



stockven

VERSIÓN 1.0.0








MANUAL DE USUARIO

INSTALACIÓN Y USO DEL SISTEMA DE VENTAS Y CONTROL DE INVENTARIO



















CREADO POR:
LOZADA ARGENIS
EVANS LUZ
GARCÍA ANANYELI
ALMEIDA FRANCISCA















1° EDICIÓN (2025)

GUÍA DE INFORMACIÓN

Íconos	Descripción
	Función solo ejecutable por administradores
	Requiere creación/uso/cambio de credenciales
	Requiere conexión estable a Internet
	Requiere edición de código
	Riesgo de pérdida de datos
	Se pueden descargar/imprimir archivos
	Acceso de enlaces externos

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	- 1 -
2. ASPECTOS PRELIMINARES.....	- 2 -
2.1. Objetivo del manual de usuario.....	- 2 -
2.2. Objetivos de Stockven versión 1.0.0.....	- 2 -
2.3. Información del software.....	- 2 -
2.4. Requisitos del sistema para la aplicación	- 3 -
3. INSTALACIÓN.....	- 4 -
3.1. Descompresión de los archivos 	- 4 -
3.2. Instalación de dependencias   	- 4 -
3.2.1. Instalación del Editor de Código	- 4 -
3.2.2. Instalación de Node.js	- 4 -
3.2.3. Instalación de MySQL.....	- 5 -
3.3. Conexión de Bases de datos   	- 9 -
4. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA	- 14 -
5. GENERALIDADES	- 15 -
6. PRIMER INICIO DE SESIÓN.....	- 17 -
7. MÓDULO DE USUARIOS	- 18 -
7.1. Creación de usuarios y roles   	- 18 -
7.2. Agregar preguntas de seguridad 	- 20 -
7.3. Restablecer contraseña  	- 21 -
7.4. Cambiar contraseña  	- 23 -
7.5. Cerrar Sesión	- 23 -
7.6. Buscar Usuarios 	- 24 -
7.7. Eliminación de usuarios  	- 25 -
8. MÓDULO DE PROVEEDORES.....	- 26 -

8.1.	Agregar/Buscar Proveedores 	- 26 -
8.2.	Borrar Proveedor  	- 28 -
9.	MÓDULO DE INVENTARIOS	- 29 -
9.1.	Crear y buscar productos 	- 29 -
9.2.	Modificar y borrar productos  	- 31 -
9.3.	Ver productos por agotarse 	- 32 -
10.	MÓDULO DE PRODUCTOS	- 33 -
11.	MÓDULO DE SERVICIOS	- 34 -
11.1.	Crear Servicios 	- 34 -
11.2.	Editar y Borrar Servicios  	- 35 -
12.	MÓDULO DE CLIENTES	- 37 -
12.1.	Crear Cliente	- 37 -
12.2.	Buscar Cliente	- 38 -
12.3.	Eliminar Cliente  	- 39 -
13.	MÓDULO DE VENTAS	- 40 -
14.	MÓDULO DE FACTURACIÓN	- 43 -
14.1.	Ver detalles, agregar método de pago y envío e imprimir factura 	- 43 -
14.2.	Generación de Reportes 	- 44 -
15.	PREGUNTAS FRECUENTES	- 45 -
15.1.	¿Cómo instalar MySQL si estoy en Venezuela?	- 45 -
15.2.	¿Qué hacer si falla la conexión a la base de datos?	- 45 -
15.3.	¿Qué hago si no recibo el correo de activación de usuario?	- 45 -
15.4.	Error al imprimir facturas o reportes	- 45 -
16.	INFORMACIÓN SOBRE SOPORTE TÉCNICO	- 46 -

1. INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como objetivo principal guiar al usuario en el proceso de instalación y utilización del sistema Stockven versión 1.0.0, una herramienta tecnológica diseñada para brindar soporte en la gestión de ventas y el control de inventarios, especialmente dirigida a pequeñas empresas y emprendedores. Este software se caracteriza por su facilidad de implementación y uso, lo que lo convierte en una solución accesible para usuarios con distintos niveles de experiencia en el manejo de sistemas informáticos.

El desarrollo de *Stockven versión 1.0.0* fue impulsado como parte de un Proyecto Socio Tecnológico, enmarcado en los requisitos académicos para la obtención del título de Técnico Superior Universitario en Informática de la Universidad Politécnica Territorial “José Antonio Anzoátegui” (UPTJAA). Este proyecto surgió como respuesta a las necesidades específicas de la empresa D'estilo Plus, la cual requería una solución tecnológica que optimizara sus procesos de ventas y control de inventarios. De esta manera, el sistema no solo representa un avance en el ámbito tecnológico, sino también una contribución al desarrollo socioeconómico de pequeñas empresas y emprendimientos locales.

A lo largo de este manual, se detallarán los pasos necesarios para la correcta instalación del software y se proporcionará una guía práctica para el uso de las funcionalidades principales, con el fin de garantizar una experiencia óptima en la gestión de inventarios y ventas.

2. ASPECTOS PRELIMINARES

2.1. Objetivo del manual de usuario

El presente manual tiene como objetivo guiar al usuario en la instalación y uso efectivo del sistema Stockven versión 1.0.0, facilitando la gestión de ventas y control de inventarios para pequeñas empresas y emprendedores.

2.2. Objetivos de Stockven versión 1.0.0

- Optimizar y automatizar el control de inventarios.
- Facilitar la gestión de ventas y facturación.
- Generar reportes financieros y de transacciones.
- Ofrecer una plataforma intuitiva y fácil de usar.
- Contribuir al crecimiento y eficiencia de pequeñas empresas.

2.3. Información del software

Nombre del Software	Stockven	
Versión	1.1 (abril 2025)	
Año de creación	2025	
Autores	Lozada, A., Evans L., García A. y Almeida F.	
Tecnología	Frontend	<ul style="list-style-type: none">• HTML• CSS• React• Next.js
	Backend	<ul style="list-style-type: none">• Node.js• Express• Sequelize
	Base de datos	<ul style="list-style-type: none">• MySQL
Formato Original de Archivo	.rar	
Tamaño del Archivo	Menor a 1 MB	

2.4. Requisitos del sistema para la aplicación

- Procesador: Intel Core i3 o superior, AMD Ryzen 3 o superior (recomendado).
- Memoria: 4GB RAM (mínimo) y 8GB RAM (recomendado)
- Disco duro: Al menos 4GB de espacio libre
- Sistema Operativo: Windows 10/11 64 bits
- Dependencias: Nodejs, MySQL y Editor de Código (Recomendado: Visual Studio Code)
- Otros: Conexión estable a internet y aplicación VPN.

Procesador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 o superior (recomendado)• AMD Ryzen 3 o superior (recomendado)
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• Mínimo: 4GB RAM• Recomendado: 8GB RAM
Espacio libre en disco	Al menos 4GB
Sistema Operativo	Windows 10 u 11 64 bits
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• Node.js• MySQL• Editor de texto (Recomendado: Visual Studio Code)• Drivers actualizados• Sistema Operativo actualizados
Otros	<ul style="list-style-type: none">• Conexión estable a Internet• Navegador de Internet• Navegador o App con VPN• Usuario de Windows con privilegios de administrador

3. INSTALACIÓN

3.1. Descompresión de los archivos

Se debe usar un descompresor de archivo como WinRAR o el nativo del Explorador de archivos de Windows 10/11. El archivo contiene 4 elementos: carpeta backend, carpeta frontend, INICIO.bat y INSTALAR NPM [EJECUTAR PRIMERO].bat. Todos estos archivos se deben incluir en una misma carpeta.

3.2. Instalación de dependencias

3.2.1. Instalación del Editor de Código


Se puede usar cualquier editor de código que permita la edición de archivos Java Script. Se recomienda usar Visual Studio Code¹ (usado en este manual), Bin o Notepad.

3.2.2. Instalación de Node.js


- Visitar el portal web de Node.js (<https://nodejs.org/es>).
- Hacer clic sobre el botón “Descargar Node.js (LTS)”. Esta versión permite mayor compatibilidad.

Ejecuta JavaScript en cualquier parte

Node.js® es un entorno de ejecución de JavaScript multiplataforma, de código abierto y gratuito que permite a los desarrolladores crear servidores, aplicaciones web, herramientas de línea de comando y scripts.

Descargar Node.js (LTS) 

Descarga Node.js v22.14.0¹ con soporte a largo plazo. Node.js también puede ser instalado a través de gestores de versiones.

```
Create an HTTP Server | Write Tests | Read and Hash a File | Streams Pip...
1 // server.mjs
2 import { createServer } from 'node:http';
3
4 const server = createServer((req, res) => {
5   res.writeHead(200, { 'Content-Type': 'text/plain' });
6   res.end('Hello World!\n');
7 });
8
9 // starts a simple http server locally on port 3000
10 server.listen(3000, '127.0.0.1', () => {
11   console.log('Listening on 127.0.0.1:3000');
12 });
13
14 // run with 'node server.mjs'
15
JavaScript  Copiar al portapapeles
```

Aprenda más sobre lo que Node.js puede ofrecer con nuestros Materiales de aprendizaje.

¹ Para mayor información consultar: <https://code.visualstudio.com/docs/setup/windows>

- Ejecutar el archivo de extensión .msi que se ha descargado y completar los pasos de instalación, aceptando los términos y condiciones de la aplicación.

3.2.3. Instalación de MySQL

- Visitar el portal web de MySQL (<https://dev.mysql.com/downloads/installer/>). Para Venezuela, los servicios de Oracle (compañía de MySQL) se encuentran bloqueados, así que se amerita descargar el archivo mediante el uso de una aplicación o extensión VPN (*Virtual Private Network*) como Proton VPN o la extensión VPN integrada en navegadores como Opera.
- Hacer clic sobre el botón *Download* del *MSI Installer* con mayor peso en MB, ya que, de este modo, el programa se descarga con todas sus dependencias de una sola vez.

General Availability (GA) Releases | Archives |

MySQL Installer 8.0.41

Note: MySQL 8.0 is the final series with MySQL Installer. As of MySQL 8.1, use a MySQL product's MSI or Zip archive for installation. MySQL Server 8.1 and higher also bundle MySQL Configurator, a tool that helps configure MySQL Server.

Select Version:

Select Operating System:

Platform	Version	Size	Action
Windows (x86, 32-bit), MSI Installer (mysql-installer-web-community-8.0.41.0.msi)	8.0.41	2.1M	Download
Windows (x86, 32-bit), MSI Installer (mysql-installer-community-8.0.41.0.msi)	8.0.41	352.2M	Download

MD5: 22ed92c892160254fbf0f93d811360c2 | [Signature](#)

MD5: c2e89b80cf89c2214e5ecb9f91b77f10 | [Signature](#)

Note: We suggest that you use the [MD5 checksums](#) and [GnuPG signatures](#) to verify the integrity of the packages you download.

- Hacer clic sobre el link *No thanks, just start my download*. De este modo, se descarga sin crear una cuenta en la página de la comunidad.

• report and track bugs in the MySQL bug system

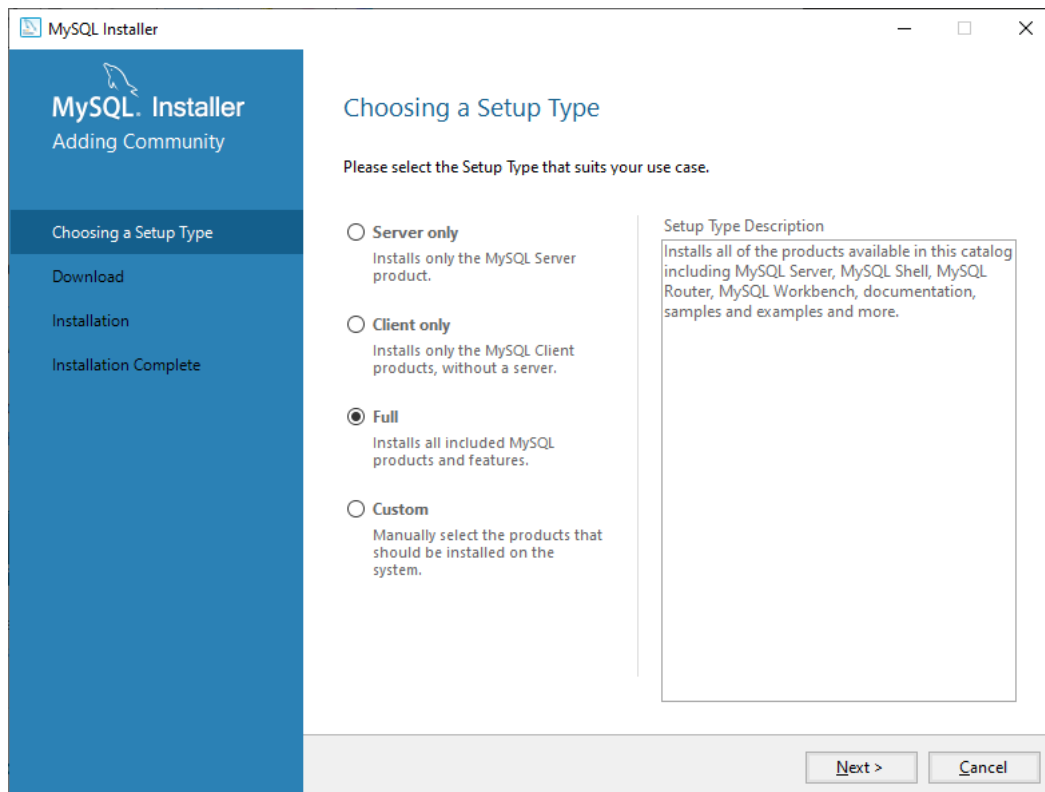
Login »
using my Oracle Web account

Sign Up »
for an Oracle Web account

MySQL.com is using Oracle SSO for authentication. If you already have an Oracle Web account, click the Login link. Otherwise, you can signup for a free account by clicking the Sign Up link and following the instructions.

