

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos de Uso foram atualizados em 24 de maio de 2024.

A **G E COMPANY LTDA. (“EXCLUSIVE PAY”)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o número 42.608.128/0001-82, sediada na Alameda Rio Negro, nº 503, sala 2020, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP - CEP: 06.454-000, atua como facilitadora de pagamentos online, e oferece serviços de (i) intermediação, (ii) processamento e (iii) gateway de pagamentos para empresas e plataformas de comércio eletrônico. Esses serviços permitem que tais empresas e plataformas recebam pagamentos pelos produtos e/ou serviços que fornecem aos seus clientes finais.

A prestação dos serviços de facilitação de pagamentos por meio da solução oferecida pela **EXCLUSIVE PAY** está condicionada à previa aceitação e cumprimento dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) ora dispostos, os quais estão adequados às exigências previstas na Lei nº 10.406/2002 (“Código Civil Brasileiro”), na Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), na Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”) e demais legislações pertinentes. Nestes Termos de Uso, junto de nossas Políticas de Privacidade, encontram-se dispostas as regras e condições aplicáveis à prestação dos serviços e operação do sistema disponibilizado no *website* **[inserir]**.

Para manifestar sua concordância com estes Termos de Uso e com toda a documentação anexa que constitui parte integrante deste documento, o Usuário deve clicar em “Eu Aceito”, indicando a aceitação de todas as regras estabelecidas para o desenvolvimento desta relação entre a **EXCLUSIVE PAY** e o Usuário. Caso o Usuário não concorde com os Termos de Uso, ele não poderá acessar e/ou utilizar os nossos produtos e/ou serviços.

Após a leitura dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, o Usuário confirma que compreendeu e aceitou todas as previsões destes documentos.

A **EXCLUSIVE PAY** poderá modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, notificando os Usuários por meio do e-mail informado durante o seu cadastro. O uso continuado das nossas soluções ou a contratação dos produtos e/ou serviços que disponibilizamos será considerado como aceitação e concordância do Usuário com os novos Termos de Uso.

Se o Usuário não concordar com as alterações ou modificações, ele poderá solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento.

1. OS SERVIÇOS DA EXCLUSIVE PAY

1.1. Os serviços prestados pela **EXCLUSIVE PAY** consistem na captura, processamento, roteamento, liquidação e gestão de pagamentos. A **EXCLUSIVE PAY** possibilita que pessoas físicas e jurídicas se tornem Usuários e, ao aceitar estes Termos de Uso, utilizem os principais instrumentos de pagamento do mercado. Permitimos, ainda, que você acesse suas movimentações financeiras decorrentes da venda de produtos e/ou serviços aos seus consumidores.

1.2. Algumas de nossas principais soluções incluem:

- a) Interface de administração web para configuração;
- b) Aceite de diferentes instrumentos de pagamento;
- c) Extrato online atualizado diariamente para acompanhamento diário do número de transações realizadas; e
- d) Acesso ao relatório de todas as transações efetuadas no período, com identificação daquelas já aprovadas e pagas.

1.3. A **EXCLUSIVE PAY** atua apenas como intermediadora das transações, de modo que o Usuário será o único e exclusivo responsável pela qualidade, forma, quantidade e quaisquer outras características dos produtos e/ou serviços fornecidos ao consumidor. Dessa forma, caberá ao Usuário resolver eventuais divergências e contestações diretamente com o consumidor, ficando a **EXCLUSIVE PAY** isenta de quaisquer responsabilidades decorrentes dessa relação comercial.

1.4. Por meio do nosso *website*, o Usuário pode contratar e possibilitar que seus consumidores comprem seus produtos utilizando quaisquer dos meios de pagamento aceitos pela **EXCLUSIVE PAY**, além de acessar as movimentações financeiras envolvendo a Conta Virtual do Usuário decorrentes da venda de produtos e/ou prestação de serviços aos seus consumidores (as “Transações”).

1.5. Para esclarecer eventuais dúvidas que o consumidor possa ter em relação aos pagamentos efetuados por meio da **EXCLUSIVE PAY** para o Usuário, a **EXCLUSIVE PAY** poderá fornecer determinadas informações ao consumidor sobre as respectivas Transações, quando

solicitadas por meio do website, canais de atendimento ao consumidor, e/ou via contato telefônico.

1.6. Sem prejuízo das disposições acima, a **EXCLUSIVE PAY** reserva-se o direito de ampliar as funcionalidades disponíveis no *website*, contribuindo com a implementação de novos produtos e/ou serviços, ocasião na qual caberá ao Usuário aderir ou não a eles.

2. CADASTRO DO USUÁRIO E CONTA VIRTUAL

2.1. Para utilizar os Serviços oferecidos pela **EXCLUSIVE PAY**, o Usuário deve ter, no mínimo, 18 anos de idade, ser considerado plenamente capaz perante a legislação brasileira, e realizar o cadastro, fornecendo os dados e documentos solicitados pela **EXCLUSIVE PAY**, tais como:

- a) **Pessoa Física:** Nome completo, RG, CPF, e-mail, telefone, comprovante de residência, login e senha, foto com documento pessoal ao lado da face e/ou outros que a **EXCLUSIVE PAY** solicitar;
- b) **Pessoa Jurídica:** Razão Social, CNPJ, telefone, e-mail, comprovante de endereço, documentos pessoais dos sócios e/ou outros que a **EXCLUSIVE PAY** solicitar.

2.2. Para pessoa jurídica, o titular da conta na plataforma deve ser obrigatoriamente um sócio titular da empresa, conforme previsto no Contrato Social e demais documentos enviados para análise.

2.3. Os dados da conta bancária, para a qual os valores da Conta Virtual serão transferidos, devem ser relativos ao titular da Conta Virtual, seja pessoa jurídica ou pessoa física. Não é permitido o cadastro e/ou repasse de valores para conta bancária de terceiros.

2.4. As informações submetidas pelo Usuário serão analisadas pelo setor de Compliance da **EXCLUSIVE PAY**, sujeitas à verificação prévia de inexistência de irregularidade na identificação e/ou nos dados cadastrais, bem como às normas internas de KYC (Know Your Customer), com o objetivo de verificar e decidir sobre a aprovação do cadastro, bem como monitorar as atividades do Usuário durante a vigência destes Termos.

