

**INFORME DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES**  
**ACTIVIDADES DE SERVICIO COMUNITARIO QUE PRESENTA EL ESTUDIANTE<sup>1</sup>**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**CARRERA DE SOFTWARE**

**NOMBRE DEL PROYECTO DONDE REALIZÓ LA  
PRÁCTICA PREPROFESIONAL DE SERVICIO COMUNITARIO**

**ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS DE PERSONAS REFUGIADAS,  
SOLICITANTES DE ASILO Y PERSONAS DE INTERÉS DE ACNUR EN PICHINCHA Y SANTO DOMINGO DE  
LOS TSÁCHILAS ACNUR-HIAS-ESPE- PARA POBLACIÓN EN MOVILIDAD HUMANA**

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL ESTUDIANTE: JOHANNA NICOLE MOLINA PINTO**



**FIRMA DEL ESTUDIANTE**  
Johanna Nicole Molina Pinto

**FIRMA DEL DIRECTOR DEL PROYECTO**  
Ing. Luis E. Simbaña Taipe Ph.D

**Sangolquí, 28 de abril, 2022**

<sup>1</sup> El informe podrá ser grupal o individual para obtener el certificado de servicio comunitario. Para el expediente de prácticas preprofesionales si el informe es grupal cambiaría solo la carátula con el nombre del estudiante para su expediente.

## 1. DATOS GENERALES

### 1.1 Nombre de la Comunidad o Comunidades Beneficiarias:

Personas refugiadas, solicitantes de asilo y personas de interés de ACNUR en Pichincha y Santo Domingo de los Tsáchilas ACNUR – HIAS (Para población en movilidad humana)

### 1.2 Dirección de la Comunidad:

Provincia	Cantón	Parroquia	Dirección
Pichincha	Quito	Quitumbe	Plaza Santa María, Calle Quitumbe, Av. Guaynanay Ñan.

### 1.3 Duración:

Fecha de Inicio 14/marzo/2022.

Fecha de finalización 28/abril/2022.

Número total de horas 96 horas

## 2. DESARROLLO

### 2.1 ¿Qué actividades de servicio comunitario realizó?

FECHA	ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO DE HORAS	RESULTADO DE LA ACTIVIDAD (EVIDENCIAS)
14/3/2022	Redirección de los emails en la página de "Equipo". Cambio de lugar de los íconos de redes sociales en el pie de página. Revisión de la estructura de página de facturación para observar si se pueden realizar cambios.	3	Mejoramiento del desempeño y del diseño de interfaz de la página
15/3/2022	Construcción de diagrama Entidad-Relación Documentación Diagrama E-R	3	Ayuda para tener en claro las variables con las se interactúa al realizar el desarrollo web.
16/3/2022	Sustitución del diseño del mensaje de "mover el ícono", el nombre de los campos de "nombre y apellidos" y corrección del bug en la doble carga de la página	3	Mejoramiento de la usabilidad de la parte del ingreso de datos.
17/3/2022	Alteración del texto guía en las notas de pedido. Prueba piloto de la página. Arreglo de la vista del mapa en el celular.	3	Búsqueda de nuevos errores en la página. Mejoramiento de la interfaz.
18/3/2022.	Sustitución de la tipografía en los distintos apartados en la información de un producto. Agregación de consejos para el trato seguro al realizar una compra.	3	Mejoramiento de la usabilidad en el proceso de compra.

