint, enfants, et personnes à charge) qui ne sont pas inscrits. De la

même manière, tout compte dont le quotient familial ne sera pas renseigné, se verra placé dans la tranche de quotient familial la moins favorable.

Les infos utiles...

Pour vous connecter sur le site Agora et MonCE deux possibilités :

- Depuis internet sur l'adresse suivante, <http://ce.intranoo.net>
- Depuis l'intranet sur l'adresse suivante, <http://intranoo.francetelecom.fr>, onglet activités sociales.

Pour renseigner votre compte, il vous suffit de vous identifier et de cliquer sur le lien Agora. Pour connaître les offres de votre CE, cliquez sur le lien Mon CE.

## Validation de votre compte salarié dans AGORA

Afin de bénéficier des prestations proposées par votre CE, il est nécessaire de mettre à jour votre compte salarié dans AGORA.

Pour cela, une fois connecté sur le site AGORA, il faut choisir « mon compte » dans la rubrique « Agora et moi » et cliquer sur « Modification ». Le minimum est de compléter, si ce n'est pas déjà fait, votre date de naissance et vos coordonnées personnelles (adresse domicile et N° de téléphone). Il faut également accepter que votre adresse personnelle soit communiquée à votre CE et au CCE, en cochant « Accès aux ASC ».

Si vous souhaitez faire bénéficier votre conjoint et/ou vos enfants de prestations proposées, il faut les déclarer en cliquant sur « Création bénéficiaire », sans quoi leur inscription sera refusée. Pour les prestations bénéficiant de tarifs dégressifs en fonction du QF (quotient familial),



il est impératif d'avoir mis à jour votre situation familiale 2008 et fait valider votre revenu fiscal de référence (RFR) par le CSRH, en lui transmettant une copie de votre avis d'imposition sur les revenus 2006, soit par clicRH (dans anoo, rubrique mon CSRH) soit par courrier.

### Comment calculer votre QF ?

Prendre votre avis d'imposition ou de non imposition de 2006 pour les prestations 2008 et reprendre le revenu fiscal de référence (RFR)

### Nombre de part :

- 2 parts pour le salarié
- 1 part pour le retraité
- 1 part pour le conjoint
- 1 part pour chaque personne fiscalement à charge
- 0.5 part si une ou plusieurs personnes handicapées par foyer

### Appliquer la formule :

quotient familial = RFR/Nombre de parts

### A quelle tranche de QF appartenez-vous ?

En fonction du QF que vous avez calculé, vous trouverez votre tranche dans le tableau suivant :

Tranche de QF	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
QF	< ou = 3819	3819 à 6086	6087 à 7282	7283 à 8199	8200 à 9256	9257 à 10580	10581 à 12171	12172 à 13890	13891 à 16538	16539 à 19733	19734 à 25717	25718 à 31828	31829 à 38194	> 38194



## Envie d'un lieu de découverte et de détente ? Découvrez votre bibliothèque.

### Gratuite !

Pour tous : salariés, retraités et ayants droit ! 16656 livres ! 39 abonnements ! Déjà près de 300 abonnés !

Voici ce que le CE propose à tous ses ouvriers grâce à sa bibliothèque !

feuillettent L'Ami des jardins et de la maison, le Pêcheur de France...

Enfin, la bibliothèque possède un large choix de documentaires allant de la philosophie au manuel de bricolage, en passant par des recettes de cuisine, des

16h. Elle peut aussi être contactée à tout moment par mail.

De plus, chaque mois la liste de nouveautés de la bibliothèque est publiée sur le site du CE (Culture, rubrique Avantages CE).



### Une bibliothèque au CE ? Et qu'y trouve-t-on ?

La bibliothèque dispose de plus de 7000 romans de tous genres : aventure, sentiments, polars, science-fiction, terroir... Et tous les mois des nouveautés arrivent selon l'actualité littéraire. Ainsi, parmi les dernières acquisitions se trouvent le prix Goncourt et le dernier tome d'Harry Potter.

La bibliothèque compte aussi environ 1300 bandes dessinées allant des grands classiques aux dernières parutions : Astérix, Boule et Bill, Titeuf, Garfield, Largo Winch, Les naufragés d'Ythaq... Et pour l'humour, la bibliothèque reçoit chaque mois Fluide Glacial.

