

Kravspecifikation för SwegonApp Desktop

- Det här dokumentet beskriver krav, funktioner och prestanda för skrivbordet till Swegons subappar.
- Kapitel 1-5 är generella och gäller hela SwegonApp projektet
- Kravspecifikationen är skriven på svenska men text i bilder är på engelska.



CONFIDENTIAL

Only to be used internally of Swegon and approved supplier.

Innehållsförteckning

1	Terminologi.....	3
2	Referenser	3
3	Allmän information.....	4
3.1	Bakgrund.....	4
3.2	System beskrivning	5
4	SU och SA generellt	6
4.1	SU anpassning för SA.....	6
4.2	Operativsystem	6
4.3	Källkod.....	6
4.4	Språk	6
5	Design	7
5.1	Swegon design manual	7
5.2	Enkelhet	7
5.3	Format och riktning.....	7
5.4	Skärmanpassning	7
5.5	SU ikoner	8
6	Skrivbordets funktioner	9
6.1	Utsende	9
6.2	News fält	9
6.3	Favorites.....	10
6.4	Close	11
6.5	Uppdatering av offlineappar	11
6.6	Settings.....	12
6.7	Ideas	12
7	Prestanda.....	13
7.1	Laddtid	13
7.2	Reaktionstid	13
7.3	Svarstid	14

1 Terminologi

SA	SwegonApp, namn för Swegons app.
SU	SubApp, benämning för namn på underapp/funktion. Efter att ha öppnat SA ska SU visas
ME	MobilEnhet, kan vara en s.k. Smartphone eller Surfplatta.

2 Referenser

- [1] *Referensgruppmöte styr, 19 september 2013*
- [2] *Referensgruppsutskick 17 januari 2014*
- [3] *Referensgruppsutskick 31 januari 2014*

3 Allmän information

3.1 Bakgrund

Swegon strävar efter att vara ett kunskapsföretag med bra hjälpmedel till kunder och medarbetare. Det finns ett antal beräkningsprogram och hemsida för att underlätta arbetet med att göra beräkningar och att hitta information. Många av de funktioner som finns i dessa program är tyvärr som egna "öar" d.v.s. det har ingen koppling till varandra, ser olika ut och är av olika typ. Några program är Windows program, några är webprogram det gör det svårt att överblicka och att hitta rätt funktion. Det har under flera år alltmer efterfrågats funktioner som är anpassade för ME så som smartphones och surfplattor.

Swegon behöver en app!

SwegonApp ska tas fram som ett parallellprojekt med Swegons nya digitala strategi där bland annat Swegons websida ingår. Appen och hemsidan ska arbeta tillsammans och undvika att liknade funktioner utvecklas på två olika ställen. Däremot ska det finnas ett antal länkar och olika sätt att nå funktionen som i SwegonApp projektet beskrivs som Subapp.

SwegonApp projektet bedrivs i den för Swegon obligatoriska projektmodellen där administration och dokument ska följa ett särskilt mönster. Projektet ska även passera s.k. Gates som är steg i projektet och måste godkännas av beställare, styrgrupp och IT-board.

3.2 System beskrivning

Det är många olika funktioner för olika ändamål och användare som planeras. Swegon ska ha EN app d.v.s. varje funktion ska inte bli en egen app. Ett av delprojekten är att skapa ett ”skrivbord” där alla SU ska finnas tillgängliga. En användare laddar hem en app från Appstore eller Google play. När en användare öppnar appen så ska ett skrivbord visas där alla SU ikoner visas.

Några av SU ska vara **online**appar och kunna vara funktioner som finns på hemsidan. Startar man någon av dessa SU ska man hamna på Swegons hemsida istället. Hemsidan ska vara responsiv det betyder att hemsidan automatiskt anpassar sig efter skärmstorlek oavsett om det är en smartphone eller en dator som används.

En del funktioner måste fungera även utan internetuppkoppling. När internet uppkoppling är tillgänglig ska dessa SA kunna uppdateras med senaste data. Detta kallas för **offline**appar.

Andra SU behöver inte någon uppkoppling mot internet, så kallade **standalone**appar, vilkas funktioner är statisk och sällan behöver ändras.

