

MODELAGEM DO SISTEMA:

**CLIENTLAB**

*Joelma Regina - Senai*

# SISTEMA: CLIENTLAB

**Descrição:** Empresa focada em gestão de clientes.



**Objetivo:** Criar uma base de registro de clientes e atividades.



**Função da base de registro:** Facilitar o processo de busca de clientes e/ou registro de suas atividades.

# OBJETIVO DA MODELAGEM

**Objetivo:** Fazer com que os desenvolvedores do entendam o sistema por completo;



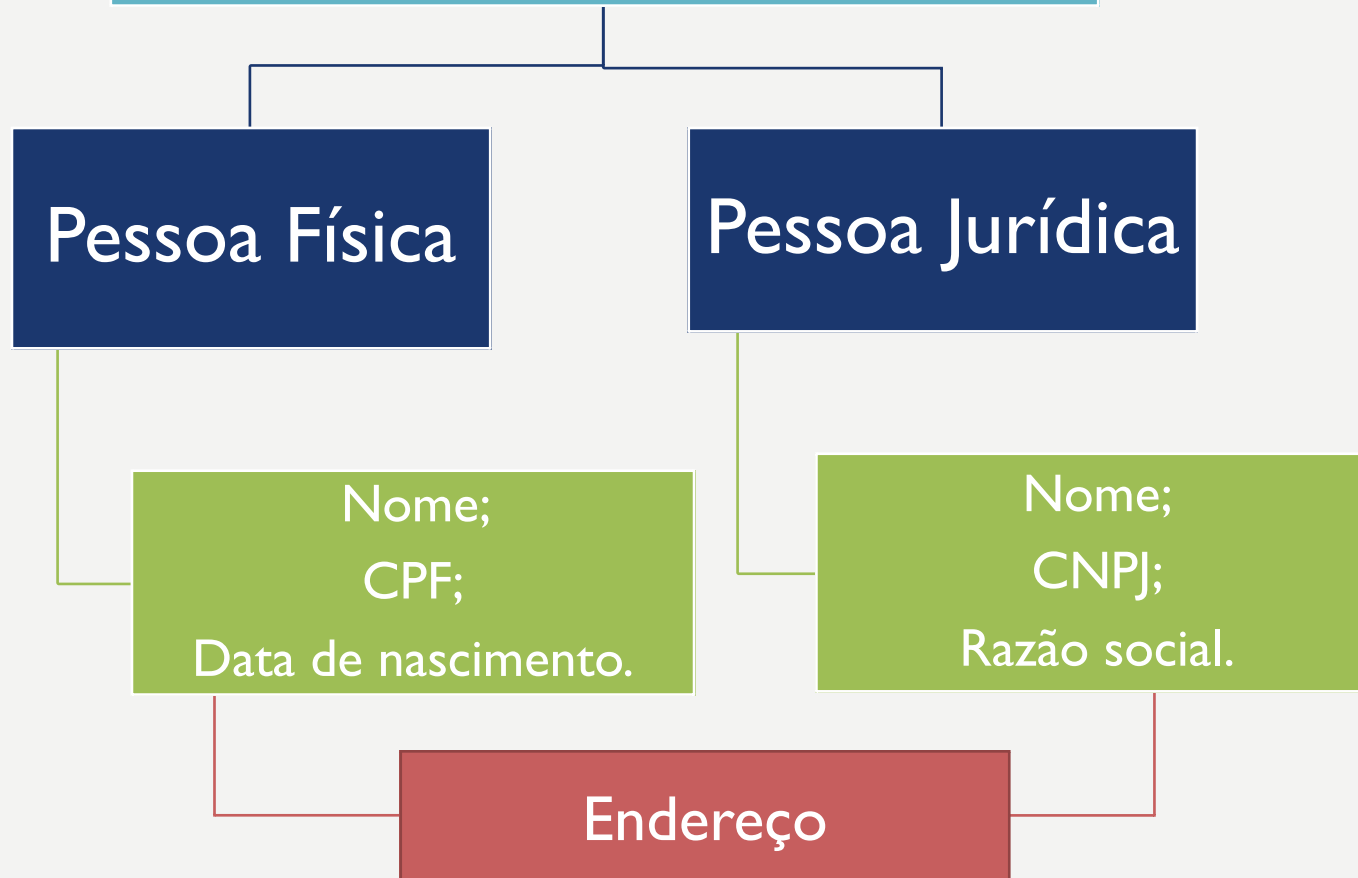
**Método:** construção de modelos que explicam ou ilustram a estrutura ou organização do sistema, ou sua dinâmica de funcionamento;



