

# DrinksCity · Política de privacidad

---

*Actualizado el 2 de febrero del 2017*

## INTRODUCCIÓN:

La aplicación DrinksCity y su sitio web, dirección [www.drinkscity.cl](http://www.drinkscity.cl), que acoge los productos comercializados, como los servicios publicitados por terceros y las páginas a las que se pueda acceder a través del mismo, se encuentran condicionado(a)s a la aceptación completa de los términos y condiciones detalladas a continuación. El acceso a la App y al Sitio web, en forma directa o indirecta y su uso y/o la descarga de información contenida en él, suponen que el Usuario estar de acuerdo a los presentes términos y condiciones en todas sus partes. Quien no acepte dichos términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder a este sitio y de utilizar cualquier material, información o servicio provisto por el mismo.

Cuando nos refiramos a 'Usuario' se entenderá por tal a cualquier persona natural o jurídica, agrupación sin personalidad legal, o representante en cualquier forma de los mismos, que use los servicios y/o información contenidas en la app o el sitio web.

## Privacidad y confidencialidad:

Cuando el Usuario declara conocer y aceptar la política de confidencialidad, este se compromete a guardar absoluta reserva sobre los datos aquí proporcionados.

La información personal entregada por el Usuario, incluidos los datos de despacho, es de responsabilidad exclusiva de quien la entrega. La información ingresada por el Usuario será utilizada por DrinksCity para el registro en programas y servicios, crear cuentas personales, procesar y monitorear los pedidos, contestar correos electrónicos y proporcionar información con respecto a su cuenta y respecto de los bienes y servicios contratados. DrinksCity se reserva el derecho de usar esta información para enviar correos electrónicos con información relativa a su cuenta o de los bienes y servicios contratados, como también para enviar información sobre promociones, productos o servicios. El Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos.

## Propiedad Intelectual e Industrial:

El software, contenido, organización, gráficas, diseño, compilación, estructura, funcionalidad y otros aspectos de la App y el Sitio web se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley. La publicación o transmisión de información o documentos en la App y el Sitio, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. DrinksCity hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

### Acceso al Sitio:

El acceso a la comercialización en el sitio web y la app está restringido a los Usuarios autorizados, solo mayores de 18 años, previa suscripción de los mismos al servicio. Para el acceso a determinados servicios se requiere el registro de Usuario en las bases de datos de DrinksCity. Es obligación del Usuario custodiar sus datos y claves de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas, respondiendo por tanto de las violaciones a las obligaciones de confidencialidad y privacidad de la información contenida en la plataforma DrinksCity.

### Obligaciones sobre la veracidad de la información:

Toda la información que proporcione el Usuario/Cliente a DrinksCity deberá ser real y comprobable. Para estos efectos el Usuario/Cliente garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados, y la actualización de los mismos, y se hace responsable de todos los daños derivados de su inexactitud, para este, DrinksCity o terceros.

### Vínculos:

El sitio web y la App pueden contener hipervínculos a otros sitios web, que no sean controlados, editados, ni tengan relación con DrinksCity, sin necesidad de ser ésta en consecuencia la responsable del contenido ni de la exactitud de la información contenida en ellos. La función de los links que se encuentran en el Sitio es única y exclusivamente informativa, y está limitada a dar a conocer al Usuario las otras fuentes de información relacionadas a las materias propias del sitio. DrinksCity en ningún caso es responsable de la información que directa o indirectamente se pueda obtener de los sitios a los que se acceda a través de los hipervínculos contenidos en la App y el Sitio. DrinksCity no tiene responsabilidad sobre los sitios web que cuenten con links al Sitio. El establecimiento de estos vínculos no implica en forma alguna la existencia de relación alguna entre DrinksCity y el titular de la pagina web en la que se establezca el mismo.

### Prohibiciones:

Además de las prohibiciones que expresamente se contengan en otras secciones, se prohíbe a los Usuarios usar la App o el Sitio para cargar, hacer avisos o de cualquier otra forma transmitir o comercializar su contenido, incluyendo sin limitación alguna virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo; interferir con la seguridad de este sitio; infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio; usar las cuentas y

claves de terceros Usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos; transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres, el orden público o que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

### Fallas de Sistema:

DrinksCity no se hace cargo de ningún daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el software, en el servidor o en Internet. DrinksCity tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, los sistemas o en Internet. DrinksCity no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la App o el Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a DrinksCity; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. DrinksCity no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio o la App.

