

MODELAGEM DO SISTEMA:

CLIENTLAB

Joelma Regina - Senai

SISTEMA: CLIENTLAB

Descrição: Empresa focada em gestão de clientes.



Objetivo: Criar uma base de registro de clientes e atividades.



Função da base de registro: Facilitar o processo de busca de clientes e/ou registro de suas atividades.

OBJETIVO DA MODELAGEM

Objetivo: Fazer com que os desenvolvedores do entendam o sistema por completo;



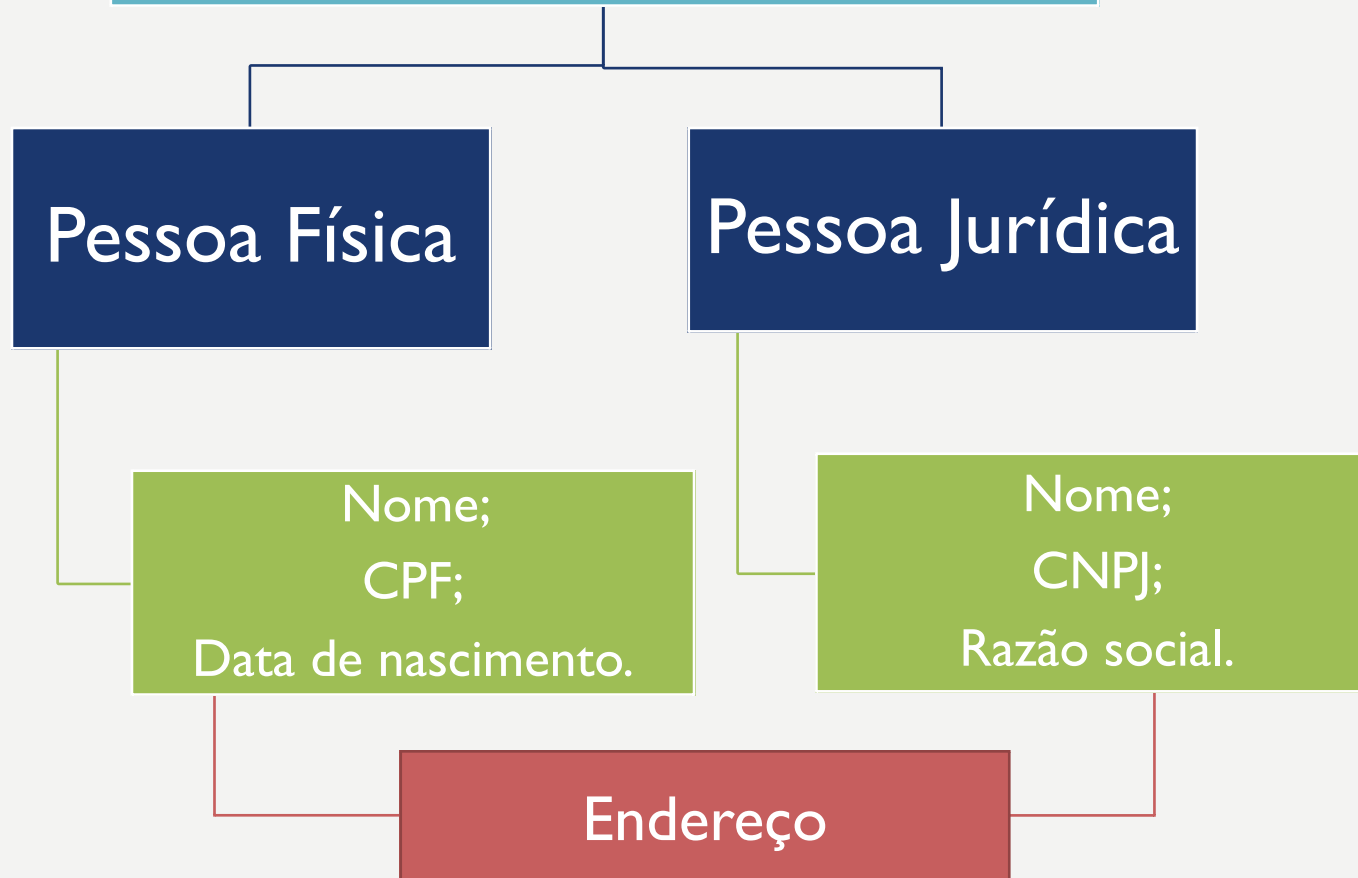
Método: construção de modelos que explicam ou ilustram a estrutura ou organização do sistema, ou sua dinâmica de funcionamento;



