



## Nuevas relaciones humanos – animales no humanos: intervenciones de terapias asistidas en beneficio para la zoopolis

Rodrigo González Florián, Andrea Paola Acosta,  
Johan Sebastián Moreno

**Nuevas relaciones humanos – animales no humanos: intervenciones de  
terapias asistidas en beneficio para la zoopolis**

*Rodrigo González Florián, Andrea Paola Acosta, Johan Sebastián Moreno*

Instituto de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA)

**Revisó:** Luis Arias - Observatorio de Protección y Bienestar Animal

**Aprobó su divulgación:** Natalia Parra Osorio – subdirectora de Cultura y Gestión del conocimiento

**Diseño y edición:** Oficina de comunicaciones - Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

**Cita sugerida:**

González et al., (2023). Nuevas relaciones humanos – animales no humanos: intervenciones de terapias asistidas en beneficio para la zoopolis. **Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal -IDPYBA, Colombia.**

La reproducción de este documento es permitida para fines educativos o sin ánimo de lucro siempre y cuando se cite la fuente.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1. OBJETIVOS .....</b>	<b>3</b>
1.1    Objetivo general .....	3
1.2    Objetivos específicos .....	3
<b>2. METODOLOGÍA.....</b>	<b>4</b>
<b>3. RESULTADOS.....</b>	<b>6</b>
3.1    Mecanismos de selección .....	6
3.2    Herramientas de selección.....	7
3.3    Criterios de selección.....	8
3.4    Protocolo de socialización.....	10
3.5    Protocolo de entrenamiento .....	13
3.6    Aprobación .....	15
3.7    Consideraciones transversales .....	15
<b>4. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>16</b>

## INTRODUCCIÓN

Los servicios de intervenciones asistidas aparecen como una estrategia de rápido crecimiento que supone, tanto retos en la evaluación e implementación de criterios de protección y bienestar animal, como oportunidades para la gestión e implementación de alternativas en la tenencia, cuidado y uso de animales domésticos, así como para la investigación aplicada de los principios y conceptos de -One welfare-.

El Instituto, con el objetivo de explorar e implementar alternativas tempranas ante situaciones de interés para la protección y el bienestar animal, debe considerar los servicios de intervenciones asistidas como caso de estudio, y evaluar si este tipo de iniciativas pueden llegar a ser implementadas como alternativa que favorezca el bienestar de los animales que se encuentran en custodia del IDPYBA.

## 1. OBJETIVOS

### 1.1 Objetivo general

Evaluar la posibilidad de implementación de un programa de transición hacia la prestación de servicios de intervenciones asistidas para los animales en custodia del Instituto de Protección y Bienestar Animal

### 1.2 Objetivos específicos

Caracterizar las condiciones, preparación, y los procesos previos de manera general para la prestación de los servicios de intervenciones asistidas, que tienen relación con los caninos.

Evaluar el contexto de las intervenciones asistidas con animales en Bogotá, teniendo en cuenta las condiciones, preparación, y procesos previos a la prestación de los servicios, desde una perspectiva de protección y bienestar animal.

## 2. METODOLOGÍA

La investigación propuesta es de carácter analítico cualitativo, que prevé una fase de caracterización de las condiciones, preparación, y procesos previos relacionados con los perros para su incorporación en procesos de prestación de servicios de intervenciones asistidas en el contexto de Bogotá; una fase de exploración de las condiciones de custodia en la UCA orientada a los perros; y una fase de análisis de la información integrada, teniendo en cuenta el marco conceptual de - One Welfare -.

Como principales procedimientos a implementar durante la investigación se considera la revisión de información con objeto de establecer el contexto previo a la prestación de servicios de intervenciones asistidas para Bogotá. Para el desarrollo de estos procedimientos se establecen espacios de diálogo con gremios y expertos en los temas de la intervención asistida y su contexto local; esto a través de acercamientos preliminares, exposición de motivos, reuniones, y la implementación de entrevistas semiestructuradas. Como parte de los instrumentos para la captura de información de interés se establecerán matrices para la caracterización del contexto local asociado al contexto previo a la prestación de los servicios de intervenciones asistidas.

