

MANUAL DE USUARIO PARA PARTÍCIPIES  
DEL FONDO DE CESANTÍA ESPE EN EL  
APLICATIVO WEB DEL BIESS

ACTUALIZADO  
JUNIO 2022

## CONTENIDO

1. CONTROL DE VERSIONES Y APROBACIONES .....	3
2. NORMAS GENERALES .....	4
2.1. FINALIDAD:.....	4
3. INGRESO AL SISTEMA .....	5
4. DESBLOQUEO DE USUARIO.....	8
5. DESCRIPCIÓN DE MÓDULOS Y OPCIONES DEL APLICATIVO .....	9
6. AYUDA .....	11

## 1. CONTROL DE VERSIONES Y APROBACIONES

Fecha	Versión de documento	Realiza	Revisa	Motivo de actualización	Aprueba
30/08/2020	1	Ingeniera Diana Sánchez/Analista Técnica	Ingeniero Byron Bermeo/Representante Legal y Doctor José Arauz/Asesor Legal	Creación del documento	Ingeniero Byron Bermeo Oliveros
01/06/2022	2	Ingeniera Diana Sánchez/Analista Técnica	Ingeniero Byron Bermeo/Representante Legal y Doctor José Arauz/Asesor Legal	Revisión anual	Asamblea General Extraordinaria de Representantes del 16 de septiembre de 2022

## **2. NORMAS GENERALES**

### **2.1. FINALIDAD:**

El presente manual de usuario está dirigido a facilitar el uso del Sistema de Administración de Fondos Complementarios Previsionales Cerrados para los partícipes.

### **2.2. OBJETIVO:**

Describir las funcionalidades del Sistema de Administración de Fondos Complementarios Previsionales Cerrados y detallar su utilización.

### **2.3. AVISO LEGAL:**

Forma parte de la Metodología para el Ciclo de Vida del Software del BIESS. Su uso es confidencial e implica el acuerdo explícito con los términos descritos en las políticas y procedimientos vigentes.

### 3. INGRESO AL SISTEMA

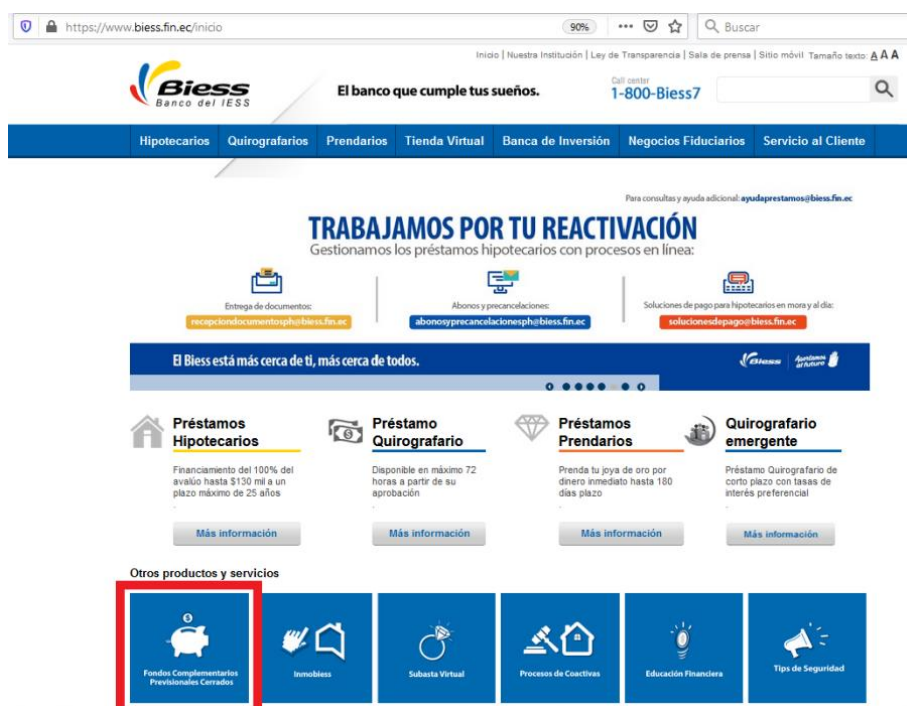
1. Deberá ingresar a la página web del BIESS: [www.biess.fin.ec](http://www.biess.fin.ec)