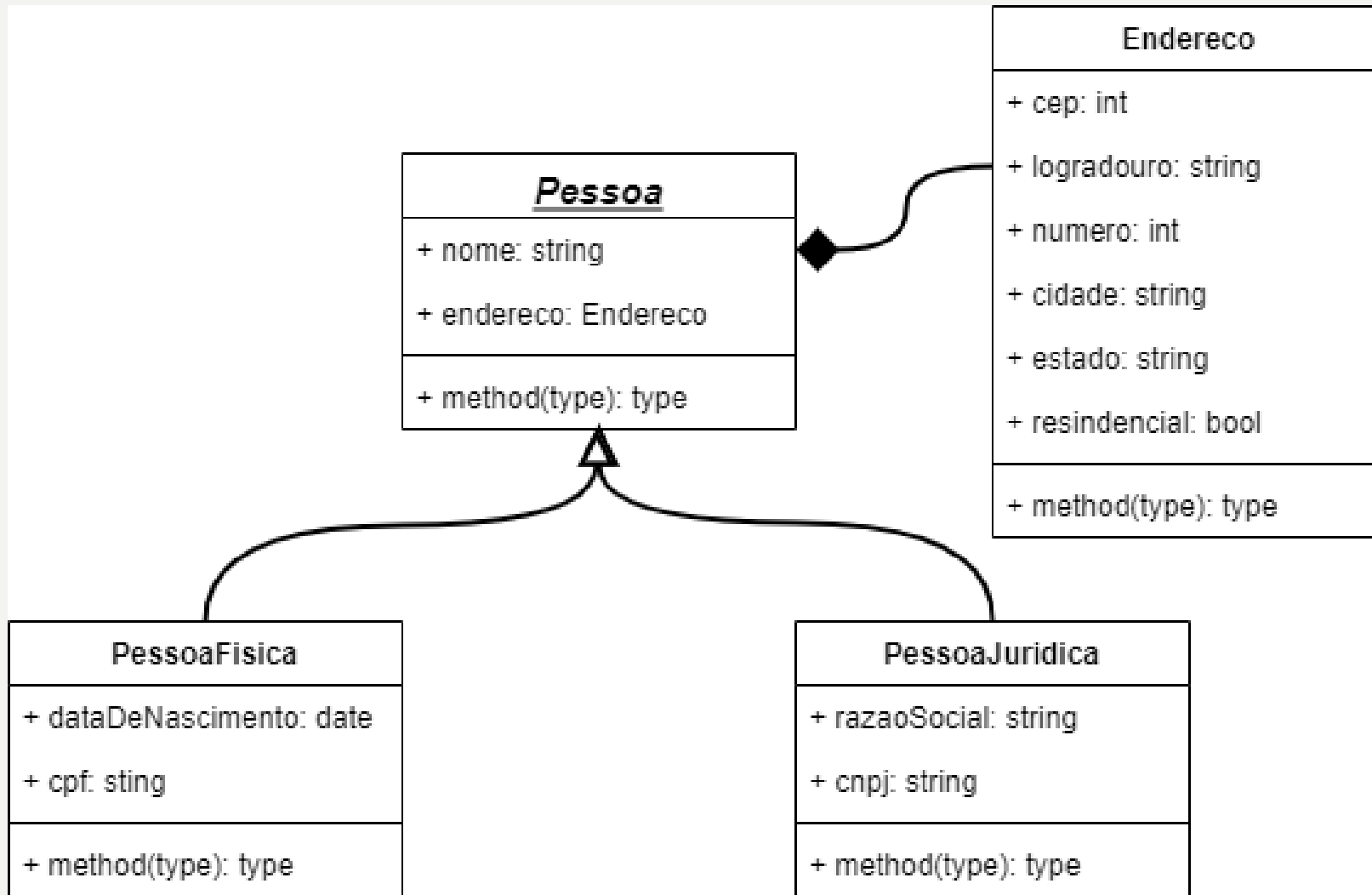
**Ferramenta utilizada:** Linguagem de Modelagem Unificada (UML): linguagem gráfica (expressa através de diagramas) composto por elementos que possuem relação entre si.