SA ska vara uppbyggd så att den kan hantera alla tre typer (online, offline och standalone) av SU.

4 SU och SA generellt

4.1 SU anpassning för SA

- Ändamål: Olika aktörer ska kunna göra SU som enkelt går att implementera i SA.*
- Krav: Alla SU ska anpassas efter SA skrivbords standard.*
- Verifiering: Öppna SA klicka på SU och se att den fungerar som den ska.*

4.2 Operativsystem

- Ändamål: Fungera för olika plattformar så att användare med olika ME ska kunna använda SA.*
- Krav: SA och alla SU ska fungera på både Appleenheter (IOS) 4.1 och senare och Androidenheter 4,1 Jelly Bean och senare versioner.*
- Verifiering: Ladda ner SA med en Apple smartphone och med en Android smartphone. Starta en SU, kontrollera att det går att fylla i och att resultat visas.*

4.3 Källkod

- Ändamål: Swegon ska ha kontroll över SA.*
- Krav: Swegon ska äga källkoden och få göra vad man vill med den. Källkoden måste dokumenteras tydligt så att en annan programmerare enkelt kan förstå uppbyggnad och kunna arbeta vidare med den. Kommenterad programmering ska användas enligt branschstandard.*
- Verifiering: Visa källkod och dokumentation för SA och SU för ett annat företag som också bygger appar. Det ska då kunna utläsa hur appen är uppbyggd och enkelt förstå strukturen.*

4.4 Språk

- Ändamål: Användare i olika länder vill ha sitt eget språk.*
- Krav: SA ska göras på Svenska, Engelska, Tyska, Franska, Polska, Finska, Norska, Ryska. SA ska själv känna av vilket språk som ska användas som default men vara möjligt att ställa om under "Settings"*
- Verifiering: En användare med en Svensk ME ska ladda ner SA och se att den använder svenska. En tysk användare ska göra samma sak men nu ska tyska användas istället.*

5 Design

5.1 Swegon design manual

- Ändamål:* Användaren ska känna igen sig. Att detta är ett program från Swegon. Enhetlighet av alla SU gör att de går snabbare att förstå hur de olika funktionerna fungerar.
- Krav:* Följa Swegon design manual
- Verifiering:* Öppna SA och kontrollera mot Swegon design manual att det stämmer.

5.2 Enkelhet

- Ändamål:* En mycket viktig fråga i detta projekt är ENKELHET och PEDAGOGIK. Är det enkelt och lätt att förstå SA kommer flera använda den.
- Krav:* Man ska sträva efter att göra funktionerna så enkla som möjligt för användaren. Det ska vara lätt att förstå hur det ska användas och att utläsa resultat. Så få klick som möjligt ska användas för att komma fram till ett resultat. Vid inmatning ska automatiskt resultatet redovisas. "Beräkna knapp" kan behövas men ska helst undvikas.
- Verifiering:* Be en Swegon säljare som är oinsatt i SA projektet att öppna SA och testa några SU. Inga större frågor ska uppkomma hur man gör för att använda SU.

5.3 Format och riktning

- Ändamål:* Lätthet att läsa.
- Krav:* SA och SU ska vara anpassad för stående format. Vrider man den MEen ändå ska bilden automatiskt ställa in sig för horisontellt format.
- Verifiering:* Öppna SA, ha den MEen vertikalt. Texten ska nu vara horisontell. Vrid den MEen 90 grader, nu ska bilden ändras sig för horisontellt format och att texten ska fortfarande vara horisontell. Kontrollera att "Skärmrotation" eller motsvarande är påslaget i MEens inställningar.

5.4 Skärmanpassning

- Ändamål:* Fungera för olika MEer.
- Krav:* SA och alla SU ska fungera på olika typer av MEer ex. smartphones och surfplattor av olika storlekar. SA ska ställa in sig efter den skärmstorlek som användas så att det blir tydligt och enkelt att läsa.
- Verifiering:* Öppna SA på en smartphone kontrollera att hela skärmen fylls gör samma sak fast med en surfplatta.

CONFIDENTIAL

Only to be used internally of Swegon and approved supplier.

5.5 SU ikoner

Ändamål: Att lätt hitta rätt funktion bland i SA.

