

# RAG-Conversational AI for Scam Detection and Digital Awareness in Thailand



**“Nong Ruthan”** is an assistant that holds a database of over 1,000 online scam articles, updated directly from the Anti-Fake News Centre Thailand

## His Role :

- To provide guidance when users suspect a scam. He does not guess or add information but relies solely on verified data in the system.

From real online threats such as:

- Scam SMS messages
- Fake claims of government agencies
- Fake undelivered parcels
- Business scams and pyramid schemes



I got an SMS from my bank asking me to verify my identity via a link. Would a real bank do that?



Someone called claiming to be from the Consumer Protection Board and threatened to sue. Is that true?

# อย่าเพิ่งเชื่อ อย่าเพิ่งคลิก อย่าเพิ่งโอน

# ถามน้องรู้ทันก่อน ปลดภัยกว่าแน่นอน

Sorawit Huang (Joe)

Jul 2025

# Chat Interface Displaying Real Model Output



น้องรูทั้น คือแชทบอทที่รวบรวมข้อมูลกลไกมิจฉาชีพทางออนไลน์กว่า 1,000 บทความ อัปเดตตรงจากเว็บไซต์ ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมประเทศไทย (Anti-Fake News Centre Thailand) ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES)

มี SMS จากธนาคารส่งมาบอกว่าผมทำผิดกฎหมาย ให้กดลิงก์ยืนยันตัวตนด้วย ธนาคารมึน โขบายให้ส่ง SMS แบบนี้จริงหรือ



รอสักครู่นะครับ... น้องรูทั้นกำลังหาข้อมูลให้อยู่ครับผม!

น้องรูทั้น เจอแล้วครับผม!!

น้องรูทั้น:  
จากข้อมูลที่ ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมประเทศไทยได้ให้ไว้ ธนาคารไม่มีนโยบายส่งลิงก์ผ่าน SMS ครับผม หากได้รับข้อความอ้างว่ามาจากธนาคารและให้กดลิงก์ ถือว่าเป็น *มิจฉาชีพ* แน่แน่นอนครับผม

ระดับความอันตราย: ⚠️ อันตรายมาก ควรหยุดทันที

ประเภทกลโกง: SMS Phishing

คำอธิบาย: หลอกให้กดลิงก์ในข้อความ SMS เพื่อให้เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว หรือติดตั้งแอปควบคุมเครื่อง



## เอกสารอ้างอิงจากระบบ



### Document 1: เตือนภัย! มีจฯ ส่ง SMS ปลอม แอบอ้างเป็นธนาคาร

ปัจจุบันธนาคารเลิกส่งลิงก์ผ่านทาง SMS หากพบว่ามีลิงก์แนบส่งมาโดยอ้างว่าเป็นธนาคาร ให้รู้ไว้เลยว่า เป็นมิจฉาชีพ

! จุดสังเกตที่พบบ่อย:

- อ้างเป็นเจ้าหน้าที่ธนาคาร
- หลอกให้กดลิงก์
- ให้โหลดแอปควบคุมเครื่อง
- หลอกให้โอนเงินออกจากบัญชี

📄 หน่วยงานตรวจสอบ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

📅 วันที่เผยแพร่: 25 กุมภาพันธ์ 2525

🔗 [อ่านบทความต้นทาง](#)



### Document 2: SMS นำส่งสยหลีกให้ไกล อย่าคลิกลิงก์เด็ดขาด!

เตือนภัย SMS กลลวงที่อ้างตัวเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหรือบริษัทต่าง ๆ โดยแนบลิงก์ใน SMS

🔴 ตัวอย่างข้อความที่พบบ่อย:

- แจ้งเตือน! ยังไม่ชำระค่าบริการ
- แจ้งเตือน! บัญชีโดน Hack
- โปรดอัปเดตข้อมูลทางลิงก์

