**Plan de Pruebas de Usabilidad (DogHealth)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Contenido** |
| **Objetivo General del Producto** | La aplicación de monitoreo de salud canina debe permitir al usuario acceder en menos de **30 s** y con un máximo de 4 **toques/taps** a la pantalla de monitoreo en tiempo real de frecuencia cardíaca, temperatura corporal y nivel de actividad de su mascota, con iconografía, textos claros y fácilmente reconocibles por usuarios de 20–55 años. |
| **Metas de Usabilidad Cuantitativas para el Producto** | Los usuarios deberán poder:  • Mostrar los valores de signos vitales y actividad física en pantalla en ≤ 30 s.  • Navegar hasta la vista de monitoreo en ≤ 4 interacciones (taps o clics). |
| **Preocupación General en esta Prueba** | Evaluar la accesibilidad y facilidad de uso de las acciones iniciales: iniciar sesión, seleccionar la mascota correcta y acceder sin dificultades a la pantalla de “Monitoreo en Vivo” que muestra simultáneamente frecuencia cardíaca, temperatura corporal, nivel de actividad y otros signos vitales de la mascota. |
| **Preocupaciones Específicas para esta Prueba** | • Disposición y contraste de los iconos (corazón, termómetro, gráfico).  • Legibilidad de los valores numéricos y unidades (bpm, °C, %).  • Comprensión de los controles de actualización automática y manual de datos. |

**PERFIL DE LOS PARTICIPANTES**

Para determinar los perfiles de los usuarios que participarán, tomamos en cuenta los siguientes factores:

* Rango de edad: 20–55 años
* Experiencia con apps móviles: Básica a intermedia
* Propietarios de perros: ≥ 1 año cuidando mascota
* Dispositivo: Smartphone iOS/Android con app instalada

**PERFIL DE USUARIO**

1. **Nombre del Producto:** DogHealth
2. **Características Generales de la población de usuarios:**  
    – Adultos jóvenes y maduros (20–55 años) de Mérida, Yucatán.
3. **Características relevantes para el producto:**  
    – Experiencia y percepción de Internet.  
    – Uso de tecnologías informáticas básicas.  
    – Familiaridad con apps móviles de mensajería o redes.
4. **Características en común (deben tener):**  
    – Experiencia en uso de smartphones: mínimo nivel principiante (instalar y abrir apps).
5. **Características variables (con definición):**
   1. **Manejo de interfaces móviles:**
      1. Nulo: solo llamadas.
      2. Bajo: usa apps de chat.
      3. Medio: usa mensajería y redes sociales.
      4. Alto: instala y configura apps nuevas sin ayuda.
   2. **Familiaridad con signos vitales:**
      1. Nulo: no reconoce iconos de salud.
      2. Bajo: ha visto apps de salud humana.
      3. Alto: usa apps de fitness.
   3. **Visión / accesibilidad:**
      1. Normal, Ligeramente baja (usa texto aumentado), Baja (alto contraste).

**DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS**

**Escenario 1 – Consultar signos vitales en vivo**

Es un paseo con tu perro y quieres verificar su frecuencia cardíaca antes de cruzar una calle. Usas la aplicación **DogHealth**, para monitorear el estado actual de la mascota y lees los valores de frecuencia, temperatura y actividad.

* **Preocupación:** ¿Es posible entrar a la aplicación de manera sencilla y visualizar los signos vitales y actividad física de la mascota sin complicaciones?
* **Configuración de la Prueba:** Solo se indica la tarea y se deja que el usuario navegue libremente.
* **Descripción de la Tarea:** Iniciar sesión en la aplicación y visualizar en vivo frecuencia cardíaca, temperatura y actividad.
* **Escenario:** Tal como se ha descrito arriba.