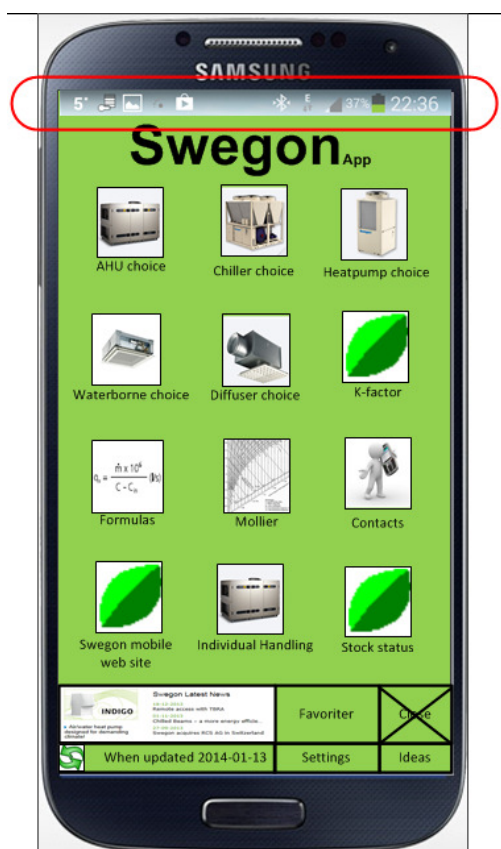
Krav: Alla SU ska ha en egen ikon som kan ha olika bilder och text.

Verifiering: Öppna SA kontrollera att det finns olika ikoner för de olika SU med egen text.

6 Skrivbordets funktioner

6.1 Utsende

- Ändamål:** Tydligt och rätt information
- Krav:** SA ska visa statusfältet högst upp på skärmen. Nätverk, signalstyrka, batteri mm ska synast överst på skärmen
- Verifiering:** Öppna SA kontrollera att fältet med nätverk, signalstyrka, batteri mm syns.



Figur1: Statusfältet

6.2 News fält

- Ändamål:** Visa Swegons senaste nyhet.
- Krav:** Senaste nyheten enligt Swegons websida. Behöver bara fungera då den ME är online.
- Verifiering:** Öppna SA klicka på News fältet, nu ska hela skärmen visa nyheten på samma sätt som om man klickar på News på hemsidan.

CONFIDENTIAL

Only to be used internally of Swegon and approved supplier.

6.3 Favorites

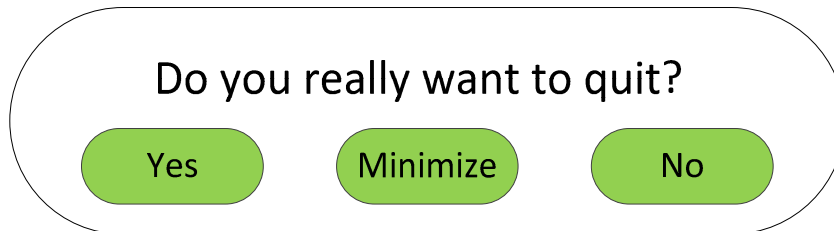
- Ändamål:** Förkorta tiden för användaren att nå sina favoritfunktioner.
"Bygga sin egen app".
- Krav:** Favorites ska göra det möjligt att markera funktioner i olika SU och sedan spara dessa så att det blir som en egen SU. Funktioner från olika SU men samlade på samma ställe.
- Verifiering:** Öppna SA klicka på "Favorites" klicka på "Edit" de olika SU-funktioner ska nu visas en ifyllbar kryssruta. Kryssa i en funktion, gå tillbaka och se att den visas i direkt under Favorites-knappen.



Figur 2: Favorites

6.4 Close

- Ändamål:** Tydligt visa att man stänger ner SA genom att klicka på denna knapp. Men det ska även vara möjligt att minnamera appen så att en fortfarande är igång i bakgrunden.
- Krav:** Vid klick på "Close" ska ett en dialogruta visas med texten "Do you really want to quit?" och valen "Yes" och "No" ska finnas. Vid klick på fysisk multifunktionsknapp (som många ME har) ska SA minnemerar.
- Verifiering:** Öppna SA klicka på "Close" nu ska dialogrutan med "Do you really want to quit?" och valen "Yes" och "No" visas. Klicka på Yes. Nu ska appen stängas helt.