No thanks, just start my download.

- Hacer clic sobre el archivo .msi descargado para realizar la instalación. Se debe conceder los permisos requeridos por el instalador o no se podrá iniciar el proceso de instalación.
- Seleccionar la opción de instalación *Full*. Esto permite instalar todos los productos disponibles en este catálogo, incluidos MySQL Server, MySQL Shell, MySQL Router, MySQL Workbench, documentación, muestras y ejemplos y más. Luego hacer clic sobre el botón de *Execute* y esperar a que la instalación finalice.



- En el apartado de *Type and Networking* verificar que el puerto (*port*) en uso sea 3306. Dejar marcadas las casillas *TCP/IP* y *Open Windows Firewall ports for network access*.

Setting new MySQL system resources are assigned to the MySQL server

Config Type:

Connectivity

Use the following controls to select how you would like to connect

☒ TCP/IP Port:

☒ Open Windows Firewall ports for network access

- En el apartado *Authentication Method* dejar marcada la primera opción recomendada y proseguir.

Authentication Method

☒ Use Strong Password Encryption for Authentication (RECOMMENDED)

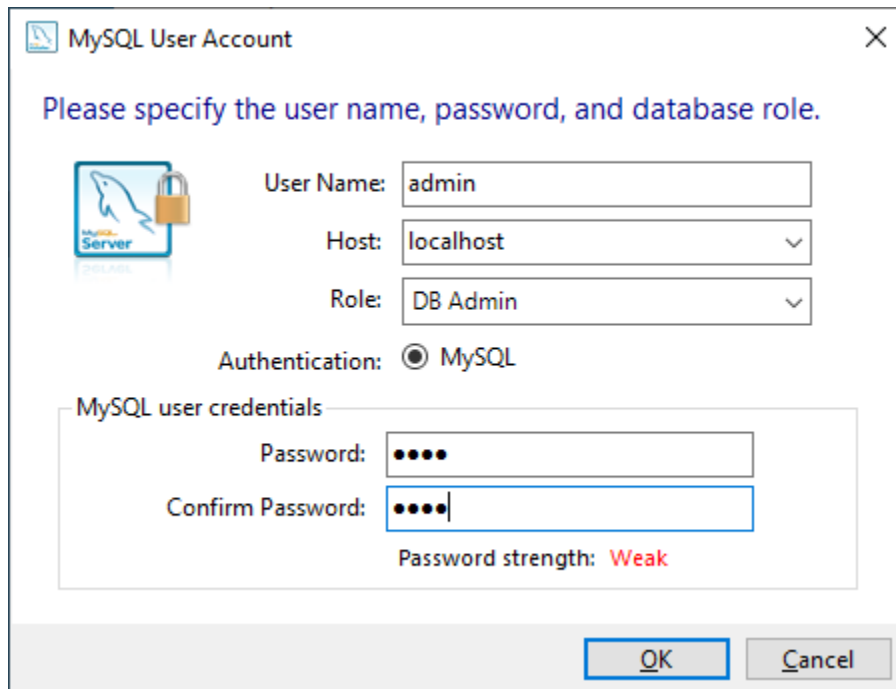
MySQL 8 supports a new authentication based on improved stronger SHA256-based password methods. It is recommended that all new MySQL Server installations use this method going forward.



Attention: This new authentication plugin on the server side requires new versions of connectors and clients which add support for this new 8.0 default authentication (caching_sha2_password authentication).

Currently MySQL 8.0 Connectors and community drivers which use libmysqlclient 8.0 support this new method. If clients and applications cannot be updated to support this new authentication method, the MySQL 8.0 Server can be configured to use the legacy MySQL Authentication Method below.

- En el apartado *Accounts and Roles* se debe crear una contraseña para la base de datos. Se recomienda usar una contraseña corta y fácil de recordar (por ejemplo, una secuencia de cuatro números) y luego hacer clic sobre *Add User*. Una vez allí, usar un *User Name* fácil de recordar como “admin” y en *Host* usar la opción *localhost*. Como *Role* usar *DB Admin*. En *MySQL user credentials* se recomienda usar la misma contraseña que en paso anterior y proseguir hasta *Execute* y esperar hasta la finalización.



MySQL User Account

Please specify the user name, password, and database role.

User Name:

Host:

Role:

Authentication: ☒ MySQL

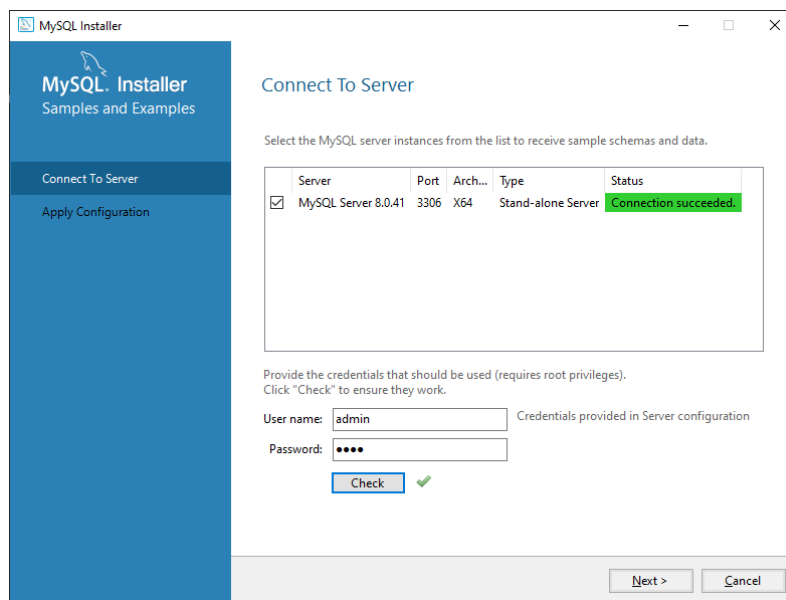
MySQL user credentials

Password:

Confirm Password:

Password strength: **Weak**

- Ahora, una vez finalizada la instalación de los paquetes, se nos redirige hacia el apartado de *Product Configuration* proseguir con las configuraciones predeterminadas hasta llegar a *Connect To Server*, donde se deben poner las credenciales creadas en el apartado de *Accounts and Role* y hacer clic en *Check* hasta que salga en “*Connection succeeded*” y luego proseguir haciendo clic hasta *Execute* y *Finish* hasta salir del instalador. Se abrirán dos ventanas, donde se deje dejar abierta la ventana de MySQL Workbench.



MySQL Installer

MySQL. Installer
Samples and Examples

Connect To Server

Apply Configuration

Connect To Server

Select the MySQL server instances from the list to receive sample schemas and data.

Server	Port	Arch...	Type	Status
<input checked="" type="checkbox"/> MySQL Server 8.0.41	3306	X64	Stand-alone Server	Connection succeeded.

Provide the credentials that should be used (requires root privileges).
Click "Check" to ensure they work.

User name: Credentials provided in Server configuration

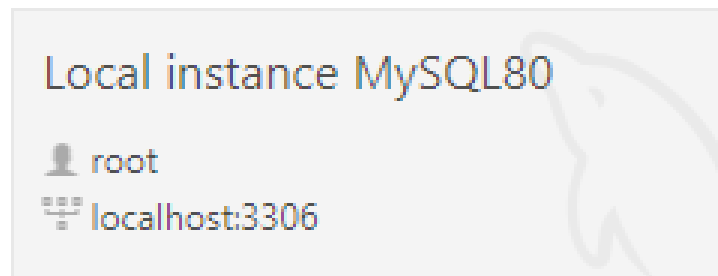
Password:

☒

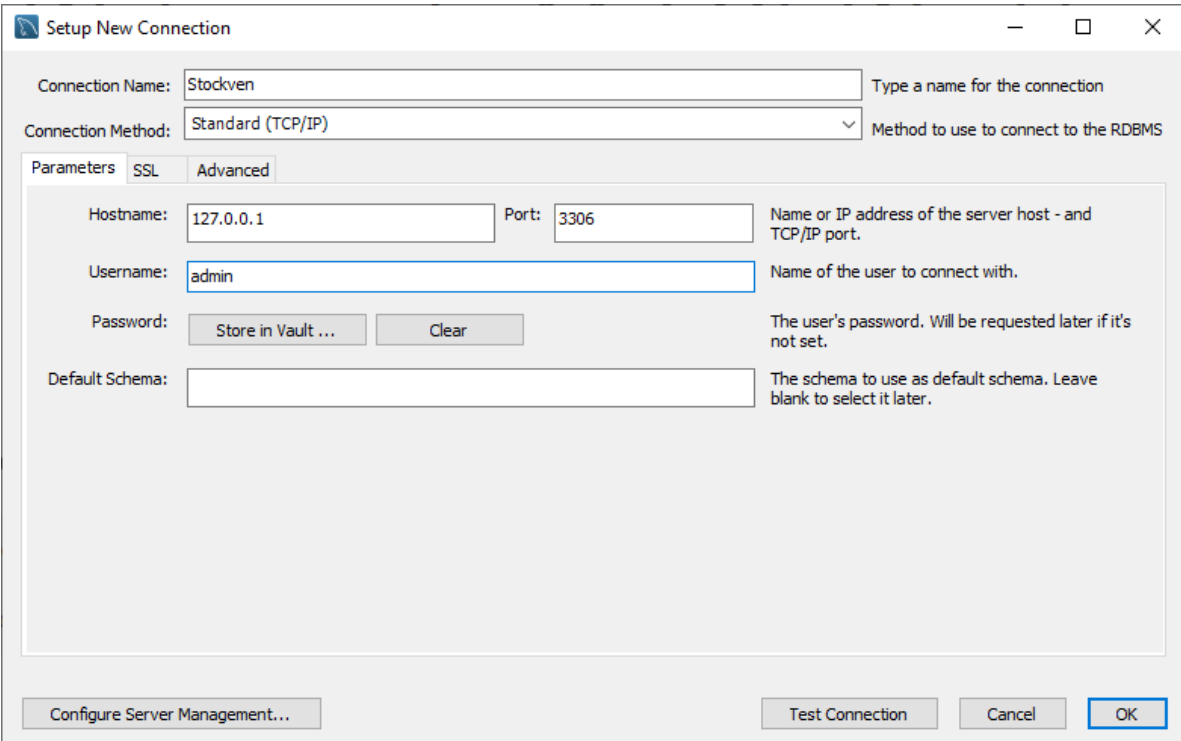
3.3. Conexión de Bases de datos

- En la ventana de MySQL Workbench, crear una nueva conexión desde *MySQL Connections* en el ícono de “+”.

MySQL Connections



- Agregar como *Connection Name* “Stockven” y como *Username* “admin”. Seguidamente, hacer clic sobre *Test Connection*.



Setup New Connection

Connection Name: Type a name for the connection

Connection Method: Method to use to connect to the RDBMS

Parameters SSL Advanced

Hostname: Port: Name or IP address of the server host - and TCP/IP port.

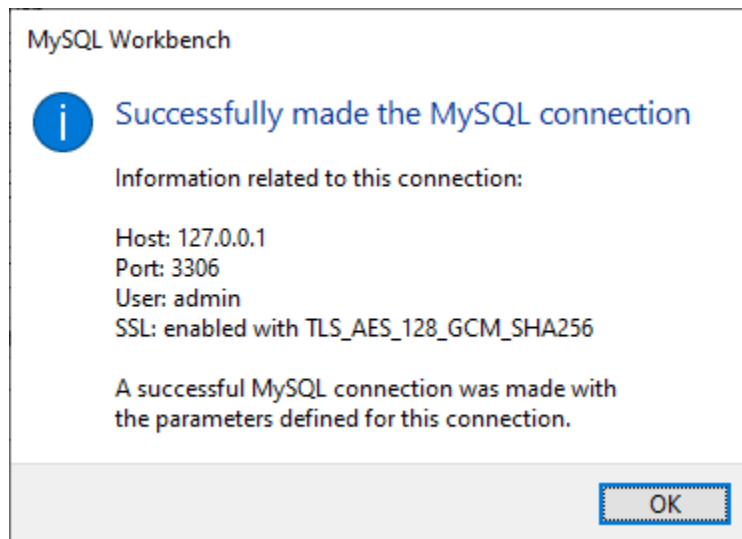
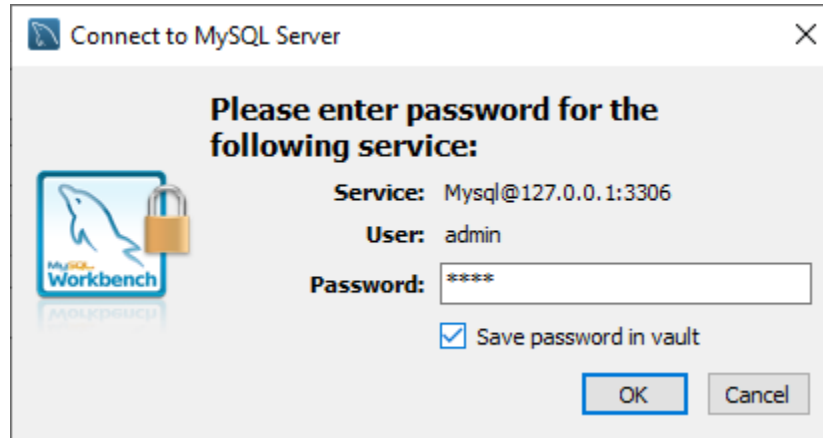
Username: Name of the user to connect with.

