## **DIAGRAMA DE ISHIKAWA - Joelma Regina Silva**

**CATEGORIA:** Front- End

**CATEGORIA:** Outros

\* Para acrescentar categorias ou causas, basta inserir linhas ou colunas na tabela.

CATEGORIA: Back-End

**CATEGORIA:** Outros

Erro no pagamento Erro na validação	o de id <del>ade do cliente</del> Mal funciona	amento dos Inputs
Falha na comunicação com a API de pagamento		
Err	ro no cauculo de estoque Mal	funcionamento dos botões
Falha na consulta do banco d <del>e dados dos prod</del> utos		
Er	ro na validação do méto <del>do de pagamento</del>	Falha no redirecionamento do cliente
Falha na API de autentica <del>ção dos dado</del> s		
Usuário não clicou em aceitar os termos da compr	ra Produto ficou sem estoque durante uso	Valor mínimo de compra-não-alcançado
País destino não está d <mark>entro da área de entreg</mark> a do site	Usuário não cadastrado Cidade destin	o não está dentr <del>o da área de</del> entrega
Quantidade mínima não atingida Estado destino não está dentro da área de entrega do site Falha na API do CEP		

CATEGORIA: Outros

**CATEGORIA:** Regra de negócio

Problema: Usuário não consegue finalizar compra