

Universidade do Minho Escola de Engenharia

Mestrado em Engenharia Informática

Perfil de Machine Learning: Fundamentos e Aplicações

Sistemas Baseados em Similaridade

Trabalho Prático de Grupo – 2ª Parte 4º Ano, 1º Semestre Ano letivo 2020/2021

Diogo Alexandre Rodrigues Lopes

PG42823

Fábio Gonçalves

PG42827

Joel Costa Carvalho

PG42837

Conteúdo

Intro	dução	3
Taref	a 1. Análise, Tratamento e Exploração de dados do <i>dataset</i> (2019 Iowa Liquor Sales)	4
a.	Sobre o dataset selecionado	4
b.	Carregar, no Knime, o dataset selecionado	7
c.	Aplicar de nodos, de modo a fazer Tratamento de Dados	. 10
d.	Aplicar de nodos, de modo a fazer Análise de Dados	. 12
1	1. Metanode Data Listing Information	. 14
2	2. Metanode Data Sales Information	. 16
3	3. Metanode <i>Data TOP's</i>	. 18
e.	Aplicar de nodos, de modo a fazer a Otimização do Modelo	. 22
4	4. Solução de Otimização Ótima do Modelo	. 22
5	5. Evidência da Implementação de outras Soluções de Otimização do Modelo	. 25
Taref	a 2. Conceção e Implementação de um Sistema de Recomendação	. 27
a.	Aplicar de nodos, baseados em Regras de Associação no Modelo	. 27
1	1. Regras de Associação Implementadas baseadas na feature 'Product Name'	. 27
2	2. Regras de Associação Implementadas baseadas na feature 'Category Name'	. 33
b.	Aplicar de nodos, baseados em <i>Clusters</i> no Modelo	. 36
1	1. Clusters baseados na feature 'Category Name'	. 39
2	2. Clusters baseados na feature 'Product Name'	. 40
3	3. Clusters baseados na feature 'Price'	. 41
4	4. Clusters baseados na feature 'Month (name)'	. 42
5	5. Clusters baseados na feature 'City'	. 43
c.	Avaliação do Sistema de Recomendação	. 44
a.	Regras de Associação	. 44
Concl	lusão	17

Introdução

Para a elaboração desta 2ª Parte do Trabalho Prático de Grupo, que consistia na conceção e implementação de um Sistema de Recomendação, tendo o mesmo como principal objetivo indicar ao utilizador, da maneira mais precisa e robusta, os diversos produtos que se encontram de acordo com as suas preferências. Para a implementação deste sistema, escolhemos um dataset da plataforma lowa Data (Internal) (https://mydata.iowa.gov), mais concretamente, o dataset 2019 lowa Liquor Sales. Com o intuito de tornar de mais fácil perceção todo o trabalho elaborado, resolvemos dividir a implementação do mesmo em duas partes. Inicialmente será feita uma análise, tratamento e exploração de dados do dataset selecionado. Depois disto, numa segunda fase, será elaborado o sistema de recomendação.

A primeira parte do trabalho, resumiu-se à estruturação e "limpeza" do dataset, desde remoção de colunas, casting e eliminação de valores nulos. Após o dataset estar devidamente estruturado, algumas análises e cálculos foram realizados sobre o mesmo. Relativamente à última fase e a mais significativa do projeto, o Sistema de Recomendação, foi dividido em dois tipos, sendo eles baseados em Clusters e em Regras Associativas. De salientar que este relatório contém todas estas etapas descritas, assim como os aspetos importantes relacionados com todo este processo. Os principais objetivos com a implementação/resolução deste trabalho são:

- Consultar, Analisar e Selecionar um dataset sobre os quais seja possível desenvolver um Sistema de Recomendação;
- 2. Utilizar a plataforma *KNIME* para desenvolver um, ou vários, *workflows* para Exploração, Análise e Tratamento dos Dados assim como para Extração de Informação dos mesmos;
- 3. Desenvolver um Sistema de Recomendação seguindo uma abordagem híbrida implementando paradigmas como top-N, filtragem colaborativa, baseada em conteúdo, baseada em conhecimento, entre outros;
- Implementar Métodos para Controlo/Avaliação da Qualidade das Recomendações;
- 5. O sistema desenvolvido deverá ser capaz de receber e tratar novos inputs de um utilizador, devolvendo uma, ou mais, recomendações. Deverão também ser implementados métodos que permitam ao utilizador perceber o porquê da recomendação.

Tarefa 1. Análise, Tratamento e Exploração de dados do *dataset* (2019 lowa Liquor Sales)

a. Sobre o dataset selecionado

O dataset selecionado, disponível em https://t.ly/onWe, contém uma visualização filtrada de dados com informações relativas à compra e venda de bebidas alcoólicas dos vendedores licenciados da Classe E por produto e data de compra para o ano civil de 2019. Esta licença de bebidas (Classe E), para supermercados, lojas de bebidas, lojas de conveniência, etc., permite a estes estabelecimentos comerciais a venda de bebidas para consumo externo em recipientes originais fechados, de modo a que no dataset, é possível observar por loja o volume de vendas de um determinado artigo/produto.

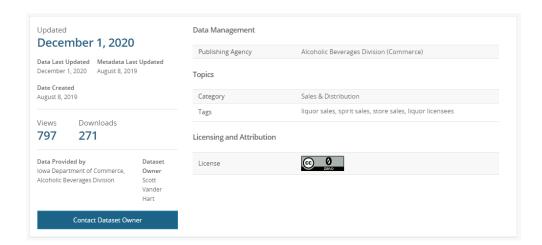


Figura nº1 - Informação sobre o dataset

Tal como é possível observar na imagem acima e como já foi referido, este conjunto de dados é fornecido pelo *Departamento de Comércio de Iowa* e a *Divisão de Bebidas Alcoólicas*. Os principais tópicos do mesmo são as vendas e distribuição de bebidas alcoólicas feitas por parte de estabelecimentos e vendedores devidamente licenciados. Salientamos também que o *dataset* foi criado em Agosto de 2019 e a última atualização feita foi em Dezembro de 2020.

Este *dataset* é composto por 24 colunas (*features*) com cerca de 2 380 000 registos, todos referentes ao ano de 2019.

Nome da Coluna	Descrição	Tipo de Dados
Invoice/Item Number	Fatura Concatenada e Número da Linha associado ao pedido. Isto fornece um identificador único para os produtos incluídos no pedido	Plain Text
Date	Data do Pedido	Date & Time
Store Number	Número único atribuído à Loja que efetuou o pedido do Licor.	Plain Text
Store Name	Nome da Loja que encomendou o Licor	Plain Text
Address	Morada da Loja que encomendou o Licor	Plain Text
City	Cidade onde a Loja está localizada	Plain Text
Zip Code	Código Postal da loja que encomendou o Licor	Plain Text
Store Location	Local da Loja que efetuou o pedido do Licor. O endereço, cidade, estado e código postal são <i>geocodificados</i> para fornecer coordenadas geográficas	Point
County Number	Número do Município de Iowa para o Município onde a Loja que pediu a bebida está localizada	Plain Text
County	Município onde está localizada a Loja que fez o pedido	Plain Text
Category	Código da Categoria associado à bebida pedida	Plain Text
Category Name	Categoria da bebida pedida.	Plain Text
Vendor Number	Número do Fornecedor da empresa para a marca de bebida alcoólica solicitada	Plain Text
Vendor Name	Nome do Fornecedor da empresa para a marca de Licor pedido	Plain Text
Item Number	Número do Item para o produto de Licor individual pedido.	Plain Text
Item Description	Descrição do Licor individual pedido.	Plain Text
Pack	Número de Garrafas numa caixa da bebida pedida	Number

Bottle Volume (ml)	Volume de cada Garrafa de bebida solicitada em mililitros.	Number
State Bottle Cost	Valor que a Divisão de Bebidas Alcoólicas pagou por cada garrafa de Bebida Alcoólica pedida	Number
State Bottle Retail	Valor que a Loja pagou para cada Garrafa de Bebida Alcoólica pedida	Number
Bottles Sold	Número de Garrafas de Bebidas Alcoólicas encomendadas pela Loja	Number
Sale(Dollars)	Custo total do pedido de bebidas (número de garrafas multiplicado pelo custo de garrafas em cada estado)	Number
Volume Sold (Liters)	Volume total de Licor pedido em litros. (ou seja, (Volume da garrafa (ml) x garrafas vendidas) / 1.000)	Number
Volume Sold (Gallons)	Volume total de Licor pedido em gallons. (ou seja, (Volume da garrafa (ml) x garrafas vendidas) /3785.411784)	Number