Pour les amateurs de presse, la bibliothèque est abonnée à 39 revues. Les voyageurs préparent leurs escapades avec Grand Reportage, Géo ; les curieux lisent Ça m'intéresse, Science et Vie ; les bricoleurs s'inspirent de C Déco, Maison et Bricolage ; les amoureux de la nature

guides de voyages, des biographies...

Les enfants ne sont pas oubliés avec des albums, des romans et documentaires jeunesse.

### Très bien ! Mais où se situe cette bibliothèque

La bibliothèque se trouve à Dijon au 21 bd Voltaire.

### Ah...C'est un peu loin.

La bibliothèque est située à Dijon et actuellement peu accessible en dehors de ce périmètre. Une étude est en cours pour en élargir l'accès à l'ensemble des salariés. Par ailleurs, une prestation de prise en charge de 50% de l'adhésion aux médiathèques et bibliothèques locales est actée pour l'an prochain.

### Intéressant ! Et quand peut-on rejoindre la bibliothèque ?

Elle est ouverte les lundi, mardi et jeudi de 12h45 à 15 h et le mercredi de 12h45 à

### Donc la bibliothèque est un lieu de lecture.

Pas seulement ! La bibliothèque est un lieu de culture en général !

Ainsi, depuis le mois de septembre et jusqu'en juin 2008, se tient l'exposition « Un mois – Un artiste ». Chaque mois un artiste différent, membre d'ARTISA (Société Artistique du Personnel de La Poste et de France Télécom), présente une dizaine de ses œuvres au public de la bibliothèque. Et pour Noël, une présentation des traditions régionales et internationales de cette fête pourrait avoir lieu.

Enfin, la bibliothèque est aussi un lieu de rencontres et d'échanges. Echanges impromptus entre collègues autour d'un livre posé sur un bureau ou échanges organisés lors du club de lecture le premier lundi de chaque mois.

Coordonnées de la bibliothèque :  
03.80.72.75.68  
biblicft.bourgogne@orange.fr

**Perrine DUFOUR**  
Salariée du CE

## Proxi Nord, Centre Est et Nord Ouest Centre

Le CE c'est d'abord une mise en commun qui, nous le souhaitons, crée des liens entre les salariés, pour sortir du chacun pour soi... Créer ces liens rapidement, dans la configuration de notre immense CE, au plus près des services et des salariés, est un défi complexe que la majorité de vos élus sont résolus à relever. Pour répondre à cette exigence, ils ont décidé la mise en place de moyens et de structures adaptés :

- des collectifs d'animation sur des périmètres régionaux, en Alsace, Bourgogne, Franche Comté et Lorraine ont été mis en place. Ces collectifs sont composés de salariés et d'élus locaux, agissant dans le cadre d'un quasi bénévolat, la Direction de France Telecom refusant de donner les moyens nécessaires à un fonctionnement normal,
- une ligne budgétaire dédiée de prestations à caractère de proximité et une gestion de ce budget arbitrée au prorata du nombre de salariés couverts par les divers collectifs, afin d'assurer une équité sur tout le territoire du CE.

### Plus loin que loin...

L'aberration des périmètres définis pour les CE est portée à son comble lorsque des salariés exerçant au sein d'Unités de la DT Est se trouvent rattachés à un CE au milieu de collègues bénéficiant des prestations d'un autre CE. Pour exemple : des salariés se retrouvent isolés au sein des UAT situés dans le Nord, le Pas-de-

Calais, la Picardie et pour ceux de l'UFR dont les équipes sont basées à Orléans, Lognes, Clermont-Ferrand ou Amiens et bientôt, pour certains à Lyon... Ces collègues géographiquement éloignés du périmètre Grand Est sont victimes de ces aberrations mais doivent néanmoins pouvoir bénéficier de l'intégralité des prestations du CE, y compris celles de proximité...

### Mais rester proches :

Pour chaque site distant du CE nous nous efforçons de trouver des solutions avec tous ceux qui veulent s'investir. Aucune solution n'est écartée a priori. Pour autant, chacun doit être conscient que, quelles que soient les solutions qui seront apportées, les agents de l'UFR ou de l'UAT dépendront du CE DT Est .