2.5. O Usuário autoriza a **EXCLUSIVE PAY**, diretamente ou por meio de terceiros, a promover as consultas e/ou solicitações necessárias à validação dos dados do Usuário e/ou de seus representantes, incluindo, mas não se limitando à Receita Federal do Brasil, Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS), e bases de restrições creditícias, como SPC e SERASA.

2.6. A **EXCLUSIVE PAY** poderá, a qualquer momento, solicitar cópias de documentos ou declarações do Usuário para averiguar a veracidade dos dados informados. O Usuário deve encaminhar a documentação e informações exigidas no prazo máximo de 5 (cinco) dias, a contar da solicitação.

2.7. O Usuário declara que as informações e demais conteúdos fornecidos à **EXCLUSIVE PAY** são verdadeiros, exatos, atuais e completos, comprometendo-se a mantê-los atualizados e informar a **EXCLUSIVE PAY** sobre qualquer alteração. O Usuário será civilmente responsável pela veracidade e atualização das informações.

2.8. Caso o Usuário se recuse a enviar as informações e/ou documentos solicitados, não atenda o prazo solicitado ou, ainda, caso a **EXCLUSIVE PAY** identifique dados incorretos ou inverídicos, a **EXCLUSIVE PAY** poderá recusar o cadastro da Conta Virtual do Usuário, a seu exclusivo critério, não cabendo ao Usuário qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

2.9. Somente serão cadastradas e habilitadas para a contratação dos Serviços da **EXCLUSIVE PAY** as pessoas jurídicas devidamente constituídas, que preencham os requisitos do cadastro e possuam um endereço de e-mail ativo.

2.10. Se qualquer informação fornecida pelo Usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a **EXCLUSIVE PAY** tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a **EXCLUSIVE PAY** terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independentemente de notificação, a Conta Virtual do Usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura, dos Serviços ou parte deles.

2.11. Caso ocorram danos causados por indivíduos absoluta ou relativamente incapazes, autorizados ou não por seus pais, tutores ou representantes legais, estes últimos serão responsáveis pelos atos cometidos pelos incapazes, conforme estabelecido pela legislação brasileira.

2.12. O Usuário concede autorização expressa para que seus dados cadastrais e registros eletrônicos de acessos e navegação no website possam ser disponibilizados a terceiros, sempre que solicitado por autoridades competentes através de ordem formal, em situações previstas pela legislação aplicável e conforme as Políticas de Privacidade.

2.13. Após a aprovação das informações enviadas, o Usuário terá acesso à Conta Virtual, por meio da qual poderá receber pagamentos. O Código de Acesso fornecido permitirá ao Usuário acessar sua Conta Virtual, conferir seu saldo, acompanhar sua rotina de vendas, e solicitar a transferência dos valores creditados (saque) para a conta bancária associada à Conta Virtual.

2.14. O login e a senha criados pelo Usuário são pessoais e intransferíveis. O Usuário é o único responsável por mantê-los em segurança e sigilo, evitando o uso não autorizado de sua conta por terceiros.

2.15. O Código de Acesso poderá ser modificado pelo próprio usuário por meio do *website*.

2.16. A inserção de login e senha vinculam o Usuário a toda e qualquer atividade realizada no *website* com o seu cadastro, sendo o Usuário o único responsável pelas atividades e eventuais transações realizadas na plataforma digital.

2.17. O Usuário expressamente aceita e reconhece que, qualquer pessoa que se identificar com o correto Código de Acesso será reconhecida pelo *website* como o Usuário da Conta Virtual, e qualquer operação ou transação feita com o mencionado Código de Acesso será tida como válida.

2.18. O Usuário deverá comunicar imediatamente a **EXCLUSIVE PAY** em caso de esquecimento, perda ou furto de sua senha de acesso, pelos canais adequados para tanto.

2.19. Em caso de falecimento do titular da Conta Virtual de Pessoa Jurídica, o(s) sócio(s) remanescente(s) deverá(ão) comunicar a **EXCLUSIVE PAY** e enviar a certidão de óbito do Usuário, bem como o contrato social atualizado.

2.20. No caso de falecimento do titular da Conta Virtual de Pessoa Física, seus sucessores deverão informar e enviar a competente certidão de óbito à **EXCLUSIVE PAY**. Após comunicação do óbito, os saques serão bloqueados até ordem judicial específica.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1. Ao acessar e/ou utilizar o Site e seus Serviços, o Usuário deve:

- a) Garantir que todas as informações fornecidas, suas ou de terceiros sob sua responsabilidade, sejam verdadeiras, completas, exatas e atualizadas, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de informações incorretas.

- b) Disponibilizar informações claras e objetivas sobre o produto ou serviço oferecido, mantendo-as sempre atualizadas e compatíveis com aquelas divulgadas em seus sites, páginas de vendas e áreas externas.
- c) Indicar expressamente em seu site o nome empresarial, número do CNPJ, endereço da empresa, e-mail e telefone para suporte ao consumidor, prazo de entrega dos produtos, e políticas de serviço, troca, devolução e arrependimento.
- d) Ser responsável pelas transações realizadas no âmbito dos serviços prestados pela **EXCLUSIVE PAY**, assumindo todos os riscos inerentes e garantindo a privacidade e confidencialidade das informações fornecidas pelos consumidores.
- e) Abster-se de inserir qualquer conteúdo ou material que possa conter elementos nocivos ao site da **EXCLUSIVE PAY**, prejudicando seu funcionamento ou o dos sistemas de terceiros.
- f) Estar ciente de que, em caso de suspeita de fraude, o acesso ao site poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer momento.
- g) Resolver eventuais conflitos com o consumidor, esclarecendo que a **EXCLUSIVE PAY** não integra a relação comercial entre o Usuário e o consumidor.
- h) Usar o site exclusivamente para fins lícitos, proibindo-se usos desviantes, como disseminação de spam, acesso ilícito a dados e propagação de vírus.
- i) Respeitar os direitos de propriedade intelectual e industrial do site, da **EXCLUSIVE PAY** e de terceiros durante e após a vigência destes Termos de Uso e de seus anexos.
- j) Não armazenar, distribuir, transmitir ou disponibilizar conteúdos que infrinjam direitos de terceiros, sejam ilegais, difamatórios, obscenos, violentos, imorais, promovam discriminação, induzam ao medo ou à ansiedade, incitem práticas perigosas, sejam falsos ou enganosos, atentem contra a honra, reputação ou privacidade de alguém, constituam publicidade ilícita ou concorrência desleal, ou interfiram no funcionamento do site.
- k) Não enviar ou transmitir arquivos contendo vírus ou programas maliciosos que possam danificar o site e/ou impedir a prestação dos serviços pela **EXCLUSIVE PAY** e/ou seus parceiros e fornecedores.
- l) Não violar direitos de terceiros ao utilizar o site, não utilizar os serviços para acessar sistemas sem autorização, interromper redes ou servidores ilicitamente, burlar a segurança, espionar ou coletar dados sensíveis sem autorização.
- m) Não fazer publicidade ou propagandas contrárias às disposições destes Termos de Uso, não utilizar os serviços para perseguir ou assediar outros, e não praticar atividades fraudulentas, ilegais ou impróprias.