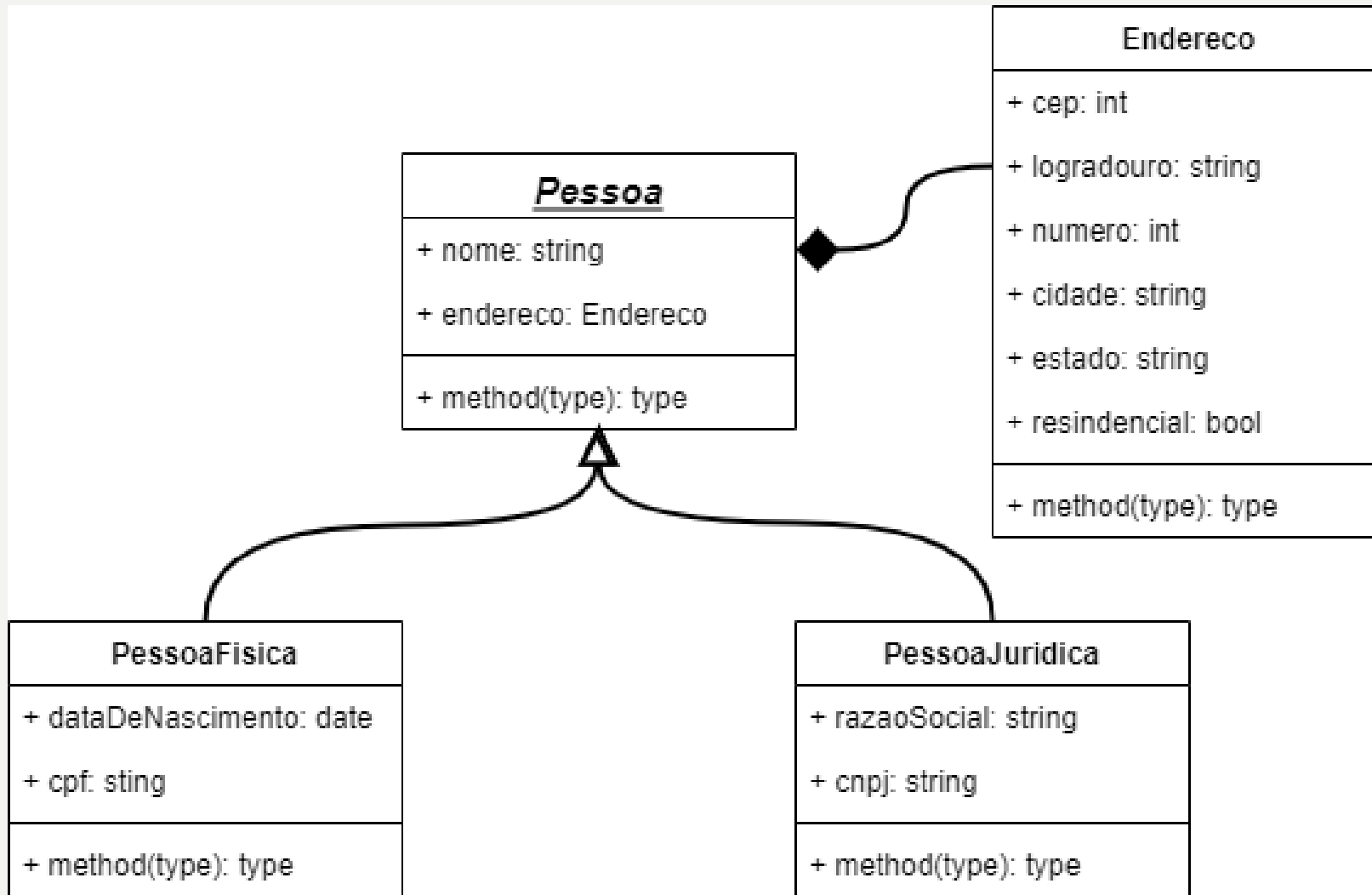
Ferramenta utilizada: Linguagem de Modelagem Unificada (UML): linguagem gráfica (expressa através de diagramas) composto por elementos que possuem relação entre si.

