



# Manual de Usuario de Gymtrack

# 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Descripción de GymTrack

GymTrack es un sistema de gestión para el gimnasio universitario de la Universidad Americana (UAM) que facilita y moderniza el acceso al gimnasio y la verificación de membresías. Los usuarios pueden utilizar su número CIF o cédula para ingresar, eliminando la necesidad de tarjetas físicas y permitiendo una experiencia de acceso rápida y confiable. Además, GymTrack permite consultar el estado de la membresía y recibir notificaciones automáticas sobre renovaciones.

# 2. NAVEGACIÓN POR LA INTERFAZ

## 2.1. Formulario Principal (Inicio)

### Objetivo

Proporcionar acceso a las funciones básicas del sistema, como registro de miembros y acceso de administración.

### Elementos Clave

- Logo del Gimnasio: En la parte superior para identificación visual.
- Opciones de Menú
  - Ayuda: Acceso a este manual en formato PDF.
  - Acerca de: Información básica del sistema y su propósito.
- Botones de Acción
  - Registrar Miembros: Acceso al formulario de registro de nuevos usuarios.

- Acceso Administrador: Solo para uso administrativo, con funciones de gestión avanzadas.

## 2.2. Formulario de Registro de Miembros

### Objetivo

Permitir el registro rápido y sencillo de nuevos miembros en el gimnasio.

### Elementos Clave

- Campos de Información
  - Nombre Completo: Ingresar el nombre completo del usuario.
  - Cédula/CIF: Número de identificación del usuario.
  - Plan de Membresía: Selección del plan al que desea inscribirse.
  - Botón de Registro
- Completa el proceso de registro, guardando la información del miembro en el sistema.
- Confirmación: Un mensaje de "Registro exitoso" confirma el ingreso de los datos.

## 2.3. Formulario del Administrador

### Objetivo

Brindar opciones de administración, como la gestión de miembros y la consulta de estadísticas del gimnasio.

### Elementos Clave

- Vista de Miembros: Tabla con la lista de miembros registrados y sus datos de membresía.
- Botones de Gestión
  - Editar: Modificar la información de un miembro.
  - Eliminar: Remover a un miembro del sistema.
  - Actualizar: Refrescar los datos mostrados en pantalla.
- Opciones de Menú Avanzadas
  - Generar Reportes: Creación de informes detallados sobre el uso del gimnasio y el estado de membresías.

### 3. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES PARA EL USUARIO

#### 3.1. Registro de Acceso

Al escanear su CIF o cédula, el sistema verifica el estado de la membresía. Si está activa, permite el acceso; si está vencida, deniega la entrada y notifica al usuario.

#### 3.2. Notificaciones Automáticas

GymTrack envía recordatorios automáticos cuando la membresía está próxima a vencerse, facilitando la renovación a tiempo.

#### 3.3. Consulta del Estado de Membresía

Los usuarios pueden verificar su membresía y el historial de pagos desde la aplicación, revisando si están al día y evitando problemas de acceso.

## 4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

### 4.1. No se permite el acceso

- *Causa posible:* Membresía vencida o datos incorrectos.
- *Solución:* Verifique la fecha de vencimiento de su membresía en la sección de "Estado de Membresía". Si está vencida, proceda con la renovación en el área correspondiente.

### 4.2. Dificultad para registrar su acceso

- Causa posible: Error en el escaneo del CIF o cédula.
- Solución: Verifique que su CIF esté correctamente registrado en el sistema o contacte al administrador.

## 5. CONTACTO DE SOPORTE

En caso de problemas técnicos, acuda al personal de Vida Estudiantil en la UAM.