- n) Prover, às suas expensas, os meios necessários para a utilização do site, assegurando o cumprimento dos requisitos técnicos mínimos recomendados para o bom funcionamento do site.
- o) Cumprir todas as condições deste Termo de Uso, da Política de Privacidade e da legislação aplicável, sendo responsável exclusivo pelas informações cadastradas e pela gestão de clientes e usuários no site.
- p) Manter contato direto com seus consumidores, responsabilizando-se pelas informações e pelo relacionamento, obter e manter autorização de seus consumidores para cobranças recorrentes conforme a lei, implementar medidas de segurança adequadas para proteger seu sistema contra fraudes e ataques cibernéticos, e notificar a **EXCLUSIVE PAY** imediatamente caso suspeite que suas credenciais de acesso foram comprometidas.

3.2. Sem prejuízo das disposições acima, é vedado ao Usuário:

- a) Violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional integrada ao ordenamento jurídico brasileiro.
- b) Praticar atos contrários à moral e aos bons costumes, ou que possam comprometer a imagem pública da **EXCLUSIVE PAY**.
- c) Assumir a identidade de outra pessoa, física ou jurídica.
- d) Carregar, transmitir ou disponibilizar conteúdo ilegal, ofensivo, pornográfico, obsceno, difamatório, preconceituoso, racista, discriminatório, que faça apologia ao crime ou de qualquer forma censurável, ou que possa gerar responsabilidade civil ou criminal.
- e) Carregar, transmitir ou disponibilizar conteúdo que viole direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.
- f) Carregar, transmitir ou disponibilizar anúncios, propagandas ou material promocional não autorizado, como "spam".
- g) Carregar, transmitir ou disponibilizar conteúdo que contenha vírus ou programas de computador prejudiciais.
- h) Ameaçar, coagir ou constranger outros Usuários.
- i) Violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros.
- j) Praticar atos que possam causar prejuízo à **EXCLUSIVE PAY**, a outros Usuários ou a terceiros.
- k) Utilizar o site para além da finalidade autorizada por estes Termos.

3.3. Em caso de violação destas obrigações, a **EXCLUSIVE PAY** reserva-se o direito de bloquear o acesso do Usuário sem aviso prévio e informar as autoridades, conforme julgar necessário.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA EXCLUSIVE PAY

4.1. As obrigações da **EXCLUSIVE PAY** incluem:

- a) Conceder acesso ao *website* para prestação dos serviços imediatamente após a aceitação deste Termo de Uso e a aprovação do cadastro da Conta Virtual do Usuário, pelo período que perdurar a prestação dos serviços objeto destes Termos de Uso.
- b) Corrigir erros e realizar melhorias na prestação dos serviços, conforme necessário.
- c) Oferecer serviços de suporte através do *website* da **EXCLUSIVE PAY**. Os Usuários podem acessar este serviço por meio do canal adequado e enviar uma solicitação, destinada a resolver dúvidas não funcionais e problemas diretamente relacionados ao *website* e/ou à prestação dos serviços.
- d) Empregar os melhores esforços para manter em sigilo as informações financeiras, pessoais e de conta dos Usuários, bem como os registros de acesso, exceto quando a divulgação for exigida por lei, conforme estabelecido neste Termo de Uso.

4.2. A **EXCLUSIVE PAY**, desde que observadas as obrigações do Usuário previstas nos Termos de Uso e na ausência de qualquer outro fator que limite ou impossibilite a plena prestação dos serviços contratados, possui a capacidade técnica e operacional para oferecer o SLA (Service Level Agreement) estabelecido abaixo, para cada mês civil referente aos serviços de atendimento ao Usuário:

Atendimento Técnico

- **Dias:** Segunda à sexta-feira, exceto feriados
- **Horário:** 9h às 17h – Horário de Brasília (UTC-3)
- **Canais:**
 - Através do site **[inserir link]**
 - Através do telefone: **[inserir número]**
 - **Prazo:** **[inserir prazo]** para solicitações feitas por abertura de chamado

4.3. A garantia de desempenho, para fins destes Termos de Uso, refere-se à acessibilidade do Usuário ao sistema de pagamentos disponibilizados nos servidores da **EXCLUSIVE PAY**. Portanto, não serão computados para efeito de apuração do SLA:

- a) Falhas nos serviços de telecomunicações utilizados pelo Usuário;
- b) Falhas de configuração, de responsabilidade do Usuário, ou sobrecarga do servidor causada por configuração ou utilização inapropriada;
- c) Interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção, informadas com antecedência de 24 (vinte e quatro) horas e realizadas, preferencialmente, em horários noturnos, de baixo movimento;
- d) Intervenções emergenciais para preservar a segurança do servidor, equipamentos, produtos e informações contra ataques de “hackers” ou para implementar correções de segurança (patches);
- e) Suspensão das licenças por determinação de autoridades governamentais competentes, ou por descumprimento de cláusulas do presente contrato;
- f) Falhas causadas por incompatibilidade entre os programas licenciados e outros programas ou equipamentos utilizados pelo Usuário;
- g) Interrupções ou suspensões dos serviços que individualmente perdurem por menos de 60 (sessenta) minutos;
- h) Suspensões ou interrupções causadas por atos, fatos ou omissões de responsabilidade de terceiros fora do controle da **EXCLUSIVE PAY**;
- i) Suspensões ou interrupções decorrentes de eventos de caso fortuito ou força maior;
- j) Suspensões ou interrupções devido a demandas extraordinárias ou incomuns dos serviços, não suportadas pela estrutura da **EXCLUSIVE PAY**;
- k) Bloqueios decorrentes da prática de atos incompatíveis com as Políticas da **EXCLUSIVE PAY** e com a legislação brasileira.