[www.biess.fin.ec](http://www.biess.fin.ec) > inicio

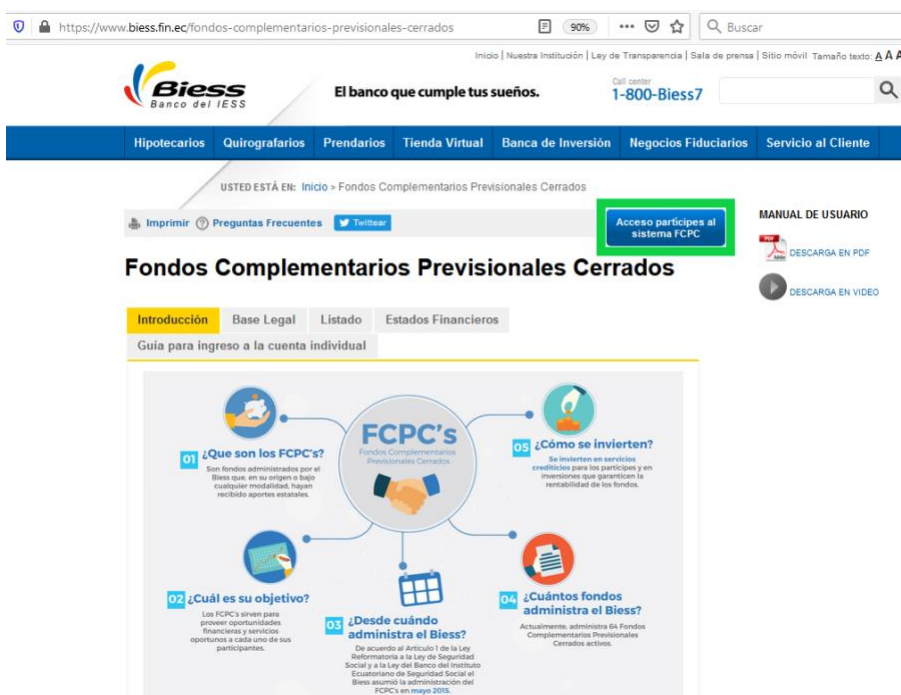
**Biess, Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ...**

**Biess, banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social**, uno de los mayores y más solvente banco del Ecuador. Ofrecemos préstamos hipotecarios ...

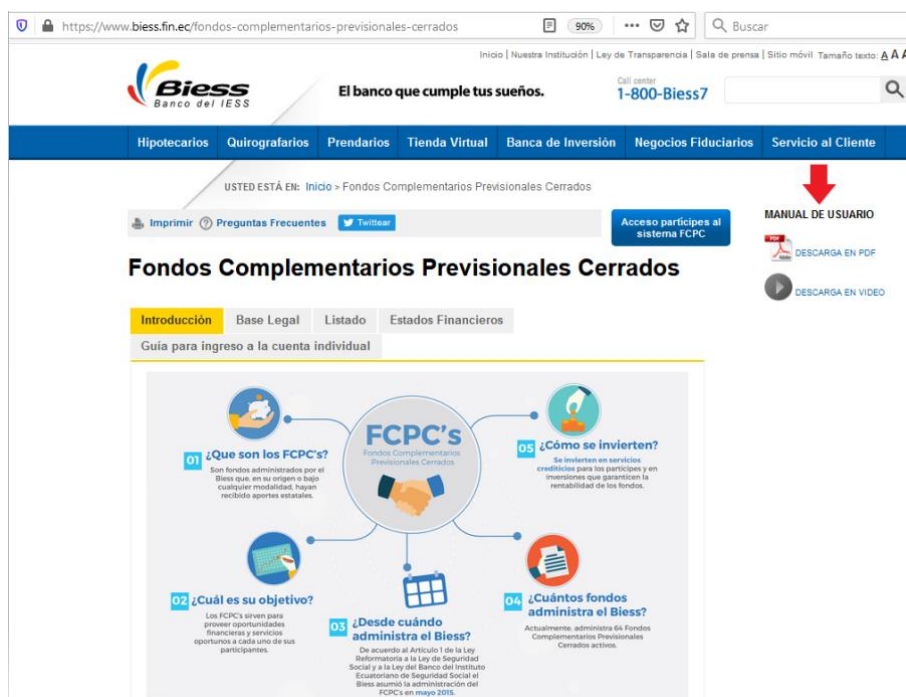
2. Seleccionar la opción de Fondos Complementarios Previsionales Cerrados, del recuadro color rojo:



3. Luego ingresar en la opción Acceso partícipes al sistema FCPC señalado en el recuadro color verde:



Dentro de esta misma ventaja podrá descargar el Manual de Usuario en formato PDF o el video, señalado con la flecha color rojo:



4. Para el ingreso al sistema es necesario ingresar la cédula y la contraseña en los campos correspondientes. La contraseña para ingreso al sistema de Fondos Complementarios es la misma que se utiliza para ingresar a todos los servicios de la página web del IESS.

Biess Banco del IESS

Fondos Complementarios Previsionales Cerrados

FCPC

91.45

14.10

58.00

11.20

21.11

41.11

51.11

61.11

71.11

81.11

91.11

101.11

111.11

121.11

131.11

141.11

151.11

161.11

171.11

181.11

191.11

201.11

211.11

221.11

231.11

241.11

251.11

261.11

271.11

281.11

291.11

301.11

311.11

321.11

331.11

341.11

351.11

361.11

371.11

381.11

391.11

401.11

411.11

421.11

431.11

441.11

451.11

461.11

471.11

481.11

491.11

501.11

511.11

521.11

531.11

541.11

551.11

561.11

571.11

581.11

591.11

601.11

611.11

621.11

631.11

641.11

651.11

661.11

671.11

681.11

691.11

701.11

711.11

721.11

731.11

741.11

751.11

761.11

771.11

781.11

791.11

801.11

811.11

821.11

831.11

841.11

851.11

861.11

871.11

881.11

891.11

901.11

911.11

921.11

931.11

941.11

951.11

961.11

971.11

981.11

991.11

1001.11

1011.11

1021.11

1031.11

1041.11

1051.11

1061.11

1071.11

1081.11

1091.11

1101.11

1111.11

1121.11

1131.11

1141.11

1151.11

1161.11

1171.11

1181.11

1191.11

1201.11

1211.11

1221.11

1231.11

1241.11

1251.11

1261.11

1271.11

1281.11

1291.11

1301.11

1311.11

1321.11

1331.11

1341.11

1351.11

1361.11

1371.11

1381.11

1391.11

1401.11

1411.11

1421.11

1431.11

1441.11

1451.11

1461.11

1471.11

1481.11

1491.11

1501.11

1511.11

1521.11

1531.11

1541.11

1551.11

1561.11

1571.11

1581.11

1591.11

1601.11

1611.11

1621.11

1631.11

1641.11

1651.11

1661.11

1671.11

1681.11

1691.11

1701.11

1711.11

1721.11

1731.11

1741.11

1751.11

1761.11

1771.11

1781.11

1791.11

1801.11

1811.11

1821.11

1831.11

1841.11

1851.11

1861.11

1871.11

1881.11

1891.11

1901.11

1911.11

1921.11

1931.11

1941.11

1951.11

1961.11

1971.11

1981.11

1991.11

2001.11

2011.11

2021.11

2031.11

2041.11

2051.11

2061.11

2071.11

2081.11

2091.11

2101.11

2111.11

2121.11

2131.11

2141.11

2151.11

2161.11

2171.11

2181.11

2191.11

2201.11

2211.11

2221.11

2231.11

2241.11

2251.11

2261.11

2271.11

2281.11

2291.11

2301.11

2311.11

2321.11

2331.11

2341.11

2351.11

2361.11

2371.11

2381.11

2391.11

2401.11

2411.11

2421.11

2431.11

2441.11

2451.11

2461.11

2471.11

2481.11

2491.11

2501.11

2511.11

2521.11

2531.11

2541.11

2551.11

2561.11

2571.11

2581.11

2591.11

2601.11

2611.11

2621.11

