Manual De Usuario Proyecto Final (Jossa Software)

Este manual está diseñado para ayudar a los usuarios a navegar y utilizar el sistema de eCommerce desarrollado con Node.js y React. Proporciona una guía detallada sobre las funcionalidades disponibles y cómo utilizarlas de manera efectiva.

Tabla de Contenido:

Manual De Usuario Proyecto Final (Jossa Software)	1
Inicio de sesión	2
Menú principal	3
Búsqueda de productos	4
Detalles del producto	5
Carrito de compras	6
Proceso de compra	7
Resumen de compra	8
Contacto y Soporte	9

Requisitos del Sistema

Para acceder y utilizar este sistema, necesitas:

Un navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

Conexión a Internet.

Acceso al Sistema

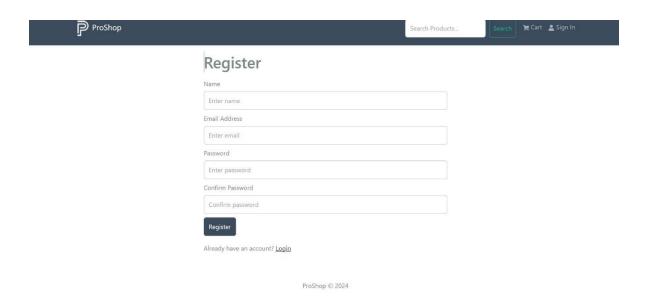
URL del Sistema: Abre tu navegador web y navega a la URL del sistema proporcionada por el administrador del eCommerce.

Inicio de Sesión: Si tu eCommerce requiere inicio de sesión, ingresa tu nombre de usuario y contraseña. Si es necesario, puedes registrarte como un nuevo usuario.

R: Una vez que realices un pedido, recibirás un correo electrónico con los detalles y el número de rastreo.

Esperamos que este manual de usuario te resulte útil para aprovechar al máximo todas las funcionalidades de nuestro sistema de eCommerce. Si tienes alguna otra duda o sugerencia, no dudes en contactarnos. ¡Disfruta de tus compras!

Inicio de sesión

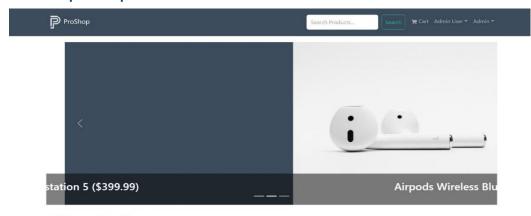


Ingresa tus credenciales de usuario (correo electrónico y contraseña) en la ventana de inicio de sesión.

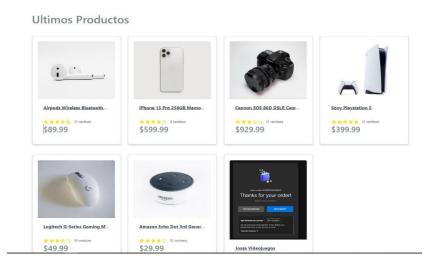
Si eres un nuevo usuario, haz clic en "Registrarse" para crear una cuenta.

Una vez iniciada la sesión, serás redirigido al menú principal.

Menú principal



Ultimos Productos



La barra de navegación te permite acceder a diferentes secciones (Inicio, Productos, etc.).

Verás un mensaje de bienvenida personalizado.

Se mostrarán los productos más populares de la última semana ("Hot Products").

Podrás ver los últimos productos agregados.

Utiliza la opción de búsqueda de productos para encontrar artículos específicos.

Haz clic en "Cerrar sesión" cuando desees salir del sistema.