4.4. Em casos de urgência, definidos como aqueles que colocam em risco o regular funcionamento do servidor onde está o software da **EXCLUSIVE PAY** ou por motivos de segurança decorrentes de vulnerabilidades detectadas, as interrupções ocorrerão sem prévio aviso e não deverão superar a duração de 2 (duas) horas cada.

5. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA EXCLUSIVE PAY

5.1. O conteúdo de textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos transmitidos pelo Usuário em decorrência dos serviços prestados, seja de forma pública ou privada, é de responsabilidade exclusiva do Usuário. A **EXCLUSIVE PAY** não tem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, por esses conteúdos.

5.2. A **EXCLUSIVE PAY** não será responsável por quaisquer danos causados a terceiros resultantes de condutas impróprias ou ofensivas do Usuário, ou de qualquer ato contrário à legislação vigente.

5.3. A **EXCLUSIVE PAY** não assume responsabilidade por perdas ou danos decorrentes do uso irregular dos serviços ou do uso inadequado de quaisquer equipamentos ou sistemas pelo Usuário. Esta isenção inclui também eventos de caso fortuito ou força maior.

5.4. O Usuário reconhece que o acesso aos serviços do *website* depende de diversos fatores externos ao controle da **EXCLUSIVE PAY**, como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, e a adequação dos equipamentos do Usuário.

5.5. A **EXCLUSIVE PAY** não se responsabiliza pela qualidade e segurança da rede utilizada pelos Usuários para acessar o *website*, uma vez que esta é mantida por terceiros.

5.6. A **EXCLUSIVE PAY** não poderá ser responsabilizada por danos e prejuízos de qualquer natureza que sejam decorrentes, de forma direta ou indireta, da interrupção, suspensão, falha, cessação, falta de disponibilidade ou descontinuação do funcionamento dos serviços prestados.

5.7. A **EXCLUSIVE PAY** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao site, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao seu controle e diligência. Além disso, não será responsável por indisponibilidades nos serviços prestados ao Usuário pelos fornecedores de meios de pagamento, como operadoras de cartão de crédito, subadquirentes e bancos.

5.8. A **EXCLUSIVE PAY** recomenda que o acesso ao site seja feito através de ferramentas e tecnologias seguras e atualizadas. O uso de ferramentas desatualizadas ou inseguras é de risco exclusivo do Usuário, isentando a **EXCLUSIVE PAY** de qualquer responsabilidade por danos resultantes desse uso.

5.9. Apesar de empregar seus melhores esforços, a **EXCLUSIVE PAY** não garante a completa segurança contra ações de terceiros que consigam acessar dados cadastrais e informações dos Usuários.

5.10. A **EXCLUSIVE PAY** não tem controle sobre links ou aplicativos que direcionem os Usuários para outros *websites* e, portanto, não é responsável por quaisquer danos que possam ocorrer durante o acesso a esses sites.

5.11. A **EXCLUSIVE PAY** não possui qualquer relação ou responsabilidade com os prazos, regras ou diretrizes de empresas terceiras integradas à sua tecnologia, incluindo questões de chargeback ou disputas. A responsabilidade da **EXCLUSIVE PAY** limita-se a prestação dos serviços destes Termos de Uso e a manter a funcionalidade do *website*.

5.12. Sem prejuízo de demais isenções de responsabilidade estabelecidas nestes Termos de Uso, a **EXCLUSIVE PAY** não será responsável por:

- a) Eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de impedir o adequado recebimento de informações pela **EXCLUSIVE PAY** ou pelo Usuário.
- b) Informações desatualizadas, incompletas e/ou inverídicas eventualmente apresentadas por meio do *website*, bem como pelas Transações não efetivadas em razão da inconsistência das referidas informações.
- c) Informações falsas, equivocadas/erradas ou não atualizadas fornecidas pelo Estabelecimento.
- d) Uso do *website* e/ou dos Serviços em desacordo com o disposto nestes Termos de Uso ou com a regulamentação aplicável.
- e) Qualquer dano ou prejuízo que o Usuário venha a suportar, decorrente da utilização indevida, pelo próprio Usuário, dos serviços oferecidos por meio do *website*.
- f) Danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer informações disponibilizadas por meio do *website*, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam de qualquer controle razoável da **EXCLUSIVE PAY**.
- g) Fraudes, simulações e falsidade ideológica provocada pelo Usuário, seja durante o processo de cadastramento ou durante o uso do *website*.

5.13. A **EXCLUSIVE PAY**, seus responsáveis, sócios, funcionários, agentes, diretores, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores, na medida do permitido por lei, não serão responsáveis por quaisquer perdas e danos, de qualquer natureza (incluindo diretos, punitivos ou lucros cessantes), em quaisquer circunstâncias, decorrentes do uso ou da incapacidade de utilizar os serviços, eis que o *website* é disponibilizado ao Usuário com base nas condições aqui estabelecidas, levando-se em consideração os parâmetros econômicos do *website*. Caso, eventualmente, a **EXCLUSIVE PAY** seja responsabilizada por quaisquer atos, as Partes concordam que fica eventual indenização da **EXCLUSIVE PAY** limitada ao valor pago pelo Usuário nos 12 (doze) meses anteriores à respectiva reivindicação. Qualquer

alteração no padrão de responsabilidade poderá gerar um desequilíbrio econômico no âmbito destes Termos de Uso.

5.14. A **EXCLUSIVE PAY** não terá nenhuma responsabilidade por qualquer perda ou dano incorrido, decorrente de quaisquer informações incompletas ou incorretas fornecidas pelo Usuário ou por terceiros, bem como por qualquer perda decorrente de falha de sinal das operadoras de celular, falha nas conexões Wi-Fi ou fatores similares que impeçam o uso do *website*.

6. ATIVIDADES RESTRITAS

6.1. Os serviços fornecidos pela **EXCLUSIVE PAY** não poderão ser utilizados para a compra ou venda de produtos e serviços proibidos, como:

- a) Oferecimento de serviços de acompanhantes e serviços sexuais, incluindo agências de acompanhantes/casas de massagem.
- b) Assinatura de serviços adultos, bate-papos para adultos ou conteúdo pornográfico (fotos, vídeos, DVDs, revistas ou similares).
- c) Armas, drogas ou outras substâncias ilícitas.
- d) Ferramentas destinadas à produção de drogas, parafernália para drogas, substâncias que imitam drogas ilícitas e/ou produtos psicoativos (por exemplo, K2, Salvia divinorum, inaladores de nitrato, maconha sintética, misturas herbais para fumar e substâncias semelhantes a HCG/HGH).
- e) Produtos/serviços destinados à criação de drogas ou cultivo de ingredientes para drogas (por exemplo, produtos de "cultivo", sementes de plantas de maconha etc.).
- f) Venda de medicamentos proibidos ou restritos pela legislação brasileira.
- g) Serviços de telemarketing terceirizado.
- h) Produtos ou serviços relacionados à guerra ou terrorismo.
- i) Bloqueadores de sinal ou dispositivos projetados para interferir com sinais de comunicação pessoal e celular (por exemplo, GPS), produtos de decodificação, incluindo modchips e dispositivos/serviços/software de espionagem.
- j) Produtos para decodificação serial ou sinal do satélite, telefones, cartões ou programação de cartões eletrônicos.
- k) Produtos ou serviços que contenham ou incentivem violência, discurso de ódio e/ou discriminação.
- l) Produtos subtraídos de terceiros, furtados ou roubados.

- m) Produtos falsificados ou adulterados.
- n) Quaisquer outros produtos e serviços ilegais, incluindo os que infringem normas de propriedade intelectual, industrial ou autoral.
- o) Prestação de serviços que possam ser considerados como adiantamento de dinheiro, financiamento, autofinanciamento, lavagem de dinheiro, empréstimo ou outras formas semelhantes definidas por lei, bem como atividades não conformes com a legislação brasileira e políticas da **EXCLUSIVE PAY**.

6.2. É vedada a comercialização de produtos cuja comprovação de envio (rastreo) não possa ser encaminhada à **EXCLUSIVE PAY** no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da data da confirmação do pagamento, podendo acarretar bloqueio da conta do usuário sem aviso prévio pela **EXCLUSIVE PAY**.

6.3. A lista acima não é taxativa, ou seja, a **EXCLUSIVE PAY** poderá, a qualquer momento e a seu critério, proibir a venda de produtos cadastrados na Plataforma que entenda oferecer riscos ao consumidor, ao próprio Usuário, ou à **EXCLUSIVE PAY**.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

7.1. A **EXCLUSIVE PAY** é proprietária ou detém as licenças necessárias de todos os direitos, títulos e participações relacionados aos serviços, incluindo, mas não se limitando a, direitos de propriedade intelectual. Isso abrange registros, renovações, extensões e restaurações relacionados, e inclui marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes de domínio, patentes, desenhos industriais, know-how, segredos comerciais, entre outros, sejam registrados ou não, conforme a legislação aplicável de propriedade intelectual e industrial.

7.2. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao *website*, bancos de dados, conteúdos e imagens pertencem à **EXCLUSIVE PAY**, estejam tais direitos registrados ou não. O Usuário concorda em se abster de pleitear ou reclamar tais direitos como se fossem de sua titularidade.

7.3. Os presentes Termos de Uso não acarretam a cessão ou transferência ao Usuário de quaisquer direitos relativos ao site, ou qualquer parte de seu conteúdo. Os Usuários estão aptos a navegar na plataforma apenas nos estritos termos permitidos nestes Termos de Uso.

7.4. É proibido ao Usuário modificar, adaptar, traduzir, criar trabalhos derivados, descompilar, realizar engenharia reversa, desmontar ou tentar alterar de qualquer forma o

código-fonte ou *software* utilizado para a prestação dos serviços, e/ou utilizado no âmbito destes Termos de Uso.

7.5. Ao enviar ideias, sugestões, informações ou declarações para o website, o Usuário concede automaticamente à **EXCLUSIVE PAY** uma licença global, gratuita, exclusiva e irrevogável para utilizar esse conteúdo pelo prazo legal dos direitos autorais ou conforme legislação futura.

7.6. O Usuário concede à **EXCLUSIVE PAY** uma licença para utilizar marcas, nomes comerciais, logotipos e outros sinais distintivos associados ao Usuário. Estes podem ser utilizados pela **EXCLUSIVE PAY** em materiais de divulgação, como catálogos e materiais publicitários, exclusivamente para fins informativos.

7.7. Se o Usuário identificar uma violação de direitos de propriedade intelectual ou industrial, deve notificar a **EXCLUSIVE PAY** através do canal de suporte adequado, para que a empresa possa tomar as medidas necessárias para interromper a disseminação do conteúdo ilícito.

7.8. Em caso de violação, por Usuário ou terceiros, de qualquer Direito de Propriedade Intelectual da **EXCLUSIVE PAY**, o Usuário, ou o terceiro, a depender de quem der causa, assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal advindos de referida violação.

7.9. A reprodução, transmissão, distribuição ou utilização não autorizada do nome comercial **EXCLUSIVE PAY**, bem como de nossos produtos e serviços associados, não é permitida sem o prévio consentimento por escrito da **EXCLUSIVE PAY**, especialmente para fins econômicos ou comerciais. Qualquer uso não autorizado sofrerá as consequências legais.

8. PRAZO

8.1. Estes Termos de Uso permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto: (i) os Serviços forem disponibilizados no *website* e não forem cancelados ou substituídos pela **EXCLUSIVE PAY** por outros Termos de Uso; (ii) o Usuário estiver acessando o *website* e utilizando os serviços; e (iii) o Usuário estiver cadastrado no *website*.

8.2. Nós poderemos, a nosso exclusivo critério, cancelar qualquer Conta Virtual e remover qualquer serviço ou conteúdo disponibilizado no *website*, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem que isso gere ao Usuário qualquer direito de indenização.

8.3. O preço dos serviços contratados poderá ser acessado, a qualquer momento, através da aba [inserir], disponibilizada pela **EXCLUSIVE PAY**.

8.4. O Usuário está ciente de que os pagamentos referentes às transações serão efetuados por SPLIT DE PAGAMENTOS de forma automática sobre o valor transacionado de cada venda, quando esta é processada.

8.5. O Usuário autoriza a **EXCLUSIVE PAY** a criar uma reserva financeira, nos termos das normas vigentes, a qual poderá ser utilizada para o gerenciamento de risco e para a compensação de valores devidos por ele a título de multa, estornos decorrentes de cancelamentos, contestações ou fraudes no âmbito do arranjo de pagamento, de transações já liquidadas e/ou outras compensações decorrentes de eventos previstos contratualmente, tais como, mas não se limitando a, *chargeback*.

8.6. O Usuário poderá, mediante contratação específica e após a submissão ao processo de aprovação, solicitar a antecipação de seus recebíveis, que podem variar entre 0% e 100% dos valores totais da venda mensal, de acordo com sua agenda de recebíveis e a disponibilidade da **EXCLUSIVE PAY** e/ou das instituições financeiras que oferecem esta modalidade de serviço.

8.7. O Usuário está ciente de que, ao solicitar a antecipação de seus recebíveis, esta será submetida ao processo de aprovação, visando garantir a conformidade da operação às regras e políticas aplicáveis.

8.8. Ainda que o Usuário possua Transações a serem liquidadas pela **EXCLUSIVE PAY** ou tenha havido antecipações anteriores, a **EXCLUSIVE PAY** não possui qualquer obrigação de antecipação dos recebíveis.

8.9. O Usuário terá o prazo de 30 (trinta) dias para apontar eventual divergência ou incorreção em relação a qualquer um dos valores pagos em sua Conta Virtual, a contar da data do pagamento ou da compensação. Após esse prazo, o Usuário dará a plena e definitiva quitação à **EXCLUSIVE PAY** após o decurso deste prazo.

8.10. A **EXCLUSIVE PAY** poderá, por meio de comunicação no e-mail indicado pelo Usuário em seu cadastro, ou por aviso via ferramenta de suporte disponibilizada para seus Usuários, alterar os valores dos serviços. A utilização dos serviços do site pelo Usuário após referido aviso implicará na aceitação irrestrita das novas condições fixadas.

8.11. A **EXCLUSIVE PAY** reserva-se o direito de alterar as tarifas e valores dos serviços, notificando o Usuário com antecedência mínima de 30 dias. Caso não haja manifestação do Usuário, os reajustes serão considerados aceitos tacitamente. O Usuário tem o direito de rescindir o acordo caso discorde dos novos valores, dentro de um prazo de 10 dias após a comunicação do ajuste.

8.12. O atraso no pagamento, de qualquer valor devido à **EXCLUSIVE PAY**, por período maior que 7 (sete) dias ensejará a suspensão dos serviços contratados.

8.13. Caso o Usuário deixe de realizar o pagamento de qualquer valor devido à **EXCLUSIVE PAY**, decorrente desta relação jurídica, ensejará a aplicação de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor total do débito e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculado pro rata tempore, contados a partir da data do vencimento da fatura, bem como atualização do débito pelo IPCA/IBGE, ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo.

8.14. Os valores contratados serão reajustados anualmente pelo índice IPCA/IBGE ou por outro índice que venha a ser acordado especificamente entre as partes.

8.15. Em caso de aumento de alíquota dos tributos incidentes sobre os serviços prestados ou da imposição de novos tributos relativos a eles, o valor respectivo será acrescido e repassado de imediato ao preço ora contratado, o que o Usuário desde já concorda.

9. ANÁLISE DE RISCO

9.1. A **EXCLUSIVE PAY** poderá realizar a apuração de eventuais fraudes nas transações processadas em favor do Usuário através de seu sistema de análise de risco próprio e de parceiros.

9.2. Para que todas as transações possam ser analisadas quanto ao risco, o Usuário deverá solicitar ao consumidor, no momento da compra, os seguintes dados:

- a) Nome completo do comprador;
- b) E-mail do comprador;
- c) Número do cartão de crédito;
- d) Nome do portador do cartão de crédito;
- e) Endereço completo de cobrança ou entrega.

9.3. Caso o Usuário não cumpra o disposto acima, a transação não será coberta pela **EXCLUSIVE PAY** em caso de chargeback.

9.4. A análise de risco das transações é feita com base em padrões históricos e na verificação dos dados cadastrais, podendo indicar a probabilidade de fraude. O modelo estatístico utiliza os seguintes dados como base:

- a) Dados cadastrais do consumidor;
- b) Dados do dispositivo do comprador utilizados para realizar a transação;
- c) Tipo de negócio do Usuário ou produtos ofertados ao mercado;
- d) Dados do cartão de crédito, se aplicável.

9.5. Após a avaliação de risco, a **EXCLUSIVE PAY** aprovará automaticamente as transações classificadas como "baixo risco". Transações identificadas como "alto risco" serão analisadas manualmente pela **EXCLUSIVE PAY**. Durante essa revisão, a **EXCLUSIVE PAY** poderá contatar o consumidor, em nome do Usuário, para conferência dos dados e informações. Após essa análise, a transação poderá ser aprovada ou rejeitada segundo os critérios estabelecidos pela **EXCLUSIVE PAY**.

