Behoefteanalyse – Dutch Development



Naam	am Robert den Blaauwen	
Groep	Dutch Developers	
Datum	19-2-2016	





Inhoud

1.	De kern van het project	. 3
2.	Over het bedrijf	. 3
3.	Aanleiding	. 3
	Algemene beschrijving	
5.	Doelgroep	. 4
6.	Vormgeving	. 4
7.	Informatie op de website	. 4
8.	Interactie met de website	. 5
9.	Vlekkenplan	. 6
10.	Rapportages van de klant	. 7

Versie	Datum	Beschrijving
0.2	26-2-2015	Eerste opzet
0.4	10-3-2016	Versiebeheer toegevoegd



1. De kern van het project

Meneer van Dijk heeft opdracht gegeven tot het ontwerpen van een digitaal te laat systeem. De werking is gebaseerd op een studentenpas die de leerling moet laten scannen bij de balie wanneer die te laat is.

Het systeem moet gegevens van de leerling laten zien wanneer hij incheckt. Ook moet hij een overzicht van de afwezigheid van de leerling laten zien. De IT brug medewerker kan een reden van te laat komen inslaan. Ook kan hij een nieuwe kaart aanmelden voor een leerling. Als de leerling geen kaart heeft moet het handmatig gebeuren. Het systeem stuurt een mail naar de leerling en zijn mentor als hij meer dan 10 keer te laat is.

2. Over het bedrijf

Dit product is bestemd voor de dependance in Stolwijkstraat van het Albeda College. De school is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Het gebouw heeft geen fietsenstalling, maar een Albeda gebouw 30 meter verderop heeft wel een fietsenstalling die gebruikt mag worden. Deze divisie is een school met 500 leerlingen en 28 docenten. De opleidingen zijn van MBO alle niveaus. De school biedt 5 opleidingen voor ICT medewerker, Medewerker beheer, Systeembeheerder, Netwerkbeheerder en Applicatieontwikkelaar en heeft speciale opleidingen voor mensen met autisme. Het bedrijf heeft een IT brug, een kleine afdeling die de IT regelt. Hier moeten leerlingen zich melden voor vragen of wanneer ze te laat zijn. De IT brug wordt voornamelijk gerund door stagiaires van de school zelf.

3. Aanleiding

Albeda moet absentie en te laat komen van leerlingen registreren. Op het moment gebeurt dit handmatig op papier. Ook is er geen manier om een overzicht te krijgen hoe vaak de leerling te laat is geweest.

Om deze problemen op te lossen wil de opdrachtgever dat er een systeem wordt gemaakt waarbij een leerling die te laat is dit meldt door een OV chipkaart of een vergelijkbare pas voor een scanner te houden.

4. Algemene beschrijving

De leerlingen houden een OV chipkaart(of een vergelijkbare kaart) voor de scanner wanneer zij te laat zijn. Het systeem leest welke leerling het is en laat daarop diens profiel zien aan degene achter de balie, met een overzicht van hoeveel die leerling te laat is geweest de afgelopen tijd. Daarna geeft de leerling een reden van te laat komen op die wordt ingetypt door degene achter de balie. Als de leerling zijn kaart niet bij de hand heeft kan dit ook handmatig gebeuren. Na afloop wordt er een te laat briefje uitgeprint met de relevante gegevens en een overzicht van hoe vaak die leerling te laat is gekomen. Als de leerling meer dan 10 keer te laat is geweest wordt hier over een mail naar de leerling en zijn mentor een mail gestuurd. Elke drie maanden wordt er een link naar alle leerlingen gemaild waarin de leerlingen moeten bevestigen of hun email adres nog klopt.



Degene achter de balie kan ook in het systeem zoeken naar het profiel van een leerling om vervolgens een nieuwe OV chipkaart te laten registreren.

5. Doelgroep

Dit product is voornamelijk gericht op iedereen die in de IT-brug werkt. Dit zijn leerlingen (vaak stagiaires) met een IT achtergrond of medewerkers van het Albeda College. Met de leerlingen die zich te laat melden met het systeem moet ook rekening gehouden worden, aangezien zij de pasjes moeten laten scannen.

6. Vormgeving

De applicatie zal twee schermen hebben. Een voor het beheren van leerlingen en een voor te laat meldingen. Beide schermen hebben een vlak met informatie van de leerling en een vlak met een overzicht van hoe vaak die leerling te laat is gekomen. Het scherm voor te laat meldingen heeft ook een lijst met nog niet verwerkte te laat meldingen. Het scherm voor het beheren van leerlingen heeft ook een zoekbalk waar leerlingen in opgezocht kunnen worden.

De website wordt responsive, wat will zeggen dat hij zich aanpast aan de grootte van het scherm.

