## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PALLARA Joel						N° candidat :		
Centre de formation : Lycée Théodore Aubanel					Option :	X SISR	□ SLAM	
Adresse URL du portfolio : https://joelpallara.github.io/portfolio								
Compétences mises en œuvre	M/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
Réalisations professionnelles (Intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques     Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique     Metre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service et vérifier les conditions de la comfunité d'un service informatique     Vérifier les conditions de la comfunité d'un service informatique     Vérifier les respect des régies d'ultisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant comple du cadre juridique et des enjeux economiques     Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité     Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     Planifier les activités     Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des oublis et stratégies de veille informationnelle     Gérer son identité professionnelle     Développer son projet professionnel	
Réalisation en cours de formation  Configuration VLAN, ACL, routage statique/dynamique								
Mini-projet réseau					×	Х		
Veille technologique sur les solutions Fortinet					^		х	
Scripts Bash et PowerShell			-		x	х		
Mise en œuvre de DHCP, NAT et PAT						х		
Réalisa	tions en m	illeu professionn	el en cours de p	oremière année			2	
Migration Cisco → Fortinet		X						
Installation et configuration de postes		Х	X					
Documentation des VLANs et ports		X						
Réalisa	tions en m	nilieu professionn	el en cours de	seconde année				