|  |  |
| --- | --- |
| Emploi et développement social Canada (EDSC) | Examen écrit |
| Processus de sélection : 2017-CSD-EA-NHQ-16025  EC-02  Nom du candidat : \_\_\_\_\_\_\_\_JOEL \_\_\_\_SANDÉ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |



|  |
| --- |
| **Question 1 de 2** |
|  |
| **Les compétences suivantes seront évaluées grâce à cette question :**   * Connaissance des grandes tendances et enjeux socioéconomiques du Canada, de même que des priorités actuelles du gouvernement et d’Emploi et Développement Social Canada (EDSC) en ce qui concerne ces tendances et enjeux * Capacité de communiquer par écrit de façon claire et concise * Jugement |
|  |
| **Question :**  Identifier et décrire une tendance socioéconomique importante, qui peut inclure les changements technologiques, au Canada. Assurez-vous d’expliquer pourquoi elle est importante, les facteurs qui l’influencent ainsi que ses répercussions. Veuillez également expliquer son impact sur les programmes et politiques d’Emploi et Développement social Canada (EDSC) ou sur la façon dont la prestation de services est fournie à la population canadienne.  **Réponse :**  Une tendance socioéconomique importante qui peut inclure les changements technologiques au Canada est le Développement du numérique, encore appelée Technologies de l’information.  Cette tendance socio-économique est très importante, parce que depuis les années 2000, le monde a connu de grands virements informatiques. L’informatique fait partie de nos vies, à tous les niveaux. Grace à l’informatique, des réseaux sociaux virtuels ont été créé, des outils très utilisés par les gouvernements pour transmettre des messages au public ; de nouveaux outils d’analyses ont été progressivement incorporés dans les milieux de travail et des outils de communication ont été incorporés dans les milieux scolaires dont se servent les professeurs pour échanger avec leurs étudiants : Le numérique est présent partout.  Cette tendance au numérique est influée par le besoin de communiquer à temps réel, le besoin d’accéder à une étendue d’informations, le besoin d’être à jour sur l’actualité partout dans le monde, le besoin de faciliter la communication à distance, le besoin d’analyser de gros échanges des données de façon plus efficace (Big data), …  Ces répercussions sont énormes. Le monde est connecté plus que jamais au paravant. Plus besoin de voyager, certaines communications peuvent se faire via des outils tels que Skype ; les employés auront un meilleur rendement ; les parents peuvent surveiller leurs enfants,… Toutefois, les personnes mal intentionnée peuvent s’en servir pour faire du mal : Cyber-harcèlement, piratage informatique pour récupérer des données confidentielles, …  Comme certains éléments cités plus haut, son impact sur les programmes et politiques du EDSC sont :   * [La TI des services](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/technologie-information/strategie-technologie-information/plan-strategique-2016-2020.html#toc7) instaure l’utilisation de l’informatique en nuage, des plateformes de partage de renseignements, ainsi que des technologies et des outils pour gérer la prestation de services de la TI et rehausser la satisfaction des clients. * [La TI sécurisée](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/technologie-information/strategie-technologie-information/plan-strategique-2016-2020.html#toc8) met l’accent sur des défenses à plusieurs niveaux afin de réduire l’exposition aux cybermenaces, faire connaître et comprendre davantage la façon de gérer ces menaces, et les mesures de protection visant à permettre le traitement sécuritaire et l’échange des données et des renseignements dans l’ensemble du gouvernement. * [La TI gérée](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/technologie-information/strategie-technologie-information/plan-strategique-2016-2020.html#toc9) présente une approche de gouvernance renforcée, l’évolution des pratiques, des processus et des outils de gestion de la TI, et une orientation sur l’innovation ainsi que sur la durabilité. * [La TI au travail](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/technologie-information/strategie-technologie-information/plan-strategique-2016-2020.html#toc10) présente des mesures visant à créer un effectif de la TI très performant ainsi qu’un milieu de travail moderne qui offre aux fonctionnaires les outils dont ils ont besoin pour s’acquitter de leurs tâches. |

|  |
| --- |
| **Question 2 de 2** |
|  |
| **Les compétences suivantes seront évaluées grâce à cette question :**   * Capacité de gérer, d’interpréter et d’analyser des données complexes dans le but de déterminer les principaux résultats et de tirer les conclusions appropriées * Souci du détail * Capacité de communiquer par écrit de façon claire et concise * Jugement |
|  |
| **Question :**  Le graphique suivant montre le nombre total de demandes de prestations d’assurance-emploi reçues annuellement de 1980 à 2016.  Statistique Canada. Tableau CANSIM 276-0004 — Programme d’assurance-emploi   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Tableau de données — Demandes d’assurance-emploi reçues** | | | | | | | **Identifiant de la demande** | **Âge** | **Sexe** | **Province** | **Salaire annuel** | **Date de la demande de prestation**  **(jour-mois-année)** | | 1 | 32 | F | CB | 28 500 $ | 15-07-2005 | | 2 | 39 | H | AB | 33 250 $ | 08-06-2007 | | 3 | 58 | H | QC | 30 000 $ | 22-01-2010 | | 4 | 29 | F | NB | 56 000 $ | 10-04-1980 | | 5 | 26 | F | ON | 36 000 $ | 12-01-2016 | | 6 | 41 | H | NB | 81 000 $ | 24-11-1996 | | … | … | … | … | … | … |  1. Quelles sont les principales observations que vous pouvez faire à partir du graphique et quels sont les facteurs qui ont pu y contribuer? 2. Supposons que le graphique ait été généré à partir du tableau de données ci-dessus. Expliquez les étapes de préparation des données qu’un analyste aurait dû faire pour générer le graphique. 3. Expliquez les étapes à suivre pour prédire le nombre de demandes de prestations que nous recevrons en 2017 — en incluant la sélection des variables, la préparation des données, les techniques de modélisation, etc. (Remarque : Pour cet exercice, vous n’avez pas à vous limiter aux variables présentées dans le tableau de données.)   **Réponse :**   1. Les principales observations que vous pouvez faire à partir du graphique et quels sont les facteurs qui ont pu y contribuer : 2. Les demandes les plus basses sont celles en Alberta, suivies de celles en Atlantique, suivies de celles en Ontario et au Québec. Sachant que le régime d'assurance-emploi est un système qui offre un soutien du revenu temporaire aux travailleurs sans emploi pendant qu'ils cherchent du travail ou perfectionnent leurs compétences, et fournit également des prestations spéciales aux travailleurs qui s'absentent du travail en raison d'événements précis de la vie, on peut dire que le travail ne manque pas, ou il est moins facile de perdre son emploi en Alberta et en Atlantique à comparé à l’ Ontario et au Québec. Ceci est dû à L’industrie Pétrolière, les chantiers en construction, qui sont de grands employeurs à l’ouest à pays. 3. L’Ontario et le Québec on quasiment les même taux de demande sur la période des 46 dernières années avec une plus haute prévalence en Ontario les 6 dernières années. Ces provinces sont situées géographiquement très proches l’une de l’autre, et ont par conséquent quasiment les mêmes réalités économiques. Il y a une plus grande population, et donc moins d’emplois pour tout le monde en Ontario et au Québec. Si on considère le tableau du bas, le salaire en Alberta est dans la moyenne de celui du Québec et de l’Ontario; ce n’est donc pas un problème de salaire, mais d’emploi. 4. . dsgg 5. J’utiliserai une fonction de prédiction appelé Polyfit (Utilisée en Matlab). Cette fonction permet de remplir des trous, dans un nauage de données à des emplacements pour sur la base de la tendance de la courbe. Ou aussi des fonctions de régression polynomiales. |