Le chantier est bien avancé pour faire vivre la proximité du CE même sur les sites éloignés :

- une majorité d'élus DP et de délégués syndicaux de la DT EST se sont engagés sur les régions Nord, Pas de Calais et Picardie pour faire vivre cette proximité. Une collègue, Mercedes Vinuela, en poste à l'UAT d'Amiens a été désignée par les élus locaux pour assurer l'animation et le relais des Activités Sociales et Culturelles du CE DT Est sur ce périmètre... N'hésitez donc pas à la contacter. Bien qu'ayant pris très récemment ses fonctions, elle a déjà commencé à travailler sur des pres-

tations qu'il serait possible de réaliser avec le CE DT Nord.

- À Orléans nous cherchons toujours des volontaires qui pourraient aider le CE à être mieux à l'écoute locale et servir de relais, à défaut de volontaires qui pourraient au minimum guider le CE DT Est dans ses choix pour les agents d'Orléans ou idéalement prendre en charge le petit travail d'animation locale. Des contacts sont pris avec le CE Nord-Ouest-Centre, pour identifier et lister les prestations qu'il serait possible d'offrir au personnel de l'UFR d'Orléans.
- À l'UFR Lognes, la proximité se gère grâce à la contribution généreuse d'une collègue qui se dévoue pour passer l'information. Un grand merci à elle et à une élue d'un autre CE qui ont su s'associer pour l'organisation du Noël sur ce site. Nous pourrions sans aucun doute proposer d'autres prestations locales.
- À Clermont Ferrand, tout petit site de l'UFR, c'est grâce au dévouement d'un Papa qui s'inquiétait du Noël que nous avons commencé à établir le contact... et aboutir à du concret...

Bref, nous n'oublions pas les salariés éloignés géographiquement. Pour eux aussi, la proximité se construit : une juste proportion du budget au prorata du nombre de salariés sur chaque site est bien prévue. Les moyens sont là, qui ne demandent qu'à être utilisés. Sur chaque site, chacune et chacun peut faire vivre le CE, notamment en formulant des propositions de prestations de proximité.

Concernant les séjours culturels en préparation, personne n'est oublié, puisque des départs pour toutes les destinations sont prévus depuis Paris et Lyon.... Notez bien : les futures prestations de proximité pour les sites éloignés gérées par le CE DT Est seront aussi sur le site du CE.

**Joël Gravier,**  
Président de la commission  
ASC du CE DT Est



## Proxi' Alsace

**La commission Proxi'Alsace travaille sans relâche pour vous proposer des prestations diverses et variées. Ses membres travaillent en harmonie pour contenter le plus grand nombre de salariés.**



Chacun propose des prestations complètes et entièrement finalisées, qui sont validées par la commission Proxi, puis par la commission ASC de la DT Est. Que ce soit dans le domaine de la culture, du sport ou des loisirs, tous les salariés peuvent y trouver leur bonheur.

Les sorties culturelles (Haut-Koenigsbourg, mines d'argent), les événements sportifs (tournoi international de Basket, Euro tournoi de Handball), le passeport gourmand et le pass-musées, les randonnées pédestres dans les Vosges, les voyages à Paris, les soirées cabaret à Kirrwiller, les cours de cuisine, sont autant de prestations qui ont fait l'unanimité, sans oublier les fêtes de Noël à Europa Park pour les petits et à l'Ecomusée pour les grands. Les amateurs de culture, les épicuriens, les sportifs, mais aussi ceux qui aiment tout simplement faire la fête ont été satisfaits.

Pour l'année à venir, la commission Proxi'Alsace vous prépare une palette de sorties et de divertissements variés, dont voici quelques exemples pour vous mettre l'eau à la bouche : exposition Schoen-

gauer, visites en barque et calèche dans le Ried, revue Scoute 2008, parc aventure, soirée en bateau-mouche, baptême de plongée, visite du mémorial de Schirmeck et de la ligne Maginot, etc. Toutes les prestations qui ont eu du succès en 2007 seront renouvelées, afin qu'un maximum de salariés puisse en bénéficier. La totalité des prestations vous sera proposée comme par le passé pour une somme plus que modique.



## Le Tour d'Alsace en course à pieds sur deux jours, par le CE DT Est

Une aventure dans laquelle s'est lancée une équipe aux couleurs du CE DT-Est. Deux jours de bataille acharnée, du samedi 6 au dimanche 7 octobre, entre 38 équipes venues de toute l'Alsace, mais aussi de Grenoble, de Lille, de Belgique. Comme nous, la plupart de ces équipes courait sous les couleurs d'une société. Parmi celles-ci, des prestigieuses comme SNCF, Les 3 Suisses, General Motors, Hager, et bien d'autres.