# REQUISITOS PARA A MODELAGEM DO SISTEMA:

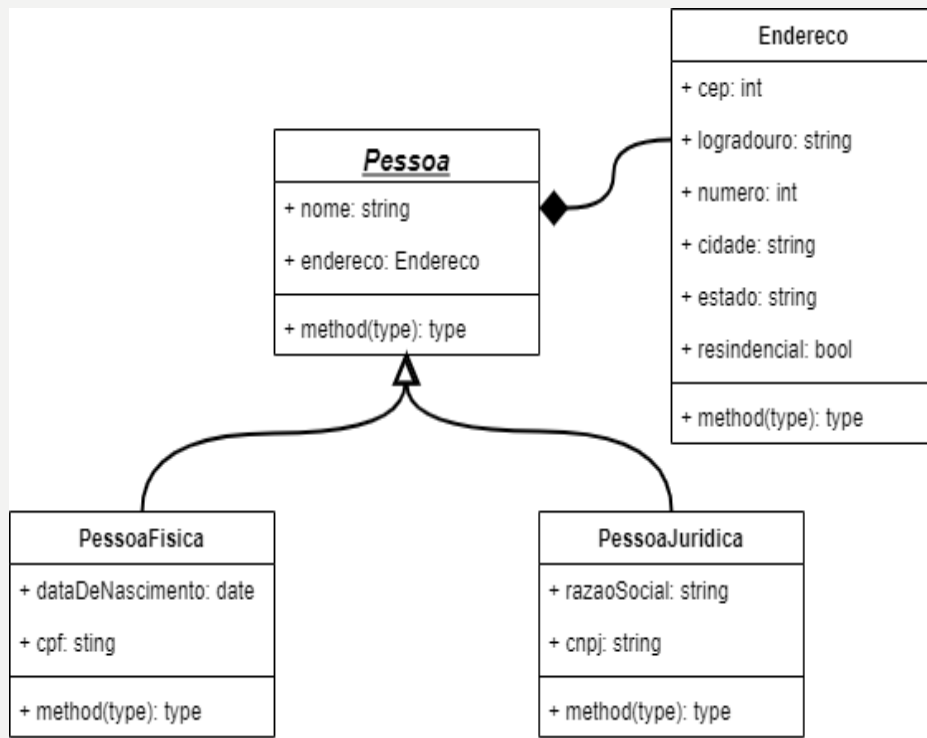
Armazenar os cadastros de pessoas físicas e jurídicas:



# MODELAGEM DO SISTEMA : UML



# MODELAGEM DO SISTEMA : UML



- As classes `PessoaFisica` e `PessoaJuridica` herdam da superclasse classe `Pessoa`;
- A classe `Endereço` faz parte dos dados da `Pessoa` por meio de uma composição;
- A diferenciação do `Endereco` (que pode ser Comercial ou Residencial). Será feita utilizando um operador booleano.

# FUNCIONALIDADES MÍNIMAS DO SISTEMA:

- O sistema precisa ter como funcionalidades mínimas para o correto funcionamento do sistema:

## CADASTRO

- Implementar método PUT;

## VALIDAÇÃO

- Validar dados de cadastro;

## EDIÇÃO

- Implementar método POST;

## LISTAGEM

- Implementar método GET;

## BUSCA

- Implementar método de busca dos clientes;

# FUNCIONALIDADES MÍNIMAS DO SISTEMA:

- Para melhorar a experiência dos usuários e clientes com o sistema, o sistema precisa ter como funcionalidades mínimas:

## FILTRAGEM

- Métodos para filtrar os resultados conforme demandas;

## AUTENTICAÇÃO

- Base de dados dos clientes para que eles consigam logar no sistema;

## CONTATO

- Sistema de armazenamento e/ou encaminhamento de mensagens dos clientes/usuários;

## EXCLUSÃO

- Implementar método DELETE.



# METODOLOGIA ÁGIL: SCRUM

- A metodologia ágil escolhida para o desenvolvimento deste sistema foi a metodologia ágil SCRUM.
- Metodologia caracterizada pelas entregas parciais ( a cada 2 ou 4 semanas) . Ao final de cada sprint, uma nova parte do trabalho será entregue, facilitando o andamento do desenvolvimento e feedback's do cliente.