9.6. Tanto a **EXCLUSIVE PAY** quanto a rede de pagamento poderão realizar a análise de risco em favor do Usuário. No entanto, o Usuário está ciente e concorda que eventuais fraudes são riscos inerentes ao seu negócio e, portanto, deverão ser suportadas financeiramente por ele.

9.7. O Usuário declara que conhece e concorda com os parâmetros da análise de risco da **EXCLUSIVE PAY**, e que o cancelamento de transações pela **EXCLUSIVE PAY** ainda obriga o Usuário ao pagamento das tarifas pelos serviços prestados.

9.8. A **EXCLUSIVE PAY** poderá bloquear o acesso à conta do Usuário ou limitar a transferência de recursos para a conta bancária caso haja suspeita de fraude pelo Usuário e/ou identifique qualquer risco operacional decorrente de sua conduta.

9.8.1. Na hipótese acima, a **EXCLUSIVE PAY** estipulará um cronograma de transferência parcial dos valores líquidos disponíveis na conta, com prazo de até 210 (duzentos e dez) dias.

10. CHARGEBACK

10.1. São causas de *chargebacks*:

- a) O direito de arrependimento do consumidor ou sua insatisfação com a compra;

- b) Não recebimento pelo consumidor dos itens da compra, nas condições estabelecidas para a entrega;
- c) Dúvidas do consumidor sobre a validade da compra;
- d) Débitos duplicados do consumidor sobre uma única compra;
- e) Compra de terceiro não autorizado com a utilização do cartão de crédito do consumidor;
- f) Compras de itens plagiados, piratas ou não autorizadas pelos proprietários da marca, quando houver denúncia formal do consumidor lesado ou do detentor da marca; e
- g) A falha ou inexecução da prestação de serviços, caso não seja comprovado seu efetivo cumprimento pela **EXCLUSIVE PAY**.

10.2. Os eventos de chargeback do período serão contabilizados no valor total transacionado e descontados automaticamente do valor a receber na Conta Virtual do Usuário.

10.3. Para evitar Chargebacks, é aconselhável que o Usuário mantenha boas práticas comerciais, tais como fornecer informações claras, objetivas e completas sobre seus produtos e serviços, bem como conservar os comprovantes das transações realizadas e manter em seu site políticas claras de entrega, devolução, troca, cancelamento e restituição. Além disso, oferecer um suporte adequado aos consumidores através dos meios disponíveis, tais como no Reclame Aqui.

10.4. A **EXCLUSIVE PAY** não possui nenhuma responsabilidade comercial com os consumidores do Usuário e não será responsável por quaisquer chargebacks iniciados por eles. O Usuário é responsável por contestar qualquer transação, independentemente do motivo, assumindo todos os riscos associados ao seu negócio.

10.5. Para contestar o chargeback, cancelamento ou reversão, o Usuário deverá reunir provas que endossem e confirmem seu relato. Após o fornecimento dos documentos necessários, a **EXCLUSIVE PAY** iniciará o procedimento de análise da contestação apresentada, acatando ou não ao relato do Usuário.

10.6. O Usuário deverá, quando solicitado pela **EXCLUSIVE PAY**, fornecer documentação referente à transação objeto do chargeback, no prazo máximo de [inserir] dias úteis, contados do envio da solicitação pela **EXCLUSIVE PAY**.

10.7. Caso não seja aceita a justificativa encaminhada pelo Usuário, a **EXCLUSIVE PAY** poderá suspender e/ou revogar a aprovação de quaisquer transações comerciais, suspendendo, revertendo e/ou cancelando a realização dos respectivos pagamentos ou movimentações, bem

como cobrar e/ou reter, se necessário, as respectivas quantias do Usuário, conforme previsto nestes Termos de Uso e demais documentações eventualmente aplicáveis.

10.8. Se o Usuário não dispuser de saldo suficiente em sua Conta, a **EXCLUSIVE PAY** está autorizada a reter valores de qualquer outro ingresso futuro de dinheiro em sua Conta Virtual, até que o valor devido em razão do cancelamento, reversão ou chargeback seja compensado.

10.9. Além das disposições nos Termos de Uso, o Usuário está sujeito às regras de chargebacks e cancelamentos estipuladas pela Credenciadora e Bandeiras integrantes do Sistema de Pagamentos do qual a **EXCLUSIVE PAY** faz parte.

10.10. O Usuário assume integral responsabilidade pelos atos por ele praticados que impliquem em eventuais multas ou penalidades que vierem a ser aplicadas pelas Bandeiras, Credenciadoras, Banco Central do Brasil ou demais integrantes do mercado de meios de pagamento; sendo autorizado, também neste caso, a retenção e compensação das Transações para cobrir quaisquer riscos financeiros perante a **EXCLUSIVE PAY**.

10.11. Caso identifique níveis excessivos de Chargebacks de seus Usuários, a **EXCLUSIVE PAY** poderá, dentre outras medidas:

- a) Bloquear total ou parcialmente os valores existentes na conta do Usuário, como garantia para cobrir potenciais danos, incluindo, mas não se limitando a eventuais multas aplicadas pelas bandeiras e credenciadoras de cartão; e
- b) Suspender ou inabilitar permanentemente o Usuário.

11. PENALIDADES

11.1. A violação de qualquer disposição destes Termos de Uso poderá resultar na suspensão temporária da conta do Usuário e no cancelamento imediato do acesso ao site pela **EXCLUSIVE PAY**, sem necessidade de aviso ou notificação prévia. O Usuário será responsável por todos os danos causados e estará sujeito a sanções criminais e civis conforme a legislação brasileira vigente.

11.2. Em caso de suspensão temporária ou cancelamento definitivo da conta do Usuário devido a violações destes Termos de Uso, o pagamento pelos Serviços já prestados até o momento da suspensão ou cancelamento ainda será devido pelo Usuário.

11.3. A **EXCLUSIVE PAY** reserva-se o direito de recusar o recadastro de qualquer Usuário que tenha previamente violado as cláusulas destes Termos de Uso.

12. INDENIZAÇÃO

12.1. As partes acordam que, em qualquer circunstância, se a culpa da **EXCLUSIVE PAY** for comprovada por sentença judicial definitiva e resultar em danos ao Usuário, a obrigação máxima de indenização da **EXCLUSIVE PAY** será limitada ao valor correspondente às três últimas mensalidades recebidas pelos serviços prestados. Sob nenhuma condição a **EXCLUSIVE PAY** será responsável por perdas e danos indiretos, incluindo lucros cessantes ou custos de oportunidade.

12.2. Caso a **EXCLUSIVE PAY** seja acionada judicial ou extrajudicialmente por assinantes cadastrados ou clientes do Usuário, este deverá assumir o polo passivo da demanda, isentando a **EXCLUSIVE PAY** de qualquer responsabilidade. Caso a substituição do polo passivo não seja permitida pela autoridade competente, o Usuário deverá arcar com todos os custos de defesa da **EXCLUSIVE PAY** e reembolsá-la por quaisquer valores despendidos.

12.3. O Usuário concorda que, em caso de débitos pendentes ou indenizações devidas por descumprimento deste Termo, a **EXCLUSIVE PAY** pode compensar esses valores com quaisquer montantes a serem recebidos pelo Usuário através dos valores disponíveis por meio do *website*, até a liquidação do débito.

13. DECLARAÇÕES ADICIONAIS DO USUÁRIO

13.1. O Usuário declara que exerce atividades lícitas, não se envolvendo em corrupção ativa ou passiva, e cumpre com as normas de prevenção à lavagem de dinheiro.

13.2. O Usuário afirma estar ciente dos direitos e obrigações decorrentes deste Termo de Uso, reconhecendo este documento como o acordo completo entre as partes, e declara ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições estabelecidos.

13.3. O Usuário confirma que foi informado sobre a Política de Privacidade da empresa, incluindo os procedimentos para a proteção de informações confidenciais e dados pessoais, e expressamente consente com a coleta, uso, armazenamento e tratamento dessas informações.

13.4. As Partes declaram que não cometem atos contra os direitos humanos protegidos pela Constituição, como trabalho ilegal ou escravo, tortura, discriminação ou assédio de qualquer natureza, comprometendo-se a não apoiar tais práticas.

13.5. Toda atividade desenvolvida por qualquer das Partes é de inteira responsabilidade da Parte que a realizou, abrangendo todas as obrigações legais correspondentes. As Partes também se comprometem a não praticar atos que possam denegrir a imagem ou colocar em risco a outra Parte.

13.6. O Usuário será responsável pela confidencialidade das informações de sua conta no site, incluindo login e senha, e será responsável por toda a atividade realizada por meio da sua conta.

13.7. O Usuário declara e garante que:

- a) É o legítimo proprietário das informações fornecidas no site ou possui direito de disponibilizá-las;
- b) As informações prestadas não violam a privacidade, publicidade, os Direitos de Propriedade Intelectual ou outros direitos de qualquer terceiro;
- c) Ao prestar as informações, não viola as obrigações de confidencialidade, não divulgação ou contratual de qualquer terceiro; e
- d) Todas as informações prestadas são verdadeiras, atualizadas e completas.

13.8. O Usuário reconhece que a **EXCLUSIVE PAY** pode adotar medidas para detectar e prevenir fraudes e concorda em não tentar contornar ou interferir nessas medidas.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

14.1. Os presentes Termos de Uso serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer divergência oriunda dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. O Estabelecimento compromete-se a não realizar transações em segmentos ou ramos de atividades diferentes daqueles informados no momento do cadastro junto à **EXCLUSIVE PAY**, mesmo que tais atividades estejam incluídas em seu objeto social. Qualquer mudança no segmento de atuação ou ramo de atividade do Usuário deve ser comunicada à **EXCLUSIVE PAY**, que, em caso de aprovação, poderá realizar a alteração cadastral e, a seu exclusivo critério, estabelecer novas condições comerciais, inclusive com valores superiores aos inicialmente pactuados.

15.2. Considerando que a internet é um sistema dinâmico e em constante evolução, é essencial que as empresas que atuam por meio dela se mantenham atualizadas, buscando a melhor comunicação possível com seus Usuários. A **EXCLUSIVE PAY** reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, alterar ou modificar os presentes Termos de Uso e sua Política de Privacidade, informando o Usuário por meio de comunicação no e-mail cadastrado ou por aviso no site. O Usuário, desde já, aceita que esses documentos serão disponibilizados no site da **EXCLUSIVE PAY**, comprometendo-se a lê-los integralmente e, caso não concorde com os documentos, deve cessar imediatamente a utilização dos serviços.

15.3. Os direitos e obrigações aqui pactuados, bem como a eventual senha de acesso ao site, não poderão ser transferidos pelo Usuário a terceiros sob qualquer condição, sendo que sua utilização indevida isenta a **EXCLUSIVE PAY** de qualquer responsabilidade.

15.4. A tolerância, por qualquer das partes, à infração das cláusulas e disposições contidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, bem como a prática de quaisquer atos ou procedimentos não previstos de forma expressa, será considerada mera liberalidade, não configurando precedente ou novação contratual.

15.5. É de responsabilidade única e exclusiva do Usuário o cumprimento de todas as leis trabalhistas em relação a eventuais funcionários e/ou colaboradores de que vier a se utilizar.

15.6. A nulidade total ou parcial de qualquer item destes Termos de Uso não afastará o cumprimento da obrigação contida nos demais itens aqui presentes. A tolerância, por qualquer das Partes, à infração das cláusulas e disposições contidas neste Termo de Uso e/ou Política de Privacidade, bem como a prática de quaisquer atos ou procedimentos não previstos de forma expressa, será considerada mera liberalidade, não configurando precedente ou novação contratual.

15.7. Os títulos das seções são apenas para efeitos de referência e de forma alguma definem, limitam, determinam a interpretação ou descrevem o âmbito ou a extensão da respectiva seção.

15.8. Pelo presente instrumento, você outorga à **EXCLUSIVE PAY** o direito de adotar as providências que esta entender razoavelmente necessárias ou apropriadas para a execução e/ou verificação do cumprimento de qualquer disposição destes Termos de Uso.