Tabela nº1 - Colunas do dataset

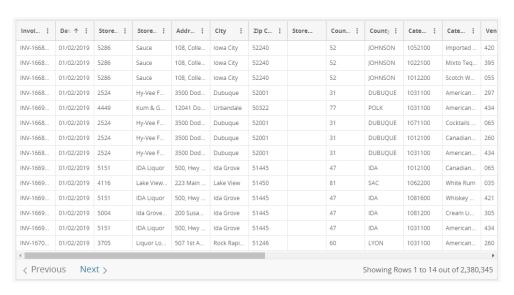


Figura nº2 – Visão Geral do dataset

b. Carregar, no *Knime*, o *dataset* selecionado

Tendo em conta que o *dataset* tem cerca de 2 380 000 registos, e uma vez que para o processamento de dados no *KNIME* esta quantidade de registos tornava todo o processamento bastante demoroso, optámos por fazer uma a preparação no conjunto de dados. Com o objetivo de reduzir a quantidade de dados e aumentar a performance do modelo, decidimos extrair do *dataset* 2 000 registos mensais referentes aos meses de Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio e Junho do *dataset* original e assim construir um *dataset* novo para ser utilizado na construção do nosso modelo com 12 000 registos.

Para este processo de construção do *dataset*, criámos um componente (*Preparação Dataset*) onde se foi implementado o respetivo *workflow* para extração dos 2 000 registos mensais pretendidos. De acordo com a Figura nº 4 é possível visualizar que para fazer a extração dos registos pretendidos de cada mês, recorremos ao nodo *Excel Reader (XLS)*. De modo a construir o novo conjunto de dados, aplicamos também o nodo *Excel Writter (XLS)* para extrair os registos mensais intencionados. Posteriormente fizemos uma junção manual, destes dados num único ficheiro do tipo *xlsx*.



Figura nº3 – Componente criado para a Preparação do dataset



Figura nº4 - Workflow implementado no Componente

À semelhança da configuração anterior, na Figura nº 5 em todos os nodos de leitura do dataset, foram lidos os 2 000 primeiros registos referentes a um determinado mês presentes no conjunto de dados original. De salientar que a exceção dos outros meses, quando efetuamos a extração dos dados referentes ao mês de Janeiro tivemos de ler 2001 registos (ver o destacado na imagem), uma vez que na primeira linha do dataset estão presentes os nomes das colunas que identificam os dados.

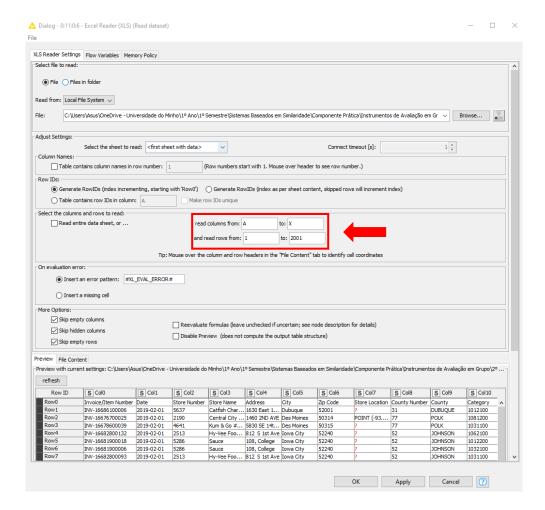


Figura nº5 – Configuração do nodo Excel Reader (XLS) (Mês de Janeiro)

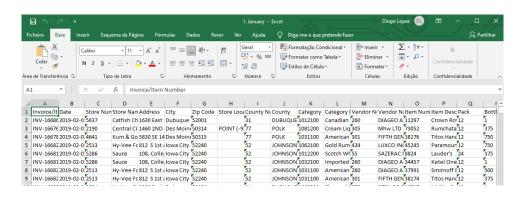


Figura nº6 – Conjunto de dados extraído (Mês de Janeiro)

Posteriormente ao preparo do *dataset* que servirá para a implementação do nosso sistema, foi necessário carregar o mesmo no *KNIME*. Para isso, recorremos mais uma vez ao nodo *Excel Reader (XLS)* para ler os 12001 registos. Por fim, obtivemos o *output* pretendido que se encontra evidenciado na Figura nº8



Figura nº7 - Leitura do dataset

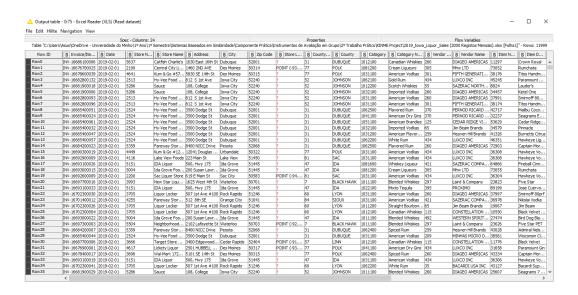


Figura nº8 – Conjunto de Dados

c. Aplicar de nodos, de modo a fazer Tratamento de Dados

Após visualização do conjunto de dados, ficou percetível que era necessário efetuar o tratamento de algumas *features* presentes no *dataset*. Assim implementamos no nosso *workflow* um metanodo (*Data Treatment*) onde efetuamos toda a parte de tratamento de dados.

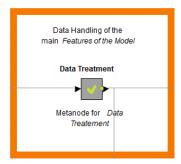


Figura nº9 - Metanodo criado para o Tratamento de Dados do dataset

Ao nível de tratamento de dados, e no que a *feature 'Date'* diz respeito, fizemos o *cast* da mesma para o formato *Date&Time* recorrendo ao nodo *String to Date&Time*. Posteriormente, e uma vez que achamos que seria relevante, extraímos da data o mês (número e nome), o dia do ano, do mês e da semana.

Dado o extenso número de *features* que o nosso conjunto de dados possuía, e com o objetivo de melhorar a performance do mesmo, resolvemos eliminar algumas *features*. Recorrendo ao nodo *Column Filter* e aplicando-o no *workflow*, as features *'Date'*, *'Store Name'*, *'Store Location'*, *'County Number'* e *'Volume Sold (Gallons)'* foram removidas dos conjuntos de dados. É importante salientar que o que esteve na génese da remoção destas *features* foi o facto de as mesmas replicarem informação já presente, por exemplo, mesmo removendo o nome da loja conseguimos identificar a mesma através do seu número identificador único. Depois de efetuado o processo anterior, e tendo verificado que existiam alguns registos com valores em falta, fizemos a remoção destes recorrendo ao nodo *Missing Value*.

Tendo em conta que para a otimização dos dados para a implementação do sistema de recomendação é necessário que os atributos sejam do tipo *number*, foi necessário fazer a conversão de algumas *features*. Deste modo, convertemos as features *'Store Number'*, *'Category'*, *'Vendor Number'*, *'Item Number'* e *'Pack'* para o tipo de dados *integer*. As *features 'Bottle Volume (ml)'*, *'State Bottle Cost'*, *'State Bottle Retail'*, *'Bottles Sold'*, *'Sales (Dollares)'* e *'Volume Sold (Liters)'* foram convertidas para o formato do tipo *double*, devido ao facto de possuírem casas decimais.

Ainda no que ao tratamento de dados diz respeito, numa fase mais adiantada do trabalho, nomeadamente na parte do cálculo do MAE e MSE, apercebemo-nos que o KNIME entrava em conflito com o nome de algumas features devido ao facto de estas possuírem

'...Number'. Deste modo, recorrendo ao nodo *Column Rename*, solucionámos este problema renomeando as colunas em questão colocando um '_' antes da palavra '*Number*' de acordo com o exemplo seguinte '*Store_Number*'.

