

Informe de Usabilidad - DogHealth

Fecha del informe: 21/05/2025

1. Resumen Ejecutivo

Este informe presenta los resultados del estudio de usabilidad realizado con 10 participantes para evaluar la aplicación DogHealth, enfocándose en tres tareas clave: inicio de sesión, selección de mascota y acceso al monitoreo en vivo. El estudio combinó cuestionarios previos y posteriores con observación directa de la interacción.

- Principales hallazgos:

Problemas de navegación: 40% de los usuarios tuvieron dificultad para localizar 'Monitoreo en Vivo'.

Inicio de sesión: Promedio de 1.8 errores por usuario y tiempo promedio de 38 segundos

Claridad visual: Puntuación promedio de 3.2/5 para iconografía

Recomendación: Solo 40% de los usuarios recomendarían la función actual

2. Perfil de los Participantes

Característica	Detalle	Implicaciones
Edad promedio	40.1 años	Diseño debe ser accesible para adultos (20-55 años)
Uso apps salud	Semanal: 4, Diario: 2, Rara vez: 4	Mayoría son usuarios ocasionales de apps de salud
Necesidades accesibilidad	Sí: 4, No: 6	30% usan texto aumentado/alto contraste

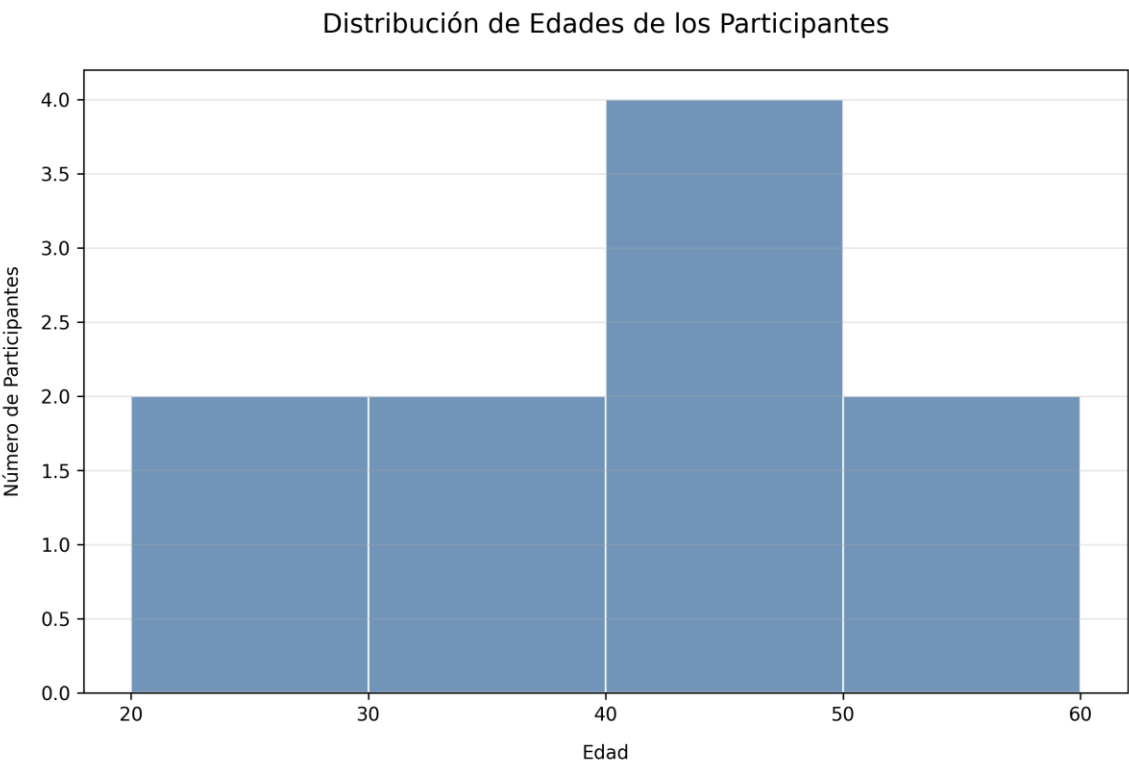


Figura 1: Distribución de edades de los participantes

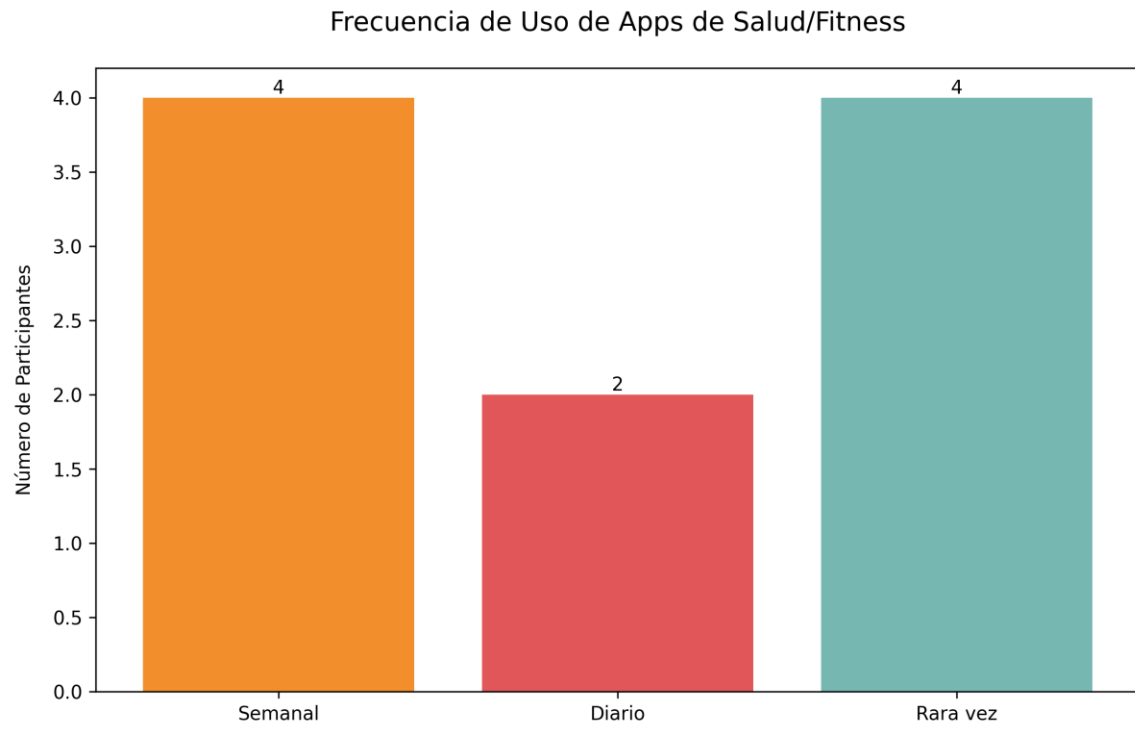


Figura 2: Frecuencia de uso de apps de salud/fitness

3. Resultados por Tarea

Puntuaciones Promedio por Categoría (1-5)