La compilación, gestión y organización de información y bases de datos asociadas se realizará a través de hojas de cálculo y herramientas informáticas tradicionales, teniendo en cuenta que no se prevé la generación de un gran volumen de

información. Para efectos de compilar la información de manera estructurada, se establecieron los siguientes criterios de evaluación para la información cualitativa:

*Tabla 1. Categorías de análisis*

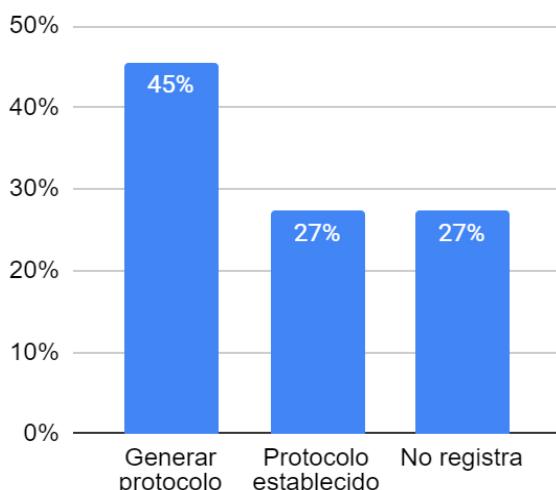
<b>Categorías de análisis</b>	
	Mecanismos de selección
	Herramientas de selección
	Criterios de selección
Proceso de selección	Origen
	Raza
	Edad
	Condiciones de vida
Protocolos de socialización	
Proceso de socialización	Tiempo
	Espacios / escenarios
	Estímulos
	Exposición a personas
	Exposición a situaciones especiales o de riesgo
Protocolo de entrenamiento	
Proceso de entrenamiento	Comandos básicos
	Comandos especializados
Protocolo	Tiempo mínimo
	Evaluación
Aprobación	
Condiciones de bienestar animal	
Personal idóneo	

### 3. RESULTADOS

Las principales observaciones frente a las categorías de análisis, provenientes de 9 entrevistas desarrolladas, se compilan en la matriz que se presenta en el Anexo 1.

Para cada uno de los criterios de análisis se exploró la distribución general de las respuestas por parte de los entrevistados. Estas distribuciones se muestran a continuación.

#### 3.1 Mecanismos de selección



*Figura 1. Mecanismos de selección. Fuente: IDPYBA*

Respecto a la identificación de un protocolo o mecanismo para el proceso de selección, en su mayoría expresó la preferencia por la generación de un protocolo específico para el proyecto, mientras que otro grupo importante hizo mención a protocolos establecidos previamente. El establecimiento de protocolos, bien sea existentes o propios, tiene la intención de estandarizar procesos en los contextos

locales y que incluyan las necesidades reales para lo que se implementaría el animal dentro de las terapias casi siempre priorizando su bienestar.

Así mismo, y dentro de lo que corresponde a la definición de un mecanismo para el proceso de selección, mencionan como elementos fundamentales con un 30% de representación la necesidad de perfilar a los perros, 21% la aplicación de test o criterios de exclusión, 17% contar con personal calificado para el proceso de selección, y con un 8% definir etapas en el proceso de selección. Cabe resaltar que estas estrategias no son excluyentes y pueden ser complementos para la selección de un animal.