21/3/2022.	Reducción el área para mostrar imagen al mostrar un producto. Cambio de orden de los campos de dirección en la compra de un producto.	3	Mejoramiento del desempeño y del diseño de interfaz de la página
22/3/2022.	Sustitución a negrita, los campos de la información de vendedor. Al igual que la confirmación de la dirección de envío correcta.	3	Mejoramiento del desempeño y del diseño de interfaz de la página
23/3/2022.	Alteración de aviso de la aplicación de un cupón para una venta. Corrección en los ajustes de cuenta en el perfil de cliente.	3	Mejoramiento del desempeño y del diseño de interfaz de la página
24/3/2022.	Sustitución del campo de total a pagar al finalizar la compra. Eliminación del botón de acceder. Alteración en la vista móvil del botón de "Salir".	3	Mejoramiento del desempeño y del diseño de interfaz de la página
25/3/2022.	Eliminación de un hipervínculo innecesario cuando se agrega una imagen a un producto. Aclaración de las leyendas en los campos de descripción del producto.	3	Mejoramiento de la interacciones del usuario con la página.
28/3/2022	Sustitución en la presentación de la información del vendedor. Alteración en la presentación en el mensaje de confirmación de la dirección de envío.	3	Mejoramiento en el diseño de la información del vendedor y en la comunicación con el cliente
29/3/2022	Corrección de la presentación del mensaje de whatsapp.	3	Mejoramiento en la usabilidad al realizar una compra
30/3/2022	Corrección en la base de datos para concordar los datos de dirección de envío en la aplicación móvil.	3	Funcionamiento de la nueva dirección de envío
31/3/2022	Realización de manual instructivo para la eliminación de un producto con perfil de administrador. Creación de una nueva categoría de productos y edición de la información de un producto de una empresa.	3	Documentación para cuando se necesita ayuda al eliminar un producto. Mejoramiento de la página web.
1/4/2022	Sustitución de nombres de los campos para arreglar el envío de datos a una dirección diferente de envío. Prueba Piloto.	3	Mejoramiento del envío de datos.
4/4/2022	Sustitución del catálogo de Corviche Jenny Manaba. Pruebas con las direcciones nuevas cambiadas.	3	Mejoramiento de la presentación de catálogos.
5/4/2022	Sustitución del nuevo catálogo en diferentes productos. Prueba piloto.	3	Recibimiento de observaciones que se deben cambiar.
6/4/2022	Corrección en el plugin de contacto por whatsapp. Prueba Piloto.	3	Mejoramiento del desempeño y el diseño la comunicación con el cliente al realizar un pedido
7/4/2022	Correcciones en el mensaje predeterminado en el mensaje de whatsapp. Sustitución del plugin para los ajustes básicos en la cuenta del usuario. Creación de un botón para eliminar la cuenta.	3	Mejoramiento del desempeño y el diseño la comunicación con el cliente al realizar un pedido y al realizar ediciones en la cuenta del usuario
8/4/2022	Sustitución de los nombres de las categorías de los productos en el pie de página.	3	Mejoramiento de la presentación de la página
11/4/2022	Ajuste de los nombres de la información del vendedor que salían sobre puestos.	3	Mejoramiento de la interfaz en la información del vendedor
12/4/2022	Corrección de los ajustes de usuario que salían en inglés. Realización de mensaje para iniciar sesión antes de concluir el proceso de compra. Eliminación de una tienda con perfil vacío.	3	Mejoramiento en de la usabilidad al cambiar los ajustes de la cuenta y al realizar una compra.

13/4/2022	Corrección de la traducción de "Become a Vendor" en los ajustes de cuenta. Aclaración de el precio de los trabajos confeccionados que se encontraba indefinido.	3	Mejoramiento de la concordancia del idioma de la página.
18/4/2022	Sustitución del mensaje de whatsapp para mejorar la presentación en la interfaz móvil y web. Desactivación de las tiendas inactivas y de prueba.	3	Mejoramiento del desempeño y el diseño la comunicación con el cliente al realizar un pedido
19/4/2022	Revisión y edición en el proceso de creación de un producto.	3	Mejoramiento e innovación del desempeño en el proceso al crear productos
20/4/2022	Instalación de nuevos plugins para mejorar la interfaz de la creación de un producto. Desactivación de plugins que causaban conflictos en el proceso de creación de una tienda.	3	Mejoramiento e innovación en el módulo de la administración de los productos de la tienda
21/4/2022	Instalación y edición de plugins para realizar copias de seguridad y mejorar la seguridad de las cuentas.	3	Implementación de copias de seguridad e incremento de seguridad en la cuenta
22/4/2022	Publicación de varios productos en revisión y pendientes	3	Mejoramiento del desempeño en la página web
25/4/2022	Pruebas piloto usando el nuevo proceso de creación de un producto. Instrucciones para finalizar la vinculación.	3	Funcionamiento de los nuevos procesos implementados en el módulo de producto
26/4/2022	Realización de la primera versión del manual de usuario de la pagina web "prowessec.com"	3	Documentación del manual de usuario para el funcionamiento de la página
27/4/2022	Finalización del manual de usuario e instrucciones al nuevo equipo de desarrollo web	3	Documentación del manual de usuario para el funcionamiento de la página
28/4/2022	Revisión y cambio de stock de los productos de una tienda	3	Mejoramiento de la vista de productos
<b>TOTAL DE HORAS DE SERVICIO COMUNITARIO:</b>		<b>96</b>	