Password: The user's password. Will be requested later if it's not set.

Default Schema: The schema to use as default schema. Leave blank to select it later.

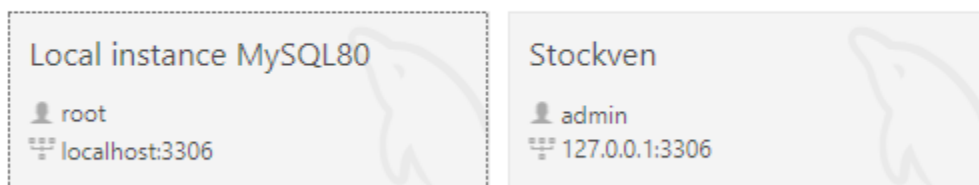
- A continuación, aparecerá una ventana donde se debe añadir la contraseña anterior. Se recomienda hacer clic en la casilla de *Save password in vault*, de

este modo, no se nos pedirá autenticar tantas veces. Una vez pulsado OK nos saldrá la información de la conexión si el proceso fue exitoso.

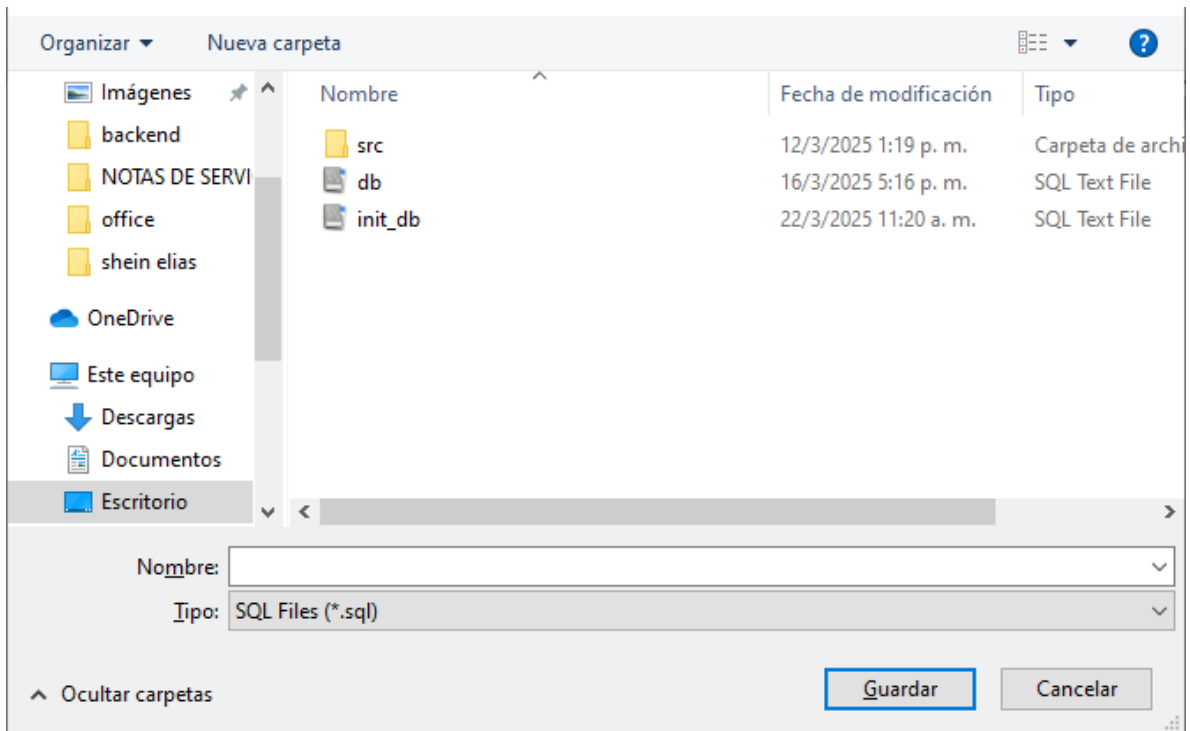
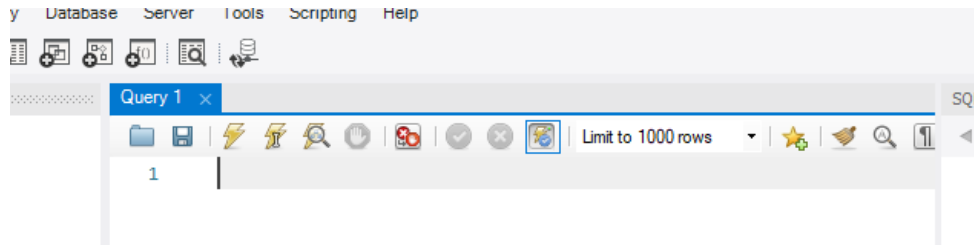


- Tras completar este paso, aparecerá la conexión “Stockven” donde se debe hacer clic para que se despliegue el editor de la Base de datos.

MySQL Connections



- Seguidamente, debemos hacer clic sobre el botón de carpeta (*Open a script file in this editor*) para dirigirnos a la ruta de la carpeta *backend* y buscar el archivo *init_db.sql*.



- Una vez hecho este paso se mostrarán las líneas de código del archivo, se procede a usar el botón de rayo (*Execute the select portion or everything, if there is no selection*).

```
1  -- phpMyAdmin SQL Dump
2  -- version 5.2.1
3  -- https://www.phpmyadmin.net/
4  --
5  -- Host: localhost:3306
6  -- Generation Time: Mar 21, 2025 at 08:17 PM
7  -- Server version: 10.6.21-MariaDB-cll-lve-log
8  -- PHP Version: 8.3.15
9
10 • SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
11 • START TRANSACTION;
12 • SET time_zone = "+00:00";
13
```

- Ahora, se borra todo el contenido usando el comando Ctrl+A y dándole sobre la tecla de borrado. A continuación, se debe escribir el comando `show databases;` y luego usar el comando Ctrl+Enter. Esto arrojará una tabla con información de la base de datos.

```
1 • show databases;
```

Database
information_schema
mysql
performance_schema
sakila
stockven
sys
world

- Seguidamente, se debe buscar el archivo `.dev` dentro de la carpeta de backend y ejecutarlo con el editor de código (en este caso, Visual Studio

Code). De este modo, se deben especificar las credenciales de la base de datos en las partes de DB_USER (El usuario creado, en este caso “admin”) y DB_PASSWORD (la contraseña creada). Adicionalmente, se debe introducir una dirección de correo Gmail con su token para hacer funcional el módulo de recuperación de contraseña y creación de usuario². Tras esto, se guarda el documento y se cierra el editor.

```
# Server Configuration
PORT=3001
NODE_ENV=development

# Database Configuration
DB_HOST=localhost
DB_USER=admin
DB_PASSWORD=1234
DB_NAME=stockven

# JWT Configuration
JWT_SECRET=d3st1l0Pl4s2024S3cr3t
JWT_EXPIRES_IN=24h

# Email Configuration
EMAIL_HOST=smtp.gmail.com
EMAIL_PORT=465
EMAIL_SECURE=true
EMAIL_USER=tucorreo@gmail.com
EMAIL_PASSWORD=contrasenaAPI
EMAIL_FROM="Stockven" <no-reply@stockven.com>
FRONTEND_URL=https://destilo.vercel.app
# API Configuration
API_PREFIX=/destilo

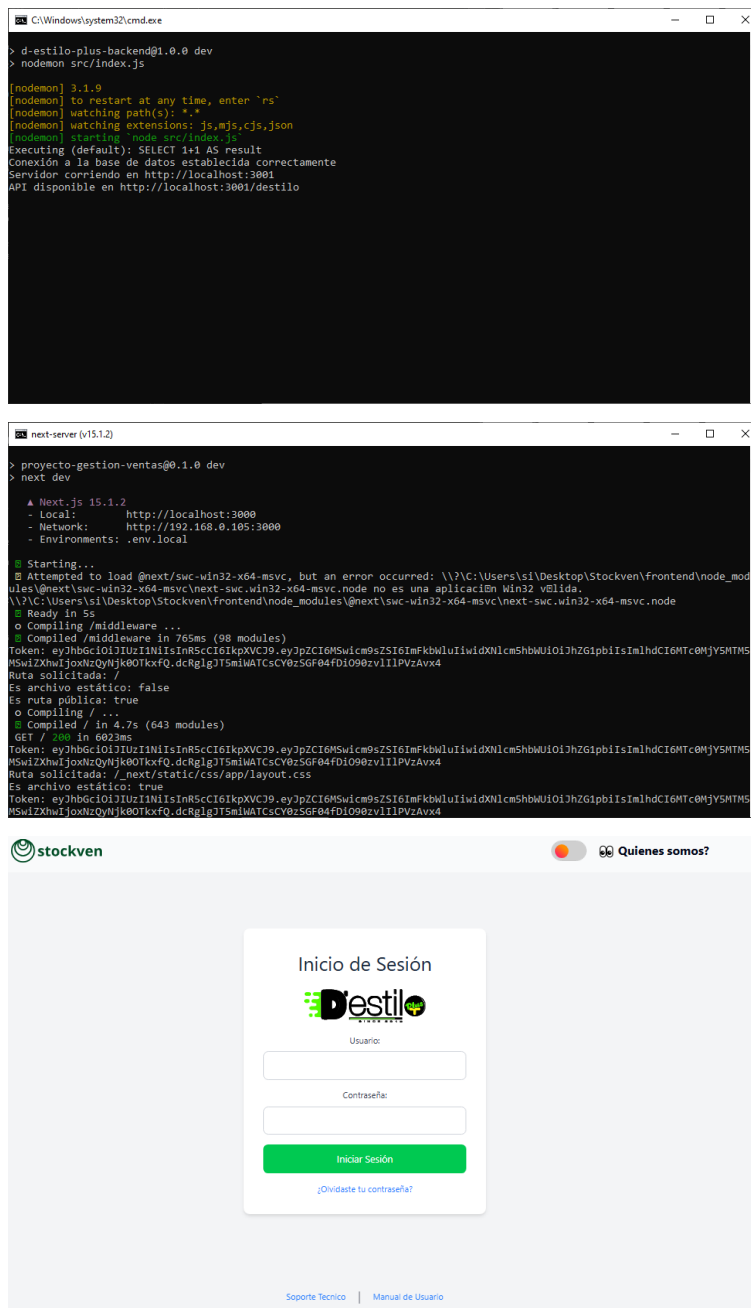
# CORS Configuration
CORS_ORIGIN=http://localhost:3001
```

- A continuación, se debe ir a la carpeta de la aplicación para ejecutar el archivo INSTALAR NPM [EJECUTAR PRIMERO].bat. Se debe esperar a que se instalen los recursos y luego se cerrarán las ventanas automáticamente. Con esto concluyen todos los pasos de instalación.

² Para saber cómo: <https://support.google.com/mail/answer/185833>

4. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Se debe abrir el archivo INICIO.bat. El programa nos preguntará el navegador que usemos y luego se abrirán dos ventanas que desplegarán la aplicación automáticamente en una nueva pestaña del navegador. Es importante no cerrar estas ventanas hasta terminar de usar la aplicación.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
> d-estilo-plus-backend@1.0.0 dev
> nodemon src/index.js

[nodemon] 3.1.9
[nodemon] to restart at any time, enter 'rs'
[nodemon] watching path(s): *.*
[nodemon] watching extensions: js,mjs,cjs,json
[nodemon] starting 'node src/index.js'
Executing (default): SELECT 1+1 AS result
Conexión a la base de datos establecida correctamente
Servidor corriendo en http://localhost:3001
API disponible en http://localhost:3001/destilo

next-server (v15.1.2)
> proyecto-gestion-ventas@0.1.0 dev
> next dev

  ▲ Next.js 15.1.2
  - Local:    http://localhost:3000
  - Network:  http://192.168.0.105:3000
  - Environments: .env.local

  Starting...
  Attempted to load @next/swc-win32-x64-msvc, but an error occurred: \\?\C:\Users\sl\Desktop\Stockven\frontend\node_modules\@next\swc-win32-x64-msvc\next-swc-win32-x64-msvc.node no es una aplicación Win32 válida.
  \\?\C:\Users\sl\Desktop\Stockven\frontend\node_modules\@next\swc-win32-x64-msvc\next-swc-win32-x64-msvc.node
  Ready in 5s
  o Compiling /middleware ...
  o Compiled /middleware in 765ms (98 modules)
  Token: eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6Im5wcm9sZSI6ImFkbWl1IiwidXNlcm5hbWUiOiJhZG1pb2IsImhhdCI6MTc0MjY5MTNS
  MSwIZXhwIjoxNzQyYjYk00tkxfQ.dGlg1g3T5m1WATCSv0zSGF04fD1090zv1I1PVzAvx4
  Ruta solicitada: /
  Es archivo estático: false
  Es ruta pública: true
  o Compiling / ...
  o Compiled / in 4.7s (643 modules)
  GET / 404 in 602ms
  Token: eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6Im5wcm9sZSI6ImFkbWl1IiwidXNlcm5hbWUiOiJhZG1pb2IsImhhdCI6MTc0MjY5MTNS
  MSwIZXhwIjoxNzQyYjYk00tkxfQ.dGlg1g3T5m1WATCSv0zSGF04fD1090zv1I1PVzAvx4
  Ruta solicitada: /_next/static/css/app/layout.css
  Es archivo estático: true
  Token: eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6Im5wcm9sZSI6ImFkbWl1IiwidXNlcm5hbWUiOiJhZG1pb2IsImhhdCI6MTc0MjY5MTNS
  MSwIZXhwIjoxNzQyYjYk00tkxfQ.dGlg1g3T5m1WATCSv0zSGF04fD1090zv1I1PVzAvx4

stockven Quienes somos?