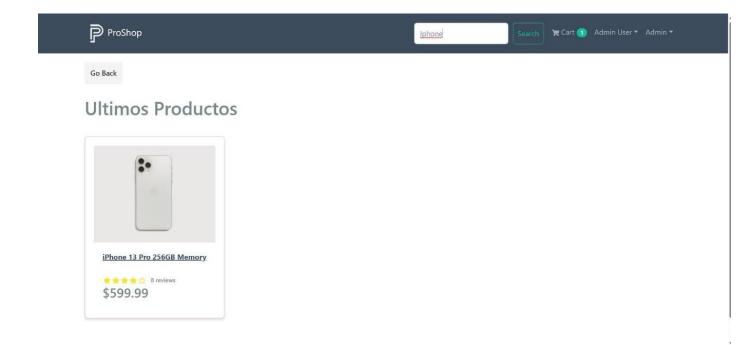
Búsqueda de productos



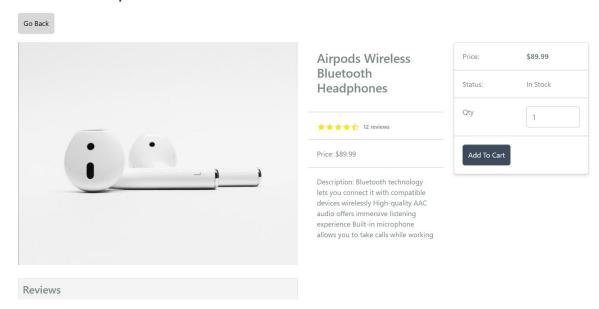
Ingresa los términos de búsqueda en la barra de búsqueda y haz clic en el botón de búsqueda.

Se mostrarán los productos que coincidan con tu búsqueda.

Haz clic en cada producto para ver sus detalles.



Detalles del producto



Aquí podrás ver la imagen, nombre, descripción y precio del producto.

Haz clic en "Añadir al carrito" para agregarlo a tu compra.

Podrás ver las reseñas y calificaciones de otros usuarios.

También podrás dejar tu propia reseña y calificación para el producto.

Carrito de compras



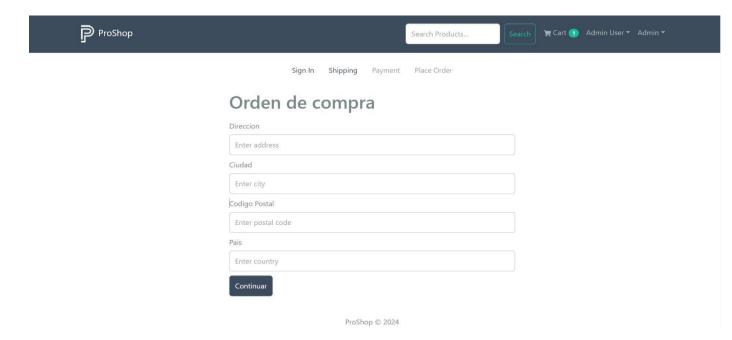
ProShop © 2024

Verás una lista de los productos que has seleccionado para comprar.

Puedes ajustar la cantidad de cada producto.

Haz clic en "Confirmar" para proceder al proceso de compra o "Cancelar" para regresar.

Proceso de compra



Ingresa tu información personal (nombre, dirección, correo electrónico, etc.).

Proporciona la dirección de envío para tu pedido.

Verás un resumen de los productos en tu carrito y el costo total.

Selecciona tu método de pago preferido (tarjeta de crédito, PayPal, etc.).

Haz clic en "Confirmar compra" para finalizar tu pedido.

Resumen de compra

ProShop		Search Products	Search	📜 Cart 🕦	Admin User ▼	Admin ▼
	Sign In Shipping Payment	Place Order				
	Orden de compra					
	Direccion					
	Carrera 18 # 18 - 14					
	Ciudad					
	buga					
	Codigo Postal					
	763041					
	Pais					
	Colombia					
	Continuar					
	ProShop © 2024					

Revisa detalladamente los productos en tu pedido, incluyendo cantidades y precios.

Verifica el subtotal, costos de envío, impuestos y el total a pagar.

Haz clic en "Confirmar pedido" para proceder con el pago.

Si necesitas hacer cambios, puedes regresar al carrito de compras.

Funciones de administrador (solo para usuarios administradores)

Podrás ver y gestionar a todos los usuarios registrados en el sistema.

Tendrás acceso a la lista completa de productos y podrás editarlos o eliminarlos.

Podrás revisar y administrar todas las órdenes de compra realizadas por los usuarios.

Contacto y Soporte

Si necesitas ayuda adicional o tienes preguntas sobre el sistema, puedes contactar al equipo de soporte a través de los siguientes medios:

Correo Electrónico: Johan.ossa@correounivalle.edu.co

Teléfono: 3156335943

Horario de Atención: Lunes a Viernes, de 9:00 AM a 6:00 PM