## 2.2 ¿A qué objetivos específicos del proyecto apunto sus actividades de servicio comunitario?

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ALCANZADOS	PORCENTAJE ALCANZADO
Implementar soluciones alternativas, no planteadas anteriormente, a problemas no resueltos por el equipo antecesor encargado de la página "prowessec.com", buscando en diferentes fuentes de desarrollo web apoyo para encontrar respuestas.	Resolución a gran cantidad de observaciones anteriormente planteadas como no posibles.	100%
Maximizar las habilidades en programación y desarrollo web para ofrecer nuevos enfoques hacia el diseño de la página web.	Establecimiento de mejoras evidentes a la página web, en cuanto a usabilidad y diseño.	100%
Garantizar el apoyo mutuo entre los diferentes equipos que necesiten de	Acompañamiento y ayuda a los equipos de marketing y desarrollo web	100%

nuestra ayuda para mejorar el desarrollo de la página web	agrícola para encontrar soluciones adecuadas a los problemas encontrados en la página.	
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	--

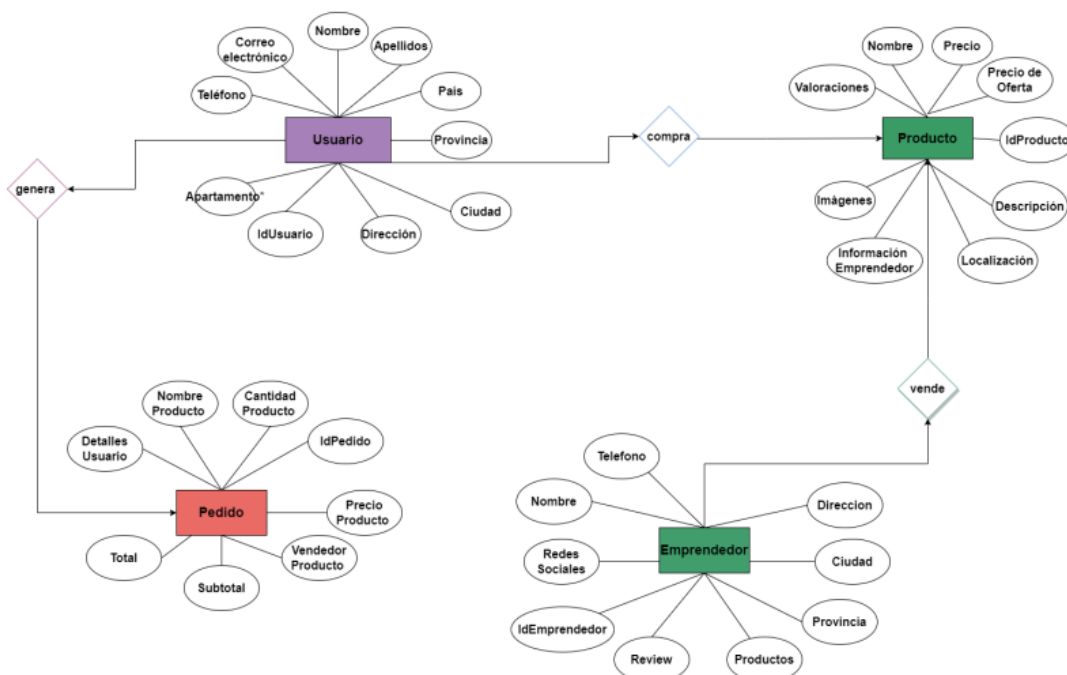
### 2.3 Explicar las razones que justifican las actividades realizadas de servicio comunitario, acorde con su perfil de egreso

La realización de vinculación como estudiantes es el de cumplir con la planificación curricular correspondiente de la carrera de Ingeniería de Software como respuesta a la necesidad formativa al socializar y explicitar los Resultados del Aprendizaje referidos al conocimiento, destrezas y valores/actitudes que permiten un comportamiento destacado en un específico de desarrollo de software.

Diseñar y desarrollar sistemas web o implementar alternativas para problemas antes no resueltos.

Intercambio de conocimientos acorde a los dominios académicos de la Universidad para garantizar la construcción de respuestas efectivas a las necesidades y desafíos de su entorno.

### 2.4 Evidenciar sus actividades realizadas con diagramas, fotos, esquemas, enlaces de videos o cualquier otro elemento que facilite este propósito



**Figura 1.** Diagrama Entidad-Relación de la página prowessec.com

## Escritorio de wordpress



## Seleccionamos la opcion de Todos los Productos en Productos



Figura 2. Manual Instructivo para la eliminación de un producto con perfil de administrador



Figura 3. Manual de usuario V1.