✅ ปัจจุบันธนาคารไม่มีนโยบายส่งลิงก์ขอข้อมูลลูกค้าผ่าน SMS หรืออีเมล

📄 หน่วยงานตรวจสอบ: ธนาคารแห่งประเทศไทย

📅 วันที่เผยแพร่: 20 สิงหาคม 2023

🔗 [อ่านบทความต้นทาง](#)

📅 อัปเดตล่าสุด: 13/07/2025 17:26 | Powered by น้องรูทั้น AI



<https://www.antifakenewscenter.com/คลังความรู้/เตือนภัย-มีจฯ-ส่ง-SMS-ปลอม-แอบอ้างเป็นธนาคาร/>

## Ensure Trust & Explainability

- Answers are based on real source documents
- No guessing or made-up content from the LLM



<https://www.antifakenewscenter.com/คลังความรู้/sms-นำส่งสยหลีกให้ไกลอย่าคลิกลิงก์เด็ดขาด/>

# Nong Ruthan with RAG framework

- Search for relevant documents and Generate recommendation

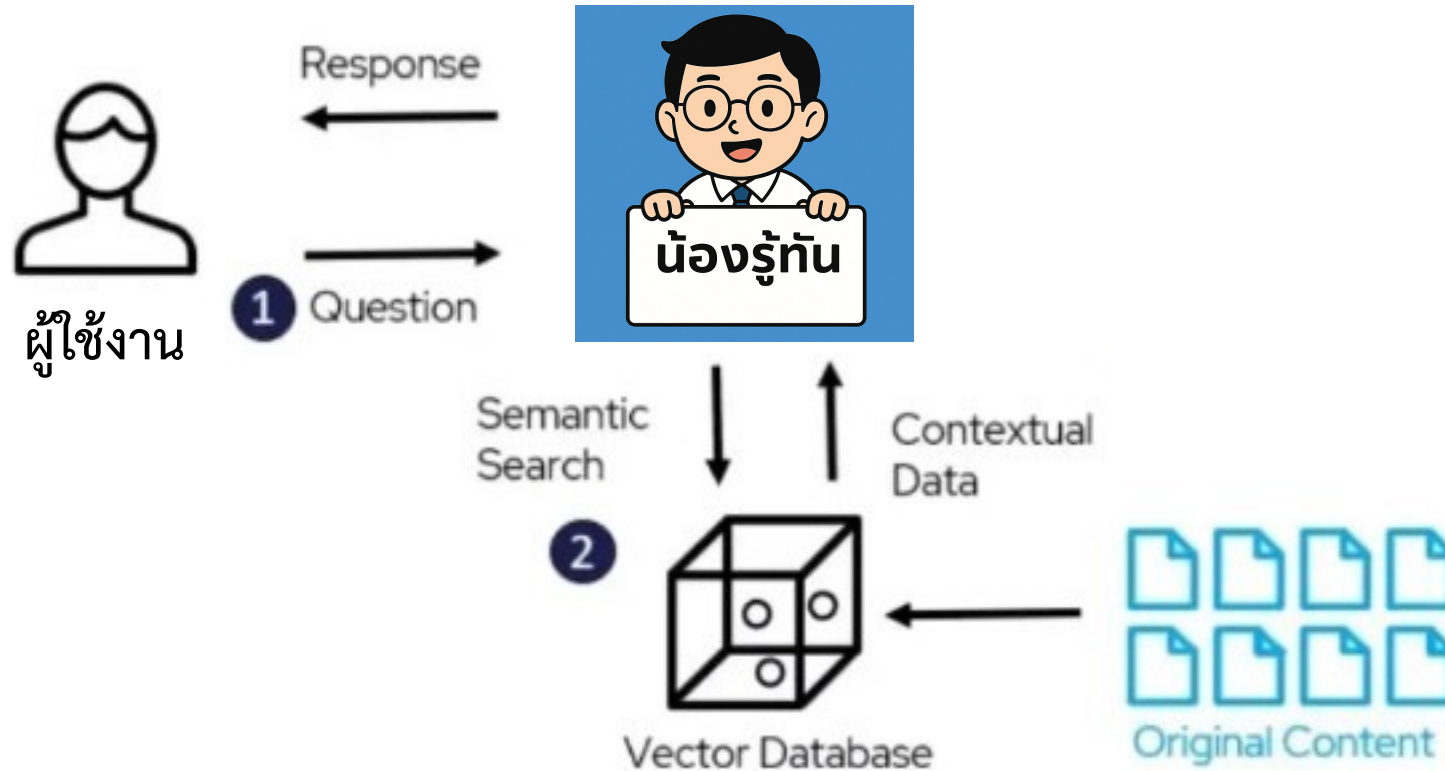
**Embedding model** : snowflake-arctic-embed-l-v2.0