Inicio de Sesión

Destilo
CÓMPRUEBES

Usuario:
Contraseña:
Iniciar Sesión
¿Olvidaste tu contraseña?

Soporte Técnico | Manual de Usuario
```

5. GENERALIDADES

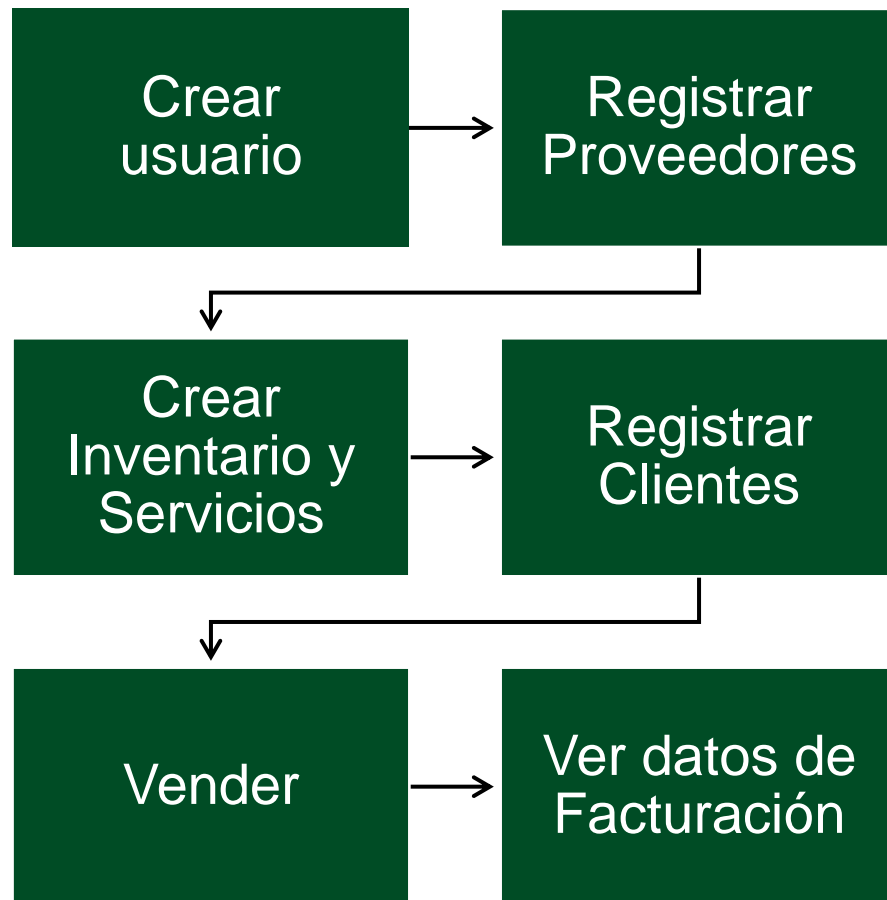
El sistema Stockven versión 1.0.0 ofrece una amplia gama de funcionalidades diseñadas para facilitar la gestión integral de pequeñas empresas y emprendimientos. Entre sus características principales se incluyen:

- Gestión de usuarios:
 - Creación, modificación y eliminación de usuarios.
 - Asignación y ajuste de privilegios de acceso.
- Gestión de productos:
 - Inclusión de productos con sus respectivas existencias y precios.
 - Modificación y actualización de la información de productos.
- Gestión de proveedores, servicios y clientes:
 - Registro y administración de proveedores.
 - Inclusión y gestión de servicios ofrecidos.
 - Mantenimiento de una base de datos de clientes.
- Sistema de facturación:
 - Emisión de facturas de ventas.
 - Registro detallado de transacciones comerciales.
- Sistema de registro de ventas:
 - Registro y seguimiento de ventas realizadas.
 - Generación de informes de ventas, incluyendo:
 - Ventas semanales.
 - Extractos de ventas.
 - Productos y servicios más vendidos.

El programa sigue un flujo de trabajo ordenado que incluye estos pasos principales:


- Crear usuarios.
- Registrar proveedores.
- Gestionar inventario y servicios.
- Registrar clientes.
- Realizar ventas.

- Consultar facturación.



6. PRIMER INICIO DE SESIÓN

El usuario por defecto es “admin” y la contraseña “destiloadmin”. Este usuario tiene rol de administrador y puede tanto crear como eliminar productos, ventas y usuarios, es decir, tiene acceso completo a las funcionalidades de la aplicación.



The image shows a login form for the 'Destilo Plus' application. The form is centered on a light gray background. It features the title 'Inicio de Sesión' at the top, followed by the 'Destilo Plus' logo. Below the logo are two input fields: one for 'Usuario:' and one for 'Contraseña:'. A green button labeled 'Iniciar Sesión' is positioned below the password field. A link that says '¿Olvidaste tu contraseña?' is located below the button. At the bottom of the form, there are two links: 'Soporte Tecnico' and 'Manual de Usuario'.

Inicio de Sesión

Destilo Plus

Usuario:

Contraseña:

Iniciar Sesión

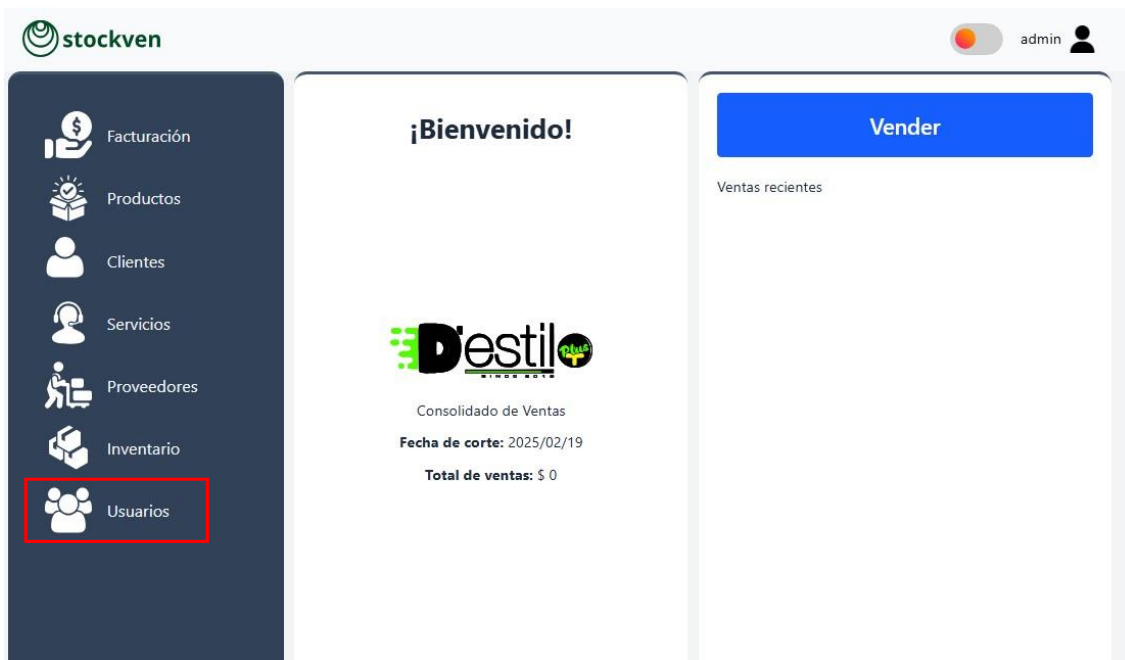
[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Soporte Tecnico](#) | [Manual de Usuario](#)

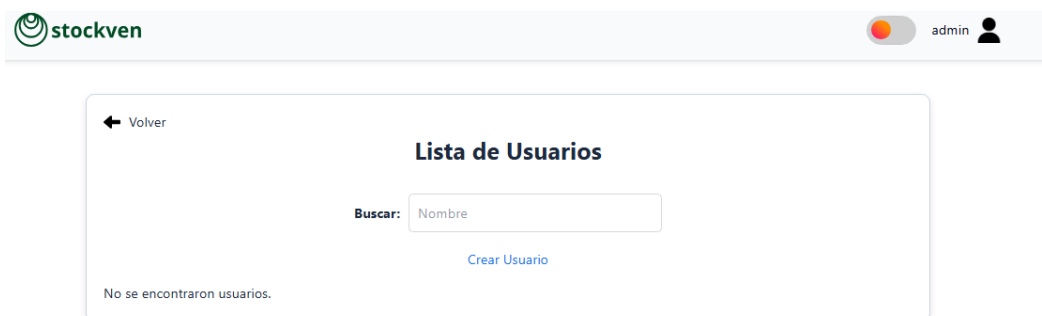
7. MÓDULO DE USUARIOS

7.1. Creación de usuarios y roles

- Tras iniciar sesión como administrador, se debe ir al módulo de Usuarios.



- Luego, se debe hacer clic en Crear Usuario.



- Ahora bien, se procede a rellenar el formulario con los siguientes datos:
 - Nombre de Usuario: se debe incluir un nombre de usuario. Este debe ser único para cada persona y debe tener como mínimo 3 caracteres.
 - Correo Electrónico: esta dirección de correo se usa para la creación del usuario y la recuperación de contraseña.

- Contraseña: la contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, incluir al menos una letra mayúscula y un carácter especial.
- Rol: los roles disponibles son Empleado y Administrador. El rol de Empleado puede acceder a todas las funciones a excepción del módulo de usuario.
- Luego se debe pulsar el botón de “crear usuario” y si los datos válidos (se mostrará “Usuario creado exitosamente. Por favor, revisa tu correo electrónico para activar tu cuenta”), entonces el programa enviará un correo a la dirección especificada. También se puede desmarcar la opción para evitar la verificación por email.

[← Volver](#)

Agregar Nuevo Usuario

Nombre del Usuario:

Correo Electrónico:

Contraseña:

Rol:

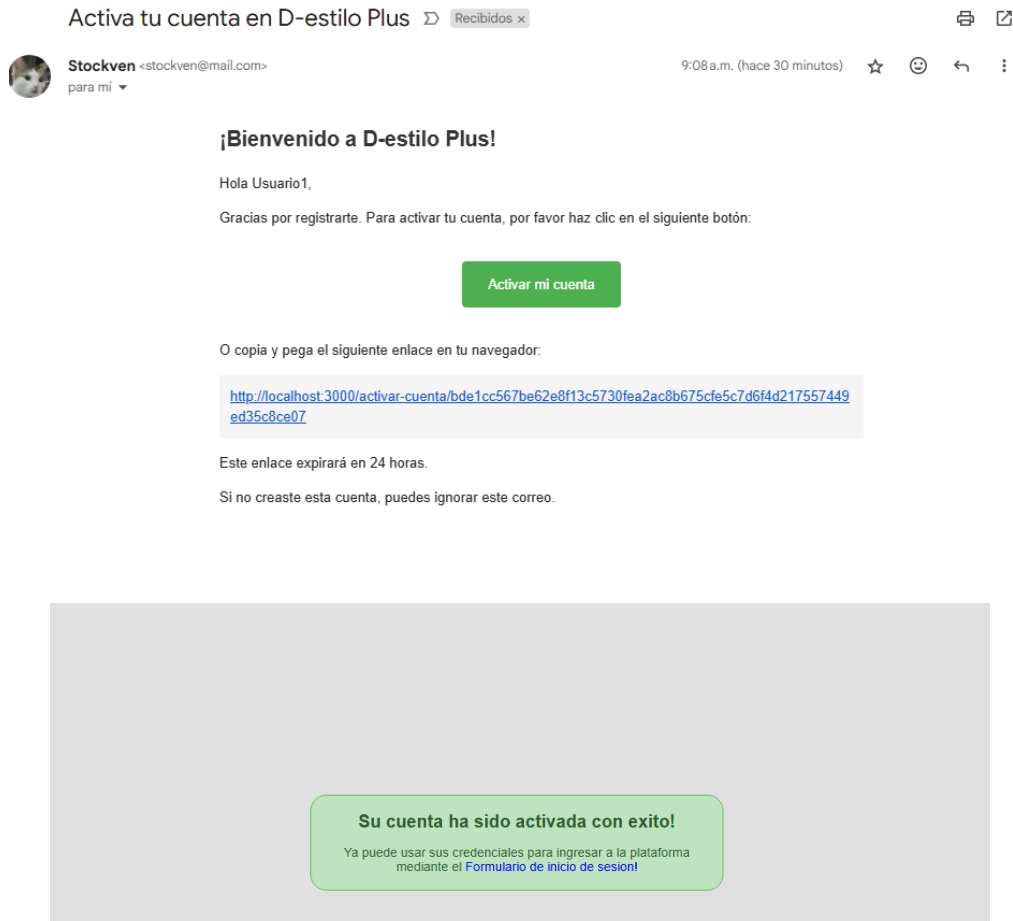
▼

☒ Requerir verificación por correo electrónico

Crear Usuario