2631.11

2641.11

2651.11

2661.11

2671.11

2681.11

2691.11

2701.11

2711.11

2721.11

2731.11

2741.11

2751.11

2761.11

2771.11

2781.11

2791.11

2801.11

2811.11

2821.11

2831.11

2841.11

2851.11

2861.11

2871.11

2881.11

2891.11

2901.11

2911.11

2921.11

2931.11

2941.11

2951.11

2961.11

2971.11

2981.11

2991.11

3001.11

3011.11

3021.11

3031.11

3041.11

3051.11

3061.11

3071.11

3081.11

3091.11

3101.11

3111.11

3121.11

3131.11

3141.11

3151.11

3161.11

3171.11

3181.11

3191.11

3201.11

3211.11

3221.11

3231.11

3241.11

3251.11

3261.11

3271.11

3281.11

3291.11

3301.11

3311.11

3321.11

3331.11

3341.11

3351.11

3361.11

3371.11

3381.11

3391.11

3401.11

3411.11

3421.11

3431.11

3441.11

3451.11

3461.11

3471.11

3481.11

3491.11

3501.11

3511.11

3521.11

3531.11

3541.11

3551.11

3561.11

3571.11

3581.11

3591.11

3601.11

3611.11

3621.11

3631.11

3641.11

3651.11

3661.11

3671.11

3681.11

3691.11

3701.11

3711.11

3721.11

3731.11

3741.11

3751.11

3761.11

3771.11

3781.11

3791.11

3801.11

3811.11

3821.11

3831.11

3841.11

3851.11

3861.11

3871.11

3881.11

3891.11

3901.11

3911.11

3921.11

3931.11

3941.11

3951.11

3961.11

3971.11

3981.11

3991.11

4001.11

4011.11

4021.11

4031.11

4041.11

4051.11

4061.11

4071.11

4081.11

4091.11

4101.11

4111.11

4121.11

4131.11

4141.11

4151.11

4161.11

4171.11

4181.11

4191.11

4201.11

4211.11

4221.11

4231.11

4241.11

4251.11

4261.11

4271.11

4281.11

4291.11

4301.11

4311.11

4321.11

4331.11

4341.11

4351.11

4361.11

4371.11

4381.11

4391.11

4401.11

4411.11

4421.11

4431.11

4441.11

4451.11

4461.11

4471.11

4481.11

4491.11

4501.11

4511.11

4521.11

4531.11

4541.11

4551.11

4561.11

4571.11

4581.11

4591.11

4601.11

4611.11

4621.11

4631.11

4641.11

4651.11

4661.11

4671.11

4681.11

4691.11

4701.11

4711.11

4721.11

4731.11

4741.11

4751.11

4761.11

4771.11

4781.11

4791.11

4801.11

4811.11

4821.11

4831.11

4841.11

4851.11

4861.11

4871.11

4881.11

4891.11

4901.11

4911.11

4921.11

4931.11

4941.11

4951.11

4961.11

4971.11

4981.11

4991.11

5001.11

5011.11

5021.11

5031.11

5041.11

5051.11

5061.11

5071.11

5081.11

5091.11

5101.11

5111.11

5121.11

5131.11

5141.11

5151.11

5161.11

5171.11

5181.11

5191.11

5201.11

5211.11

5221.11

5231.11

5241.11

5251.11

5261.11

5271.11

5281.11

5291.11

5301.11

5311.11

5321.11

5331.11

5341.11

5351.11

5361.11

5371.11

5381.11

5391.11

5401.11

5411.11

5421.11

5431.11

5441.11

5451.11

5461.11

5471.11

5481.11

5491.11

5501.11

5511.11

5521.11

5531.11

5541.11

5551.11

5561.11

5571.11

5581.11

5591.11

5601.11

5611.11

5621.11

5631.11

5641.11

5651.11

5661.11

5671.11

5681.11

5691.11

5701.11

5711.11

5721.11

5731.11

5741.11

5751.11

5761.11

5771.11

