

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **1. Aspectos Generales :**

TABI ASSIST es una organización internacional de asistencia al viajero cuyo objeto es proporcionar, entre otros, servicios de asistencia médica, jurídica y personal en situaciones de emergencia durante el transcurso de un viaje.

TABI ASSIST está comprometida con el respeto, protección, confidencialidad y garantía de los derechos de protección de datos personales del usuario, garantizando un tratamiento serio, casualizado, seguro y confidencial de los mismos. Para ello ha adoptado e implementado las medidas organizativas, organizacionales, técnicas y legales necesarias, de acuerdo a las exigencias legales vigentes.

Para prestar un excelente servicio al usuario, para garantizarle una navegación amigable y para que realice operaciones en forma ágil y segura, TABI ASSIST requiere recolectar y tratar algunos datos personales del usuario.

Todo tratamiento de datos personales del usuario se realiza obteniendo previamente su expreso, libre e informado consentimiento, a través de la aceptación de los Términos y Condiciones Generales, para fines de registro, estadísticos, publicitarios, marketing de productos y servicios propios o de terceros, creación de cuentas personales, despacho de productos, procesamiento de pedidos, contacto, atención de consultas, comunicaciones, solicitudes de información de usuario y reclamos.

TABI ASSIST no trata datos personales bancarios o financieros (número de cuentas bancarias, de tarjetas bancarias, contraseñas, transacciones u operaciones, entre otros)

TABI ASSIST ha implementado mecanismos de atención de solicitudes del usuario para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales, de acuerdo a las exigencias legales vigentes.

## **2. ¿Qué información personal se recopila?**

TABI ASSIST recopila y almacena la información personal proporcionada por sus clientes con el objeto de contactarlos y/o identificarlos, a través de los diversos canales habilitados a tal efecto.

A su vez, TABI ASSIST obtiene y almacena la Información Personal que los Clientes proporcionan al realizar las siguientes acciones: (a) contratar los servicios de asistencia al viajero, (b) navegar por el Sitio Web de TABI ASSIST, (c) utilizar los diversos servicios en línea, (d) participar en promociones, concursos, sorteos y/o campañas promocionales y/o de marketing, (e) contactar vía correo electrónico, (f) utilizar la aplicación para teléfonos móviles y tabletas, (g) requerir cualquiera de los servicios de asistencia brindados por TABI ASSIST .

La información personal recopilada, puede incluir -entre otros- nombre y apellido, dirección postal, nacionalidad, número telefónico, clave de identificación tributaria, dirección de correo electrónico, contacto de emergencia, fecha y/o destino de viaje.

TABI ASSIST solo recopila aquella información personal brindada libre y voluntariamente por el Cliente, no almacenando ninguna otra información que no sea brindada de esa manera.

El Cliente podrá optar por no brindar determinada información personal cuando así lo considere, en la medida en la que la falta de provisión de dicha información personal no impida la prestación de los servicios que interesan al Cliente.

TABI ASSIST, podrá almacenar a su vez, las grabaciones de llamadas telefónicas a fin de poder realizar auditorías de calidad, operativas y garantizar la correcta prestación del servicio de asistencia requerido por el Cliente. Las grabaciones de las llamadas se retendrán durante el tiempo que sea razonablemente necesario y posteriormente se borrarán.

Con las reservas especificadas en la presente Política y siendo principio rector en materia de información personal, la confidencialidad, protección y seguridad en el tratamiento, el Cliente acepta expresamente, que dicha Información pueda ser cedida a proveedores externos de servicios de TABI ASSIST (como por ejemplo, prestadores médicos, hospitales, clínicas, asesores legales, aerolíneas, agencias de viajes, etc.) que resulten necesarios para la prestación de los servicios de la asistencia contratada.

En todos los casos en los que TABI ASSIST suministre excepcionalmente información personal a

proveedores para la prestación del servicio requerido; se exigirá que los mismos sean tratados con confidencialidad, conforme la normativa que rige la protección de datos personales y que sean destinados al único y exclusivo efecto de desempeñar los servicios de asistencia requeridos.