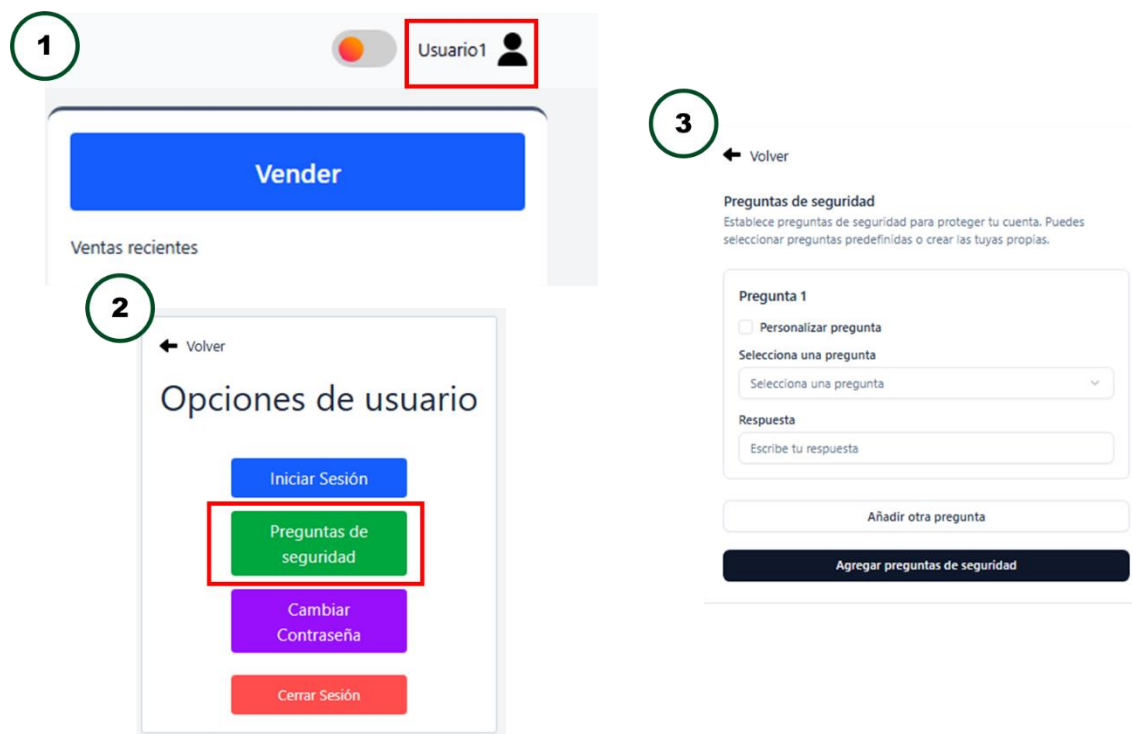
[Regresar a la lista de usuarios](#)

- A continuación, revisamos la bandeja de entrada del correo y hacemos clic en el botón de Activar mi cuenta o en el enlace de abajo. Esto nos redireccionará a una página que nos confirmará la verificación del usuario con un enlace para llevarnos al Inicio de Sesión.



7.2. Agregar preguntas de seguridad 🔑

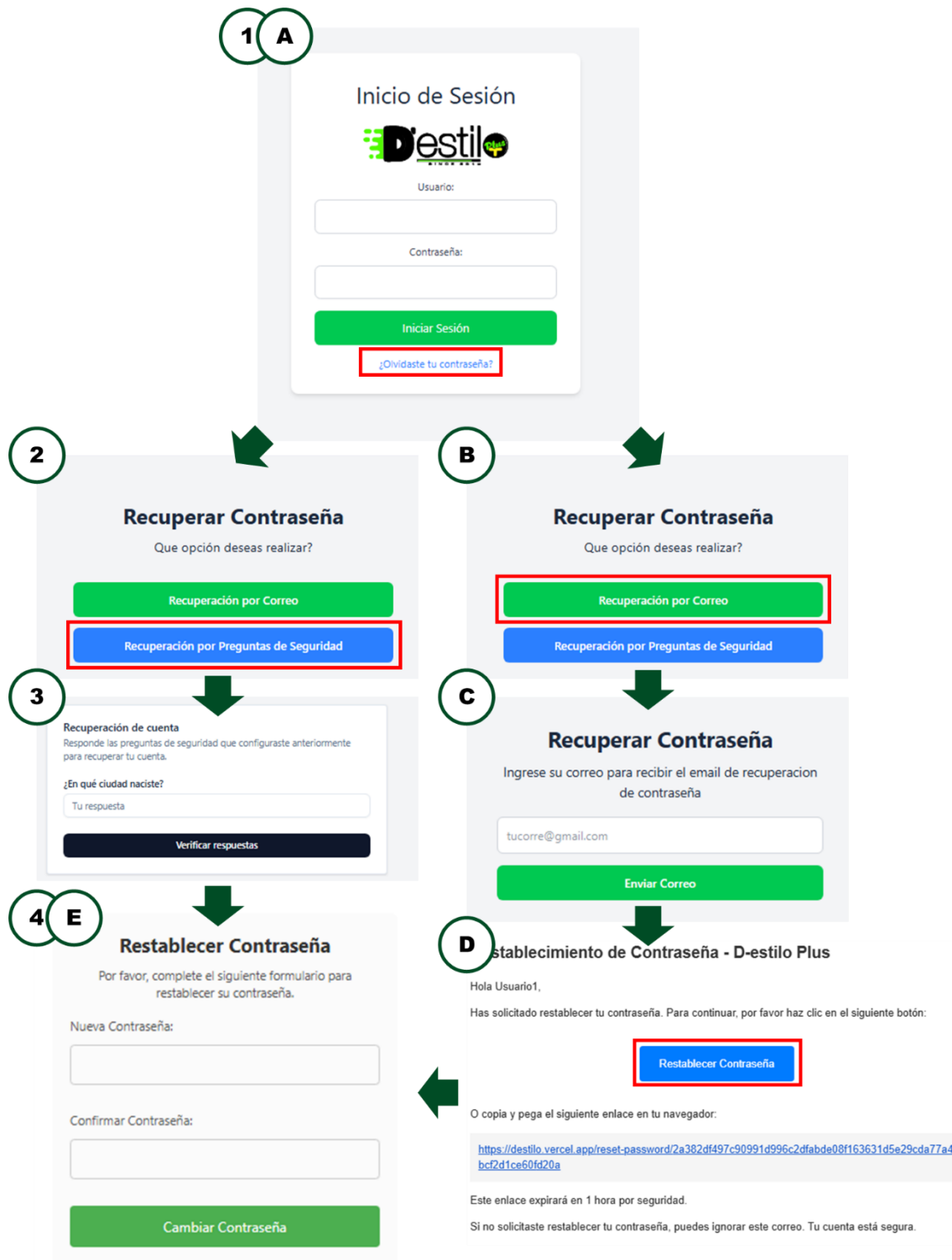
- Tras iniciar sesión, primero, se debe hacer clic sobre el ícono de usuario en la esquina superior derecha.
- Segundo, se deberá hacer clic en el botón de “preguntas de seguridad”.
- Tercero, se debe hacer rellenar las preguntas de seguridad, en lo que se pueden añadir hasta 5 preguntas de seguridad desde una lista predeterminada, o bien, personalizándola desde el *check* correspondiente. Tras esto, deberá aparecer un mensaje confirmando la operación.



7.3. Restablecer contraseña 🔑 🌐

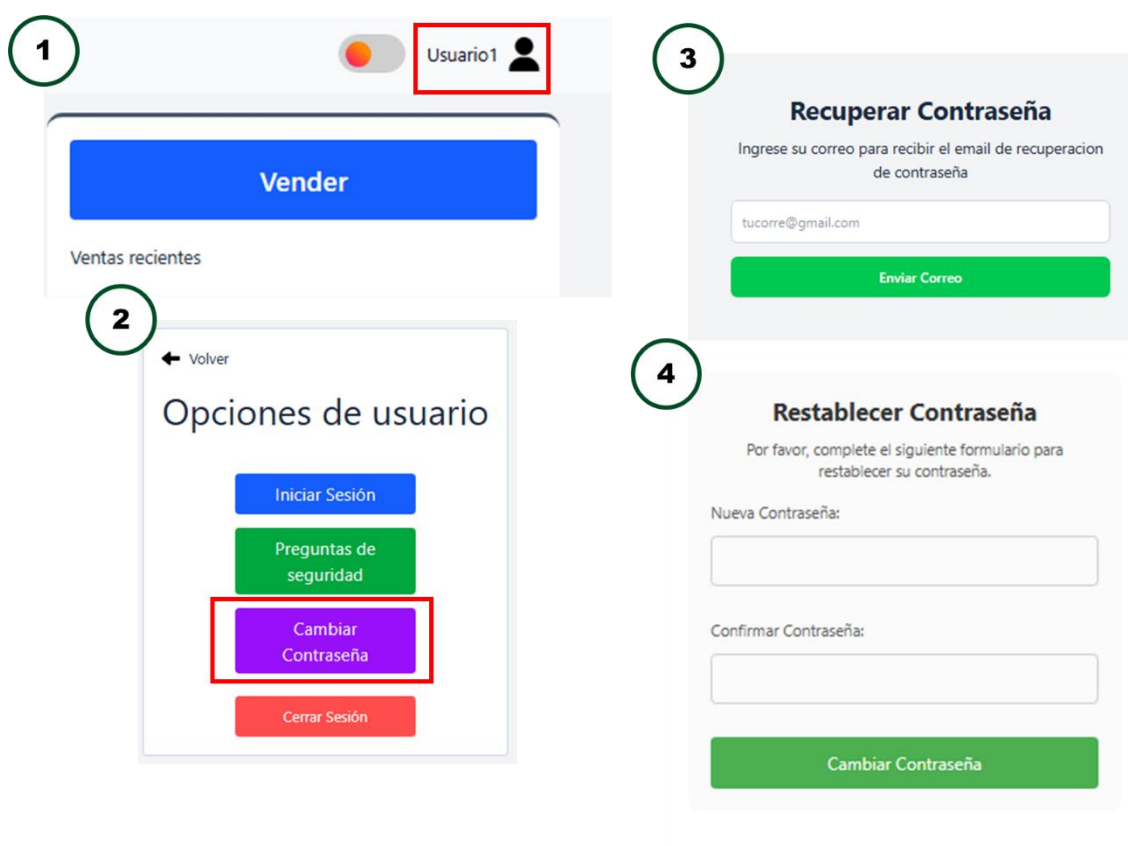
- Para restablecer la contraseña existen dos opciones: mediante correo electrónico y mediante preguntas de seguridad. A continuación, se muestra una tabla con la secuencia de pasos a seguir para cada caso.

Recuperación por Preguntas de Seguridad	Recuperación por Correo Electrónico
1. Hacer clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”	A. Hacer clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”
2. Hacer clic sobre Recuperación por Preguntas de Seguridad.	B. Hacer clic sobre Recuperación por Correo.
3. Responder las Preguntas de Seguridad que aparecen.	C. Ingresar correo electrónico con el que se registró el usuario.
	D. Ir a la bandeja de entrada y hacer clic en Restablecer contraseña
4. Escribir la nueva contraseña y confirmarla.	E. Escribir la nueva contraseña y confirmarla.



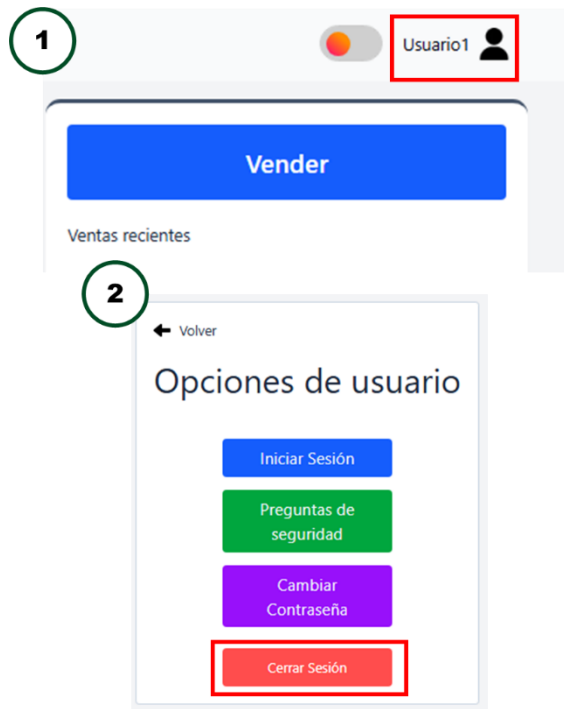
7.4. Cambiar contraseña 🔑🌐

- Parecido al módulo anterior, (1) se debe hacer clic sobre el botón de usuario en la barra superior, (2) luego seleccionar la opción de “Cambiar Contraseña”. Esto nos llevará la módulo de Recuperar Contraseña, donde (3) se debe ingresar correo electrónico asociado, lo cual nos hará llegar un mensaje con el enlace de recuperación por el cual (4) podremos ingresar al formulario para el cambio de contraseña.



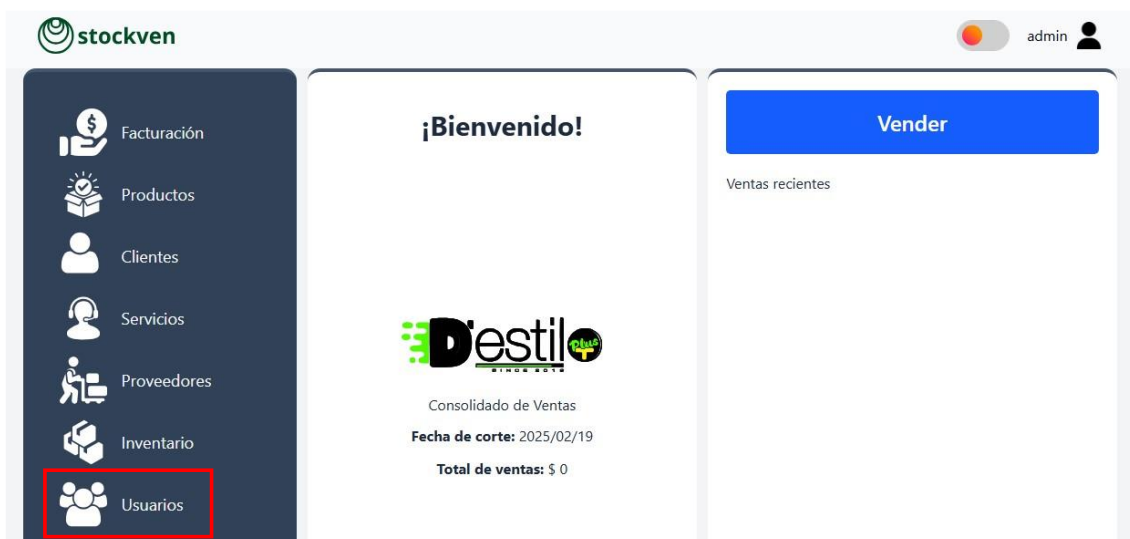
7.5. Cerrar Sesión

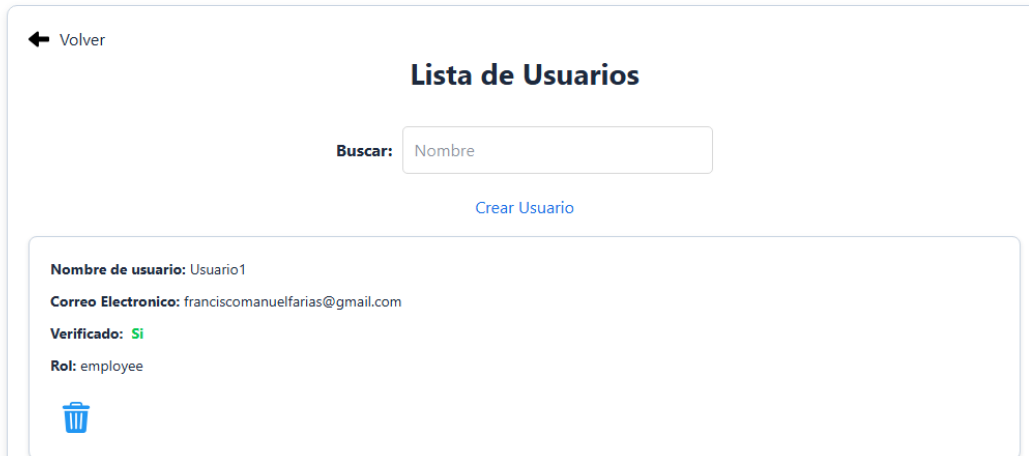
- Se debe hacer clic en el icono superior derecho y dar clic en Cerrar Sesión.



7.6. Buscar Usuarios 📁

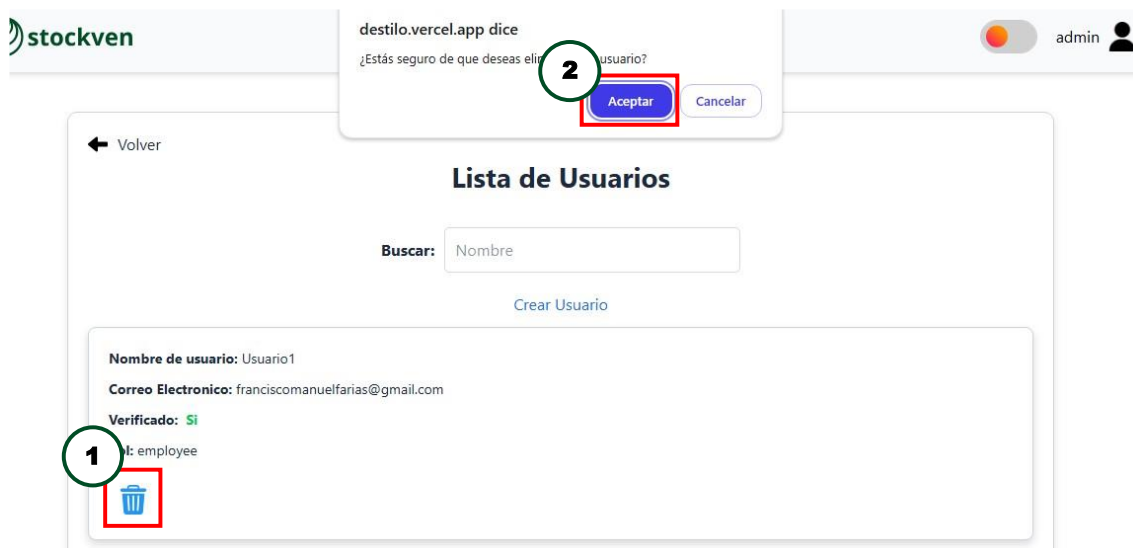
- Se debe hacer clic sobre el botón de Usuarios y luego en la barra de búsqueda se podrá filtrar los usuarios por nombre.





7.7. Eliminación de usuarios

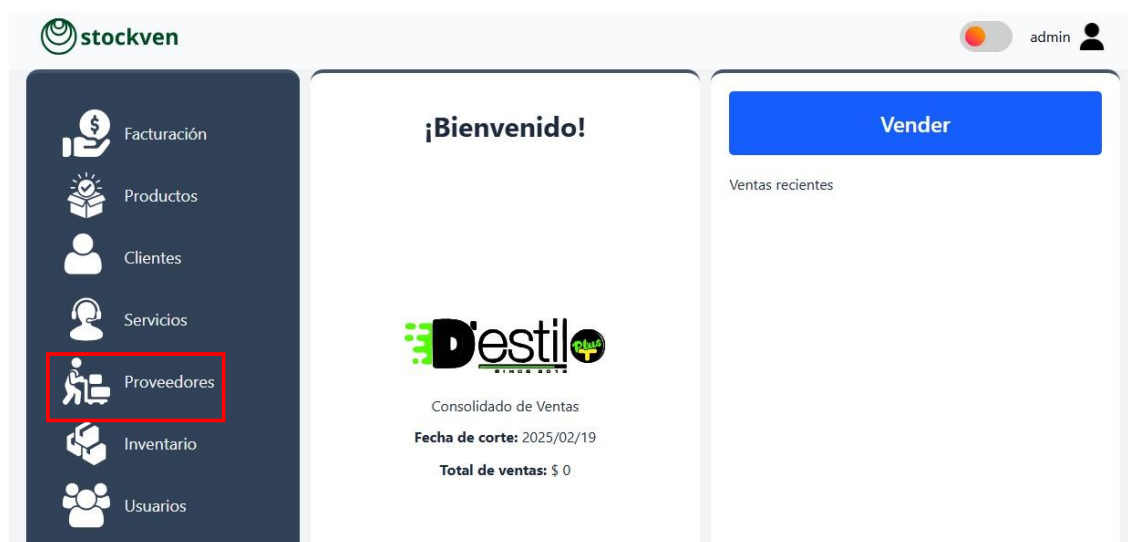
- En el mismo módulo de usuario se encuentra en cada usuario listado el ícono de papelera, lo cual permite desplegar una ventana que nos preguntará si deseamos eliminarlo.



8. MÓDULO DE PROVEEDORES

8.1. Agregar/Buscar Proveedores

- Se hace clic sobre el módulo de Proveedores. Esto abre la lista de proveedores donde se puede buscar por RIF, Razón Social o Nombre mediante la barra de búsqueda superior. Abajo se encontrará el botón de Agregar Proveedor que nos llevará al correspondiente formulario con todos campos para ingresar los datos del proveedor (entre los cuales se encuentra nombre de proveedor, RIF, razón social, teléfono, email, dirección, productos, servicios, cargos, RRSS, etc.). Tras ingresar los datos, se debe pulsar sobre el botón de Agregar.



Lista de Proveedores

Buscar:

Razon Social, Rif o Nombre

Agregar Proveedor

[← Volver](#)

Agregar Proveedor

Proveedor:

Dirección

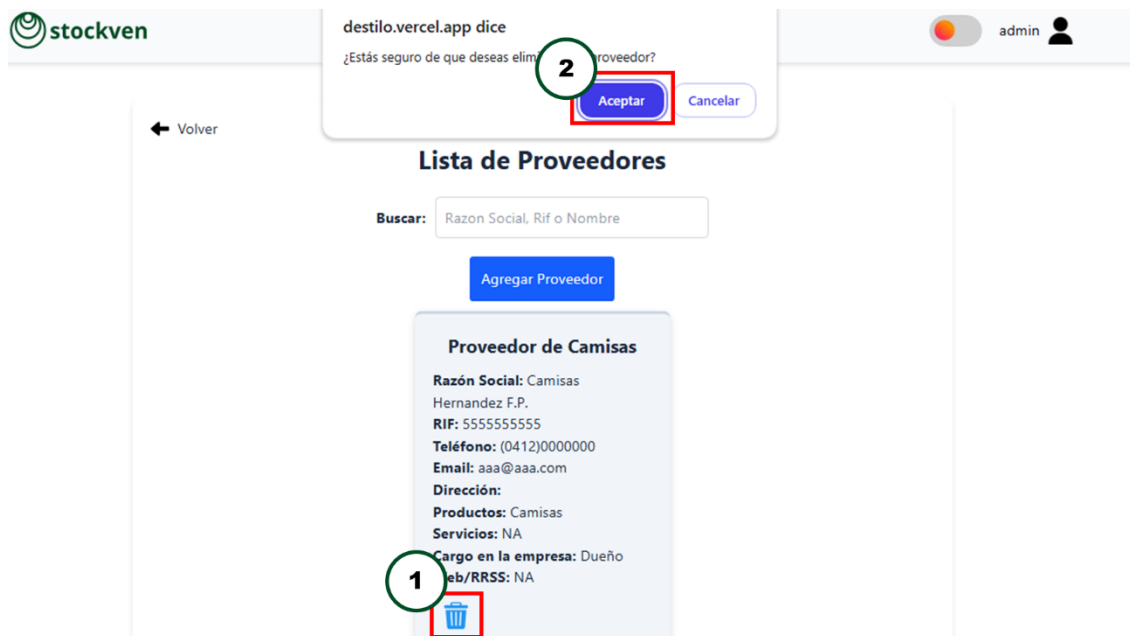
Otros

Agregar

[Volver](#)

8.2. Borrar Proveedor

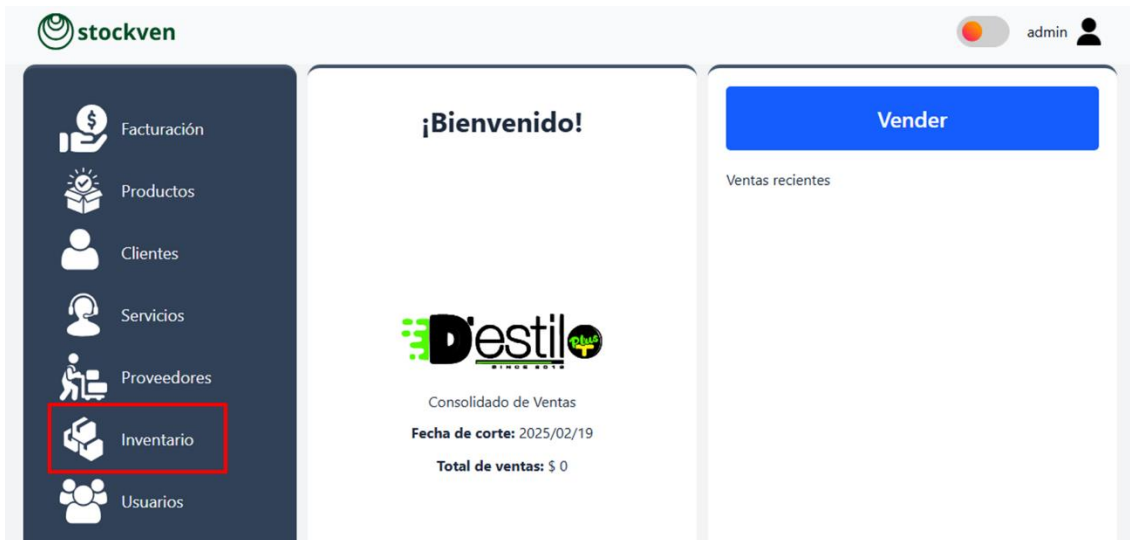
- En la lista de proveedores, se debe pulsar sobre el ícono de papelera, lo cual mostrará un dialogo que nos preguntará si deseamos eliminar el proveedor.