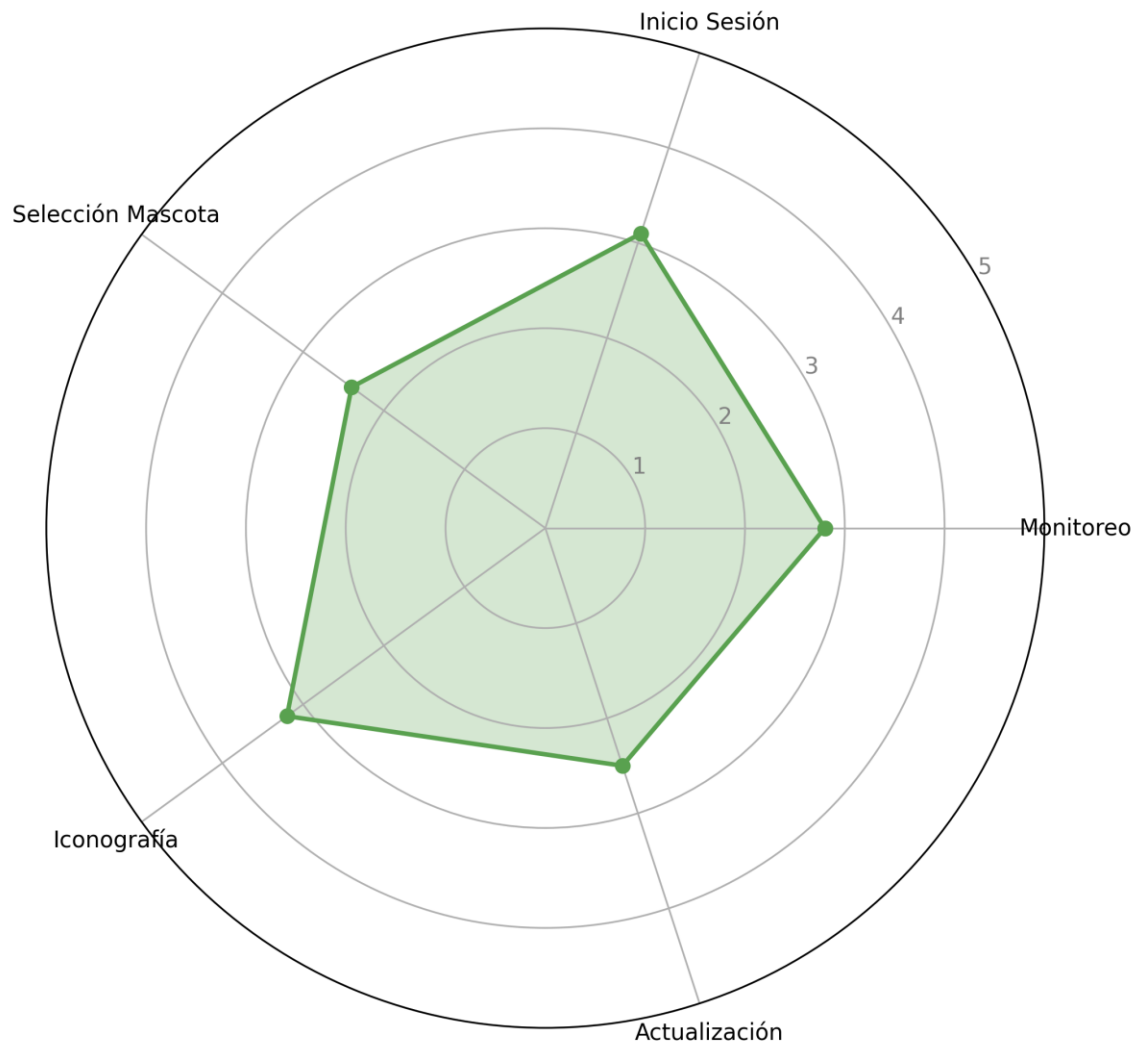


Figura 3: Puntuaciones promedio por categoría (escala 1-5)

Métricas Clave

Métrica	Inicio Sesión	Selección Mascota	Monitoreo Vivo
Tiempo promedio (s)	34.6	36.7	33.9
Errores promedio	1.2	1.1	1.0
Facilidad (1-5)	3.1	2.4	2.8

