

PLAN DE TRABAJO TRIMESTRAL

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI)

Primer Trimestre: Enero - Marzo 2025

1. Objetivo del Plan de Trabajo

El propósito de este plan es delinear las actividades y proyectos que se ejecutarán durante el primer trimestre de 2025 en el área de Gestión de Tecnologías de la Información del Centro Nacional de Telemedicina (CENATE). Este plan busca garantizar la continuidad operativa de los servicios de tecnologías de información, optimizar la atención a los usuarios y preparar al equipo para afrontar iniciativas tecnológicas futuras con éxito.

2. Análisis de la Situación Actual

El Centro Nacional de Telemedicina ha identificado los siguientes proyectos y necesidades planteados por la Dirección:

a) Nuevos servicios por implementar:

- a. Servicio de *TeleIctus*.
- b. Servicio de *Telecertificación de PCS*.
- c. Servicio de *TeleOncopeds*.
- d. Integración de agentes comunitarios de telesalud de ESSALUD.
- e. Implementación de la RETEL ESSALUD

b) Actividades esenciales a sostener:

Garantizar el funcionamiento continuo de todas las actividades asistenciales a través de tecnologías del CENATE, en las áreas de:

- a. Gestión de citas
- b. Servicio de Especialidades de consulta externa
- c. Servicio de Teleurgencias
- d. Servicio de Teleapoyo al Diagnóstico
- e. Servicio de Telepsicoprofilaxis
- f. Áreas administrativas

c) Fortalecimiento de estrategias ya implementadas, entre las que destacan:

- *TeleCAM*.
- *TeleDengue*.
- *TeleDOT*.
- *TeleColposcopia*.
- *TelePsicoprofilaxis*.
- Estándares de calidad: *JCI* (Joint Commission International).
- Sistema de Gestión Documental (*SGD*).
- Plataforma *APP Mi Consulta*.
- Herramientas de teleeducación y telecapacitación (*Teleduca y Telecapacitaciones*).
- Red de Telesalud del ESSALUD

El equipo de Gestión de Tecnologías de la Información se compromete a garantizar el soporte técnico y la operatividad de los distintos servicios previamente mencionados.

3. Metas y Objetivos del Primer Trimestre

Estas metas están alineadas con las necesidades inmediatas del CENATE:

a. Mejorar el portal web para el área asistencial

- **Meta:** Crear un entorno más amigable y actualizado que integre datos relevantes para las actividades asistenciales del año 2025, asegurando que el personal tenga acceso rápido a la información necesaria para su trabajo diario.

b. Desarrollar un portal para el área administrativa

- **Meta:** Diseñar un sistema que consolide información clave para la toma de decisiones, mejorando la eficiencia de los procesos administrativos mediante un diseño centrado en la usabilidad y funcionalidad.

c. Implementar un portal de gestión de TI

- **Meta:** Crear una herramienta digital que permita identificar y acceder rápidamente a las soluciones tecnológicas más efectivas para optimizar la programación de turnos y los procesos del área de TI.

d. Crear un portal interno para el proceso de implementación de la JCI

- **Meta:** Centralizar recursos, documentación técnica y flujos de trabajo en un portal dedicado que promueva la colaboración para estar preparados para la JCI.

e. Desarrollar un sistema web para la administración de información clave

- **Meta:** Diseñar una solución basada en bases de datos para gestionar información centralizada y actualizada, incluyendo:
 - Tablas maestras del personal de salud.
 - Información de las IPRESS.
 - Bolsas de pacientes.
 - Indicadores del programa *TeleDengue*.
 - Relación diaria de pacientes asignados a turnos.

f. Explorar proyectos de automatización de datos

- **Meta:** Diseñar y desarrollar nuevos dashboards conectados directamente a un *data warehouse* de la GCTIC, proporcionando acceso a datos actualizados diariamente. Estos dashboards incluirán:
 - Avances en la implementación de *TeleDOT*.
 - Avances en la implementación de *TeleDengue*.

- Producción y rendimiento de atenciones de salud, tanto de profesionales médicos como no médicos, en el servicio de especialidades de consulta externa.
- Cortes de datos proyectados para análisis futuro.
- Identificación de pacientes en abandono o con historial de deserción.

g. Explorar procesos avanzados de ciencia de datos y IA

- **Meta:**
 - Optimizar y limpiar datos mediante scripts automatizados para garantizar su estructura y organización.
 - Desarrollar un modelo predictivo basado en machine learning que permita analizar el rendimiento de los médicos y proyectar tendencias en las atenciones médicas de los diferentes servicios.

