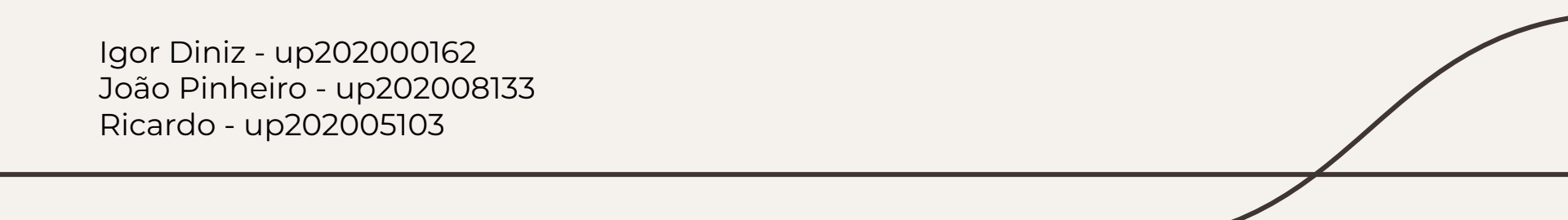




UniChat

Igor Diniz - up202000162
João Pinheiro - up202008133
Ricardo - up202005103



UNIChat

A UniChat é uma plataforma onde os estudantes encontram tudo o que precisam para a sua vida social na faculdade. Desde os próximos eventos, chats, videochamadas e um fórum.

Permite o envio de mensagens, mostrar interesse num evento, participar de uma videochamada, aceder ao fórum e pesquisas por contatos ou mensagens

Análise do utilizador e funcionalidades

Insights do questionário:

- Para os entrevistados, as redes sociais tiveram um impacto positivo no dia a dia;
- Estudantes utilizam as redes sociais por mais de 3 horas por dia;
- Em torno de 50% dos estudantes sentem dificuldade de adaptação na faculdade.

Principais funcionalidades:

- Enviar mensagens para colegas de turma;
- Mostrar interesse em um evento;
- Fazer vídeo-chamadas;
- Compartilhar conteúdos num fórum dentro da aplicação.

Protótipo e avaliações heurísticas

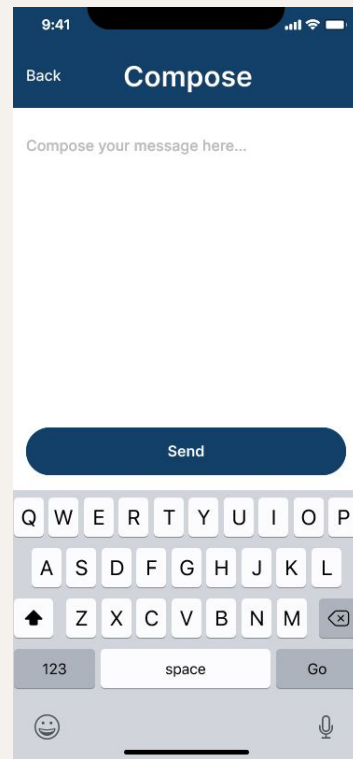
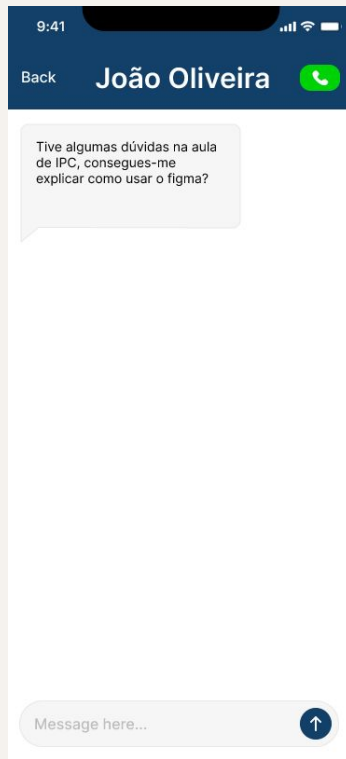
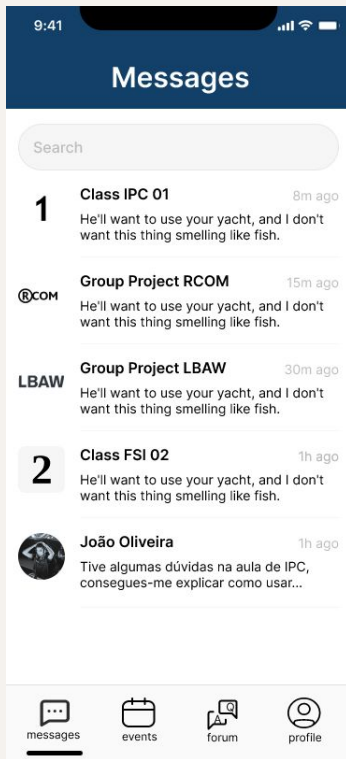
Durante a segunda fase do projeto, fomos avaliados pelos grupos 5 e 7, os quais nos deram alguns feedbacks, como por exemplo:

- Os botões de navegação da barra inferior não deixava explícita a página correta em que o utilizador se encontrava durante a utilização do app;
- Ter um pop up de confirmação para ver se o utilizador realmente gostaria de estar fazendo logout;
- Cores de algumas páginas estavam bastante monocromáticas;
- O botão do fórum da aplicação não estava tão chamativo quanto a relevância que ele tem;
- Dentro de uma página de um evento não havia a possibilidade de voltar para os eventos por meio de um botão “Back”.

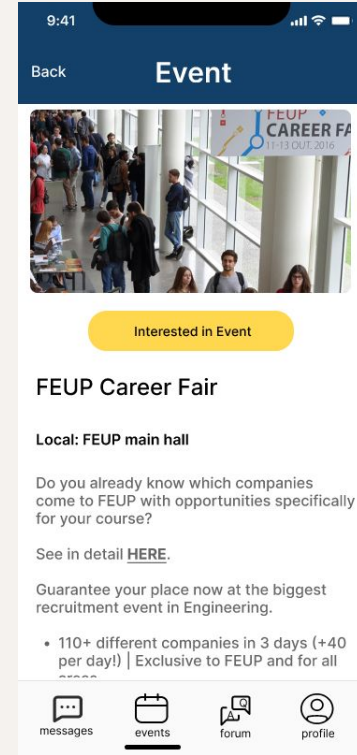
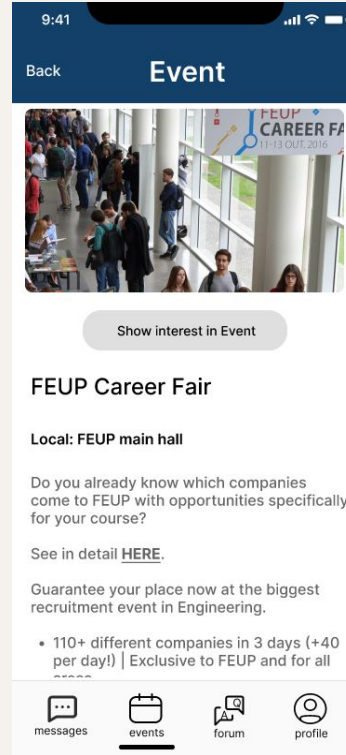