### Responsabilidad:

DrinksCity no es responsable por la pérdida o el daño eventual que puedan sufrir los archivos que descarga para el uso de sus servicios, ya sea por problemas técnicos, hechos suyos o de sus dependientes, razón por la que es responsabilidad del Usuario el respaldo de la información que se envía para la prestación de los servicios.

### Jurisdicción y Ley Aplicable:

Este acuerdo estará regido por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales de la Ciudad de Santiago de Chile, y los procedimientos se llevarán a cabo en castellano.

### Condiciones de contratación:

Es obligación crear una cuenta para la contratación de bienes y/o servicios a través del sitio y la app. La información de la cuenta es necesaria para que se pueda ofrecer un acceso fácil al sistema, y para imprimir los pedidos, compras anteriores, modificar preferencias, y para asegurar el uso autorizado de los códigos adquiridos, en los casos en que corresponda. Los

servicios y productos comercializados a través de la página en la mayoría de los casos son de responsabilidad de terceros, en adelante llamados ‘Proveedores’ o ‘Socios’.

### Productos:

Los productos promocionados a través de la App o el Sitio son vendidos por Proveedores. DrinksCity solamente se hace responsable de las transferencias bancarias (débito o crédito) online realizadas al comprar a través de la app o el sitio web, generando un código QR de compra para que el comprador pueda mostrarlo al vendedor y este pueda escanearlo con la misma aplicación para hacer efectiva la compra. Se retribuirá el porcentaje correspondiente de cada producto vendido a través de DrinksCity a cada proveedor semanalmente

El cambio de los productos que se venden a través de la plataforma está sujeto a disponibilidad de stock y fechas de caducación, su devolución está condicionada al cumplimiento de las circunstancias bajo las cuales la ley permite a los consumidores la restitución de los bienes adquiridos y la consecuente exigencia de restitución del precio pagado. Será obligación el ejercicio de la garantía –otorgada por DrinksCity, el Proveedor o por otro tercero, quien quiera que sea el vendedor del producto– antes de intentar la devolución del producto. Sólo podrán ser devueltos los productos defectuosos y aquellos que no correspondan al producto adquirido por el usuario.

Tratándose de productos vendidos con despacho, para cambios o devoluciones los proveedores deberán hacerse cargo de dicha actividad dejando libre de responsabilidad a DrinksCity. Será de cargo del cliente el envío del producto. DrinksCity no hará retiro de productos a los clientes ni a los usuarios. El producto deberá ser remitido con su boleta y con todos los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, cajas y elementos de protección, en buen estado.

Ni DrinksCity ni el Proveedor son responsables de la pérdida, copia, plagio, hurto, robo o mal uso del código de compra.

Cuando los productos son vendidos con despacho se aplican las siguientes condiciones entre proveedores y usuarios, liberando a DrinksCity de toda responsabilidad en este sentido:

- El comprador debe ingresar una dirección válida en la cual pueda ser entregado el producto en cualquier momento durante el horario habilitado.
- Cualquier persona mayor de edad en la dirección informada puede recibir el producto.
- Si la dirección ingresada se encuentra en un edificio o recinto al que no se permite libre acceso, el conserje deberá llamar al comprador para que quien lo entrega pueda validar su compra escaneando su código de compra. De lo contrario no se podrá hacer entrega del producto.
- La recepción del producto indica conformidad con el estado del producto.
- Si no hay quien reciba o si la dirección informada por el cliente es errónea, el comprador se constituirá por ese solo hecho en mora de recibir.
- Si por cualquier causa el Proveedor no pudiera entregar un producto, su responsabilidad se limita a la devolución del precio del código de compra, no pudiendo el comprador exigir determinadamente la entrega del producto ni cualquier otra indemnización con ocasión de la falta de entrega.
- Para solicitar la restitución del precio pagado, en los casos en que fuere procedente, el

cliente siempre deberá previamente hacer devolución del producto.

- El costo diario de bodegaje de los productos durante la mora del comprador podrá ser hasta el 2,5% del valor pagado por el producto.
- Se excluye de todos los contratos celebrados a través del Sitio el ejercicio del derecho de retracto contemplado en el artículo 3º bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

## BOLETAS:

Las boletas serán emitidas por cada Proveedor por las ventas de productos, previa confirmación de la compra, al escanear el código de compra. Estas serán adosadas al bien despachado o podrán ser generadas electrónicamente.