REQUISITOS PARA A MODELAGEM DO SISTEMA:

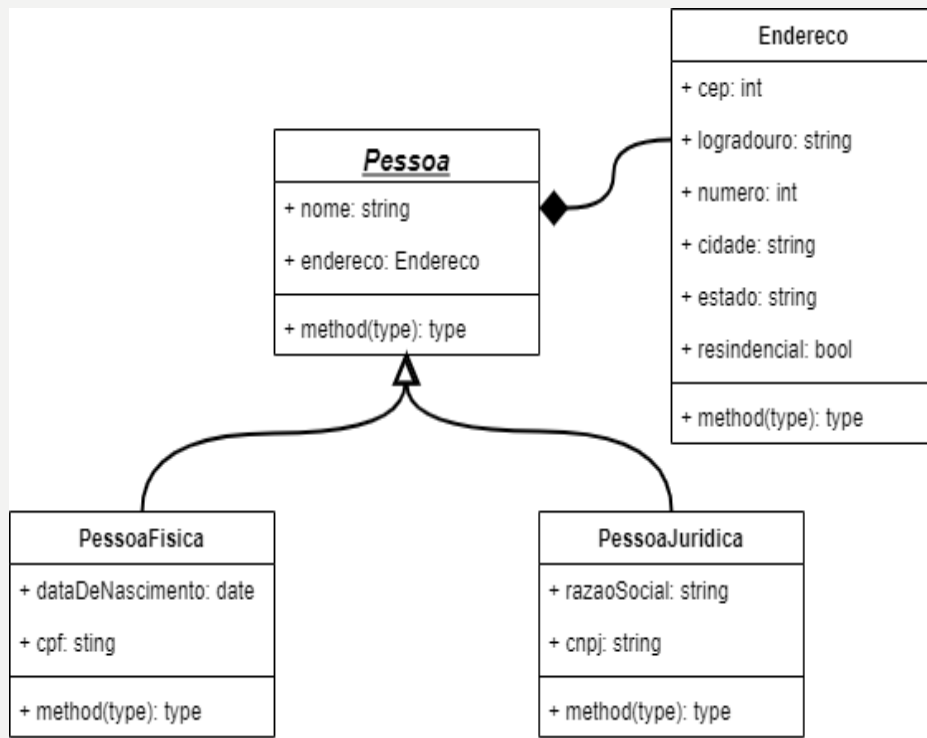
Armazenar os cadastros de pessoas físicas e jurídicas:



MODELAGEM DO SISTEMA : UML



MODELAGEM DO SISTEMA : UML



- As classes **PessoaFisica** e **PessoaJuridica** herdam da superclasse classe **Pessoa**;
- A classe **Endereço** faz parte dos dados da **Pessoa** por meio de uma composição;
- A diferenciação do **Endereco** (que pode ser **Comercial** ou **Residencial**). Será feita utilizando um operador booleano.

FUNCIONALIDADES MÍNIMAS DO SISTEMA:

- O sistema precisa ter como funcionalidades mínimas para o correto funcionamento do sistema:

CADASTRO

- Implementar método POST;

VALIDAÇÃO

- Validar dados de cadastro;

EDIÇÃO

- Implementar método PUT;

LISTAGEM

- Implementar método GET;

BUSCA

- Implementar método de busca dos clientes;

FUNCIONALIDADES MÍNIMAS DO SISTEMA:

- Para melhorar a experiência dos usuários e clientes com o sistema, o sistema precisa ter como funcionalidades mínimas:

FILTRAGEM

- Métodos para filtrar os resultados conforme demandas;

AUTENTICAÇÃO

- Base de dados dos clientes para que eles consigam logar no sistema;

CONTATO

- Sistema de armazenamento e/ou encaminhamento de mensagens dos clientes/usuários;

EXCLUSÃO

- Implementar método DELETE.

METODOLOGIA ÁGIL: SCRUM

- A metodologia ágil escolhida para o desenvolvimento deste sistema foi a metodologia ágil SCRUM.
- Metodologia caracterizada pelas entregas parciais (a cada 2 ou 4 semanas) . Ao final de cada sprint, uma nova parte do trabalho será entregue, facilitando o andamento do desenvolvimento e feedback's do cliente.