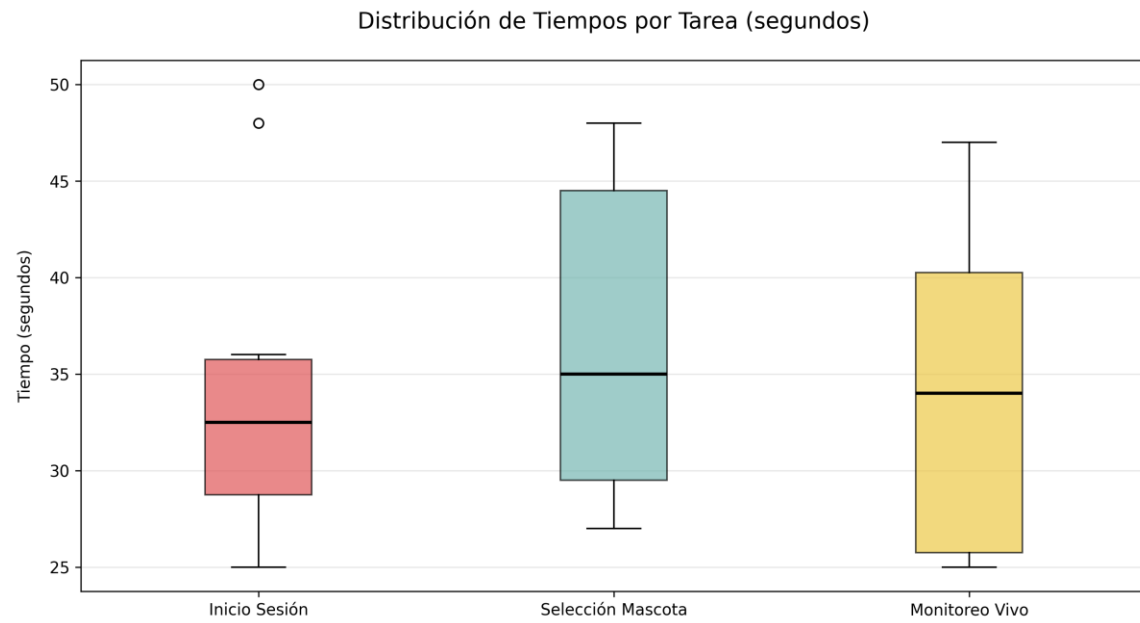


Figura 4: Distribución de tiempos por tarea

4. Feedback Cualitativo

¿Recomendarían la función?

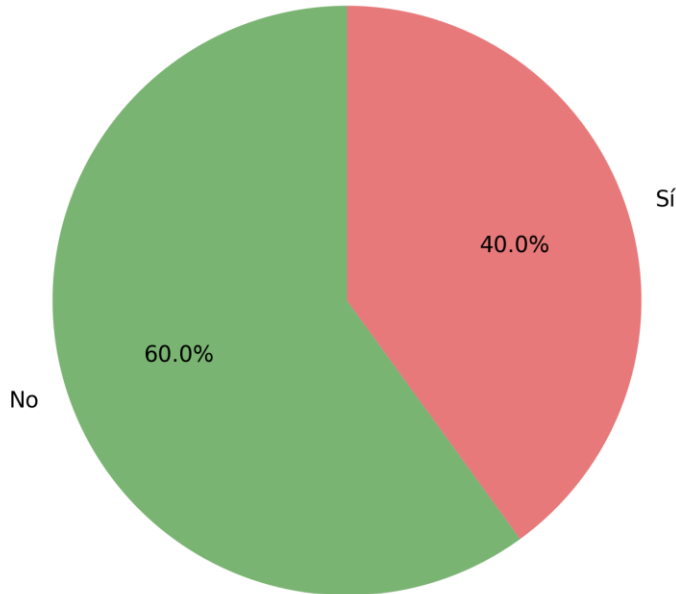


Figura 5: Porcentaje de usuarios que recomendarían la función

Comentarios Recurrentes

- **Visibilidad:** Hacer más visible el botón de monitoreo (3 usuarios)
- **Datos:** Agregar más datos de salud (2 usuarios)
- **Interfaz:** Mejorar la interfaz general (2 usuarios)
- **Rendimiento:** Reducir tiempo de actualización (1 usuario)

5. Recomendaciones

1. **Mejora en inicio de sesión:** Implementar recordatorio de credenciales y validación en tiempo real
2. **Optimización de iconografía:** Rediseñar íconos poco claros y añadir etiquetas textuales
3. **Mejoras de rendimiento:** Reducir tiempos de carga y optimizar actualizaciones en tiempo real

Anexo: Datos Completos por Participante

Participante #1 - 11/05/2025

Edad	43
Frecuencia apps salud	Rara vez
Frecuencia monitoreo	Diario
Accesibilidad	No
Sesión previa	Sí

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	2
Facilidad Inicio	4
Facilidad Selección	1
Claridad Iconos	2
Tiempo Actualización	3
Recomendaría	Sí
Mejoras sugeridas	Hacer más visible el botón de monitoreo

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	33	3	2	
Selección mascota	31	6	0	Necesitó ayuda
Monitoreo vivo	44	7	2	Tuvo problemas de conexión

Participante #2 - 12/05/2025

Edad	52
Frecuencia apps salud	Semanal
Frecuencia monitoreo	Mensual
Accesibilidad	No
Sesión previa	Sí

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	2
Facilidad Inicio	3
Facilidad Selección	2
Claridad Iconos	3
Tiempo Actualización	2
Recomendaría	No
Mejoras sugeridas	Agregar más datos de salud

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	35	4	2	Necesitó ayuda
Selección	34	5	1	Tuvo problemas

mascota				de conexión
Monitoreo vivo	35	3	0	Confundido al inicio

Participante #3 - 13/05/2025

Edad	35
Frecuencia apps salud	Rara vez
Frecuencia monitoreo	Mensual
Accesibilidad	Sí
Sesión previa	Sí