9. MÓDULO DE INVENTARIOS

9.1. Crear y buscar productos 🛒

- Desde el menú, hacer clic sobre el módulo de Inventario.



- Se debe pulsar sobre el botón de Agregar nuevo producto, lo cual desplegará el formulario para agregar un producto donde se deben incluir datos de nombre, cantidad, precio unitario, código y proveedor.

← Volver

Agregar nuevo producto

Producto:

Cantidad:

Precio Unitario:

Código:

Seleccionar proveedor:

Agregar Producto

- Para buscar, se debe escribir el nombre o código del producto en el campo de buscar producto, lo cual filtrará los resultados en la table.

← Volver





Lista de Inventario

Agregar nuevo producto

Productos proximos a agotarse


Buscar producto

Buscar por nombre o código

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	CÓDIGO	PROVEEDOR	ACCIONES
Camisas de color para estampar	20	\$5	001	Proveedor de Camisas	 
Tazas para Estampar	20	\$2	002	Mil Tazas	 

9.2. Modificar y borrar productos 🛒⚠️

- Para modificar los datos del producto se debe pulsar en el ícono de papel y lápiz, lo cual abre el formulario de modificar producto, el cual es similar al de agregar producto.





admin

[← Volver](#)

Lista de Inventario

[Agregar nuevo producto](#) [Productos proximos a agotarse](#)

Buscar producto

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	CÓDIGO	PROVEEDOR	ACCIONES
Camisas de color para estampar	20	\$5	001	Proveedor de Camisas	 
Tazas para Estampar	20	\$2	002	Mil Tazas	 

[← Volver](#)

Editar Producto

Producto:

Cantidad:

PrecioUnitario:

Codigo:

Seleccionar cliente:

Proveedor de Camisas

Actualizar Producto

[Volver a la lista de inventario](#)

- Para borrar el producto se debe hacer clic sobre el ícono de papelera, lo cual abrirá un diálogo para confirmar la acción.



destilo.vercel.app dice
¿Seguro que deseas eliminar este producto?

Aceptar Cancelar

Volver

Agregar nuevo producto Productos próximos a agotarse

Buscar producto

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	CÓDIGO	PROVEEDOR	ACCIONES
Camisas de color para estampar	20	\$5	001	Proveedor de Camisas	<div>1</div> <div>2</div>
Tazas para Estampar	20	\$2	002	Mil Tazas	

9.3. Ver productos por agotarse

- Para ello, se pulsa el botón rojo de Productos próximos a agotarse, lo cual desplegará una lista que puede ser impresa como informe en el botón de Imprimir reporte.



admin

Volver

Lista de Inventario

Agregar nuevo producto Productos próximos a agotarse

Buscar producto

Productos con stock menor a 3 unidades: Camisas de color para estampar (Proveedor de Camisas)

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	CÓDIGO	PROVEEDOR	ACCIONES
Camisas de color para estampar	2	\$5	001	Proveedor de Camisas	
Tazas para Estampar	20	\$2	002	Mil Tazas	

Volver

Lista de Productos agotados

Imprimir reporte

Buscar producto

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	CÓDIGO	PROVEEDOR
Camisas de color para estampar	2	\$5	001	Proveedor de Camisas

10. MÓDULO DE PRODUCTOS

- Se accede desde el menú principal en el botón de Productos. Este módulo muestra el listado de los productos registrados, donde también se pueden filtrar por nombre.


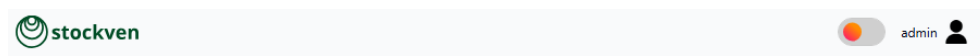
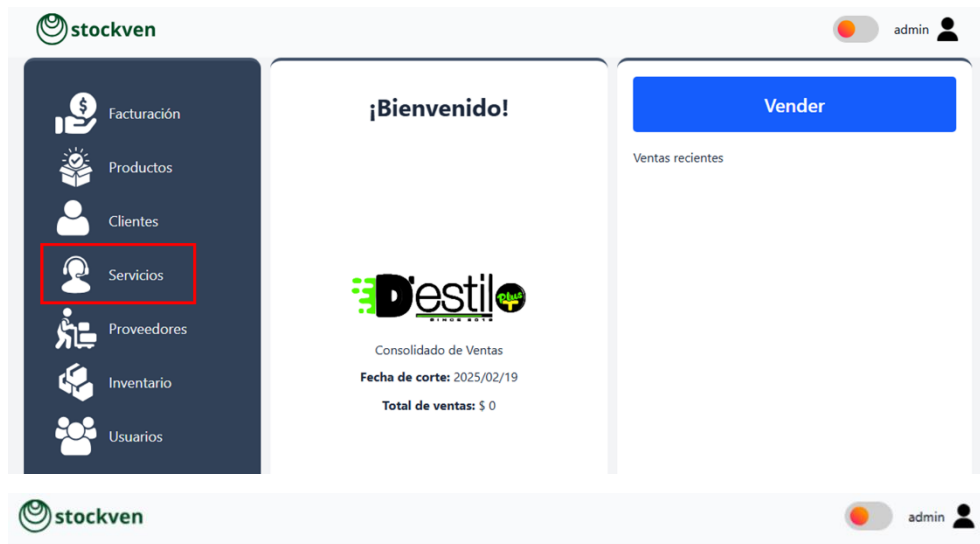
The screenshot displays the Stockven web application interface. At the top left is the 'stockven' logo. A dark sidebar on the left contains a menu with icons and labels: 'Facturación', 'Productos' (highlighted with a red box), 'Clientes', 'Servicios', 'Proveedores', 'Inventario', and 'Usuarios'. The main content area is divided into three sections. The left section is a '¡Bienvenido!' (Welcome!) message with the 'Destil' logo and sales summary: 'Consolidado de Ventas', 'Fecha de corte: 2025/02/19', and 'Total de ventas: \$ 0'. The right section features a blue 'Vender' button and a 'Ventas recientes' (Recent sales) section. Below the main content area is a 'Nuestros Productos' (Our Products) section. It includes a 'Volver' (Back) button with a left arrow, a search bar labeled 'Buscar producto...', and a table listing products and their unit prices.

Producto	Precio Unitario
Camisas de color para estampar	\$5.00
Tazas para Estampar	\$2.00

11. MÓDULO DE SERVICIOS

11.1. Crear Servicios

- Para acceder, desde el menú principal se debe hacer clic en el módulo de Servicios. Seguidamente, se mostrará una lista que contiene un botón de Agregar Servicios que nos redireccionará al formulario correspondiente.



This screenshot shows the 'Gestión de Servicios' page with the 'Ocultar Formulario' button at the top. Below it is a form with three input fields: 'Nombre del servicio', 'Descripción', and 'Precio (USD)'. A blue 'Agregar Servicio' button is at the bottom of the form. Below the form is a table header with columns: Servicio, Descripción, Precio, and Acciones.

11.2. Editar y Borrar Servicios

- Para editar se pulsa el botón amarillo de Editar, lo cual llevará al usuario al formulario correspondiente.

[← Volver](#)

Gestión de Servicios

Agregar Servicio

Servicio	Descripción	Precio	Acciones	
Estampado en Camisas	Se realiza estampado con vinyl de corte	\$4.00	Editar	Eliminar
Estampado en Tazas	Se realiza estampado en tazas	\$2.50	Editar	Eliminar

[← Volver](#)

Editar Servicio

Servicio:

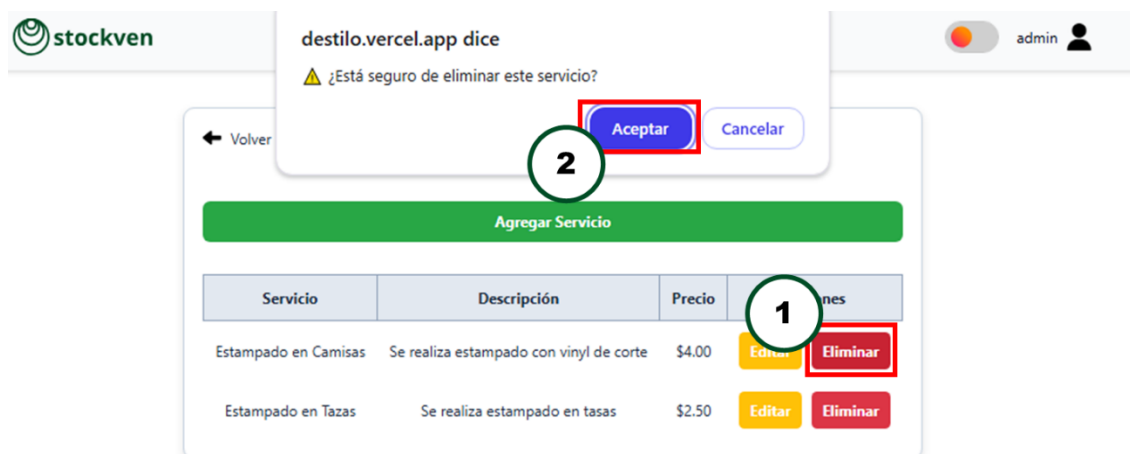
Descripción:

Precio:

Actualizar Servicio

[Volver a la lista de inventario](#)

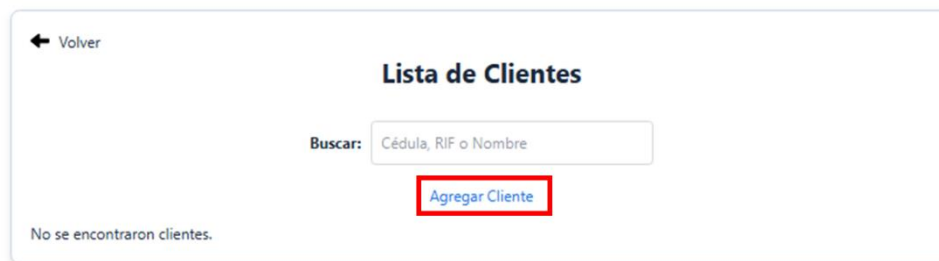
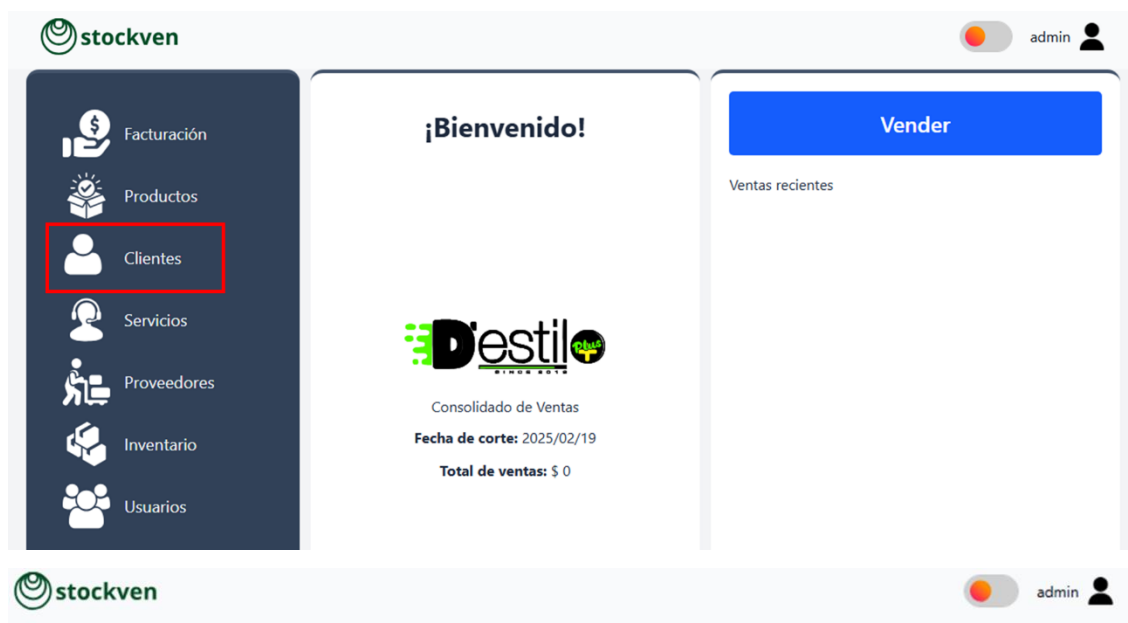
- Para Eliminar, se debe pulsar el botón rojo de Eliminar, lo cual desplegará un diálogo para confirmar la operación.



12. MÓDULO DE CLIENTES

12.1. Crear Cliente

- En el menú de inicio se hace clic sobre el módulo de Clientes, luego se hace clic sobre el botón de Agregar Cliente.



- Esto desplegará un formulario para insertar los datos de nombre, cédula, dirección, teléfono, entre otros. Posteriormente, tras insertar todos los datos, se debe pulsar sobre el botón de Agregar Cliente.

← Volver

Agregar Nuevo Cliente

Nombre del Cliente:

Cédula:

Teléfono:

Email:

Dirección:

Número:

Ciudad:

Provincia:

País:

¿Tiene empresa? ☐

Agregar Cliente

Regresar a la lista de clientes

12.2. Buscar Cliente

- En la barra de búsqueda se puede filtrar por cédula, RIF o Nombre.

← Volver

Lista de Clientes

Buscar:

Agregar Cliente

Eventos RyS

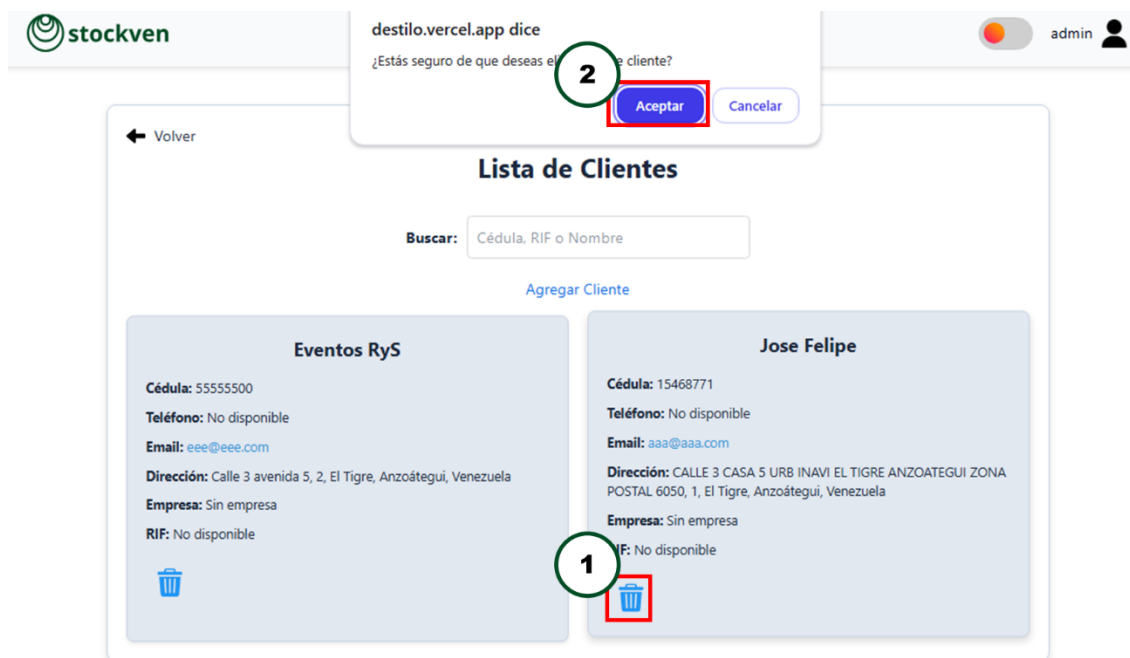
Cédula: 55555500
Teléfono: No disponible
Email: eee@eee.com
Dirección: Calle 3 avenida 5, 2, El Tigre, Anzoátegui, Venezuela
Empresa: Sin empresa
RIF: No disponible

Jose Felipe

Cédula: 15468771
Teléfono: No disponible
Email: aaa@aaa.com
Dirección: CALLE 3 CASA 5 URB INAVI EL TIGRE ANZOATEGUI ZONA POSTAL 6050, 1, El Tigre, Anzoátegui, Venezuela
Empresa: Sin empresa
RIF: No disponible

12.3. Eliminar Cliente

- Se debe hacer clic sobre el ícono de papelerera en la tarjeta del cliente para luego hacer clic sobre el botón de aceptar del diálogo desplegado.

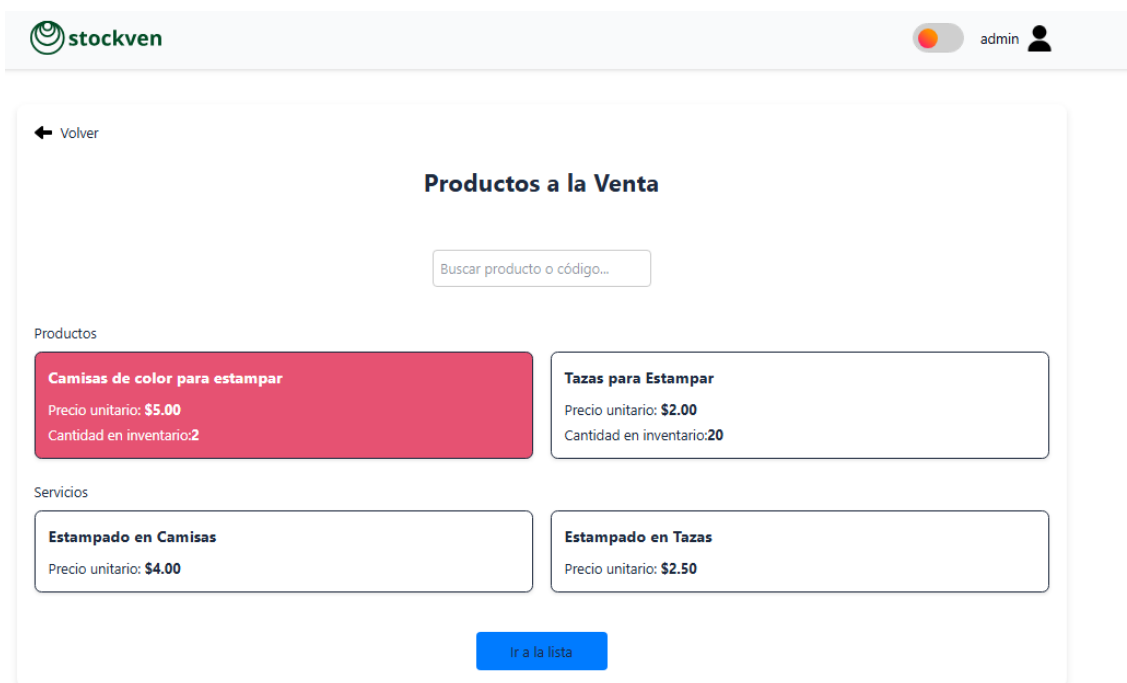


13. MÓDULO DE VENTAS

- En el menú principal, se debe pulsar sobre el botón de Vender.



- Tras ello, se pulsar sobre los productos y servicios que requiera el cliente. Se pueden buscar a su vez en la barra de búsqueda.



- Luego, el cliente debe especificar la cantidad del producto o servicio. En caso de tratarse de un servicio, este se puede atar a un producto en específico con el botón correspondiente. Para agregar otro producto se debe pulsar

sobre el botón inferior de “volver”, mientras si se decide proceder, debe hacerse clic sobre Ir a lista.

Detalles del Producto

Producto: **Tazas para Estampar**

Precio unitario: **\$2.00**

-

3

+

Agregar a la lista de compras