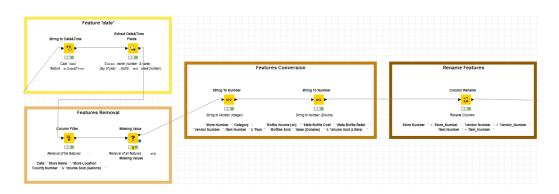


Figura nº10 - Workflow implementado para o Tratamento de Dados

d. Aplicar de nodos, de modo a fazer Análise de Dados

Depois de feito o tratamento de dados, foi necessário fazer uma análise ao *dataset*, com o objetivo de perceber algumas das particularidades do mesmo, de modo a facilitar na implementação do sistema de recomendação. Assim implementamos no nosso *workflow* um componente (*Data Analysis*) onde efetuamos toda a parte de tratamento de dados.

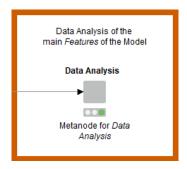


Figura nº11 – Componente criado para o Análise de Dados do dataset

Ao nível de análise de dados, numa primeira abordagem decidimos tentar perceber um pouco mais sobre a relação entre as diversas *features* recorrendo ao nodo *Rank Correlation*. De seguida, recorrendo a dois nodos *GroupBy*, onde fizemos 5 *Unique Count* com o objetivo de

saber o número de Licores, número de Categorias de Licores, número de Lojas, Cidades e Vendedores presentes no dataset. Com isto ficámos a perceber que existem 1161 Licores distribuídos por 46 Categorias diferentes. Sobre as Lojas existem no total 845, distribuídas por 270 Cidades e 86 Vendedores, o que permite concluir que o mesmo vendedor pode ter diversa lojas. Ao nível da relação entre features (Figura nº13), conseguimos perceber que existem features, algumas já esperadas, que se relacionam bem umas com as outras, como é o caso da feature Bottles Sold e a feature Sale. Por outro lado, existem features que não se relacionam tão bem, como é o caso das features Pack e State Bottle Cost.

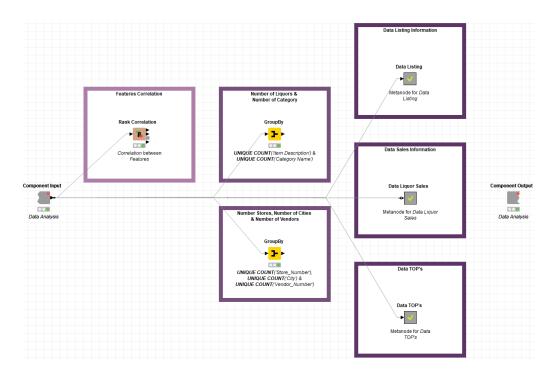


Figura nº12 - Workflow implementado para o Análise de Dados

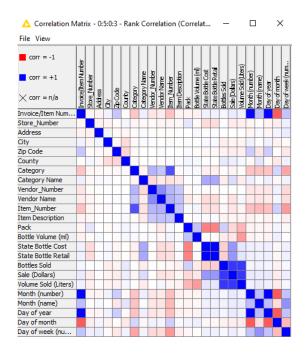


Figura nº13 – Relação entre features do dataset

De acordo com o apresentado na **Figura nº12**, é percetível que para além dos já enunciados nodos, foram também criados mais 3 metanodes com o objetivo de fazer uma análise de dados mais detalhada, que permitirá tirar conclusões sobre como poderá ser implementado o sistema de recomendação. Cada um destes, e os seus respetivos resultados encontram-se devidamente explicados nos tópicos seguintes.

1. Metanode Data Listing Information

O objetivo da implementação deste metanode, é como o próprio nome indica fazer a listagem da informação contida no *dataset*. Com a implementação de nodos feita neste *workflow*, conseguimos perceber visualizar as seguintes listagens de dados:

- Listagem de Licores por Categoria
- Listagem de Licores por Vendedor
- Listagem de Licores por Cidade
- Listagem de Categorias por Vendedor
- Listagem de Categorias por Cidade

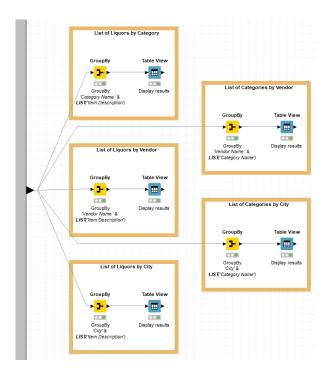


Figura nº14 – Workflow implementado no Metanode Data Listing Information

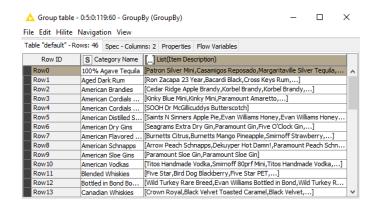


Figura nº15 - Listagem de Licores por Categoria



Figura nº16 – Listagem de Licores por Cidade

Página 15 de 47

Com esta análise de dados efetuada, e após observação dos resultados obtidos, destacamos a Listagem de Licores por Categoria (**Figura nº15**) e a Listagem de Licores por Cidade (**Figura nº16**), pois achamos interessante para a conceção do sistema de recomendação o utilizador introduzir uma categoria de licores, e mediante as regras implementadas, o sistema sugerir um *TOP* de licores de acordo com a categoria inserida. Por outro lado, também pensamos que seja interessante, o utilizador introduzir o nome da cidade, e o sistema recomendar por exemplo, os mais vendidos nessa determinada cidade.

2. Metanode Data Sales Information



Figura nº17 – Workflow implementado no Metanode Data Sales Information

Como o próprio nome indica, este *metanode* foi implementado com o objetivo de perceber um pouco mais sobre as vendas dos licores, pois alguns dos aspetos aqui observados poderão estar na génese das regras do sistema de recomendação. Com a implementação de nodos feita neste *workflow*, conseguimos visualizar as seguintes informações:

- Vendas de cada Licor
- Vendas de cada Vendedor
- Vendas de cada Cidade

- Vendas de cada Mês
- Volume Vendido em Litros de cada Licor
- Volume Vendido em Litros por cada Vendedor
- Volume Vendido em Litros por cada Cidade
- Volume Vendido em Litros por cada Mês
- Garrafas Vendidas de cada Licor
- Garrafas Vendidas por cada Vendedor
- Garrafas Vendidas por cada Cidade
- Garrafas Vendidas por cada Mês

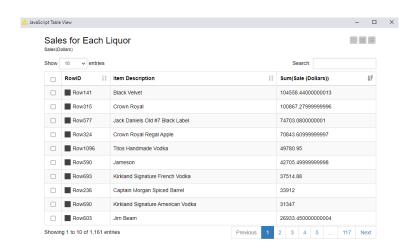


Figura nº18 - Vendas de cada Licor

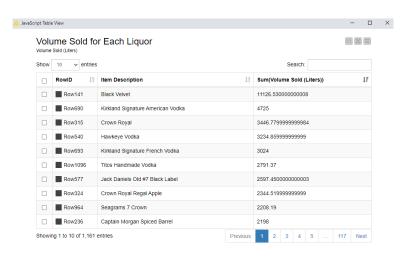


Figura nº19 – Volume Vendido de cada Licor

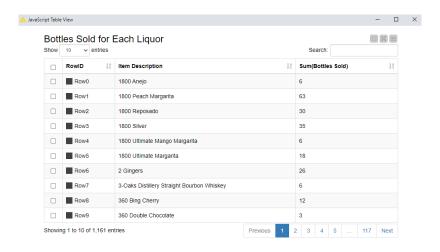


Figura nº20 - Garrafas Vendidas de cada Licor

3. Metanode Data TOP's

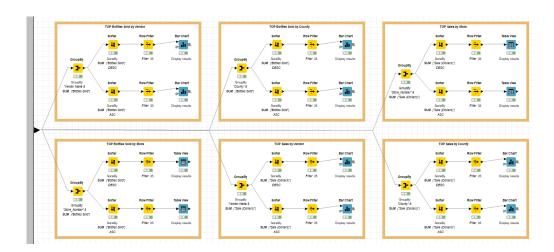


Figura nº21 - Workflow implementado no Metanode Data TOP's

Ao contrário dos outros 2 metanodes implementados, cujo seu principal objetivo era ajudar a estudar o *dataset* de modo a perceber alguns aspetos relevantes que possam estar na base do sistema de recomendação, este centra-se essencialmente na análise de dados, uma vez com a implementação destes *TOP's*, conseguimos visualizar e perceber alguns dados estatísticos com o volume de vendas e número de garrafas vendidas de cada vendedor, destacando-se pela positiva o *DIAGEO AMERICAS* ao nível de garrafas de licor vendidas, e pela negativa de acordo com o volume de vendas, o vendedor *BAD BEAR ENTERPRISES LLC*. Ao nível das vendas destacase pela positiva o vendedor *DIAGEO AMERICAS* com um total de vendas de 442 056,31\$, e pela negativa o vendedor *Jackson Hole Still Works* com um valor de vendas de 26,25\$.