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	1
Facilidad Inicio	2
Facilidad Selección	5
Claridad Iconos	1
Tiempo Actualización	3
Recomendaría	No
Mejoras sugeridas	Reducir el tiempo de actualización

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	28	6	0	Confundido al inicio
Selección mascota	27	7	2	Confundido al inicio
Monitoreo vivo	25	6	2	Necesitó ayuda

Participante #4 - 14/05/2025

Edad	20
Frecuencia apps salud	Semanal
Frecuencia monitoreo	Mensual
Accesibilidad	Sí
Sesión previa	Sí

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	5
Facilidad Inicio	4
Facilidad Selección	2
Claridad Iconos	3
Tiempo Actualización	3
Recomendaría	No
Mejoras sugeridas	Agregar más datos de salud

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	25	4	2	
Selección mascota	45	5	2	
Monitoreo vivo	33	6	1	Tuvo problemas de conexión

Participante #5 - 15/05/2025

Edad	42
Frecuencia apps salud	Diario
Frecuencia monitoreo	Semanal
Accesibilidad	No
Sesión previa	Sí

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	4
Facilidad Inicio	1
Facilidad Selección	4
Claridad Iconos	2
Tiempo Actualización	3
Recomendaría	Sí
Mejoras sugeridas	Nada

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	28	5	0	Confundido al inicio
Selección mascota	29	7	1	Confundido al inicio
Monitoreo vivo	28	6	0	

Participante #6 - 16/05/2025

Edad	48
Frecuencia apps salud	Rara vez
Frecuencia monitoreo	Diario
Accesibilidad	No
Sesión previa	Sí

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	4
Facilidad Inicio	2
Facilidad Selección	2
Claridad Iconos	2
Tiempo Actualización	2

Recomendaría	No
Mejoras sugeridas	Hacer más visible el botón de monitoreo

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	36	6	2	Confundido al inicio
Selección mascota	43	3	2	Tuvo problemas de conexión
Monitoreo vivo	25	5	0	

Participante #7 - 17/05/2025

Edad	55
Frecuencia apps salud	Diario
Frecuencia monitoreo	Semanal
Accesibilidad	Sí
Sesión previa	No

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	3
Facilidad Inicio	4
Facilidad Selección	2
Claridad Iconos	5
Tiempo Actualización	2
Recomendaría	Sí
Mejoras sugeridas	Agregar más datos de salud

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	48	7	0	Tuvo problemas de conexión
Selección mascota	46	4	1	Buena experiencia
Monitoreo vivo	35	5	1	Buena experiencia

Participante #8 - 18/05/2025

Edad	27
Frecuencia apps salud	Rara vez
Frecuencia monitoreo	Nunca
Accesibilidad	No
Sesión previa	Sí

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	1
Facilidad Inicio	4

Facilidad Selección	1
Claridad Iconos	4
Tiempo Actualización	1
Recomendaría	Sí
Mejoras sugeridas	Mejorar la interfaz

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	31	7	1	Necesitó ayuda
Selección mascota	28	3	0	Confundido al inicio
Monitoreo vivo	25	7	0	Tuvo problemas de conexión

Participante #9 - 19/05/2025

Edad	44
Frecuencia apps salud	Semanal
Frecuencia monitoreo	Nunca
Accesibilidad	Sí
Sesión previa	No

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	5
Facilidad Inicio	4
Facilidad Selección	3
Claridad Iconos	5
Tiempo Actualización	3
Recomendaría	No
Mejoras sugeridas	Mejorar la interfaz

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	32	3	1	Confundido al inicio
Selección mascota	48	5	1	Buena experiencia
Monitoreo vivo	47	4	2	

Participante #10 - 20/05/2025

Edad	35
Frecuencia apps salud	Semanal
Frecuencia monitoreo	Diario
Accesibilidad	No
Sesión previa	No

Cuestionario Posterior:

Facilidad Monitoreo	1
Facilidad Inicio	3
Facilidad Selección	2
Claridad Iconos	5
Tiempo Actualización	3
Recomendaría	No
Mejoras sugeridas	Hacer más visible el botón de monitoreo

Observación de Tareas:

Tarea	Duración (s)	Taps	Errores	Comentario
Inicio sesión	50	3	2	Tuvo problemas de conexión
Selección mascota	36	5	1	Confundido al inicio
Monitoreo vivo	42	3	2	Tuvo problemas de conexión