

Resenha: What Makes a Good Bug Report?[1]

MAT08 - Evolução de Software (2012.2)

Joenio Marques da Costa

13 de dezembro de 2012

Resumo

Bug reports são vitais para o processo de desenvolvimento de qualquer projeto de software, com ele é possível informar aos desenvolvedores sobre problemas encontrados durante o seu uso, dada a importancia dos *bug reports* foi realizada uma pesquisa de opinião entre desenvolvedores e usuários de 3 projetos de software livre diferentes com objetivo de avaliar a qualidade dos *bug reports* sob a perspectiva dos desenvolvedores, participaram da pesquisa 872 desenvolvedores e 1354 usuários. As respostas obtidas demonstram que há um forte desencontro entre o que os desenvolvedores precisam e o que é reportado pelos usuários, a fim de reduzir este desencontro foi desenvolvida uma ferramenta chamada *CUEZILLA* com objetivo de apoiar os usuários ao reportar *bugs* incentivando e sugerindo que se forneçam informações mais completas, ele avalia a qualidade do *bug report* e sugere por exemplo que o usuário adicione um screenshot sobre o problema relatado. As perguntas oferecidas aos desenvolvedores e usuários foram basicamente as mesmas, e os resultados mostram que a falta de informação nos *bug reports* se dá principalmente pela dificuldade em coletar os dados necessários para tal, isto sugere que ferramentas de apoio neste sentido são extremamente necessárias e o *CUEZILLA* se mostra bastante útil nisso. Apesar das conclusões obtidas é difícil em estudos empíricos como este esboçar conclusões mais gerais, sabe-se que é possível por exemplo replicar estas conclusões em outros projetos de software livre, entretando não se sabe é possível fazer o mesmo em projetos de software proprietário. Eu achei o artigo bastante interessante e não consigo discordar em nada do que foi posto, apesar disso o estudo não me trouxe nenhuma informação nova.

Questões

- Análise de informações envolvendo *bug reports* parecem sempre depender de estudo empíricos, isto é verdade?

Referências

- [1] N. B. S. J. A. S. C. W. R. P. T. Zimmermann, “What makes a good bug report,” p. 11, 2008.