5781.11

5791.11

5801.11

5811.11

5821.11

5831.11

5841.11

5851.11

5861.11

5871.11

5881.11

5891.11

5901.11

5911.11

5921.11

5931.11

5941.11

5951.11

5961.11

5971.11

5981.11

5991.11

6001.11

6011.11

6021.11

6031.11

6041.11

6051.11

6061.11

6071.11

6081.11

6091.11

6101.11

6111.11

6121.11

6131.11

6141.11

6151.11

6161.11

6171.11

6181.11

6191.11

6201.11

6211.11

6221.11

6231.11

6241.11

6251.11

6261.11

6271.11

6281.11

6291.11

6301.11

6311.11

6321.11

6331.11

6341.11

6351.11

6361.11

6371.11

6381.11

6391.11

6401.11

6411.11

6421.11

6431.11

6441.11

6451.11

6461.11

6471.11

6481.11

6491.11

6501.11

6511.11

6521.11

6531.11

6541.11

6551.11

6561.11

6571.11

6581.11

6591.11

6601.11

6611.11

6621.11

6631.11

6641.11

6651.11

6661.11

6671.11

6681.11

6691.11

6701.11

6711.11

6721.11

6731.11

6741.11

6751.11

6761.11

6771.11

6781.11

6791.11

6801.11

6811.11

6821.11

6831.11

6841.11

6851.11

6861.11

6871.11

6881.11

6891.11

6901.11

6911.11

6921.11

6931.11

6941.11

6951.11

6961.11

6971.11

6981.11

6991.11

7001.11

7011.11

7021.11

7031.11

7041.11

7051.11

7061.11

7071.11

7081.11

7091.11

7101.11

7111.11

7121.11

7131.11

7141.11

7151.11

7161.11

7171.11

7181.11

7191.11

7201.11

7211.11

7221.11

7231.11

7241.11

7251.11

7261.11

7271.11

7281.11

7291.11

7301.11

7311.11

7321.11

7331.11

7341.11

7351.11

7361.11

7371.11

7381.11

7391.11

7401.11

7411.11

7421.11

7431.11

7441.11

7451.11

7461.11

7471.11

7481.11

7491.11

7501.11

7511.11

7521.11

7531.11

7541.11

7551.11

7561.11

7571.11

7581.11

7591.11

7601.11

7611.11

7621.11

7631.11

7641.11

7651.11

7661.11

7671.11

7681.11

7691.11

7701.11

7711.11

7721.11

7731.11

7741.11

7751.11

7761.11

7771.11

7781.11

7791.11

7801.11

7811.11

7821.11

7831.11

7841.11

7851.11

7861.11

7871.11

7881.11

7891.11

7901.11

7911.11

7921.11

7931.11

7941.11

7951.11

7961.11

7971.11

7981.11

7991.11

8001.11

8011.11

8021.11

8031.11

8041.11

8051.11

8061.11

8071.11

8081.11

8091.11

8101.11

8111.11

8121.11

8131.11

8141.11

8151.11

8161.11

8171.11

8181.11

8191.11

8201.11

8211.11

8221.11

8231.11

8241.11

8251.11

8261.11

8271.11

8281.11

8291.11

8301.11

8311.11

8321.11

8331.11

8341.11

8351.11

8361.11

8371.11

8381.11

8391.11

8401.11

8411.11

8421.11

8431.11

8441.11

8451.11

8461.11

8471.11

8481.11

8491.11

8501.11

8511.11

8521.11

8531.11

8541.11

8551.11

8561.11

8571.11

8581.11

8591.11

8601.11

8611.11

8621.11

8631.11

8641.11

8651.11

8661.11

8671.11

8681.11

8691.11

8701.11

8711.11

8721.11

8731.11

8741.11

8751.11

8761.11

8771.11

8781.11

8791.11

8801.11

8811.11

8821.11

8831.11

8841.11

8851.11

8861.11

8871.11

8881.11

8891.11

8901.11

8911.11

8921.11

