



## PERFIL

Soy una persona proactiva, responsable y con gran motivación por desarrollarme en el sector IT. Tengo experiencia en soporte técnico de primer nivel, tanto remoto como presencial. Busco una oportunidad donde aplicar mis conocimientos, seguir aprendiendo y aportar valor con actitud resolutiva y compromiso.

## CONTACTO

- 📍 Llinars del Vallés
- ✉️ johanaricapa@gmail.com
- 📞 610 4886 16
- 🚗 Carnet B y vehículo propio

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico superior en sistemas informáticos - The power  
Actualmente

Técnico en sistemas microinformáticos - Educem  
2023-2025

Bachillerato - IES Giola  
2017-2019

## IDIOMAS

Castellano  
Nativo

Inglés  
Intermedio

Catalán  
Alto

# JOHAN ARICAPA

## EXPERIENCIA LABORAL

### Becario IT helpdesk Estabanell

02/2025 - 06/2025

- Soporte de incidencias de primer nivel (hardware, software, redes, cableado estructurado).
- Administración de sistemas mediante Active Directory: creación y gestión de usuarios, equipos, grupos y GPOs.
- Configuración de switches Cisco y parcheo físico de redes (pinchado de cables en el rack y asignación de puertos).
- Documentación de incidencias y soluciones mediante software como Jira, OS Tickets y herramientas propias de la empresa.
- Mantenimiento preventivo de equipos y redes, control de inventario y seguimiento de activos con Lansweeper.

### Becario IT helpdesk Riera Nadeu

06/2024 - 10/2024

- Mantenimiento preventivo de redes y equipos.
- Gestión de permisos y accesos, altas de empleados, configuración de cuentas y creación de contraseñas.
- Reubicación de puestos de trabajo, incluyendo ordenadores, periféricos y cableado de red.
- Asistencia técnica a los usuarios relacionados con problemas de hardware y software.
- Documentación detallada de los problemas resueltos y soluciones implementadas.
- Programas utilizados: Sage200, Webex, Lansweeper, Microsoft 365, Os tickets, VMware, Jira, SharePoint.

## CAPACIDADES TÉCNICAS

- Virtualización a través de VMware y Virtual box
- Administración de la red a través de Active Directory
- Creación de páginas a través de CMS.
- Conocimientos básicos de Linux, Windows Server, Ubuntu Server.
- Automatización a través de Shell Script.

## HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Proactividad
- Dominio herramientas Office
- Mantenimiento preventivo de equipos informáticos.
- Gestión del tiempo