Figura nº22 – Vendedores com mais Garrafas Vendidas

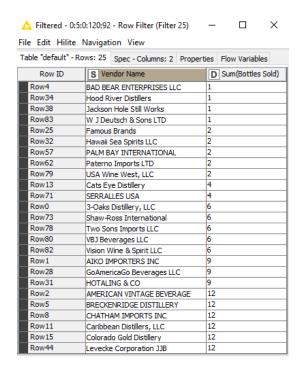


Figura nº23 – Vendedores com menos Garrafas Vendidas

Sobre os Municípios com mais vendas destacamos o *POLK* com um valor de 387 557,51\$ e o com menos vendas é o *DAVIS* com um valor de 91,32\$. Ao nível de garrafas vendidas, o município que vende mais é novamente o *POLK* com um total de 27 120 garrafas, e o que vende menos é o novamente o *DAVIS* com 6 garrafas vendidas.

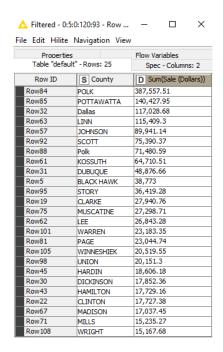


Figura nº24 – Municípios com mais Vendas

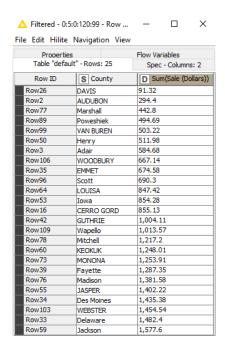


Figura nº25 – Municípios com menos Vendas

Sobre as lojas com mais garrafas vendidas destacamos a com o identificador 2512 (*Hy-Vee Wine and Spirits / Iowa City*) com um total de 3 755 garrafas vendidas, e a com o indentificador 3565 (*Hartig Drug Store #10 / Iowa City*) com menos garrafas vendidas

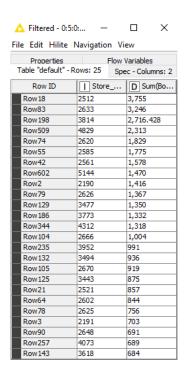


Figura nº26 – Lojas com mais Garrafas Vendidas

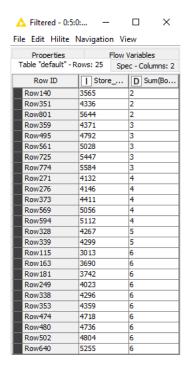


Figura nº27 – Lojas com menos Garrafas Vendidas Página 21 de 47

e. Aplicar de nodos, de modo a fazer a Otimização do Modelo

No que a otimização de dados diz respeito, implementamos 4 abordagens diferentes, 2 com o **Método de Cotovelo** (*Elbow Method*), onde aplicamos diversos nodos com o objetivo de calcular o *MAE* e o *MSE*. Nas outras abordagens recorremos ao *Clustering k-Means*, onde à semelhança do anterior, calculamos o *MAE* e *MSE*. O objetivo destas implementações, foi conseguir determinar qual a otimização ótima para o nosso modelo, ou seja, aquela que apresenta um menor valor de erro tendo todas por base configurações semelhantes, como por exemplo o número de *loops*. Nos tópicos seguintes apresentamos a solução de otimização ótima escolhida, e evidenciamos a implementação e teste de outras otimizações efetuadas.

4. Solução de Otimização Ótima do Modelo

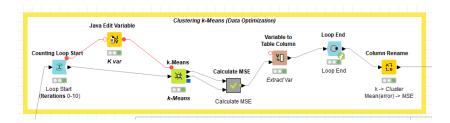


Figura nº28 - Nodos implementados para a Otimização de Dados

De acordo com a Figura apresentada, é possível verificar que aquela que consideramos como solução ótima de otimização, é recorrendo ao *Clustering k-Means* e efetuando o cálculo do *MSE*, uma vez que é aquela que apresenta um menor valor para o erro, como podemos verificar na Tabela nº 2.

Ao nível de configurações implementadas, foram efetuados 10 *loops*. Recorrendo ao nodo *Java Edit Variable* definimos o nosso k, que posteriormente é utilizado como uma *flow variable* no nodo *k-Means* para definir o número de *clusters*. Ainda na configuração deste nodo filtramos as *features* que não são relevantes para o nosso Sistema de Recomendação baseado em *clusters*, tais como a *'Store_Number'*, *'Vendor Number'*, *'Item Number'*, *'State Bottle Cost'*, *'Bottles Sold'*, *'Sale (Dollars)'*,

'Volume Sold (Liters)', 'Month (number)', 'Day of year', 'Day of month' e 'Day of week (number)'.

Tipo de Otimização	Cálculo do Erro	Erro Obtido
Elbow Method	MAE	0.064
Elbow Method	MSE	0.001
Clustering k-Means	MAE	0.072
Clustering k-Means	MSE	0.001

Tabela nº2 - Erro Obtido na Otimização do Modelo

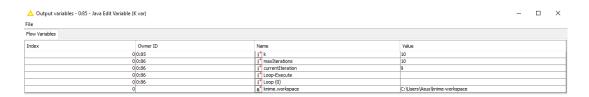


Figura nº29 - Output obtido com o nodo Java Edit Variable

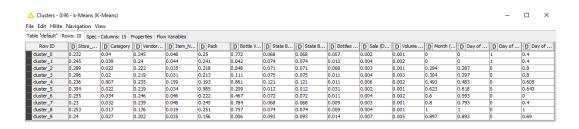


Figura nº30 – Clusters obtidos (Nodo k-Means)

Para o cálculo do *MSE*, implementamos o *workflow* apresentado na imagem seguinte. O nodo *Joiner*, efetua a junção dos elementos presentes no conjunto de dados com os *clusters* anteriormente definidos. Com o nodo *Column Filter*, filtramos as *features* que consideramos irrelevantes para o cálculo do erro, tais como o '*Invoice/Item Number*', 'Store_Number', 'Address', 'City', 'Zip Code', 'County', 'Category Name', 'Vendor_Number', 'Vendor_Number', 'Item_Number', 'Item Description', 'State Bottle

Cost', 'Bottles Sold', 'Sale (Dolars)', 'Volume Sold (Liters)', 'Month (number)', 'Month (name)', 'Day of year', 'Day of month' e 'Day of week (number)'. É importante salientar que no cálculo do erro efetuado em todas as otimizações testadas, removemos as mesmas features de modo a não existirem discrepâncias no cálculo da função matemática que nos permite obter o erro.

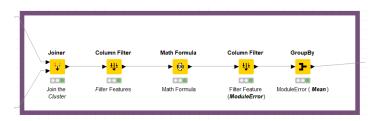


Figura nº31 - Nodos implementados para o Cálculo do MSE

Recorrendo ao nodo *Math Formula* aplicamos a respetiva fórmula para o cálculo do *MSE*, de acordo com o evidenciado na imagem seguinte. De seguida, fizemos uma filtragem de *features* de modo a ficarmos apenas com o *ModuleError*, que é o valor calculado e definido no nodo anterior, para cada um dos registos presentes no *dataset*. Por fim, recorrendo ao nodo *GroupBy* fizemos uma agregação manual da coluna *ModuleError*, onde o tipo de agregação foi a média, e obtivemos o valor de 0.009 já enunciado na Tabela nº2.

