



Manual de Usuario de Gymtrack

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción de GymTrack

GymTrack es un sistema de gestión para el gimnasio universitario de la Universidad Americana (UAM) que facilita y moderniza el acceso al gimnasio y la verificación de membresías. Los usuarios pueden utilizar su número CIF o cédula para ingresar, eliminando la necesidad de tarjetas físicas y permitiendo una experiencia de acceso rápida y confiable. Además, GymTrack permite consultar el estado de la membresía y recibir notificaciones automáticas sobre renovaciones.

2. NAVEGACIÓN POR LA INTERFAZ

2.1. Formulario Principal (Inicio)

Objetivo

Proporcionar acceso a las funciones básicas del sistema, como registro de miembros y acceso de administración.

Elementos Clave

- Logo del Gimnasio: En la parte superior para identificación visual.
- Opciones de Menú
 - Ayuda: Acceso a este manual en formato PDF.
 - Acerca de: Información básica del sistema y su propósito.
- Botones de Acción
 - Registrar Miembros: Acceso al formulario de registro de nuevos usuarios.

- Acceso Administrador: Solo para uso administrativo, con funciones de gestión avanzadas.

2.2. Formulario de Registro de Miembros

Objetivo

Permitir el registro rápido y sencillo de nuevos miembros en el gimnasio.

Elementos Clave

- Campos de Información
 - Nombre Completo: Ingresar el nombre completo del usuario.
 - Cédula/CIF: Número de identificación del usuario.
 - Plan de Membresía: Selección del plan al que desea inscribirse.
 - Botón de Registro
- Completa el proceso de registro, guardando la información del miembro en el sistema.
- Confirmación: Un mensaje de "Registro exitoso" confirma el ingreso de los datos.

2.3. Formulario del Administrador

Objetivo

Brindar opciones de administración, como la gestión de miembros y la consulta de estadísticas del gimnasio.

Elementos Clave

- Vista de Miembros: Tabla con la lista de miembros registrados y sus datos de membresía.
- Botones de Gestión
 - Editar: Modificar la información de un miembro.
 - Eliminar: Remover a un miembro del sistema.
 - Actualizar: Refrescar los datos mostrados en pantalla.
- Opciones de Menú Avanzadas
 - Generar Reportes: Creación de informes detallados sobre el uso del gimnasio y el estado de membresías.

3. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES PARA EL USUARIO

3.1. Registro de Acceso

Al escanear su CIF o cédula, el sistema verifica el estado de la membresía. Si está activa, permite el acceso; si está vencida, deniega la entrada y notifica al usuario.

3.2. Notificaciones Automáticas

GymTrack envía recordatorios automáticos cuando la membresía está próxima a vencerse, facilitando la renovación a tiempo.

3.3. Consulta del Estado de Membresía

Los usuarios pueden verificar su membresía y el historial de pagos desde la aplicación, revisando si están al día y evitando problemas de acceso.

4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

4.1. No se permite el acceso

- *Causa posible:* Membresía vencida o datos incorrectos.
- *Solución:* Verifique la fecha de vencimiento de su membresía en la sección de "Estado de Membresía". Si está vencida, proceda con la renovación en el área correspondiente.

4.2. Dificultad para registrar su acceso

- Causa posible: Error en el escaneo del CIF o cédula.
- Solución: Verifique que su CIF esté correctamente registrado en el sistema o contacte al administrador.

5. CONTACTO DE SOPORTE

En caso de problemas técnicos, acuda al personal de Vida Estudiantil en la UAM.