Volver

Ir a lista

Detalles del Servicio

Servicio: **Estampado en Camisas**

Precio por cada servicio: **\$4.00**

-

1

+

Agregar a la lista de compras

Agregar Producto Asociado

Seleccione un producto 

-

1

+

Eliminar

Volver

Ir a lista

- [← Volver](#)

Lista de Compras

Tasa USD/Bs:

Producto	Tipo	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total	Acción
Camisas de color para estampar	stock	1	\$5.00	\$5.00	<button>Eliminar</button>
Tazas para Estampar	stock	3	\$2.00	\$6.00	<button>Eliminar</button>

Datos del Cliente

Seleccionar cliente:

Nombre del Cliente:

Cédula*:

Teléfono:

Email*:

Dirección:

Número:

Jose Felipe

15468771

(0424)1234567

aaa@aaa.com

CALLE 3 CASA 5 URB INAVI

1

Ciudad:

Provincia:

País:

☐ Tiene empresa?

El Tigre

Anzoátegui


Venezuela

Total Final (USD): \$11.00

Total Final (Bs): Bs \$61.96

Limpiar ListaProcesar Compra

- ¡Bienvenido!



Consolidado de Ventas

Fecha de corte: 2025/02/19

Total de ventas: \$ 11.00

Vender

Ventas recientes

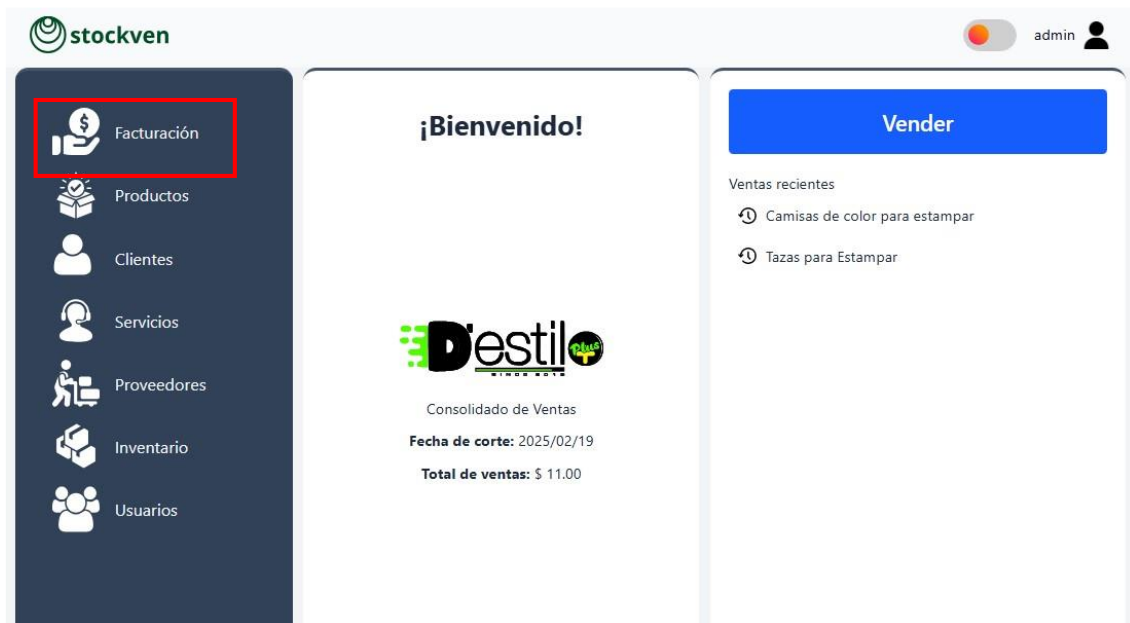
🕒 Camisas de color para estampar

🕒 Tazas para Estampar

14. MÓDULO DE FACTURACIÓN

14.1. Ver detalles, agregar método de pago y envío e imprimir factura

- Hacer clic sobre el módulo de facturación.




- Hacer clic sobre el botón Ver Detalles



- Esto desplegará un formulario para añadir datos de método de pago, editar datos del cliente, añadir datos de envío, datos sobre la fecha de pago e imprimir la factura. Esto último se hace clic sobre el botón de Imprimir factura.

Factura de Compra



Cédula / RIF del Comprador:

Nombre del Comprador:

Método de Pago:

Fecha de Pago:

Método de Entrega:

ID de Compra: 19658079142
Fecha: 13/4/2025, 13:08:19

Cédula / RIF: 15468771
Nombre del Comprador: Jose Felipe
Método de Pago:
Fecha de Pago:
Método de Entrega:

Producto	Tipo	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Camisas de color para estampar	stock	1	\$5.00	\$5.00
Tazas para Estampar	stock	3	\$2.00	\$6.00

Total: \$11.00

[Imprimir Factura](#)

[Volver a Ventas](#)

14.2. Generación de Reportes

Los botones del menú de facturación permiten generar diferentes reportes. El usuario puede obtener un extracto de venta con filtro por fecha, ver las ventas semanales, así como los productos y servicios más vendidos. Todos estos reportes pueden ser exportados en PDF o Imprimir tras acceder al submenú correspondiente.

15. PREGUNTAS FRECUENTES

15.1. ¿Cómo instalar MySQL si estoy en Venezuela?

- Usa una VPN como **Proton VPN**® o la **VPN integrada en Opera**®.
- Accede al instalador de **MySQL**®.
- Sigue los pasos detallados en el manual (**Sección 3.2.3**) o consulta **este tutorial**®.

15.2. ¿Qué hacer si falla la conexión a la base de datos?

- Verifica las credenciales en el archivo .dev (backend).
- Asegúrate de que el servicio MySQL esté activo (**guía de solución de errores**®).

15.3. ¿Qué hago si no recibo el correo de activación de usuario?

- Revisa la carpeta de spam.
- Configura correctamente el correo en .dev usando **contraseñas de aplicación de Gmail**®.

15.4. Error al imprimir facturas o reportes

- Usa navegadores compatibles: Chrome o Edge.
- Habilita las ventanas emergentes (**guía para Chrome**®).

16. **INFORMACIÓN SOBRE SOPORTE TÉCNICO**

Si experimentas fallas técnicas, inconvenientes con el servicio o necesitas asistencia, nuestro equipo de soporte está disponible para ayudarte. A continuación, se detallan los contactos del personal técnico capacitado:

Equipo de Soporte Técnico

Argenis Lozada

Teléfono: 0424-7307390

Correo electrónico: argenislozada10@gmail.com

Ananyeli García

Teléfono: 0424-8026715

Correo electrónico: garciaananyeli0@gmail.com

Luz Evans

Teléfono: 0424-8025036

Correo electrónico: luzevans2005@gmail.com

Francisca Almeida

Teléfono: 0412-4847945

Correo electrónico: almeidadominguezf@gmail.com