La course a démarré sur les chapeaux de roue. Dès le samedi matin, le 1er départ a été donné à 8h30. Les concurrents sont partis à la fraîche pour établir un premier classement 17km plus loin...et ce n'était que le début. Les différents tronçons du parcours entre Dorlisheim et Rouffach, étaient loin d'être reposants ; souvent autour de 15km, sur un relief digne de nos meilleurs cépages.

Pour la 20<sup>ème</sup> édition du Tour d'Alsace par équipes, l'équipe du CE de la DT-Est n'a pas démérité. En alignant sur la ligne de départ, une équipe mixte, composée de 5 coureurs : Eric et Carole Millet, Christian



Lepage, Ziane Grini, et Jean-Marc Riss, qui termineront 14<sup>ème</sup> au classement général, et 5<sup>ème</sup>, au classement sociétés. Raflant au passage à deux reprises, le magnifique bouquet, offert à chaque épreuve à la meilleure féminine. Cette manifestation sportive reste avant tout une belle démonstration de l'esprit d'équipe. En effet, chaque coureur court non pas pour lui seul, mais pour permettre à son équipe de se positionner au classement final. La démonstration de l'équipe du CE DT-Est affiche très clairement cette valeur, en terminant l'épreuve finale, de Westhalten

à Rouffach, en franchissant tous ensemble, main dans la main, la ligne d'arrivée.

Il ne reste maintenant plus qu'à se préparer pour l'édition 2008 avec l'objectif d'améliorer de deux places notre classement sociétés, et d'être ainsi sur le podium.

A l'année prochaine.

**Patrick MATHIS**  
Animateur Proxi'Alsace



## Proxi' Bourgogne Dîner-spectacle de fin d'année en terre auxerroise

**Il a fallu 12 bus pour acheminer les 800 collègues qui ont répondu présent à l'invitation de leur CE pour ce rendez vous de fin d'année, le vendredi 30 novembre à Auxerre. Ils n'ont pas regretté le déplacement...**

Forts du succès des 2 soirées festives de l'an passé qui avaient rassemblé 1600 personnes à Chalon sur Saône, les élus bourguignons du CE organisateurs de la soirée n'ont pas changé l'équipe qui gagne. Ils ont à nouveau confié à « Génération Prod », la mission d'offrir une soirée divertissante et de qualité aux salariés de la région, mission réussie.

Avec 6 départs depuis Dijon, 2 depuis Chalon sur Saône, 2 depuis Nevers et Clamecy, 1 depuis Mâcon via Beaune, 1 depuis Sens, toutes les conditions étaient réunies pour permettre à chacun de passer un bon moment, sans souci du retour.

Accueillis dès leur arrivée autour d'un cocktail, les convives étaient invités à s'installer à table. Chacun a pu prendre place autour de tables bien décorées et savourer le menu concocté par les 8 cuisiniers et servi par la quarantaine de serveurs de « Morvan Traiteur ». Tout au long du dîner, la revue cabaret, le spectacle de magie de « Foxy et sa troupe » ont déroulé leur savoir faire. Du French-Cancan des danseuses aux malles mystérieuses du prestidigitateur, en passant par les 2 magnifiques panthères, tous les ingrédients des soirées cabarets des nuits parisiennes ont animé le repas. Des participants ont même été mis à contribution, une collègue a ainsi vu sa bague disparaître et partir en flammes... mais tout s'est finalement bien terminé.



Au dessert, une surprise attendait le public, puisque Olivier Lejeune, comédien, auteur et humoriste (connu plus spécifiquement pour sa participation aux émissions les « Grosses Têtes » et « la Classe ») a fait une revue de presse satirique et passé l'actualité au moulin à (grosses) légumes. Chacun en a pris pour son grade. Pour le plus grand plaisir de l'assemblée, de l'actuel Président de la République en passant par les « people » et Mireille Mathieu, sa prestation et son professionnalisme ont été acclamés. Il a époustoufflé la salle et conquis les plus récalcitrants mémorisant et reproduisant, dans l'ordre et le désordre, une liste à la Prévert de 50 mots recueillis au sein du public, apprenant au passage que l'Irancy est un vin... Comme quoi, on en apprend toujours en terre bourguignonne.

