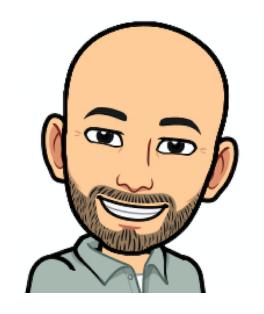
## ISTQB Foundation Level

La psicología de las pruebas



Juan Luis Restituyo

Software Quality Assurance Engineer

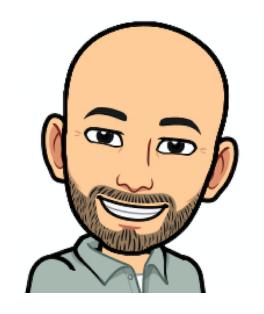
juanluisrestituyo@gmail.com

## La psicología de las pruebas

- Colaboración en lugar de batallas.
- Enfatiza los beneficios de las pruebas.
- Comunicar resultados de manera neutral.
- Empatia.
- Comunicación efectiva.
- Mentalidad desarrollador vs probador.

## ISTQB Foundation Level

La psicología de las pruebas



Juan Luis Restituyo

Software Quality Assurance Engineer

juanluisrestituyo@gmail.com