h. Fortalecer la atención primaria de salud (APS) a través de telemedicina

- **Meta:**
 - Implementar estrategias tecnológicas que permitan el seguimiento y control de pacientes crónicos mediante el servicio de Telemedicina que ofrece CENATE.
 - Mejorar la capacidad del sistema de identificación que permita identificar y gestionar pacientes con necesidades específicas en atención primaria de manera eficiente.

i. Contribuir a la implementación de la red de telemedicina (RETEL)

- **Meta:** REDTEL inicia sus actividades con CAP III Hna. María Donrose Sutmoller y Policlínico Fiori de la Red Sabogal, ofreciendo telemedicina descentralizada en sus IPRESS para atender a pacientes, incluidos aquellos con hipertensión, diabetes y otras enfermedades, mediante consultas virtuales en medicina general.
 - Porcentaje de pacientes atendidos mediante telemedicina en relación con la población objetivo.
 - Medir el porcentaje de pacientes que utilizan la plataforma digital APP Mi Consulta para realizar sus consultas virtuales, lo que refleja la aceptación y usabilidad de la herramienta.

j. Fortalecimiento del servicio de Telemedicina a la unidad de CELIM del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins

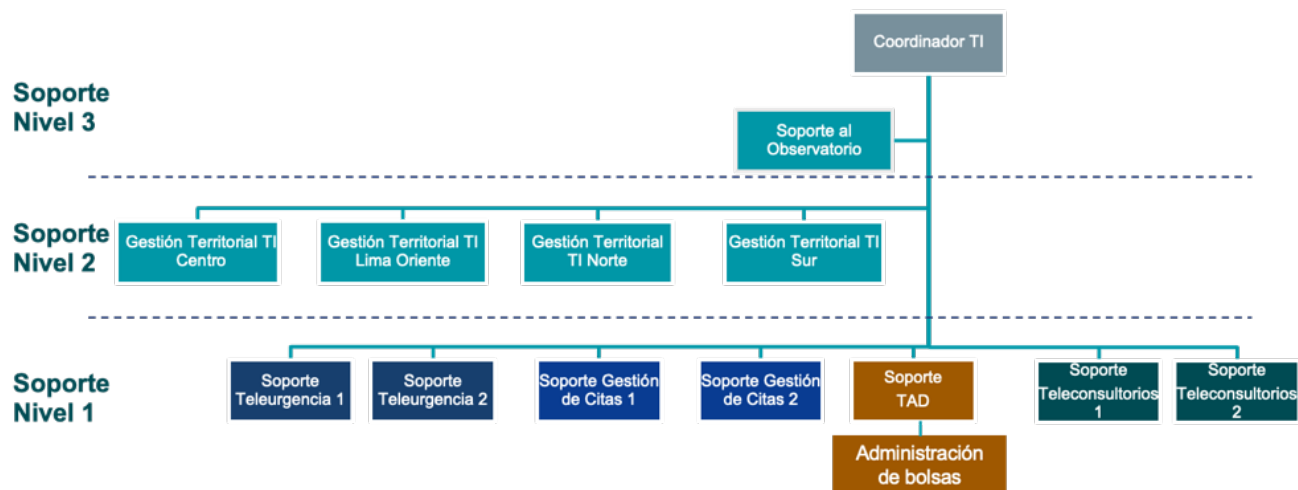
- **Meta:** Se propone implementar un proyecto para habilitar el servicio de teleinterconsulta entre la unidad de CELIM del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins y la red de Huaraz para optimizando la atención médica y fortaleciendo la continuidad de los cuidados en ambas instituciones.
 - Número de consultas realizadas, crecimiento mensual y porcentaje de cobertura en relación con la demanda.
 - Tiempo promedio de atención, cumplimiento de citas programadas y resolución sin derivaciones presenciales.

- Percepción de pacientes y profesionales sobre la calidad, facilidad de uso y cumplimiento de expectativas.