7. Informatie op de website

Wanneer een leerling zich te laat meldt, verschijnen alle relevante gegevens van die student op het scherm. Dit zijn zijn leerlingnummer, zijn naam, zijn mentor en zijn klas. Ook moet de applicatie een vlak laten zien waar een overzicht staat van hoe vaak laat een leerling te laat is gekomen de afgelopen tijd.

Verder moet er een lijstje staan met de namen van leerlingen die zojuist hebben ingecheckt maar wiens te laat melding nog niet is verwerkt.

Wanneer de gebruiker een leerling opzoekt in het systeem verschijnt er een overzicht van de gegevens van de leerling en een overzicht van de keren dat hij te laat is gekomen.



8. Interactie met de website

Telaat melden:

1. Kiezen te laat gemelde leerling

De gebruiker kan een te laat melding kiezen uit de lijst van te laat gemelde leerlingen door erop te klikken.

2. Invullen reden van telaatkomen

Bij een te laat melding kan de gebruiker een reden van te laat komen invullen. Ook kan de gebruiker de tijd aangeven waarop de les van de leerling is begonnen.

3. Handmatig toevoegen nieuwe telaatmelding

De gebruiker kan handmatig een te laat melding maken door op een knop bij de lijst van te laat gemelde leerlingen te klikken. In dat geval kan de gebruiker zelf beslissen welke leerling te laat is.

4. Uitprinten telaatbriefje

De gebruiker kan een te laat briefje laten uitprinten.

5. Verwijderen/annuleren van telaatmelding

De gebruiker kan een te laat melding verwijderen uit de lijst.

Leerlingen beheren:

1. Zoeken en selecteren leerling

De gebruiker kan in een zoekbalk leerlingen opzoeken en hun gegevens bekijken.

2. Aanpassen gegevens

De gebruiker kan gegevens van de leerling aanpassen.

3. Linken kaart

De gebruiker kan de code van de gebruikte kaart van een leerling instellen. De gebruiker klikt op een knop, waarna de leerling de gewenste kaart voor de scanner houdt.

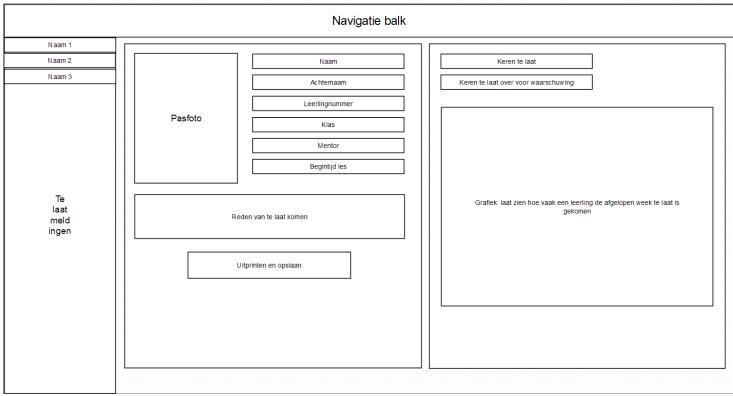
4. Bezichtigen overzicht te laat komen

De gebruiker moet een overzicht kunnen zien van de keren dat de leerling te laat is gekomen.

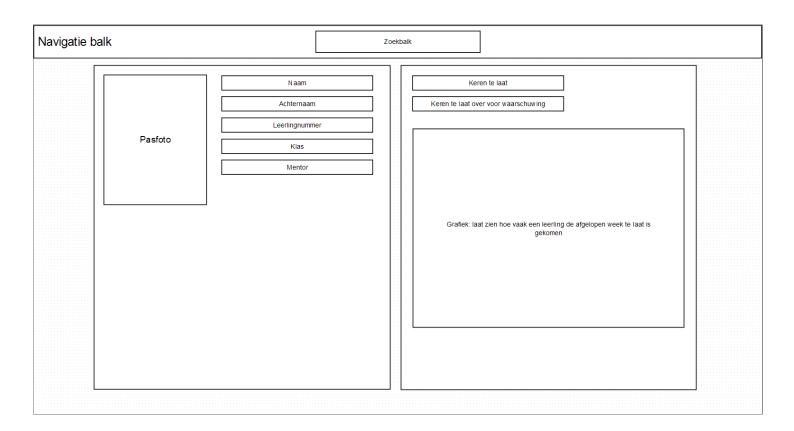


9. Vlekkenplan

Het idee voor het ontwerp van de pagina waar te laat meldingen kunnen worden verwerkt is als volgt:



Het idee voor het ontwerp van de pagina waar leerlingen kunnen worden beheerd is als volgt:





10. Rapportages van de klant

Er zijn nog geen afspraken gemaakt omtrent dit onderwerp.