

**Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE**

**Proyecto de vinculación**

**Informe acerca del funcionamiento de la  
página web**

**Grupo programación**

**Integrantes:**

**Carlos Puco**

**Sebastian Alvarez**

**Fecha: 09/03/2022**

## 1. Descripción general

Prowess EC es una plataforma de e-commerce orientada a la venta de productos y servicios de estudiantes de la universidad de las fuerzas armadas ESPE y emprendedores que no puedan costearse una plataforma similar ya que estas, tienen un costo adicional, Prowess EC es gratuita para el público.

Prowess EC ha sido desarrollado netamente en WordPress utilizando Woocommerce y Dokan para la gestión de registro, compra y venta, por lo cual, la página web se encuentra desarrollada a manera de plantillas. La edición de las mismas se realiza a través del plugin Elementor que permite una edición del diseño de las mismas para mover y cambiar los elementos que se permitan (NO TODAS LAS PLANTILLAS SON EDITABLES), los detalles de cada plugin son detallados en la siguiente sección.

Para realizar cambios de diseño y/o ubicación , al estar usando un desarrollo por medio de plantillas, se requiere que se agregue en los apartados definidos para cada página web un Custom CSS o ingresar un fragmento de código en PHP a través de los hooks de acción de cada apartado del sitio (buscar documentación al respecto).

Para realizar cualquier cambio es necesario que ingrese al apartado de administrador de la página web a través de las credenciales que se brinda al grupo de desarrollo, ahí mismo podrá configurar todos los plugins actuales e ingresar nuevos si es que se lo requiere.

El sitio se encuentra alojado en la plataforma de Hostinger así como la base de datos creada automáticamente para el sistema, así que si se necesita realizar cualquier cambio en la base de datos o en los archivos específicos PHP del sistema, se tendrá que ingresar a través de las credenciales que se brinda al grupo de desarrollo.

El sitio provee las funcionalidades de:

- Crear cuenta como un usuario (comprador).
- Crear cuenta como un emprendedor (vendedor).
- Iniciar sesión en una cuenta de cualquier tipo (sea como comprador o vendedor).
- Como comprador:
  - Añadir al carrito cualquier producto disponible.
  - Ingresar cupones para aplicar a descuentos en las diferentes tiendas que habiliten esa opción.
  - Revisar la información de la compra como el precio final, precio por unidades, información del vendedor, etc.
  - Ingresar la dirección y datos de facturación.
  - Ingresar la dirección y datos de envío (puede ser diferente a la de facturación).
  - Verificar y aceptar el método de pago.
  - Verificar el detalle de la compra por correo electrónico y a través de la aplicación web.
  - Comunicarse con el vendedor a través de WhatsApp por medio de un botón desde la página web.
  - Modificar detalles de su cuenta (usuario, contraseña, nombre, etc.).

- Visualizar el detalle de los pedidos que ha realizado.
- Como vendedor:
  - Crear productos ingresando los datos de nombre, precio, precio de oferta, descripción, imágenes, etc.
  - Añadir productos según su disponibilidad a la página web (puede crear productos pero no agregarlos a la página web hasta tener stock).
  - Editar sus productos para satisfacer cualquier necesidad de cambio.
  - Eliminar los productos que ya no esté vendiendo.
  - Visualizar sus productos, así como su página específica en la plataforma web (a través de su URL única).
  - Modificar detalles de su cuenta (usuario, contraseña, nombre, etc.).
- Cualquier usuario (registrado o no):
  - Visualizar las tiendas de manera categorizada para optimizar el tiempo de búsqueda manual del usuario.
  - Visualizar el listado de las tiendas existentes.
  - Aplicar filtros de visualización como: tiendas según un rango, tiendas más recientes, tiendas más populares.
  - Visualizar el listado de productos existentes.
  - Aplicar filtros de visualización como: productos según un rango, productos más recientes, productos más populares y productos según su categoría.
  - Visualizar la información de los creadores de la página y el proyecto en general.
  - Visualizar información acerca de los términos y condiciones que posee el uso de la página web.
  - Visualizar videos en el apartado de Ayuda para poder guiarse en el uso de la página web.
  - Buscar productos y/o tiendas desde el buscador general de la página web.
  - Interactuar con el Chatbot para encontrar preguntas frecuentes acerca de la página web.
  - Acceder al servicio al cliente.
  - Acceder a los cursos que brinda la plataforma.

## 2. Descripción de avances

Actualmente (09/03/2022), la página web cuenta con todo lo detallado en el apartado de descripción general y se encuentra en una etapa de pruebas pre producción. Esto quiere decir que, la plataforma es funcional pero aún se están puliendo ciertos detalles en diseño y ubicación de los elementos de cada página para que sea de más agrado para el usuario final.

Como el sistema web siempre está con constante cambio y crecimiento se irán añadiendo nuevos requerimientos y/o mantenimientos de funcionalidad y/o diseño a los requerimientos actuales, por lo cual siempre será necesario un equipo de desarrollo por detrás.

### **3. Descripción de herramientas**

#### **WordPress**

WordPress es un sistema de gestión de contenidos web (CMS o content management system), que en pocas palabras es un sistema para publicar contenido en la web de forma sencilla. El cual se divide en tres partes fundamentales.

1. Core: WordPress en sí, que es absolutamente gratuito y descargable.
2. Temas: que sirven para cambiar la apariencia de la web. Hay un enorme repositorio gratuito, pero también hay recursos de pago fuera del repositorio.
3. Plugins: utilidades que pueden convertir tu web en casi cualquier cosa. Igualmente que los temas, hay un repositorio gratuito y miles de empresas que venden sus funcionalidades.

#### **Woocommerce**

Es un plugin de wordpress que permite comerciar de forma electrónica añadiendo funcionalidad a la página web, este plugin ayuda que los emprendedores a tener una mejor organiza al momento de tener su tienda online ya que nos ofrece un control de inventario, precio de productos y venta de los mismos.

#### **Dokan**

Ofrece a la página a tener la opción de multivendedor lo que hace que la página tenga tiendas y ayuda a la gestión de las mismas, brindando la posibilidad de crear tu propio negocio pudiendo gestionarlo de forma más sencilla.

#### **Elementor**

Elementor es un plugin de creación de páginas que reemplaza el editor básico de WordPress con un editor de tipo arrastrar y soltar, por lo que podrás crear sitios web con una gran terminación, y trabajar en vivo sin tener que guardar cambios a cada instante, ir a la vista previa y volver al editor.

#### **Advanced Google Translate**

Plugin que ayuda al sitio web a poder cambiar de idioma según el usuario lo requiera además ayuda con la traducción de ciertas palabras en la página web .

#### **Chatbot**

WPBot Lite es un plugin nativo de WordPress ChatBot fácil de usar. El ChatBot iniciará la conversación con un saludo y luego intentará hacer coincidir las entradas del usuario con el comando del sistema o cualquier intención que haya creado en Dialogflow y, si no se encuentra ningún resultado, mostrará un menú inicio con la opción de preguntas frecuentes o permitirá a los usuarios enviar un correo electrónico o dejar su número de teléfono. Puede deshabilitar las funciones integradas o modificar las respuestas de chatbot incorporadas

desde el backend y configurar algunas preguntas frecuentes o preguntas frecuentes. Si el bot no entiende algo varias veces, mostrará las opciones del menú Inicio para evitar frustraciones del usuario.

### **Hostinger**

Ayuda a la página web a almacenar los datos de vendedores y productos en una base de datos en mysql además de brindar el dominio de la página web para que sea única.