Protótipo final e Avaliação do utilizador

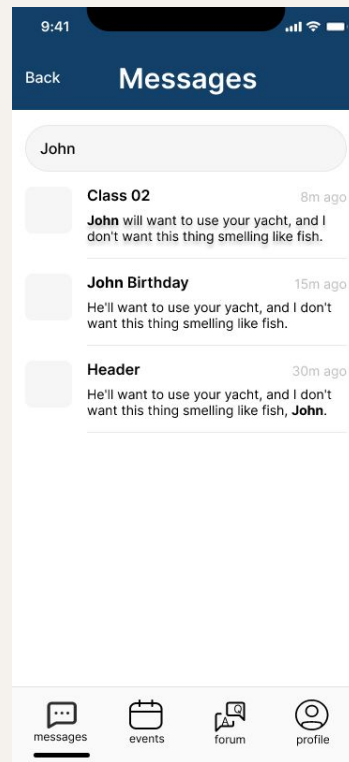
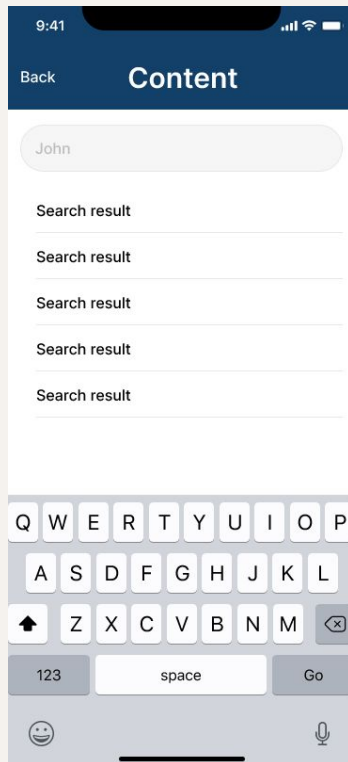
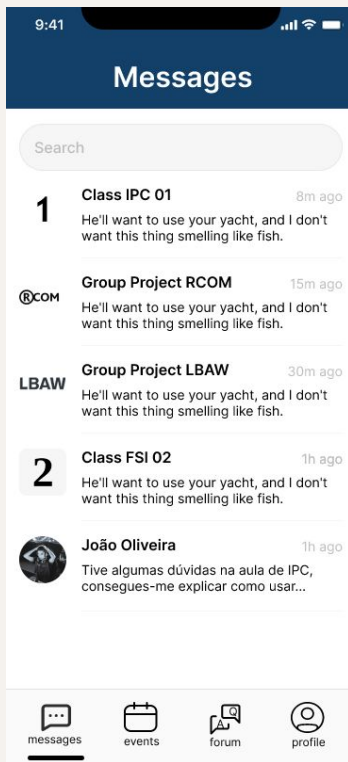
Enviar uma mensagem



Mostrar interesse num evento



Pesquisar por



Resumo das sessões de avaliação

Em relação à avaliação dos usuários, procuramos reunir grupos de 5 pessoas para obter as suas opiniões e descobrir maneiras de melhorar a nossa aplicação.

Os questionários foram conduzidos da seguinte maneira:

- Breve descrição do objetivo da aplicação;
- Orientação sobre como realizar cada tarefa na aplicação;
- Considerações dos participantes sobre a aplicação e, em particular, sobre cada tarefa;

Nesses questionários, tentamos nos concentrar em alguns pontos que consideramos cruciais para o sucesso da aplicação. Por isso, procuramos questionar os participantes sobre:

- ❖ Quão relevantes são as funcionalidades da aplicação;
- ❖ Quão intuitiva é a aplicação;
- ❖ Que alterações os usuários fariam para melhorar a usabilidade;
- ❖ Opiniões sobre o design e layout;