8931.11

8941.11

8951.11

8961.11

8971.11

8981.11

8991.11

9001.11

9011.11

9021.11

9031.11

9041.11

9051.11

9061.11

9071.11

9081.11

9091.11

9101.11

9111.11

9121.11

9131.11

9141.11

9151.11

9161.11

9171.11

9181.11

9191.11

9201.11

9211.11

9221.11

9231.11

9241.11

9251.11

9261.11

9271.11

9281.11

9291.11

9301.11

9311.11

9321.11

9331.11

9341.11

9351.11

9361.11

9371.11

9381.11

9391.11

9401.11

9411.11

9421.11

9431.11

9441.11

9451.11

9461.11

9471.11

9481.11

9491.11

9501.11

9511.11

9521.11

9531.11

9541.11

9551.11

9561.11

9571.11

9581.11

9591.11

9601.11

9611.11

9621.11

9631.11

9641.11

9651.11

9661.11

9671.11

9681.11

9691.11

9701.11

9711.11

9721.11

9731.11

9741.11

9751.11

9761.11

9771.11

9781.11

9791.11

9801.11

9811.11

9821.11

9831.11

9841.11

9851.11

9861.11

9871.11

9881.11

9891.11

9901.11

9911.11

9921.11

9931.11

9941.11

9951.11

9961.11

9971.11

9981.11

9991.11

10001.11

10011.11

10021.11

1

#### 4. DESBLOQUEO DE USUARIO

En caso de que se bloquee la cuenta de un usuario posterior a tres intentos fallidos, el usuario debe ingresar a Desbloquear Usuario ubicada en la parte inferior del botón ingresar.

A continuación, se despliega la siguiente pantalla:



El usuario debe presionar el botón Generar Código, y a continuación se enviará al correo electrónico el código de desbloqueo de la siguiente forma:

##### Información Código de Validación BIESS

###### Código de Validación - Préstamo Prendario

Generado el : 07 de mayo del 2019 a las 14:52:23

Estimado/a **PARTÍCIPE PRUEBA**, el BIESS le informa que el código de validación para continuar con el ingreso al sistema de Subasta Virtual y Venta directa es:

**428018**

Este código de validación tiene tiempo de duración de 2 min y es válido por una sola ocasión.

Si usted no realizó esta transacción, por favor notifíquelo llamando a nuestro Call Center al 1800 BIESS7, Opción 6.

Este es un mensaje automático, por favor no conteste este correo.

© Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

El Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social respeta la Ley de Comercio Electrónico y demás legislación antispam. El BIESS genera el presente mensaje por su seguridad, en cumplimiento de lo dispuesto por la Junta Bancaria del Ecuador en Resolución No. JB-2012-2148. El contenido del mismo es confidencial y no debe ser divulgado a terceros

El usuario Partícipe debe ingresar el código recibido en la ventana anteriormente desplegada.

**Ingrese el Código \***

Una vez ingresado el código se debe presionar el botón Validar Código, la cuenta es habilitada nuevamente.



## 5. DESCRIPCIÓN DE MÓDULOS Y OPCIONES DEL APLICATIVO

Para ingresar a la lista de reportes el usuario debe dirigirse a la opción Reportes ubicada en la esquina superior derecha.