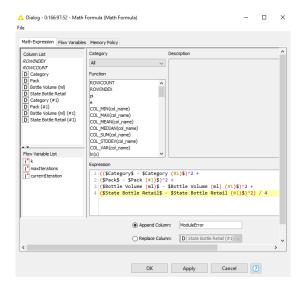


Figura nº32 - Configurações aplicadas no nodo Math Formula

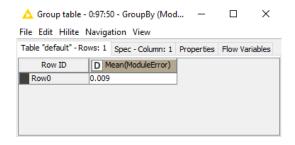


Figura nº33 - Média do Erro Obtido

5. Evidência da Implementação de outras Soluções de Otimização do Modelo

De acordo com o que já foi referido, implementamos e testamos várias formas de otimização do conjunto de dados com o objetivo de identificar a otimização ótima. Depois de termos escolhido o nosso método de otimização, armazenamos os restantes num componente (*Data Optimization (TESTS)*). Ao nível de configurações destas outras otimizações, as mesmas são semelhantes à ótima, uma vez que possuem o mesmo número de *loops*, e as suas únicas diferenças residem no método aplicado (*Elbow Method* ou *Clustering k-Means*) e nos casos do cálculo do *MAE*, uma vez que a fórmula matemática é diferente da do cálculo do *MSE*.

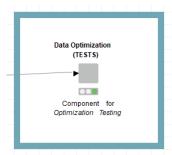


Figura nº34 – Componente criado para Teste de outras Otimizações

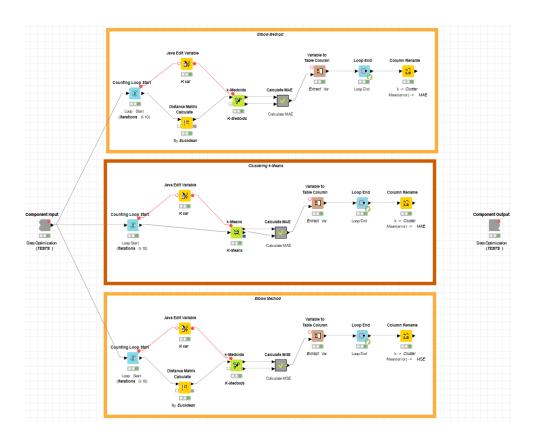


Figura nº35 – Workflow implementado para Teste de outras Otimizações

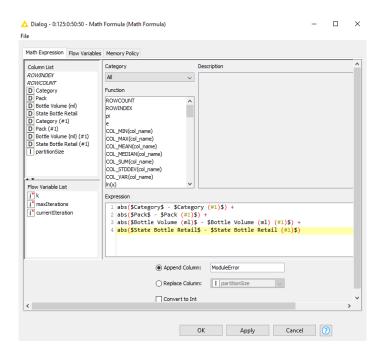


Figura nº36 - Configurações aplicadas no nodo Math Formula (Cálculo MAE)

Tarefa 2. Conceção e Implementação de um Sistema de Recomendação

a. Aplicar de nodos, baseados em Regras de Associação no Modelo

Para este processo de conceção e implementação de um Sistema de Recomendação baseado em Regras de Associação, criámos um metanode (*Recommendation System*) onde foram implementados dois *workflows*, um baseado na *feature 'Product Name'* e outro baseado na *feature 'Category Name'*. Cada um destes *workflows* implementados e as suas particularidades, encontram-se devidamente explicados nos tópicos seguintes.

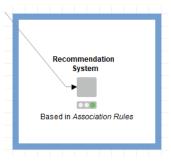


Figura nº37 – Componente criado para o Sistema de Recomendação Baseado em Regras de Associação

1. Regras de Associação Implementadas baseadas na feature 'Product Name'

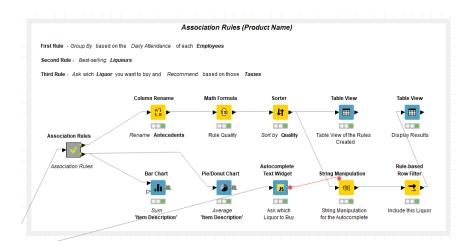


Figura nº38 – Workflow implementado para a Definição de Regras de Associação

De acordo com a imagem apresentada, podemos observar que implementamos no workflow, as referidas Regras de Associação. O objetivo da 1ª Regra ('Group By based on the Daily Attendance of each Employees') era conseguir agrupar dados, baseado no atendimento diário de cada funcionário. A 2ª Regra ('Best-selling Liqueurs') permite-nos saber quais os licores e bebidas alcoólicas mais vendidas. Já a nossa 3ª Regra ('Ask wich Liquor you want to buy and Recommend based on those Tastes') foi desenvolvida com o propósito de saber qual o produto que o utilizador pretende adquirir, e com base nesse produto, fazer recomendações de acordo com os seus gostos.

Ao nível de implementações realizadas no *KNIME*, visando a implementação das regras de associação enunciadas, criámos um metanode (*Association Rules*), onde trabalhamos a parte a parte do vendedor de cada dia recorrendo ao nodo *Group By*, agrupando as colunas 'Vendor_Number', 'Month (number)' e 'Day of month', fazendo uma agregação manual de uma listagem dos itens da feature 'Item Description', para que depois aplicando o *Association Rule Learner (Borgelt)* seja possível aprender as regras definidas.

Na parte da definição e tratamento da 2ª regra, começamos por fazer um count dos diversos licores, agrupando a coluna 'Item Description', fazendo uma agregação manual com uma contagem dos itens da feature 'Item_Number'. Com o objetivo de saber qual o mais vendido, recorrendo ao **Sorter**, fizemos uma ordenação pela contagem do atributo 'Item Number'. Para finalizar, fizemos uma filtragem do Top 10.

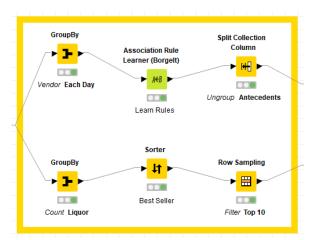


Figura nº39 - Nodos implementados no Metanode Association Rules

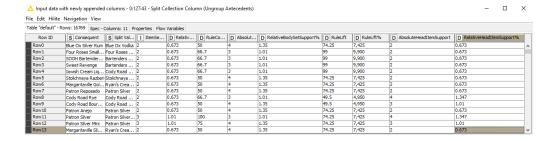


Figura nº40 - Output Obtido após Definição da 1ª Regra (Split Collection Column)

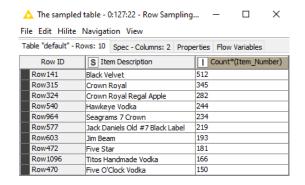


Figura nº41 – Output Obtido após Definição da 2º Regra (Row Sampling)

Após a saída dos dados proveniente do componente implementado, uma das saídas está ligada ao nodo *Column Rename*, com o objetivo renomear os antecedentes. De modo a calcularmos a qualidade da relação, recorremos à fórmula '\$ItemSetSupport\$ * \$RuleConfidence%\$', de acordo com o evidenciado na imagem seguinte que diz respeito ao nodo *Math Formula*. De seguida é feita uma ordenação descendente de registos, mediante a *feature* 'Rule Quality', implementada anteriormente.

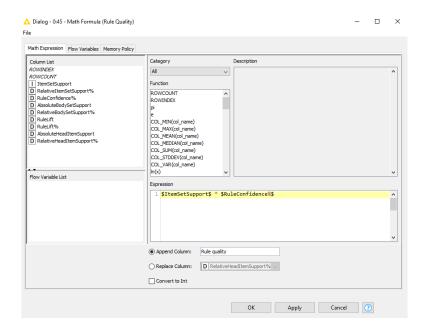


Figura nº42 - Configurações aplicadas no nodo Math Formula

O *Table View* apresentado e implementado depois do nodo *Sorter*, apenas serviu como como teste, de modo a conseguir visualizar se mediante as regras implementadas no nosso sistema, o mesmo recomendava outros licores mediante o licor comprado. De salientar que para a visualização de dados deste *Table View*, não são necessário quaisquer *Input* de dados por parte do utilizador, uma vez que são mostrados todos os dados de produtos relacionados.

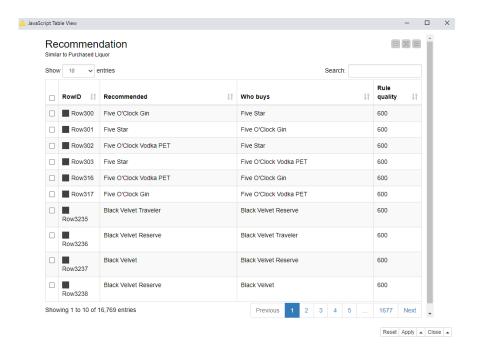


Figura nº43 – *Table View* do *Output* das Regras de Associação
Página 30 de 47

Tendo em conta que o principal objetivo do sistema de recomendação é mediante um Input do utilizador, que neste caso concreto será o nome do licor/bebida comprado ('Product Name'), serem feitas recomendações de outros licores mediante as regras de associação implementadas, foi necessário implementar no workflow o nodo Autocomplete Text Widget que irá receber os pretendidos Input's. Ao nível de configurações relevantes deste nodo, selecionamos a feature do dataset que nos dava o nome dos licores ('Item Description') e definimos com valor default o licor 'Five Start'.

Levando em consideração que uma determinada pessoa pode não saber o nome completo, ou até mesmo não saber escrever o nome de um determinado licor, implementamos o nodo *String Manipulation*, com o objetivo de fazer um *join* com o que o utilizador escreve, e com o que é guardado na variável do *Autocomplete* ('*join*("*", \$\${SAutocomplete string input}\$\$\$, "*")') Por fim, com a implementação do nodo *Roled-based Row Filter*, implementamos a regra que nos permite fazer a associação entre o produto comprado e o produto a recomendar. Isto só é possível, mediante uma operação *LIKE* entre as variáveis 'who buys', que armazena o nome do licor comprado, e 'iWant', que armazena o nome dos licores a recomendar ('\$Who buys\$ LIKE \$iWant\$ => TRUE').

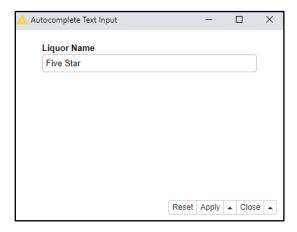


Figura nº44 – Input para o Nome do Licor

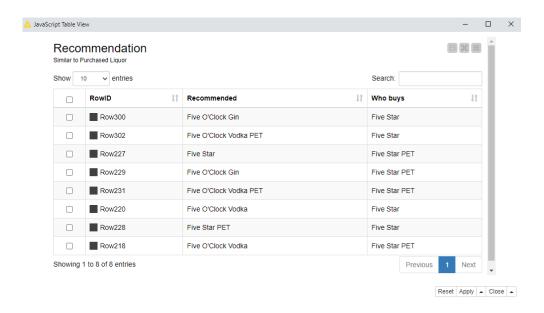


Figura nº45 - Output gerado pelo Sistema de Recomendação mediante o Nome do Licor

Ainda sobre os dois restantes nodos implementados neste workflow (Bar Chart e Pie/Donut Chart), os menos têm como objetivo a visualização de dados, segundo um COUNT de licores, uma ordenação pelo mais vendido e um filtro de TOP 10, implementados nos nodos que se encontram na parte inferior do workflow do metanode Association Rules.

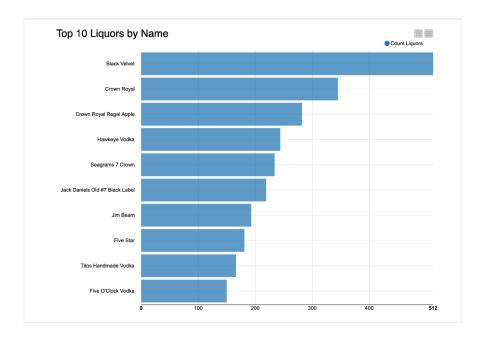


Figura nº46 - Output do Bar Chart (TOP 10 de Licores)

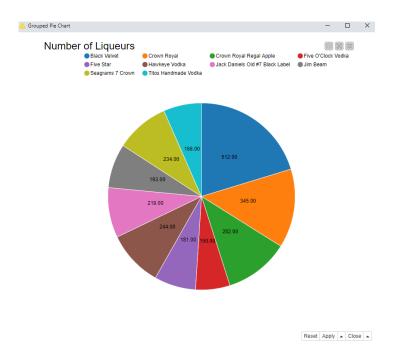


Figura nº47 – Output do Pie/Donut Chart (TOP 10 de Licores)

Foi adicionada nesta secção para análise do sistema de recomendação baseada no feedback obtido pelos utilizadores, isto é, após a visualização dos dados é perguntado ao utilizador se concorda com as recomendações, mediante isso seria possível obter estatísticas como:

- 1. Quais os produtos mais recomendados?
- 2. Nível de precisão da recomendação?
- 3. Número de clientes com recomendações.

Mediante estas questão e análises o sistema de recomendação poderia ser refinado gradualmente.

2. Regras de Associação Implementadas baseadas na feature 'Category Name'

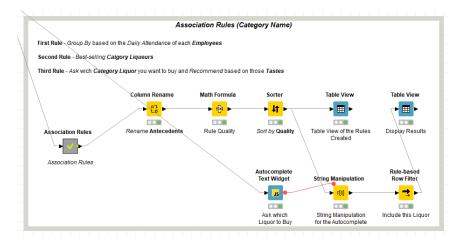


Figura nº48 - Workflow implementado para a Definição de Regras de Associação

À semelhança do implementado nas regras de associação segundo o nome do produto, foi feita uma abordagem semelhante, tendo as principais diferenças residido na implementação de nodos no metanode *Association Rules*, e na configuração do nodo *Autocomplete Text Widget*. O objetivo da implementação das regras de associação baseadas na *feature 'Category Name'* continuou a ser em primeiro lugar a agrupação dados, baseado no atendimento diário de cada funcionário, depois conseguir saber quais as categorias de licores e bebidas alcoólicas mais vendidas, de modo numa fase final saber qual o produto que o utilizador pretende adquirir, e com base nesse produto, fazer recomendações de acordo com os seus gostos.

Ao nível da configuração do metanode *Association Rules*, e com o objetivo de não tornar a informação demasiado repetitiva, não implementamos os nodos que nos permitiram anteriormente obter o TOP 10, ficando assim apenas com os nodos que nos permitem fazer e implementar o nosso sistema de recomendação baseado em associações.

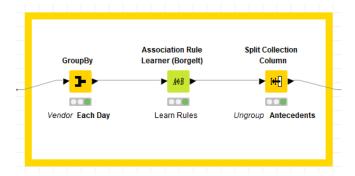


Figura nº49 - Nodos implementados no Metanode Association Rules

No nodo *Column Rename*, mais uma vez são renomeados os antecedentes, e com o objetivo de calcularmos a qualidade da relação, recorremos à fórmula anterior '\$ItemSetSupport\$ * \$RuleConfidence%\$', implementada no nodo *Math Formula*. Posteriormente é feita uma ordenação descendente de registos, mediante a *feature* 'Rule Quality'. O *Table View* implementado, serviu mais uma vez como como teste, de modo a conseguir visualizar se mediante as regras implementadas no nosso sistema, o mesmo recomendava outros licores mediante a categoria do licor comprado.

Sobre a configuração do nodo **Autocomplete Text Widget**, esta sim, com alguma diferença da implementada no sistema de recomendação anterior baseada no 'Product Name', irá receber os pretendidos Input's relacionados com a categoria do produto. Para isso selecionamos a feature do dataset que nos dava o nome dos licores ('Category Name') e definimos com valor default a categoria de licores 'American Vodkas'.

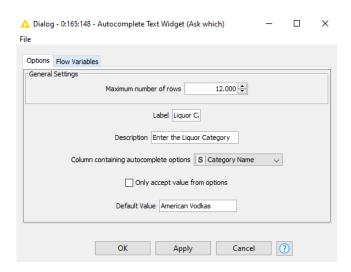


Figura nº50 - Configurações aplicadas no nodo Autocomplete Text Widget

O nodo *String Manipulation*, tem igualmente como objetivo fazer um *join* com a categoria de licores que o utilizador escreve, com o que é guardado na variável do *Autocomplete*. Já no nodo *Roled-based Row Filter*, implementamos a regra que nos permite fazer a associação entre a categoria do produto comprado e a categoria do produto a recomendar.

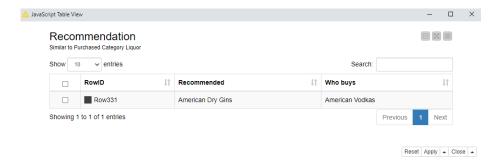


Figura nº51 - Output gerado pelo Sistema de Recomendação mediante a Categoria do Licor

b. Aplicar de nodos, baseados em Clusters no Modelo

Para este processo de conceção e implementação de um Sistema de Recomendação baseado em *Clusters*, criámos um metanode (*Recommendation System*) onde foram implementados cinco sistemas baseados em clusters, para as *features 'Category Name'*, '*Product Name'*, '*Price'*, '*Month (name)*' e '*City*'. Cada um destes *workflows* implementados e as suas particularidades, encontram-se devidamente explicados nos tópicos seguintes.

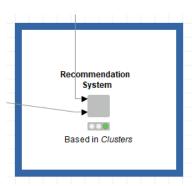


Figura nº52 – Componente criado para o Sistema de Recomendação Baseado em Clusters

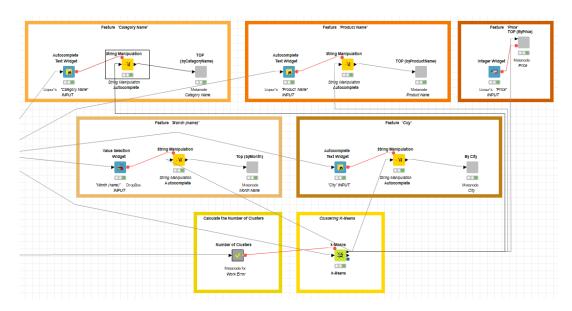


Figura nº53 - Workflow Implementado para o Sistema de Recomendação Baseado em Clusters

Sobre o workflow acima evidenciado, como já foi referido na **Tarefa 1 e** (Aplicar nodos, de modo a fazer a Otimização do Modelo), a solução ótima de otimização encontrada foi recorrendo ao *Clustering k-Means* com o cálculo do erro segundo a fórmula matemática do *MSE*. A forma de como foi feita a implementação deste tipo de otimização encontra-se devidamente explicada no tópico referenciado, pelo que de modo a não ter informação repetida, não é necessário voltar a explicar abordagem feita, e quais foram os motivos pelos quais optamos por este tipo de *clustering*.

Sobre o metanode *Number of Clusters*, que foi implementando com o objetivo de determinar o número ideal de clusters, foi calculada a distância entre clusters em primeiro lugar. Para isso recorremos ao nodo *Lag Column*, onde definimos que a *Column to lag* seria a do *MSE*, com um *Lag* e *Lag interval* de 1. De seguida, foi calculada a diferença entre a **distância** *clusters* e o *valor obtido no erro* (*MSE*), recorrendo à função implementada em *Java* presente na **Figura** nº54. Recorrendo ao *Sorter*, foi feita uma ordenação de forma descendente do valor da diferença obtido no nodo anterior. Mediante o output obtido no *Sorter*, foi percetível que *Row0#1* é aquele que apresenta uma maior diferença entre a distância e o erro, pelo que foi o selecionado no *Row Filter*, onde o número ideal de *clusters* é 2. No nodo *Table Row to Variable*, foi armazenado numa variável o número ideal de *clusters* a passar para o nodo *k-Means*.

Através do output visualizado na *Scatter Plot*, foi possível confirmar que um número ideal de *clusters* era de facto 2, dado que a maior diferença entre o número de *clusters* é entre 1 e 2.

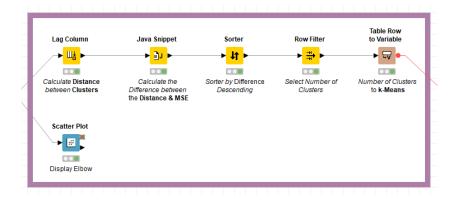


Figura nº54 - Nodos implementados no Metanode Number of Clusters

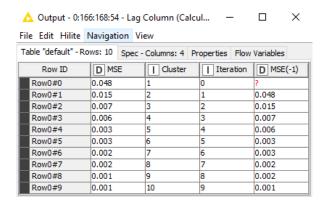


Figura nº55 – Output obtido com o Cálculo da Distância em Clusters

Figura nº56 – Função em Java, para Cálculo da Diferença entre a Distância e o Erro

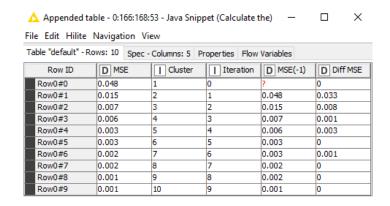


Figura nº57 - Output obtido com o Cálculo da Diferença entre a Distância e o Erro

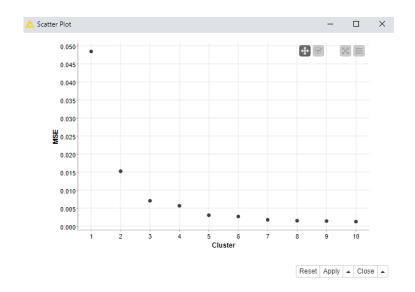


Figura nº58 – Output Scatter Plot

1. Clusters baseados na feature 'Category Name'

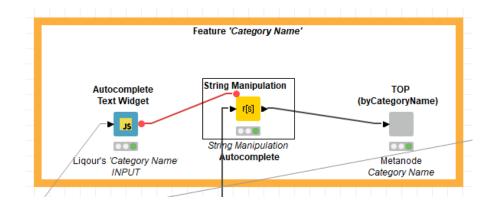


Figura nº59 – Nodos implementados para o Sistema de Recomendação baseado na Categoria do Licor

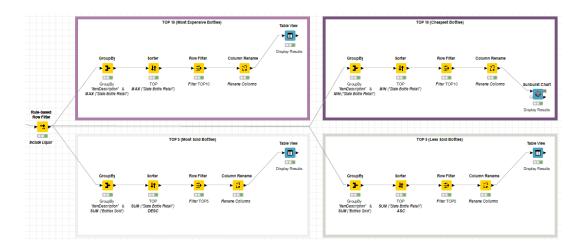


Figura nº60 - Workflow Implementado

De acordo com as Figuras nº59 e 60, podemos observar que recorrendo ao nodo Autocomplete Text Widget, recebemos o INPUT do utilizador sobre a Categoria de Licores a pesquisar. O valor default introduzido é o 'Gold Rum'. No nodo String Manipulation, fazemos um join com a categoria de licores que o utilizador escreve, com o que é guardado na variável do Autocomplete. Já no nodo Roled-based Row Filter, implementamos a regra que nos permite fazer a associação entre a categoria do licor e o licor a recomendar. No caso concreto deste caso, fazemos recomendações mediante o TOP 10 de Garrafas mais e menos caras, e o TOP 5 de Garrafas mais e menos vendidas.

2. Clusters baseados na feature 'Product Name'

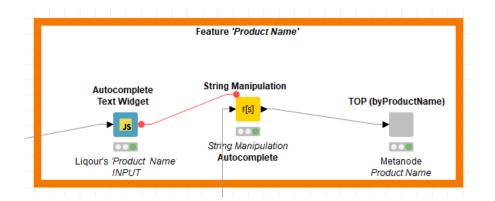


Figura nº61 - Nodos implementados para o Sistema de Recomendação baseado no Nome do Licor



Figura nº62 - Workflow Implementado

De acordo com as **Figuras nº61 e 62**, e à semelhança das configurações efetuadas anteriormente, podemos observar que recorrendo ao nodo *Autocomplete Text Widget*, recebemos o *INPUT* do utilizador sobre o Nome de Licores a pesquisar. O valor *default* introduzido é o *'Five Star'*. O nodo *String Manipulation* e o *Roled-based Row Filter*, têm o mesmo objetivo dos implementados anteriormente. No caso concreto deste caso, fazemos recomendações mediante o TOP 10 de Garrafas mais e menos caras, e o TOP 5 de Garrafas mais e menos vendidas.

3. Clusters baseados na feature 'Price'

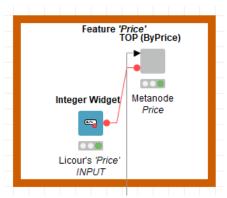


Figura nº63 – Nodos implementados para o Sistema de Recomendação baseado no Preço

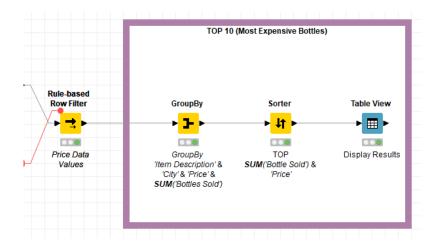


Figura nº64 - Workflow Implementado

De acordo com as **Figuras** nº63 e 64, e à semelhança das configurações efetuadas anteriormente, podemos observar que recorrendo ao nodo *Integer Widget*, onde recebemos o *INPUT* do utilizador sobre o Preço de Licores a pesquisar. O valor *default* introduzido é o '10 \$'. O *Roled-based Row Filter*, tem o mesmo objetivo dos implementados anteriormente. No caso concreto deste caso, fazemos recomendações mediante o TOP Preços de acordo com o valor introduzido.

4. Clusters baseados na feature 'Month (name)'

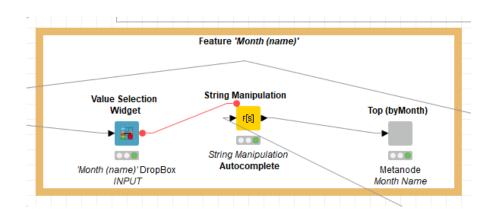


Figura nº65 - Nodos implementados para o Sistema de Recomendação baseado no Mês de Venda

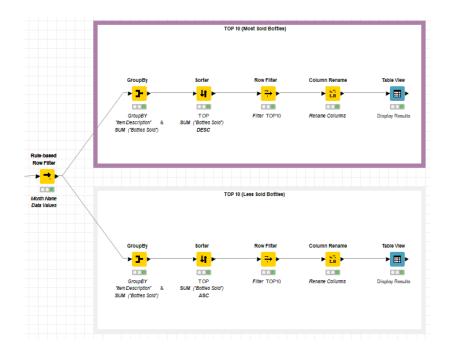


Figura nº66 – Workflow Implementado

De acordo com as **Figuras** nº65 e 66, recorrendo ao nodo *Value Selection Widget*, onde recebemos o *INPUT* do utilizador sobre o mês da venda de Licores a pesquisar. O valor *default* introduzido é o *'Janeiro'*. O *Roled-based Row Filter*, tem o mesmo objetivo dos implementados anteriormente. No caso concreto deste caso, fazemos recomendações mediante o TOP 10 de Garrafas mais e menos vendidas.

5. Clusters baseados na feature 'City'

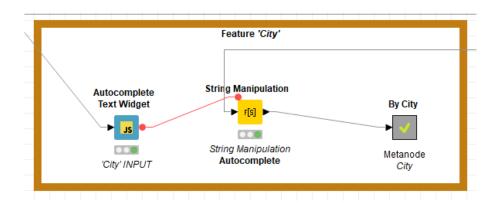


Figura nº67 − Nodos implementados para o Sistema de Recomendação baseado na Cidade de Venda

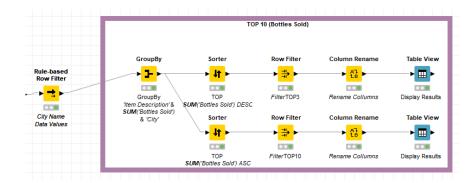


Figura nº68 - Workflow Implementado

De acordo com as **Figuras nº67 e 68**, podemos observar que recorrendo ao nodo **Autocomplete Text Widget**, recebemos o *INPUT* do utilizador sobre a Cidade de Venda de Licores a pesquisar. O valor *default* introduzido é o '*Dubuque*'. No nodo **String Manipulation**, fazemos um *join* com o que é guardado na variável do *Autocomplete*. Já no nodo **Roled-based Row Filter**, implementamos a regra que nos permite fazer a associação. No caso concreto deste caso, fazemos recomendações mediante o TOP 10 de Garrafas mais e menos vendidas.

- c. Avaliação do Sistema de Recomendação
 - a. Regras de Associação

De seguida demonstramos a avaliação do Sistema de Recomendação baseado em Regras Associativas:

Categoria Pesquisada	Categorias Recomendadas	Conclusão
Aged Dark Rum	Flavored Rum White Rum Spiced Rum	Podemos observar que quem consome "Aged Dark Rum" o sistema recomenda mais 3 tipos de Rums.
Whiskey Liqueur	Canadian Whiskies Straight Bourbon Whiskies	Podemos observar que quem consome "Whiskey Liqueur" o sistema recomenda mais 2 tipos de whiskies.

Tabela nº3 − Avaliação do Sistema de Recomendação (Categorias de Licores)

Nome Pesquisado	Licores Recomendados	Conclusão
	Black Velvet Traveler	Podemos observar que quem
Black Velvet Reserve	Black Velvet	consome "Black Velvet Reverse"
DIUCK VEIVEL NESEIVE	Black Velvet Toasted Caramel	o sistema recomenda mais 4
	Black Velvet Mini	tipos da mesma gama.
		Podemos observar que quem
Five O'Clock Vodka PET	Five Star	consome "Five O'Clock Vodka
PIVE O CIOCK VOURU PET	Five O'Clock Gin	PET" o sistema recomenda mais
		2 tipos da mesma gama.

Tabela nº4 – Avaliação do Sistema de Recomendação (Nomes de Licores)

b. Baseado em *Clusters*

Nome Pesquisado	Licores Recomendados	Conclusão
Cream Liqueurs	Kirkland Signature Irish cream McCormick's Irish cream Baileys Original Irish cream Ryan's cream Liqueur	Podemos observar que quem consome licores cremosos o sistema recomenda mais 4 tipos da mesma gama.
White Rum	Paramount White Rum Barton Rum Light Paramount White Rum PET Bacardi Superior (RUM)	Podemos observar que quem consome Rum branco o sistema recomenda mais 4 tipos de Rum.

Tabela nº5 – Avaliação do Sistema de Recomendação (Nomes de Licores)

Claro está que futuramente deveria ser implementado um limite, de modo a que a regra de qualidade seja confiável. Para concluir, de modo geral, as recomendações são bastante coerentes e parecem assertivas.

Conclusão

A elaboração deste Projeto/Trabalho Pratico, cujo objetivo principal recaía sobre a construção de um Sistema de Recomendação, aplicando e explorando todo aquilo que nos foi passado ao longo do semestre, com o propósito de ter um Sistema de Recomendação funcional e fiável.

Durante o desenvolvimento do sistema, foi crucial ir fazendo uma análise dos resultados que íamos obtendo, uma vez que no processo de desenvolvimento de modelos de *Machine Learning* é importante, não só saber analisar os dados e obter conclusões sobre estes, mas também, encontrar formas de moldar os dados de modo a obtermos os resultados esperados. Após a "limpeza" dos dados e do *dataset* devidamente tratado, iniciamos a implementação do Sistema de Recomendação. Este processo foi bastante demorado e custoso, tem sido a maior adversidade encontrada na realização deste trabalho, uma vez que residia a dúvida sobre qual ou quais as melhores recomendações baseadas nos *inputs* definidos pelos utilizadores. Porém com todo o emprenho e dedicação tido pelos elementos do grupo, esta dificuldade foi superada com sucesso.

Qualquer projeto prático contém possíveis melhorias a adicionar e este não é exceção, a principal melhoria será a avaliação do k ótimo para a clusterização através do cálculo dos centroides, que infelizmente devida a escassez de tempo não conseguimos implementar. Para concluir, com a realização deste trabalho prático e com o fim deste relatório, consideramos ter atingido todos os objetivos propostos e descrito todo o desenvolvimento da forma mais intuitiva possível.