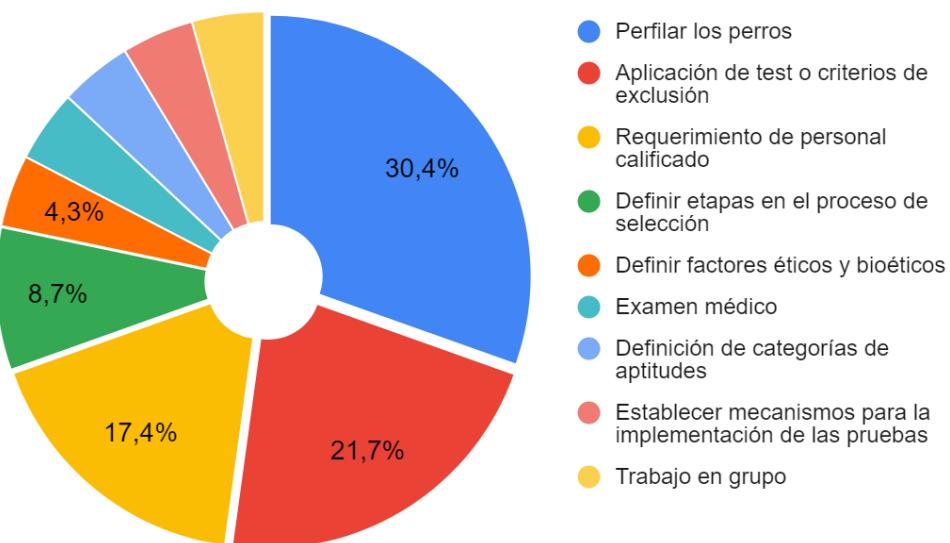


Figura 2. Proceso de selección. Fuente: IDPYBA

### 3.2 Herramientas de selección

En relación con las herramientas más utilizadas o recomendadas para apoyar el proceso de selección de los perros aptos para ser involucrados en intervenciones

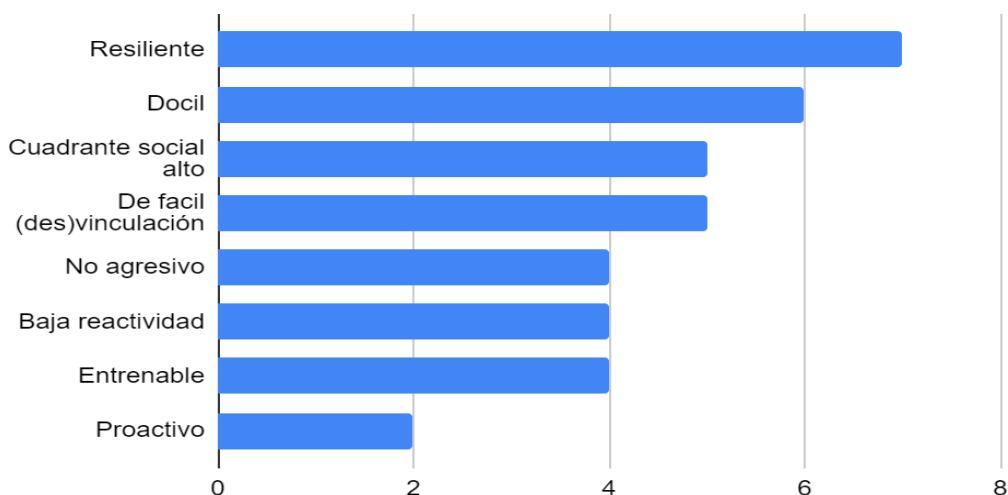
asistidas con animales, la mayoría mencionó la aplicación de una serie de test predefinidos que permiten evaluar características como: la agresividad, el cuadrante social, la reactividad entre otros.

Dentro de las sugerencias más nombradas se encuentran los test de Campbell y Jacob, seguida de la necesidad de establecer herramientas propias para la selección y la importancia de evaluar en todo momento la interacción humano-animal.



### 3.3 Criterios de selección

Se muestran a continuación los diferentes criterios según su frecuencia de mención durante las entrevistas qué corresponden a diferentes cualidades o características qué se pueden observar en los perros.



*Figura 3. Criterios de selección. Fuente: IDPYBA*

En cuanto a los criterios de selección, se mencionan 8 entre los entrevistados, resaltando principalmente el ser un animal resiliente, dócil, con un cuadrante social alto, y la capacidad de vinculación como las características más buscadas y recomendadas para un perro de intervención asistida.

