

# BlablaMove - Équipe C - Scope du projet

## Personas

- Mathieu, Admin infrastructure (Monitoring système)
- Hugo, Marketing (Monitoring vente/transaction)
- Jean, Support team (Monitoring système + ligne de vie des livraisons)
- Alex, Client final (disponibilité des services, ligne de vie des livraisons (vue plus limitée))

## Use cases

### Mathieu - Admin infrastructure

**En tant que** Admin Infrastructure, **je souhaite** visualiser l'état de chaque service, **afin de** savoir si un problème se pose au niveau de l'infrastructure.

**En tant que** Admin Infrastructure, **je souhaite** avoir une alarme lorsqu'un service n'est plus disponible, **afin de** prendre des actions de mitigation.

**En tant que** Admin Infrastructure, **je souhaite** visualiser les heures de pointe, **afin de** dimensionner mon système d'information.

### Hugo - Marketing

**En tant que** Marketing, **je souhaite** connaître les métriques concernant le taux d'activité du site web, **afin de** connaître l'impact des campagnes publicitaires.

**En tant que** Marketing, **je souhaite** connaître le nombre d'objets ayant transité sur le réseau, **afin de** faire une campagne sur la popularité grandissante de la plateforme.

**En tant que** Marketing, **je souhaite** connaître les villes et routes les plus populaires, **afin de** cibler les zones sur lesquelles je dois accentuer la communication.

### Alex - Client

**En tant que** Client final, **je souhaite** avoir une vue sur le cycle de vie de la livraison, **afin de** savoir où sont mes objets.

**En tant que** Client final, **je souhaite** connaître l'état des services, **afin de** savoir si je peux utiliser la plateforme dans de bonnes conditions.

### Jean - Support team

**En tant que** Support Team, **je souhaite** avoir une vue sur le cycle de vie des livraisons plus détaillée que celle du client, **afin de** l'informer de potentiels problèmes sur l'acheminement d'un produit.

**En tant que** Support Team, **je souhaite** avoir accès à l'historique d'un utilisateur, **afin de** pouvoir statuer sur un litige.

**En tant que** Support Team, **je souhaite** connaître l'état des différents services, **afin de** pouvoir répondre le plus précisément aux clients qui m'appellent pour se plaindre d'un problème avec la plateforme.

**En tant que** Client, **je souhaite** voir les objets en transit, **afin de** planifier la réception de mes objets pour mon déménagement.

## Fonctionnalités du dashboard que l'on compte couvrir

- **Orientées métier**
  - Transaction
    - Nombre d'acceptations de livraisons sur le temps d'une journée (i.e Les acceptations sont-elles plus nombreuses pendant l'heure du déjeuner)
    - Litiges (nombre, statut)
    - Avoir une ligne de vie avec l'état d'un objet à l'instant T, avec date de prise en charge et date estimée de livraison. S'inspirer de UPS ou ligne de vie Amazon.
  - Items
    - Prochains types d'items à être déplacés
    - Items déclarés perdus
    - Nombre d'items déplacés au total (et en moyenne sur un trajet)
  - Map
    - Items en transit
    - Routes (KPI distance parcourue en moyenne, routes les plus utilisées, villes les plus fréquentées)
  - Utilisateurs
    - Nombre d'utilisateurs en ligne sur une journée (graphe de fréquentation)
    - Taux d'inscription sur le temps
    - KPIs: Compte avec le plus grand nombre de points, moyenne de points transférés par utilisateur
- **Système**
  - Charge serveur
  - Erreurs de requêtes
  - Taux de disponibilité
  - Utilisation de la base de données

- Écriture / Lecture
- Capacité stockée

### Fonctionnalités que l'on ne compte pas couvrir

- Temps moyen de chargement d'une page
- Temps moyen d'un utilisateur sur le site
- Nombre de serveurs en ligne

### Architecture possible:

