

dondeEstaciono

Nicolás Alderete, Germán Romero, Joel del Valle

Tecso – Equipo Integración en el Cliente: Interbanking

4 de enero de 2013

v1.1

El presente documento tiene como objetivo acercar una propuesta para el desarrollo de una aplicación centrada en la gestión de estacionamientos, ésta se compone de una app mobile para los clientes de estacionamientos (a los que llamaremos US), una app mobile y una app web para los estacionamientos (a los que llamaremos EST). Esta propuesta pretende poder generar una nueva forma de generar ingresos, esto es algo para discutir eternamente, así que mejor lo vamos a dejar ahí! También creemos que con éste proyecto generamos un nuevo desafío desde el punto de vista comercial debido a que necesitaríamos tener marketing mobile y venta de un servicio propio.

1. Descripción

1.1. AppMobile para US

Tendríamos dos versiones, una gratis y una paga.

- versión gratis, funcionalidades:

- donde estoy?: indica en un mapa la posición del celular
- información estática de los estacionamientos registrados (donde queda, cantidad de lugares totales, horarios y precios)
- función gps para indicar como llegar a los estacionamientos registrados

- versión paga, funcionalidades:

- información de los estacionamientos (donde queda, horarios, precios, disponibilidad de

lugares en tiempo real, tiempo de demora en tiempo real)

- donde estoy?: indica en un mapa la posición del celular
- función gps para indicar como llegar a los estacionamientos registrados
- donde me estacione?: indica un punto en el mapa donde se dejó el auto
- como llegar a mi auto?: función gps que muestre como llegar al punto donde se estaciono el auto
- función favoritos: guardar puntos en el mapa que el usuario desee
- reservar lugar: función de reservar lugares en estacionamientos, siempre que estos tengan habilitado el servicio (esto es un servicio pago para los EST)
- marketing: función que lista promociones o publicidades de los estacionamientos, se podrá filtrar por zonas o lugares específicos (esto es un servicio pago para los EST)
- marketing-real-time: función que muestra las promociones o publicidades en el mapa en tiempo real cuando se utiliza el gps (esto es un servicio pago para los EST)

1.2. AppWeb para EST

Dependiendo del servicio que contrate el EST deben mostrarse diferentes funcionalidades. La contratación es gratis y solo cobraríamos por servicios adicionales

- la contratación gratis incluye:

- posibilidad de cargar la información del EST, nombre, telefono, email, cantidad de lugares totales, precios y horarios
- posibilidad de actualizar en tiempo real la disponibilidad de lugares
- ver estadísticas de cantidad de autos diarios, mensuales, etc., y cuales son los horarios picos

■ los servicios adicionales serían:

- reserva online por parte de los US: los US, mediante la app mobile podrán reservar un lugar en el estacionamiento que deseen
- conectar el servicio de tickets que actualmente tenga un EST con la app web para que actualice automáticamente los lugares disponibles
- servicio de tickets (como el que existe actualmente) y que se enlace automáticamente con la disponibilidad de lugares
- servicio de tesorería, para el control del dinero
- marketing: posibilidad de crear ofertas o publicaciones por un tiempo determinado
- marketing-real-time: posibilidad de crear ofertas que se visualizaran en el gps de los US

2. Funcionamiento

2.1. AppMobile para US gratis

Los US, al entrar a la app tendrán dos (2) botones de acción, el primero indicará la funcionalidad "¿donde estoy?", al accionarla mostrará un mapa con la ubicación actual del celular. El segundo botón mostrará un listado de los EST registrados, estos estarán ubicados por zonas, así que también tendrá un filtro para poder realizar una búsqueda mas acotada; desde esta pantalla al hacer click sobre cualquier estacionamiento se mostrará al EST en un mapa y se visualizará la información del estacionamiento, también contará con un botón que le permita utilizar la función gps para poder llegar al EST seleccionado.

Cuando el US se encuentre utilizando la función gps en el mapa se visualizaran los EST registrados y la información de los mismos, pudiendo cambiar de destino en cualquier momento.

2.2. AppMobile para US paga

Los US, al entrar a la app tendrán siete (7) botones. El primero, indicará la funcionalidad "¿donde estoy?", al accionarla mostrará un mapa con la ubicación actual del celular.

El segundo botón mostrará un listado de los EST registrados, estos estarán ubicados por zonas, así que también tendrá un filtro para poder realizar una búsqueda mas acotada; desde esta pantalla al hacer click sobre cualquier estacionamiento se mostrará al EST en un mapa y se visualizará la información del estacionamiento mostrando la cantidad de lugares disponibles en tiempo real, también contará con un botón que le permita utilizar la función gps para poder llegar al EST seleccionado.

