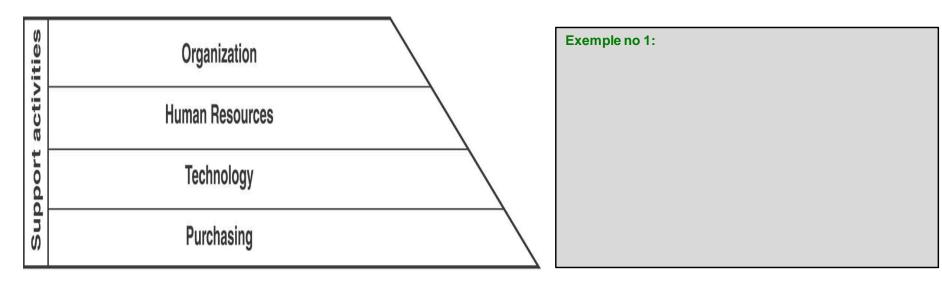
Exercice

Donner 2 exemples d'applications de la gestion de la connaissance dans une entreprise en décrivant l'avantage stratégique



Primary activities	Inbound Logistics	Operations	Outbound Logistics	Marketing and Sales	Service
	Materials handling Delivery	Manufacturing Assembly	Order processing Shipping	Product Pricing Promotion Place	Customer service Repair

Exemple no 2:								

La gestion de la Connaissance (KM)

Définition:

20.05.2025 Page 2

La gestion de la Connaissance (KM)

• Enjeux:

20.05.2025 Page 3

La gestion de la Connaissance (KM)

• Recommandation pour implantation dans une entreprises. (meilleures pratiques):

20.05.2025 Page 4