Enfin, le grand orchestre de Richard Gardet, composé de 19 musiciens, chan-

teurs, chanteuses, danseurs et danseuses, a animé la soirée qui s'est prolongée jusque tard dans la nuit. Là encore, les connaisseurs ont trouvé leur compte. Avec une musique de très haute qualité, des chorégraphies scéniques et des costumes somptueux, même ceux qui n'ont pas dansé ont pu savourer, comme il se doit, cet instant festif.

A l'heure de rejoindre les cars les commentaires entendus çà et là laissent penser que cette seconde édition des rendez-vous de fin d'année laissera de bons souvenirs. Cela encourage et renforce la conviction de tous les élus qui se sont impliqués dans son organisation à faire encore mieux l'an prochain.

**Michel BOUVERET**  
Animateur Proxi'Bourgogne

## Proxi' Franche Comté

### Du rythme, du rythme !!!

Depuis la mise en place fin janvier 2007 du nouveau CE de DT Est, différentes actions attractives se sont développées et prennent un rythme soutenu pour cette fin d'année ; elles sont le fruit du travail des membres de la sous commission de Franche-Comté, qui faute de moyens alloués par notre Direction Territoriale, travaille sur du temps personnel.



Dans les domaines culturels les plus variés, avec une proximité qui permet à chacun d'entre vous de se retrouver dans les prestations et aussi d'y accéder facilement, nous vous avons proposé pour cette fin d'année :

-Sortie à l'Opéra pour « le Paradis des chats » le 23 octobre à Besançon et le 10 novembre à Pontarlier. Cette prestation d'abord destinée à un public enfant a été tout aussi appréciée par leurs parents qui ont su répondre à cette deuxième édition de qualité et de grande originalité. Il est à noter que cette œuvre a été créée pour l'UNESCO et reprise pour être interprétée par des enfants, notamment de France Télécom.

-A Europa Park, le 04 novembre, près de 150 personnes se sont réjouies en famille du merveilleux spectacle visuel qui leur a été présenté et des attractions qui connaissent toujours un grand succès auprès de tous les agents. Quelques témoignages nous sont parvenus quant à la bonne organisation, en effet les horaires ont permis à tous d'être présents lors du passage de la grande parade qui a enchanté les plus petits, mais aussi les plus grands. Cette prestation a laissé un réel bon souvenir à ses participants, qui en parlent encore...

-Pour le Marché de Noël de Colmar ce sont 50 collègues qui se sont réunis le 1er décembre, pour aller à la rencontre des alsaciens et de leurs traditions. Cette sortie était agrémentée d'un repas, suivie d'une dégustation des vins locaux et d'un petit cours d'œnologie très apprécié de tous. Cette prestation qui sera, sans nul doute, renouvelée.

-Paris en liberté : en deux sorties soit près de 75 personnes sont allées à la découverte des artistes de réputation mondiale dans les musées parisiens de leur choix. Cette prestation a permis d'associer les différents aspects culturels mais aussi de loisirs qu'offre notre Capitale. Cette initiative pourra être retravaillée pour 2008 et permettre ainsi une participation de tous.

-Après Martigny en octobre, nous proposons aux franc-comtois une visite du musée de Bale abritant la collection Beyeler. Près de 50 participants ont vu les plus grands peintres du XXe siècle, de Cézanne à Francis Bacon en passant par Picasso, Bonnard et Pollock. Extraordinaire exposition où tout l'art contemporain du XXe s'exposait sur toiles et sculptures, permettant aux amateurs de perfectionner pour les uns ou de découvrir pour d'autres, une période d'expressions créatives restée confidentielle. Les guides-conférenciers ont su transmettre le goût de l'art

contemporain grâce à leurs explications enrichies d'anecdotes sur chacun des artistes.

Cette participation importante aux diverses sorties est un encouragement pour les sous commissions de proximité, notamment celle de Franche-Comté, qui saura apporter les ajustements dont vous lui faites part et favoriser ainsi une participation plus large pour tous.

Rendez vous est également donné, à tous les salariés et leurs enfants, le dimanche 16 décembre à 14h00 au gymnase des Montboucons de Besançon (à proximité du lycée Ledoux) pour l'Arbre de Noël de votre CE. Nous retracerons les moments forts de ces réjouissances dans un prochain numéro de Z'Est.