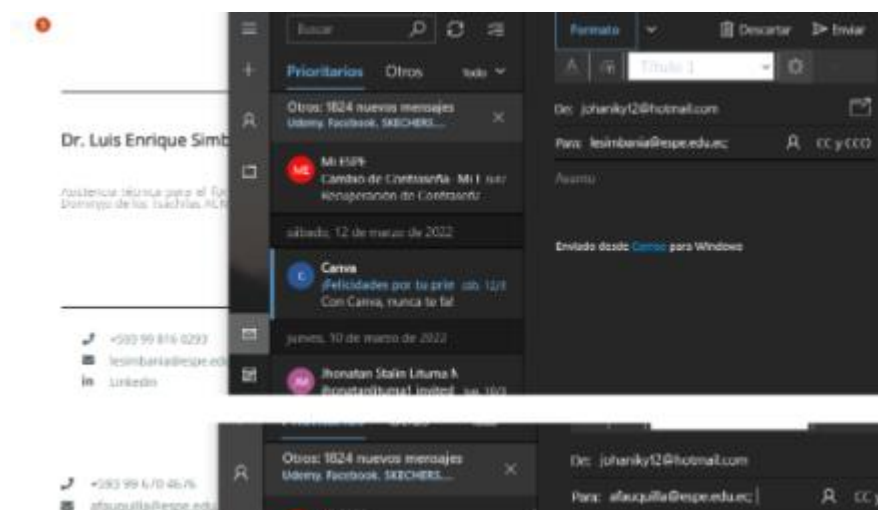
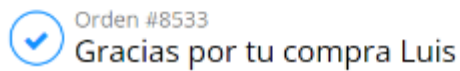
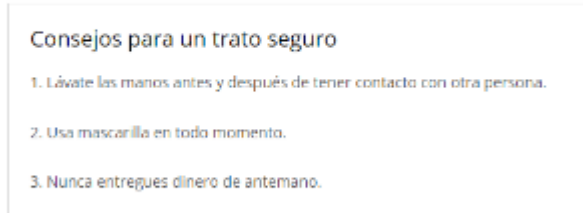
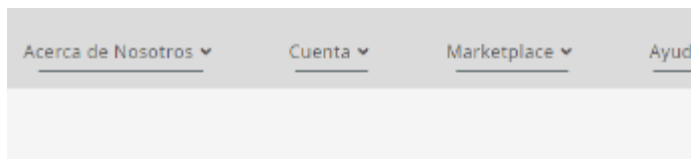
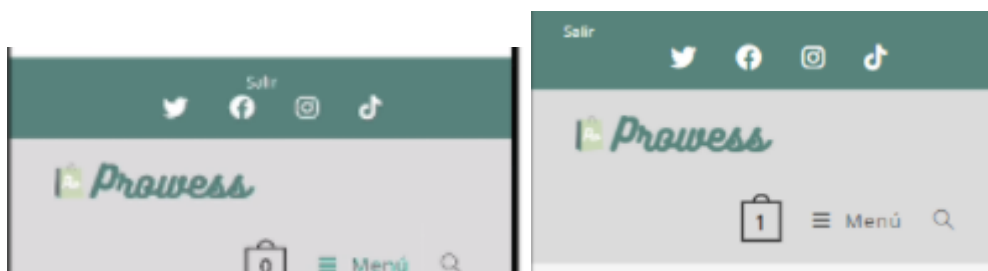


Figura 4. Redireccionamiento de los hipervínculos de la página de equipo.