El tercero, tendrá la funcionalidad de guardar y mostrar un punto en el mapa que el usuario indique, esto se usaría para guardar el lugar donde el usuario dejo el vehículo, esta funcionalidad estaria vinculada con la función gps al momento de seleccionar un EST y al llegar a destino se preguntará si se desea guardar esa ubicación. También contará con la opción de como llegar.^{a1} al punto marcado.

El cuarto botón tendrá la funcionalidad de favoritos donde el usuario podra guardar los EST que desee para acceder a ellos mas rápido, aca también se mostrará la información del EST en tiempo real.

El quinto, da la funcionalidad de reservar un lugar en un estacionamiento para un día y horario determinado. Se mostrará un listado de los EST que tengan el servicio de reservas (adicional) contratado, una vez que se seleccione el EST se enviará un pedido de reserva a éste, cuando el EST responda la solicitud de pedido de reserva el US recibira una notificación. Esta reserva será válida para el dia y hora seleccionado por el US con una tolerancia máxima de 15 minutos.

El sexto botón, mostrará un listado de publicaciones u ofertas que los EST realicen.

Cuando el US se encuentre utilizando la función gps en el mapa se visualizaran los EST registrados, la información de los mismos en tiempo real y las publicaciones u ofertas en tiempo real, pudiendo cambiar de destino en cualquier momento

2.3. AppWeb para EST sin servicios adicionales

Los EST que esten registrados tendrán acceso a una web donde se podran logear y accederan a su perfil, dentro de su perfil tendran tres (3) pantallas.

La primer pantalla mostrará la información del

EST (nombre, dirección, telefono, email, cantidad de lugares totales, precios y horarios), esta información puede ser editada exceptuando la dirección. La dirección solo podría ser modificada por nosotros. La segunda contendrá la forma de aumentar o disminuir la cantidad de lugares disponibles. Y la tercera contendría las estadísticas.

También tendrá una pantalla para poder crear varios usuarios, o varios administradores.

2.4. AppWeb para EST - Servicios Adicionales

Reservas Online El EST recibirá una notificación de solicitud de pedido de reserva para un día y hora determinado (tendrá un tiempo de vida), ésta puede ser aprobada o rechazada, al ser aprobada se envía al US una notificación de aprobación que expira 15 minutos pasada la hora establecida en la reserva.

Nueva funcionalidad dentro del perfil.

Actualización de lugares disponibles mediante vinculación

Se vincularía cualquier sistema de tickets (control del tiempo de los vehículos) con la actualización de los lugares disponibles

Módulo de Control de Tiempo de los Vehículos

Permite anotar el ingreso de un vehículo y calcular el tiempo dentro del EST. Se vincularía con las maquinas fiscales para la impresión de un ticket fiscal o generar un ticket provisorio. Esto se vincularia con los precios y horarios ya cargados y con las reservas.

Nueva funcionalidad dentro del perfil.

Módulo Tesorería Funcionalidad para gestionar los ingresos y egresos de dinero. Estadísticas diarias y mensuales. Esto se vincularía con los precios, horarios, y con el modulo de control del tiempo de los vehículos.

Nueva funcionalidad dentro del perfil.

Marketing Funcionalidad para crear ofertas o publicaciones por un periodo de tiempo determinado, o para una cantidad de US determinado

Nueva funcionalidad dentro del perfil.

Marketing-real-time Funcionalidad que permite que se vean ofertas y publicidades cuando el US esta utilizando el gps y dentro de la pantalla se visualiza el EST (se mostrará algún indicador que determine que el EST tiene ofertas).

Nueva opción dentro de la funcionalidad de Marketing.

3. Tecnologías

Como estamos dentro del proyecto tecsoIdeas, donde fomentamos la innovación, que mejor que utilizar algunas tecnologías que habitualmente no usamos, no?

- Para la app web
 - python 2.7
 - flask 0.9 + twitter bootstrap
 - restful para conectarnos al server
- Para la app mobile
 - java 1.6
 - phonegap
 - restful para conectarnos al server
 - hsqldb interna
- Para el server
 - java 1.6
 - restful como webService
 - spring
 - mongoDB

4. Próximos Pasos

Si este proyecto recibe el OK, tendríamos empezar a armar un Proyecto, dando tiempos y prioridades de desarrollo. Al mismo tiempo deberíamos armar un plan de negocio para ofrecer este nuevo servicio.

Debido a que nosotros (ger, nico y joe) estamos en un cliente necesitaríamos poder contar con 1 o 2 días mensuales para dedicarle tiempo completo al desarrollo del proyecto, esto significaría ir a trabajar a las oficinas de tecso y para eso necesitamos gestionar estos dias con Interbanking.

También necesitaríamos lugar en el svn y si todo camina poder tener un servidor (o un pedacito de uno).