Figur 3: Dialogrutan för "Close"

6.5 Uppdatering av offlineappar

- Ändamål:** Ska visa när senaste uppdateringen av offline SU gjordes och ge möjlighet att uppdatera genom att klicka på uppdaterings knappen.
- Krav:** Visa senasete tidpunkt för uppdatering. Knapp med möjlighet att uppdatera. Inställningar av hur uppdatering ska ske görs under "Settings"
- Verifiering:** Öppna SA, klicka på uppdatera knapp se att datumet efter "When updated 2014-01-13" ändras till nuvarande tidpunkt.



Figur 4: Uppdateringsknapp och info när senaste uppdatering gjordes.

6.6 Settings

Ändamål: *Möjlighet att göra inställningar för hela SA som även slår igenom på alla SU.*

Krav: *Inställning av:*

- *Enheter*
- *Språk*
- *Epost vid skicka resultat*
- *Telefonnummer*
- *Skärmläckare: Enligt telefonens inställningar*

Efter tidsintervall valfritt antal minuter

Aldrig

Uppdateringsval:

- *Manuell via knapp uppdatera.*
- *Automatisk via mobilnät eller Wifi*
- *Automatiskt enbart via Wifi*
- *Tidsstyrt, exempel en gång i veckan oavsett uppkoppling.*



Verifiering: *Öppna SA klicka på uppdater knapp se att datumet efter When updated ändras till nuvarande tidpunkt.*

6.7 Ideas

Ändamål: *Möjlighet att rapportera önskemål eller fel*

Krav: *Vid klick på Ideas ska ett textfält visas. Där användaren kan skiva in ett meddelande och skicka till Swegon. Det ska vara obligatorisk med att avsändarens epost adress visas i meddelandet som skickas iväg. När Swegon har tagit emot eposten ska automatiskt ett SMS gå iväg till avsändaren om att meddelandet kommit fram.*

Verifiering: *Öppna SA klicka på " Ideas " skriv ett meddelande. Kontrollera att det kommit fram till Swegons inkorg och att ett bekräftelse SMS skickats tillbaka.*

7 Prestanda

Då prestanda kan skilja mellan olika ME gäller angivna Laddtider Reaktionstider och Svarstider för en Apple Iphone S5 och en Samsung Galaxy S4. Båda ME ska ha 4G SIM-kort och abonnemang.

7.1 Laddtid

Ändamål: Att det inte ska ta för lång tid att öppna en SA eller en SU med sin ME.

Krav: Laddtid är den tid det tar från att man klickar på SA eller SU och att funktioner är färdig laddad klar att användas.

Maximal godkänd laddtid att öppna SA är 5 sekunder

Maximal godkänd laddtid att öppna SU:

- Online vid 4G täckning av god kvalitet är 10 sekunder.
- Offline vid ingen täckning är 10 sekunder.
- Standalone är 2 sekunder.

Verifiering: Öppna SA och SU av olika typ kontrollera att det inte tar längre tid än kravet anger.

7.2 Reaktionstid

Ändamål: Att det inte ska ta för lång tid att få respons från SU med sin ME.

Krav: Reaktionstid är den tid det tar från att man klickar på en knapp till dess att man ser att något händer. Det kan exempelvis vara att knappen åker ned, ett timglas eller motsvarande visas.

Max reaktionstid för alla knappar i SA och SU är 1/5 sekund.

Verifiering: Öppna SA och SU tryck på någon funktion se att det upplevs som att knappen reagerar direkt.

7.3 Svarstid

Ändamål: Att det inte ska ta för lång tid att få svar från SU med sin ME.
Krav: Svarstid är den tid det tar från att man tryckt på en knapp eller motsvarande till dess att ett resultat redovisas.

Maximal godkänd svarstid för olika SU:

- *Online vid 4G täckning av god kvalitet är 10 sekunder.*
- *Offline vid ingen täckning är 5 sekunder.*
- *Standalone är 3 sekunder.*

Verifiering: Öppna en SU av varje typ. Tryck på en funktion och mät tiden till dess att resultatet redovisas i sin helhet.