- efficient retrieval for Thai documents

**Vector Database** : Pinecone

**Generator model** : Gemini Flash 2.0

- Fast, lightweight generation model



ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย  
Anti-Fake News Center Thailand



**Open Data**

ระบบคลังข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ค้นหาได้ตามหัวข้อและหมวดหมู่  
อ่านเพิ่มเติม

Articles from the website since 2021-2025

From over 1,311 relevant articles

Resulted in 1,083 ready-to-use documents

through text cleaning and preprocessing approaches

## Data Cleaning & Preprocessing : Key to Model's Quality



## Open Data

ระบบคลังข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ค้นหาได้ตามหัวข้อและหมวดหมู่  
**อ่านเพิ่มเติม**

| วันและเวลาที่เผยแพร่  | ลิงค์ข่าว   | หัวข้อข่าว   | เนื้อหาข่าว  | หน่วยงานที่ตรวจสอบ                      |
|-----------------------|---|--|--|---|
| 0 28/06/2568 09:30:06 | <a href="https://www.antifakenewscenter.com/?p=73563">https://www.antifakenewscenter.com/?p=73563</a> | ผลิตภัณฑ์ Genesis ลดอาการหือ้ระดับเสี่ยงต้งรบกวนในหู | จากที่มีผู้พบเว็บไซต์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดเสียงดังในหูที่มีประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญเกาหลี พร้อมแนะนำผลิตภัณฑ์ Genesis โดยอวดอ้างสรรพคุณว่า ช่วยฟื้นฟูการได้ยิน ลดอาการหูอื้อ หูตึง เสียงต้งรบกวนในหู_x000d_\n_x000d_\n_x000d_\n_x000d_\nกรณีนี้นี้ ราชวิทยาลัยโสตศอนาสิกแพทย์แห่งประเทศไทย ขอแจ้งเตือนว่า การโฆษณาผลิตภัณฑ์นี้เป็นข้อมูลเท็จทั้งสิ้น และเป็นการนำข้อมูลอันเป็นเท็จเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ขอบริษัทอย่างหลงเชื่อการโฆษณาดังกล่าว หากมีอาการผิดปกติควรปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อรับการรักษาก็ถูกต้ง_x000d_\n_x000d_\n\grave{ระวัง! โฆษณาเกินจริง อาจไม่ได้ผลอย่างทีอ้าง   | ราชวิทยาลัยโสตศอนาสิกแพทย์แห่งประเทศไทย |
| 1 28/06/2568 09:00:49 | <a href="https://www.antifakenewscenter.com/?p=73559">https://www.antifakenewscenter.com/?p=73559</a> | กรมบัญชีกลาง เปิดเว็บไซต์ให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใหม่ | อย่าเสียรู้มัจฉาชีพ กรมบัญชีกลาง แจ้งเตือน อย่าหลงเชื่อเว็บไซต์ปลอม ขณะนี้กรมบัญชีกลางยังไม่มีเปิดเว็บไซต์ใหม่ และไม่มีช่องทางให้ดาวน์โหลดติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่แต่อย่างใด โดยเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของกรมบัญชีกลาง คือ <a href="http://www.cgd.go.th">www.cgd.go.th</a> เท่านั้น และหากต้องการติดตั้งแอปพลิเคชันของกรมบัญชีกลาง ขอให้ดาวน์โหลดจาก Apple App Store หรือ Google Play Store โดยตรงเท่านั้น_x000d_\n_x000d_\n_x000d_\n_x000d_\n\grave{ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของมัจฉาชีพ ขอประชาชนอย่าหลงเชื่อ อย่างคดลึงก็ และอย่าให้ข้อมูลส่วนตัวกับผู้ที่แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่กรมบัญชีกลางโดยเด็ดขาด_x000d_\n_x000d_\n\grave{อย่าเผลอหลงกลมัจฉาชีพ | กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง             |