5. Asignación de Roles y Responsabilidades

Miembro del Equipo	Responsabilidad Principal	Proyectos/Actividades Asociadas
Styp Canto	Coordinador Equipo TI	Gestionar los diferentes requerimientos TI solicitados por las distintas áreas de telemedicina
Gerson Martínez	Responsable del Observatorio	Dar soporte y generar actualización constante al observatorio de Telesalud.
Jesús Morales	Gestor TI Territorial de la Macroregión Centro	Responsable de dar soporte a proyectos especiales y apoyo continuo a la gestora territorial de la macro región centro.
Pablo Cruz	Gestor TI Territorial de la Macroregión Norte	Responsable de dar soporte a proyectos especiales y apoyo continuo a la gestora territorial de la macro región norte.
Joel Vargas	Gestor TI Territorial de la Macroregión Sur	Responsable de dar soporte a proyectos especiales y apoyo continuo a la gestora territorial de la macro región sur.
Katherine Mera	Gestor TI Territorial de la Macroregión Lima Oriente	Responsable de dar soporte a proyectos especiales y apoyo continuo a la gestora territorial de la macro región lima oriente.
Franchesca Cassina	Soporte gestion de citas	Brindar soporte al area de gestión de citas
Anthony Casana	Soporte gestion de citas	Brindar soporte al area de gestión de citas
Javier Lizarbe	Soporte teleurgencia	Brindar soporte al area de teleurgencia
Axel Romero	Soporte teleurgencia	Brindar soporte al area de teleurgencia
Geraldo Meneses	Soporte TAD y Administracion de bolsas	Brindar soporte al area de TAD y administrar las diversas bolsas de pacientes de Consulta Externa.
Enrique Idelfonso	Soporte Teleconsultorio	Brindar soporte al area de teleconsultorios
Robinson Guevara	Soporte Teleconsultorio	Brindar soporte al area de teleconsultorios

6. Organigrama de funciones



7. Cronograma de Actividades

[illegible]

9	Contribuir a la implementación de la red de telemedicina (RETEL)	13/01/25	15/03/25	Joel Vargas												
10	Fortalecimiento del servicio de Telemedicina a la unidad de CELIM del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins	10/01/25	15/01/25	Katherine Mera												

Leyenda

LEYENDA	
CUMPLIDO	
EN PROCESO	
PENDIENTE	

9. Herramientas y Metodologías en Uso por el Área de Gestión de TI

Actualmente, el área de Gestión de Tecnologías de la Información del Centro Nacional de Telemedicina (CENATE) utiliza un conjunto de herramientas y metodologías diseñadas para garantizar la eficiencia operativa, la colaboración entre equipos y la alineación con las mejores prácticas de la industria.

Herramientas Tecnológicas

- Gestión de Proyectos y Colaboración**
 - Trello:** Para la planificación, seguimiento y gestión de tareas y proyectos de manera visual y colaborativa.
 - Bizagi:** Herramienta para modelar y optimizar procesos de negocio.
- Productividad y Almacenamiento en la Nube**
 - Office:** Uso de aplicaciones como Word, Excel y PowerPoint para la creación de documentos y reportes.
 - OneDrive y Google Drive:** Almacenamiento y colaboración en la nube para el acceso seguro y compartido de información clave.
- Desarrollo de Software**
 - Visual Studio Code (VSCode):** Entorno de desarrollo integrado (IDE) para la creación y mantenimiento de aplicaciones y sistemas.
 - Lenguajes de programación:** HTML, CSS, Javascript, Tailwind, NodeJS, React JS y Python
 - Motores de base de datos a modelar:** Oracle DB y Postgress.

Metodologías Utilizadas

1. Metodología Ágil - SCRUM

- Enfoque ágil para la gestión y desarrollo de proyectos, basado en la entrega iterativa de valor y la mejora continua.

2. ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

- Framework para garantizar la calidad en la gestión de servicios TI, alineado con las mejores prácticas de la industria.

8. Recursos Necesarios

- Garantizar la renovación de la contratación de todo el personal asignado a las labores de gestión TI, quienes desempeñan un rol crucial en el desarrollo y sostenimiento de los servicios tecnológicos y de telemedicina.
- Considerar la incorporación de un desarrollador de software con experiencia en tecnologías fullstack. Este perfil permitirá acelerar el desarrollo de las nuevas funcionalidades y sistemas establecidos como metas para este trimestre, como los portales web, sistemas de gestión de TI, y herramientas basadas en datos y automatización.
- Mantener el enfoque en metodologías ágiles para gestionar los proyectos tecnológicos. Esto garantizará la flexibilidad y adaptabilidad necesarias para cumplir con los objetivos propuestos, priorizando entregas iterativas y colaborativas que permitan ajustes rápidos y efectivos según las necesidades emergentes.

8. Conclusión

El Plan de Trabajo del área de Gestión de Tecnologías de la Información del CENATE para el primer trimestre de 2025 está diseñado para garantizar la continuidad operativa, fortalecer servicios estratégicos y avanzar en la implementación de nuevas iniciativas tecnológicas. Las metas propuestas buscan optimizar tanto las áreas asistenciales como administrativas, mejorar la experiencia de los usuarios, y preparar al equipo para futuros desafíos en la transformación digital.

La alineación de este plan con metodologías ágiles como SCRUM e ITIL, junto con el uso de herramientas tecnológicas modernas, asegura un enfoque eficiente y colaborativo. Esto permitirá no solo cumplir con los objetivos establecidos, sino también consolidar al CENATE como líder en innovación y excelencia en telemedicina a nivel nacional.