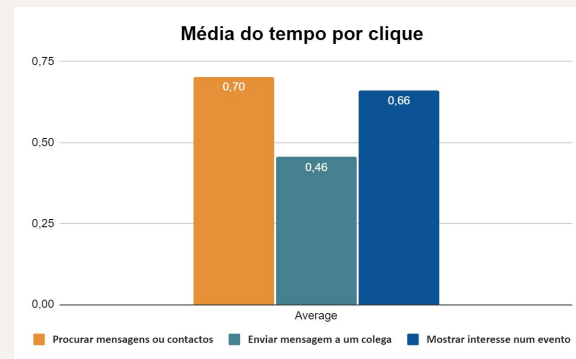
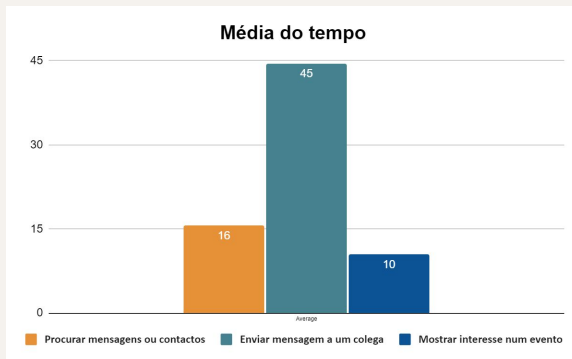
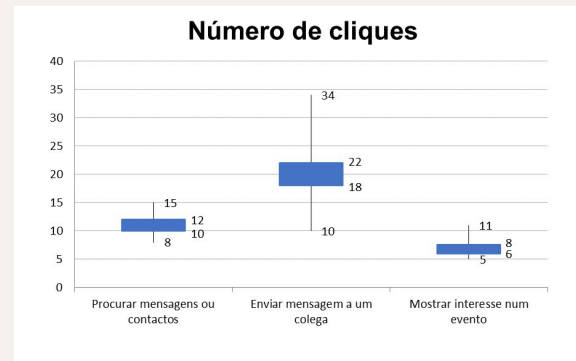
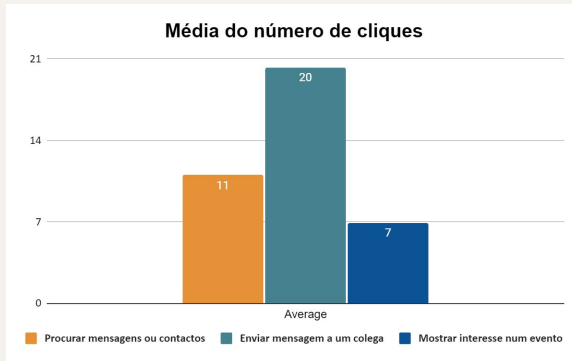
Resumo das sessões de avaliação

Durante as sessões de avaliação, procuramos reunir um grupo diversificado de participantes, incluindo pessoas de diferentes géneros, idades e conhecimento tecnológico, para obter um amplo espectro de opiniões. As respostas foram bastante positivas, com os participantes elogiando a facilidade de uso e a utilidade da aplicação.

Apenas estudantes inscritos na FEUP foram questionados, procurando incluir tanto aqueles que se sentem à vontade com a tecnologia quanto aqueles que não estão tão familiarizados com ela.

Informamos aos participantes que a sua participação é voluntária e que não haverá pressão para continuar o questionário caso não se sintam à vontade. Garantimos também que todos os dados recolhidos são anónimos.

Resultados e destaques da análise estatística



Resultados e destaques da análise estatística

Tarefa 1: Send a message to colleague

- Cliques
 - Média: 20,7
 - Moda: 19
- Tempo
 - Média: 44,5
 - Moda: 64
- Média de dicas: 0,45
- Média de erros: 0,27

Tarefa 2: Demonstrar interesse num evento

- Cliques
 - Média: 6,9
 - Moda: 7
- Tempo
 - Média: 10,5
 - Moda: 10
- Média de dicas: 0,09
- Média de erros: 0

Tarefa 3: Pesquisar por mensagens ou contatos

- Cliques
 - Média: 11,0
 - Moda: 10
- Tempo
 - Média: 15,6
 - Moda: 15
- Média de dicas: 0,36
- Média de Erros: 0,09

UNIChat

Em conclusão, a partir dos resultados obtidos podemos afirmar que construímos uma interface do usuário eficiente e intuitiva para a comunidade estudantil.

A UNIChat é uma plataforma de troca de mensagens que permite que os alunos comuniquem entre si de forma rápida e fácil, e oferece uma plataforma que reúne os eventos a acontecer ao seu redor, facilitando o acesso a informações relevantes para a vida acadêmica.

Acreditamos que a **UNIChat** irá contribuir para melhorar a experiência e o envolvimento dos estudantes.

Obrigado