En caso de servicios, serán entregadas por el proveedor al momento de la prestación del servicio o enviadas por sistema electrónico.

## Servicios:

El cumplimiento de las obligaciones referidas a las publicaciones de servicios, no correspondientes a venta de productos, es siempre de cargo del Socio, identificado en la respectiva publicación. DrinksCity no es responsable por el cumplimiento de tales obligaciones.

El único responsable del cumplimiento de obligaciones consignadas en los códigos de compra de servicios –los que no se refieren a venta de productos– es el respectivo Socio, quien será única, exclusiva y excluyentemente responsable de todo y cualquier daño que pudieran sufrir los Usuarios en virtud del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones del código de compra. Los descuentos incorporados en los avisos no pueden ser reembolsados total o parcialmente ni pueden ser acumulados con otras promociones que tenga vigentes el Socio al momento de su canje.

Los productos siempre se entenderán vendidos bajo las siguientes condiciones:

- Ni Drinkscity ni el Socio son responsables de la pérdida o robo del código de compra o del o los números de referencia de éstos.
- La reproducción, la venta o el comercio de los códigos de compra está prohibida salvo que se realice en conformidad con la ley.
- Los códigos de compra de cada producto sólo podrán ser usados hasta la fecha especificada en los mismos, después de lo cual caducarán definitivamente, sin que pueda el Usuario reclamar derecho o indemnización alguna.
- Nunca será procedente la devolución del precio de un código de compra después de que se haya recibido el servicio o se haya abierto el producto de parte del Socio.
- En el caso de los códigos de compra vencidos, se devolverá el precio siempre y cuando la devolución sea solicitada durante los primeros 10 días hábiles después de la fecha de expiración. Si la solicitud de devolución se hace después de ese período esta no podrá ser efectuada.
- Toda solicitud de devolución por motivos personales del cliente o compra errónea de productos, deberá realizarse durante el tiempo de derecho a retracto. Después de este período el reembolso no podrá ser efectuado.

- Cuando tengas problemas para hacer válido tu código de compra debes contactarte a la brevedad con nosotros.

### Productos y Servicios:

Se excluye de todos los contratos celebrados a través del Sitio el ejercicio del derecho de retracto contemplado en el artículo 3º bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Los avisos de producto no son nominativos, es decir, la prestación contenida en los mismos puede ser exigida por cualquier persona que presente el código de compra, siempre y cuando cumpla con los requisitos legales para recibir la prestación.

No se autoriza la reproducción, edición o manipulación de los códigos de compra. En caso de sospecha fundada de reproducción ilícita, DrinksCity se reserva el derecho de transmitir los datos archivados al Proveedor o Socio respectivo e iniciar trámites legales.

En la medida en que no se indique lo contrario, podrá hacerse uso de cada código de compra una sola vez, haciéndolo efectivo frente al Proveedor o Socio acudiendo al restaurante o tienda correspondiente o participando en cualquier otro acontecimiento (o percibiendo cualquier otra mercancía). En caso de que no se consumiera totalmente el valor del cupón o no se hiciera uso de toda la prestación, caduca la diferencia no utilizada y no es posible el reembolso.

En la medida en que no se indique lo contrario, el código de compra no concede un derecho a hacer uso de prestaciones o a la adquisición de mercancías en un momento concreto. Es responsabilidad del Usuario acordar con el Proveedor o Socio el momento en que se hará uso del código de compra.

En caso de que en el aviso figure un período de vigencia, el mismo sólo podrá hacerse efectivo frente al Socio dentro de ese período de vigencia con el código de compra correspondiente. Una vez transcurrido el período de vigencia, el código de compra pierde su validez y no se puede hacer efectivo.

Salvo a que se exprese algo distinto en la respectiva publicación, DrinksCity no asume garantía alguna por los productos o servicios del Proveedor o Socio adquiridos por el cliente. El Proveedor o Socio respectivo realiza la prestación consignada en el aviso de publicación en nombre propio y por cuenta propia frente al cliente, por lo que DrinksCity no responde frente al cliente por incumplimiento de obligaciones del Proveedor o Socio a la hora de realizar la prestación.

*DrinksCity es representada por don Matías Vásquez Valdivieso, domiciliado en Padre Mariano 391, oficina 704 Providencia, Santiago.*