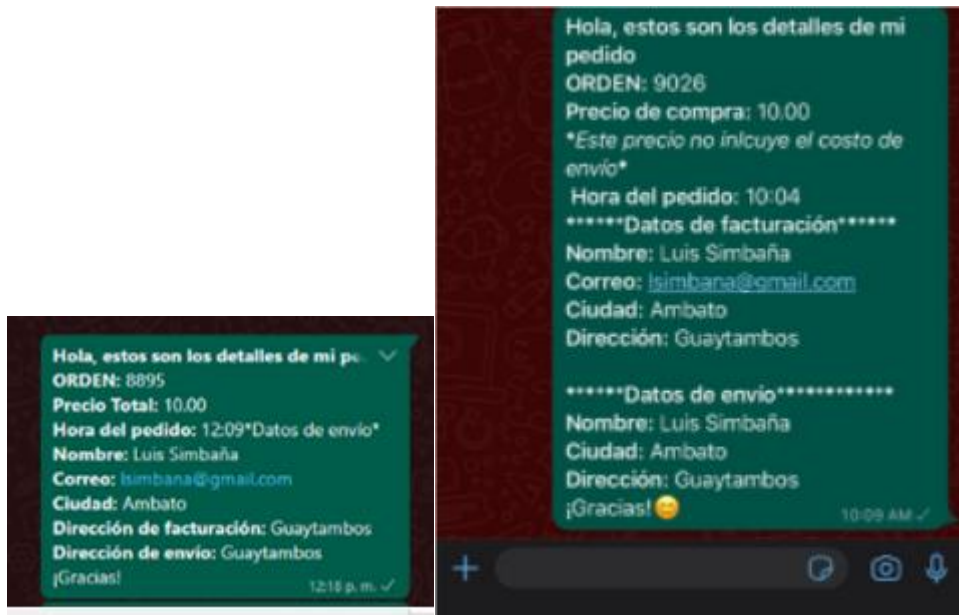


**Figura 5.** Creación de un aviso al finalizar la compra para mantener un trato seguro al recibir el producto.

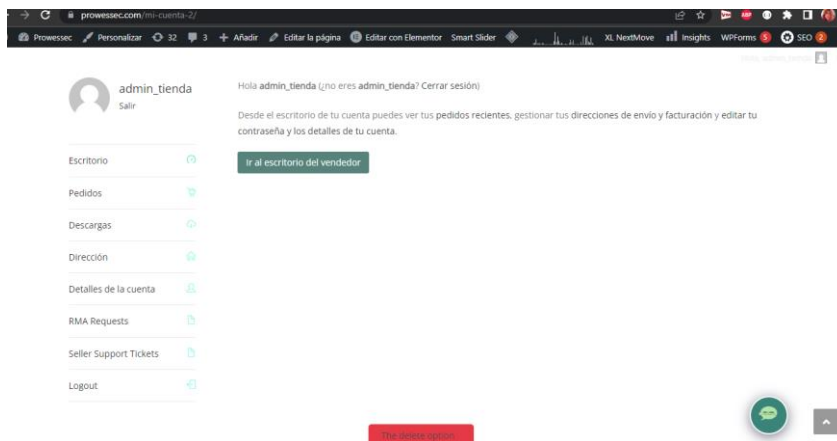


**Figura 6.** Cambios (antes y después respectivamente ) en el diseño y la interfaz para mejorar la usabilidad de la página.





**Figura 7.** Mejoramiento de la presentación del mensaje vía whatsapp al realizar una compra.



**Figura 8.** Cambios en los ajustes de cuenta en el perfil del vendedor.

### 3. CONCLUSIONES

#### 3.1 ¿Qué resultados de aprendizaje obtuvo realizando las actividades de servicio comunitario?

Dentro del área del desarrollo web mejoré mis habilidades para programar en Wordpress, debido a que a lo largo de toda la vinculación manipulé a fondo los plugins de Dokan y Woocommerce, para mejorar el diseño y el desempeño de la página web.

Además se pudo profundizar y repasar temas de suma importancia dentro del desarrollo de aplicaciones web en ordenadores y móviles.

#### 3.2 ¿Qué limitaciones tuvo para realizar sus actividades de servicio comunitario?

En cuanto a lo que se refiere a limitaciones, el desarrollo de la página estaba a punto de salir al mercado por lo que la mayoría de las plantillas no se podían editar (sin tomar en cuenta el hecho de que el desarrollo se realizó en Wordpress lo que restringió las posibilidades de realizar un cambio).



### **3.3 ¿Qué éxitos alcanzados se obtuvo cuando realizó sus actividades de servicio comunitario?**

Múltiples observaciones realizadas al equipo antecesor eran irrealizables, sin embargo el equipo de desarrollo actual logró encontrar soluciones a varios problemas que se presentaron, además de que se mejoró el diseño de la interfaz de la página.

## **4. RECOMENDACIONES**

Se recomienda que para próximos proyectos consideren utilizar diferentes frameworks que permitan una mayor personalización, tales como Angular js, Symfony 4, Laravel, etc, de modo que no estarán tan limitados los cambios posibles para mejorar la usabilidad de la página.

## **5. ANEXOS**

- 5.1** Copia de Registro de asistencia de los estudiantes para ejecutar las actividades de servicio comunitario, validadas por el docente participante.
- 5.2** Acta de designación de estudiantes participantes
  - 5.2.1 Carta Compromiso de participación de estudiantes en el proyecto (puede ser individual o en grupo)
- 5.3** Número de horas de servicio comunitario
- 5.4** Evaluación del estudiante
- 5.5** Otros que considere importante colocar