

CleanLease Klantenportaal - Melding Rapport

Melding Details

- **Meldings-ID:** CL-2024-001
 - **Datum:** 10 december 2024
 - **Type Melding:** Levering fout
 - **Status:** In behandeling
-

Omschrijving

Korte beschrijving:

Er ontbreken 20 handdoeken in de levering van 9 december 2024.

Details:

- Leveringsnummer: 123456789
 - Locatie: Zorginstelling Zonnehof
 - Ontvangen goederen: 100 bedlakens, 30 kussenslopen, 0 handdoeken
-

Acties Ondernomen

- **12 december 2024:**
 - Klacht ontvangen van contactpersoon Zorginstelling Zonnehof (J. Janssen).
 - Status ingesteld op "In behandeling".
 - Intern verzoek ingediend bij magazijnbeheer om voorraad na te kijken.
 - **14 december 2024:**
 - Magazijn bevestigd dat handdoeken niet op de transportlijst stonden.
 - Nieuwe levering gepland voor 16 december 2024.
-



Contactgegevens

Verantwoordelijke medewerker:

A. Smits (Klantenservice CleanLease)

E-mailadres: klantenservice@cleanlease.nl

Telefoonnummer: +31 88 123 4567

Opmerkingen

*Neem bij vragen over deze melding contact op met de verantwoordelijke medewerker.
De melding blijft open totdat de herlevering succesvol is afgerond.*