A continuación, el usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

DETALLE DE MOVIMIENTO CUENTA INDIVIDUAL

DETALLE DE PRÉSTAMOS DE PARTICIPES

- Detalle de movimiento de Cuenta Individual

Al ingresar a la opción Detalle de movimiento cuenta individual se desplegará la siguiente pantalla.

Reportes  
Detalle De Movimiento Cuenta Individual

Identificación:

Fondo:  
Seleccionar

Mes:  
Seleccionar

Año:  
Seleccionar

Formato:  
Seleccionar

[GENERAR REPORTE](#)

Se debe seleccionar el mes, el año, el fondo e ingresar la cédula de acuerdo a la cuenta de la cual se desea obtener la información, es necesario llenar todos los campos para continuar.

Al finalizar se debe presionar el botón Generar Reporte.



MES Y AÑO:  
FONDO:  
CEDULA:

Enero-2014  
FONDO DE CESANTÍA DEL MAGISTERIO ECUATORIANO FOME  
0102999994

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
REPORTE DE CUENTA INDIVIDUAL Y PARTICIPES

FECHA	DETALLE	INFORMATIVO	INGRESO	EGRESO	SALDO
VALORES PENDIENTE DE PAGO AL FONDO					

5 jun. 2019 17:58

- Detalle de préstamos de partícipes

Al ingresar a la opción Detalle de préstamos de partícipes se desplegará la siguiente pantalla:

Reportes

 Detalle De Préstamos De Los Partícipe

Cédula:

Fondo:

Tipo Crédito:

Año Inicio:

Mes Inicio:

Año Fin:

Mes Fin:

Formato:

[GENERAR REPORTE](#)

Se debe ingresar la cédula del partícipe, el nombre del fondo, el tipo de crédito, el año de inicio, el mes de inicio, el año de fin y el mes de fin, es necesario llenar todos los campos para continuar.

Al finalizar se debe presionar el botón Generar Reporte.

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL REPORTES DE INVERSIONES PRIVATIVAS	
	
FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO DE CESANTÍA MINISTERIO DEL INTERIOR EN LA PROVINCIA DE ORELLANA (FCPCMIPORE) MES Y AÑO INICIO: Enero - 2016 TIPO DE CRÉDITO: PRENDARIOS INGRESO DE CÉDULA: 0102996984 MES Y AÑO FIN: Enero - 2016 PARTICIPE:	
Número Operación de Crédito Tipo Crédito Estado Operación Número de operación anterior Fecha de renovación/refinanciación/reestructuración Fecha Concesión Fecha Vencimiento Valor de la Operación Concedida / Monto del Crédito Concedido / Monto del Préstamo Concedido	Tasa Interés Nominal Plazo Tipo de tabla de Amortización Periodicidad Pago Garantes Garantías Provincia Estado del Préstamo Saldo de Capital
Fecha de cancelación Forma de cancelación	Nombre del partícipe
Identificación del garante o codeudor Identificación Partícipe	
SALDOS MENSUALES	
SALDO INICIAL AÑO MES VALOR CUOTA Valor Interés mensual VALOR ABONADO VALOR PAGADO VALOR VENCIDO INTERES POR MORA	5 jun. 2019 18:02

## 6. AYUDA

El Partícipe será capaz de acceder al menú de ayuda y descargar el manual de usuario de su perfil.

Documentación  
Manual de Usuario

DESCARGAR

Revisar en la carpeta de descargas, se encuentra una carpeta comprimida (.zip)



documentacion.zip



Se puede visualizar el documento de dos maneras:

1. Abrir la carpeta comprimida y abrir el archivo de Word.
2. Extraer el archivo que está dentro de la carpeta y abrir el archivo de Word.

Cordialmente,

Ing. Byron Bermeo Oliveros  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO DE CESANTÍA DE LA**  
**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE**  
C.c:170429861-9  
[fondoespe@espe.edu.ec](mailto:fondoespe@espe.edu.ec)