**TIEMPOS DE CADA SECCIÓN DE LA PRUEBA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Duración** |
| Presentación y consentimiento | 5 min |
| Cuestionario previo | 5 min |
| Ejecución del escenario (Monitoreo en Vivo) | 10 min |
| Descanso | 5 min |
| Cuestionario posterior | 5 min |
| Entrevista breve / Recogida de feedback | 5 min |
| **Total por participante** | **35 min** |

**INSTRUMENTOS PARA RECABAR INFORMACIÓN ANTES Y DESPUÉS**

**Cuestionario previo a la prueba**  
 *Participante: #*\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Pregunta** | **Opciones de respuesta** |
| 1 | Edad | \_\_\_\_ años |
| 2 | ¿Con qué frecuencia usas apps de salud o fitness? | □ Nunca □ Rara vez □ Semanal □ Diario |
| 3 | ¿Con qué frecuencia monitoreas la salud de tu perro? | □ Nunca □ Mensual □ Semanal □ Diario |
| 4 | ¿Tienes configurado texto aumentado o modo alto contraste? | □ Sí □ No |
| 5 | ¿Has iniciado sesión en esta misma app antes de hoy? | □ Sí □ No |

**Cuestionario posterior a la prueba**  
 *Participante: #*\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_\_\_

*NOTA: Debe subrayar la respuesta elegida*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Pregunta** | **Escala / Opciones** |
| 1 | ¿Qué tan fácil fue localizar la función “Monitoreo en Vivo”? | 1 Muy difícil  2 Difícil  3 Neutral  4 Fácil  5 Muy fácil |
| 2 | ¿Qué tan fácil fue iniciar sesión en la aplicación? | 1 Muy difícil  2 Difícil  3 Neutral  4 Fácil  5 Muy fácil |
| 3 | ¿Qué tan fácil fue seleccionar a tu mascota? | 1 Muy difícil  2 Difícil  3 Neutral  4 Fácil  5 Muy fácil |
| 4 | ¿Qué tan clara fue la iconografía para interpretar los signos vitales? | 1 Nada clara  2 Poco clara  3 Neutral  4 Clara  5 Muy clara |
| 5 | El tiempo de actualización de datos (≤ 5 s) fue adecuado: | 1 Nunca  2 Algunas veces  3 Siempre |
| 6 | ¿Recomendarías esta función a otros dueños de perros? | □ Sí □ No |
|  | **¿Qué mejorarías de esta función o de la experiencia general?** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**LISTA DE COTEJO DE LOS ELEMENTOS A VERIFICARSE**

**Para el Administrador de la Prueba**

* *Antes de la sesión:*
  + App abierta para poder ejecutar el escenario que corresponde.
  + Dispositivo de monitoreo conectado y batería ≥ 50 %.
  + Consentimiento firmado.
* *Durante la sesión:*
  + Cronometrar inicio y fin de tarea.
  + Supervisar uso de listas de cotejo.
* *Después de la sesión:*
  + Guardar grabaciones de pantalla.
  + Archivar resultados y cuestionarios.

**Para el Encargado del Informe**

* *Antes:*
  + Sala preparada y climatizada.
  + Copias impresas de guías y cuestionarios.
* *Durante:*
  + Explicar tarea al participante.
  + Entregar y recoger cuestionario previo.
* *Después:*
  + Organizar documentación en carpeta.
  + Apagar equipos.

**Para el Recolector de Datos**

* *Antes:*
  + Herramienta de captura (cronómetro, grabadora) lista.
* *Durante:*
  + Anotar tiempos de subpasos y errores.
  + Registrar comentarios verbales.
* *Después:*
  + Revisar y corregir registros.

**Para los Observadores**

* *Antes:*
  + Papel y bolígrafo etiquetados (proyecto, participante, fecha).
* *Durante:*
  + Tomar notas de gestos, dificultades y expresiones.
* *Después:*
  + Verificar legibilidad de notas y archivar.

**INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARÁN DURANTE LA PRUEBA**

*Prueba de Usabilidad – DogHealth*  
 *Participante: #*\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_\_ Recolector: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Inicio** | **Fin** | **# taps/clicks** | **Errores** | **Comentarios del participante** | **Observador** |
| Iniciar sesión en la app |  |  |  |  |  |  |
| Seleccionar la mascota a monitorear |  |  |  |  |  |  |
| Acceder a “Monitoreo en Vivo” |  |  |  |  |  |  |

**Criterios de medición**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
| Tiempo para la tarea | < 30 s | 30–45 s | > 45 s |
| # de taps | ≤ 4 | 5-6 | > 6 |
| Errores críticos | 0 | ≤ 1 error menor | ≥ 2 errores |
| Latencia de actualización | ≤ 5 s | 6–8 s | > 8 s |