- **Removed unwanted characters** from Excel export like `x000d` , `\n`, `\t`

- **Fixed Repeated Punctuation**

Simplified excessive symbols like !!!, ?? to a single punctuation.

**Before:** ระวัง!! อย่าหลงเชื่อข้อความปลอม!!!

**After:** ระวัง! อย่าหลงเชื่อข้อความปลอม!

- **Downsized generic or repeated phrases (like repeated introductions)** N-grams + TF-IDF

**ex:** จากที่ทราบกันในปัจจุบัน....

จึงขอให้ประชาชนเพิ่มความระมัดระวังในการ...

- Removed unrelated articles wrongly tagged as anti-scam article

ex.

## PM 2.5 สาเหตุแท้จริง เกิดจากอะไร?

ลดง่าย เสียตาย อันตรายจากยาลดน้ำหนัก  
อันตรายยานพาหนะที่ห้ามวิ่งบนถนนสาธารณะ  
รักษาสขอนามัย ปลอดภัยช่วงน้ำท่วม

Resulted as meaningful-custom chunks for RAG input

1,083 Ready-to-Use Documents Focused on : # รู้ให้ทัน กลอบาย มุกนี้เจอบ่อย รู้เลยมีจแน้นอน!

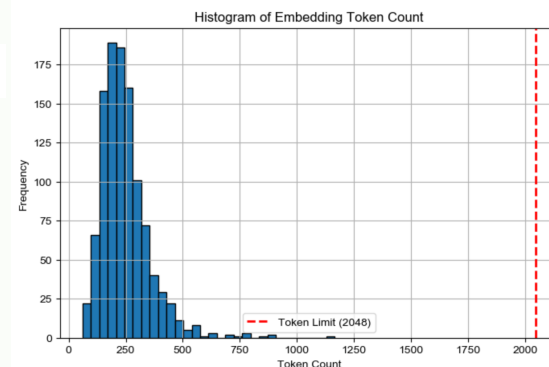
ex.

อะใจก่อน! “พัสตุกค่าง” ข้ออ้างจากมิจฉาชีพ?  
Hybrid Scam หลอกให้เชื่อใจ ไว้ใจ แล้วชวนลงทุน  
ป้องกันไว้ก่อน ไม่ขอตกเป็นเหยื่อแopsy เงินถูปลอม  
โอนเงินไปตรวจสอบ คือกลยุทธ์โกงของมิจฉาชีพ!  
8 วิธีสังเกตมิจฉาชีพร้านค้าออนไลน์

snowflake-arctic-embed-l-v2.0



## Token Count



- ✓ No articles exceed the **2,048-input token limit**

- Ensure retrieval relevance and improve answer quality
- Less noise, faster inference

## Further Steps for Improvements 😊

**Hybrid with keyword search + reranking**

**Fine-tune Embeddings for Project Scope's Vocab**

**Expand and Update Ruthan's Knowledge**

**Monitor for adversarial inputs or misuse.**

### Contact for more

**If you're interested in collaborating or want to know more, please feel free to contact me at:**  
**[huang.sorawit@gmail.com](mailto:huang.sorawit@gmail.com)**