### **3. Qué uso damos a la Información?**

TABI ASSIST almacenará cualquier Información Personal provista por el Cliente, para una satisfactoria provisión de la asistencia que pudiera requerir y éste al otorgarla, presta su consentimiento expresamente para que:

- a) TABI ASSIST almacene toda Información Personal que pudiera haber obtenido para, durante y/o como consecuencia de la asistencia requerida.
- b) TABI ASSIST pueda ceder y/o transferir y/o suministrar la Información Personal que resulte necesaria a: (i) los proveedores externos vinculados con TABI ASSIST, que contribuyan al cumplimiento del objeto de la prestación requerida; (ii) terceros con los que TABI ASSIST ha firmado contratos de confidencialidad, siempre que dichos terceros se encuentren vinculados, relacionados y/o conectados con el cumplimiento de la asistencia requerida y requieran de tal Información Personal para la prestación del servicio
- c) TABI ASSIST pueda contactarlos a efectos de: (i) Mejorar iniciativas comerciales y promocionales, personalizar los contenidos, su presentación y servicios; (ii) enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, publicidades o promociones, banners de interés, noticias sobre TABI ASSIST, (iii) enviarle avisos sobre concursos y/o sorteos que TABI ASSIST organice.
- d) TABI ASSIST pueda compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podrían ofrecer productos o servicios. Dichos proveedores y socios comerciales estarán sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. El acceso a la Información Personal por tercero se registrará por la política de renuncia (opt out) descrita a continuación.

#### **4. Actualizar o corregir su información personal :**

La información personal será almacenada y los clientes -en su calidad de titulares de la información personal que se almacene- tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y/ supresión.

Para cualquier consulta y/o información adicional que el Cliente pudiera precisar en relación a la presente Política, podrá contactarse con TABI ASSIST a las centrales de atención telefónica y/o a través de un correo electrónico dirigido a [hola@assistabi.com](mailto:hola@assistabi.com)

La Información Personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

#### **5. Política de renuncia :**

Cuando el cliente realice transacciones o adquiera alguno de los Producto de asistencia al viajero de TABI ASSIST, se le brindará la opción de si desea recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. El Cliente podrá modificar sus elecciones en cualquier momento, a través de la configuración de correo electrónico en donde se le otorgará la oportunidad de darse de baja en la subscripción a la recepción de mensajes.

#### **6. Seguridad y Almacenamiento:**

TABI ASSIST emplea y ha implementado diversas técnicas y mecanismos de seguridad, de acuerdo a las exigencias legales vigentes, para proteger los datos personales del USUARIO frente a accesos no autorizados por terceros ajenos a TABI ASSIST. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

TABI ASSIST no es responsable de accesos no autorizados, interceptaciones ilegales o ilícitas o violación de sus sistemas o bancos de datos de datos por parte de terceros no autorizados o ajenos a TABI ASSIST, así como tampoco es responsable del uso indebido o ilícito que se haga de los datos personales obtenidos por terceros ajenos a TABI ASSIST a través de dichas intrusiones o accesos ilícitos.

## **7. Vínculos externos :**

El sitio web de TABI ASSIST tiene vínculos (links) con otras páginas. TABI ASSIST no es responsable por la confidencialidad o contenido de tales páginas web. Si usted visita esas otras páginas web, TABI ASSIST le aconseja revisar sus políticas de confidencialidad y privacidad.

El Cliente podrá elegir no darnos información, asumiendo todas las consecuencias que podrían derivarse y/u originarse por tal decisión.

## **8. Modificaciones de las Políticas de Privacidad :**

TABI ASSIST podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad. Toda modificación deberá ser notificada al USUARIO a través de medios de comunicación directos (tales como correo electrónico o SMS), y también será publicada y difundida en el SITIO. Por lo tanto, si el USUARIO no está de acuerdo con las modificaciones realizadas por TABI ASSIST, podrá solicitar la eliminación de su información de la base de datos de propiedad de TABI ASSIST.

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad usted acepta y autoriza a TABI ASSIST a efectuar el tratamiento de los datos que hubiera podido obtener, de conformidad con los términos integrantes de la presente Política y en el marco de normativa específica.

La falta de comunicación formal del desacuerdo con los presentes términos y condiciones, implicarán el expreso consentimiento del Cliente a la extensión, modalidad y pautas fijadas en los mismos.