**Christian AUMAITRE**  
Animateur Proxi'Franche Comté



## Proxi' Lorraine

### Ambiance Foot pour les lorrains de Nancy...

**Les festivités du 1er Décembre à NANCY ont été organisées dans les salons du stade Marcel PICOT, où se déroulent les matchs de l'équipe de NANCY, 2ème du championnat de France de Ligue 1 ORANGE. Les enfants et parents, pour beaucoup fans de Foot, ont d'autant plus apprécié ce site et sa visite.**

Ce sont au total près de 500 personnes qui ont assisté au spectacle, de l'avis général d'excellente qualité, suivi d'un goûter pour l'ensemble des participants. Le traiteur choisi a fait des merveilles.

Le spectacle de magie et de ventriloque a été très apprécié des 140 enfants. On comptait parmi ceux-ci 33 enfants rattachés au CE RSI, ce qui a été rendu possible grâce à une convention passée entre le CE de DT EST et celui de CE RSI.

Côté boisson, chocolat chaud, jus de fruits et limonades artisanales étaient proposés aux enfants, tandis qu'un mystérieux « Elixir » était réservé aux adultes.



Côté gastronomie, chacun était à sa place :

- Le salon réservé aux enfants, où les mets étaient organisés sous forme de goûter avec animation. Au menu : brioche aux raisins et pépites de chocolat, gros beignet au caramel, éclairs vanille et chocolat, cannelé bordelais, guimauve au ciseau, pyramide de sucettes et roudoudous. Sans oublier les ateliers du cirque avec la barbe à papa, la guimauve au sirop, la pomme d'amour...
- Le salon des adultes, organisé sous forme de cocktail apéritif : le pain aux noix fourré jambon gruyère, le polaire foie gras et pommes, la crème brûlée de foie gras caramélisé, la pipette de

pigeon laqué, pour ne citer qu'eux, ont réjoui les papilles des convives.

Le repas a été accompagné par la prestation du magicien « CLOSE UP » qui passait à chaque table afin de réaliser des tours de magie. La musique était bien sûr de la partie et les nombreux danseurs (es) se sont défoulés.

De nombreuses personnes ont tenu à remercier et féliciter le CE pour cette après midi et cette soirée. Des coups de téléphone et mails arrivent à l'antenne de Nancy afin de remercier le CE DT Est, l'encourageant à poursuivre dans ce sens pour l'an prochain.



D'autres rendez-vous sont programmés en Lorraine, nous vous en rendrons compte dans notre prochain numéro :

- Concert du Nouvel An le 28 ou le 29 décembre à l'Arsenal de Metz
- Animation pour les retraités à Kirrwiller le vendredi 21 décembre 2007
- Noël Adulte à Bar Le Duc le samedi 8 décembre 2007 : Salle polyvalente de Behonne
- Noël Enfant à Metz le samedi 15 décembre à la salle des fêtes de Pange
- Noël Adulte à Epinal le samedi 22 décembre au restaurant du centre des congrès d'Epinal

- Noël Enfant dans la Meuse le dimanche 9 décembre : Spectacle de cirque sous chapiteau

- Noël pour les Ados (12 - 16 ans) Karting à Epinal : Samedi 22 décembre 2007

- Noël Adulte à Metz le samedi 12 janvier 2008 : Salle St Exupéry à Metz Woippy.

- Noël Enfant - Vosges pour les enfants de 6 à 16 ans : Noël sur le thème du cheval

- Noël Ado Nancy Kart'In pour les Ados (12 - 16 ans) au Karting de Nancy Oberlin : le samedi 5 et Dimanche 6 janvier 2008



- Noël Ado au Metz Kart In'Door, pour les Ados (8 - 16 ans) au Karting de Metz Augny le samedi 15 et Dimanche 16 décembre 2007

**Patrick GAVET**  
Animateur Proxi'Lorraine



# L'annuaire de CE DT Est

## CE DT Est - Siège

1, rue Fritz KIENER  
67074 Strasbourg Cedex  
Téléphone : 03.88.24.07.39  
E-mail : [ceft.dtest@orange.fr](mailto:ceft.dtest@orange.fr)  
Adresse du site MonCE :  
<http://ce.intranoo.net>

Antenne de Dijon  
21, bd Voltaire BP 88007  
21080 Dijon Cedex 9

Antenne de Strasbourg  
1, rue Fritz KIENER  
67074 Strasbourg Cedex

Antenne de Nancy  
7, rue Pierre Chalmot  
54000 Nancy

Antenne de Besançon  
4, rue Bertrand Russel  
25050 Besançon cedex