Por otro lado, se evaluó igualmente la relevancia de ciertas condiciones de los perros al momento de ser considerados como candidatos para la prestación de los servicios de intervenciones asistidas. Estos criterios contemplan el origen, la raza, la edad, y la historia de vida, obteniendo los siguientes resultados:

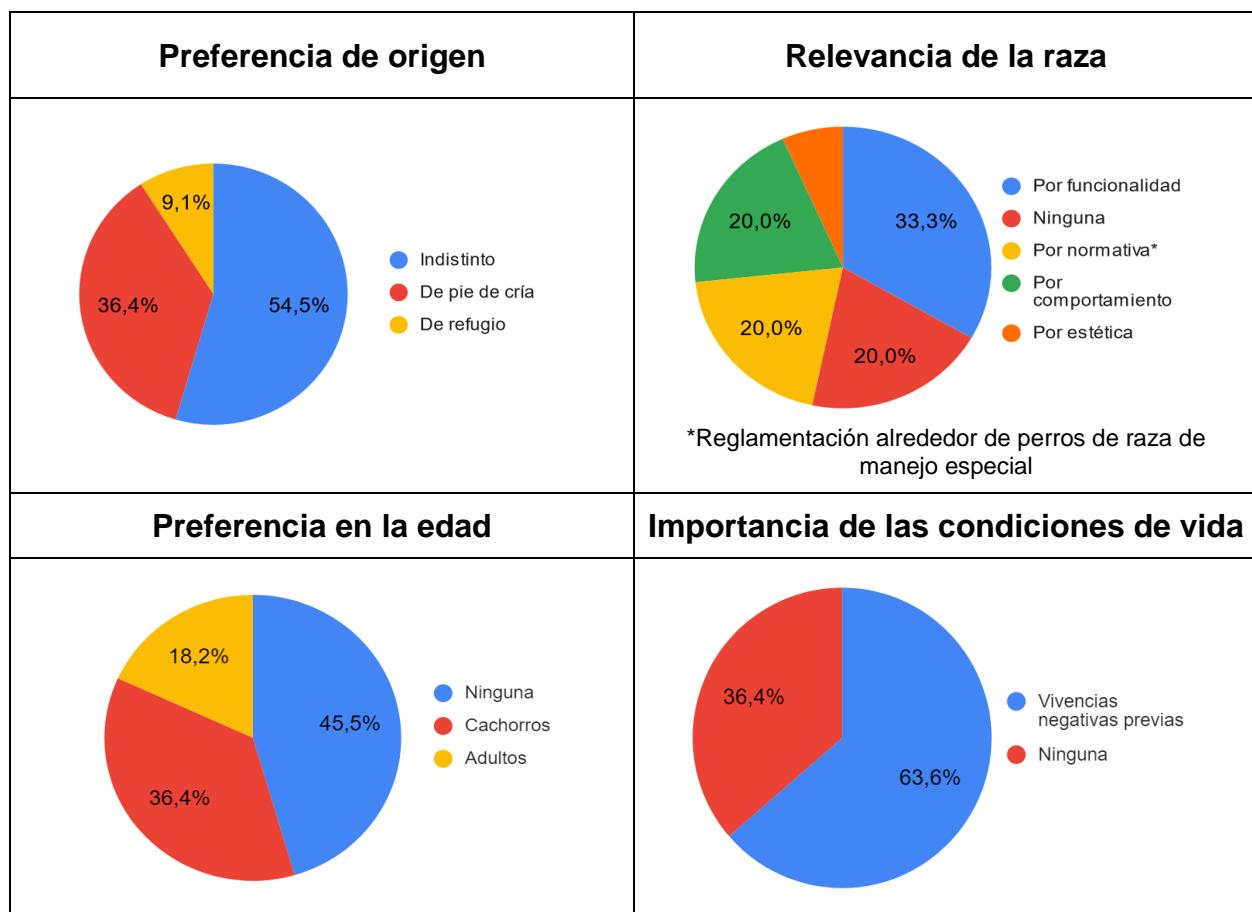


Figura 4. Criterios de selección adicionales. Fuente: IDPYBA

### 3.4 Protocolo de socialización

En relación con las estrategias, mecanismos, protocolos y procedimientos utilizados para el proceso de socialización de los perros, se encontraron referencias asociadas a tres elementos principales: las pautas mínimas a tener en cuenta para la socialización, los objetivos rectores del proceso de socialización, y estrategias recomendadas para el proceso de socialización. A continuación, se muestra la clasificación de los diversos elementos encontrados:

*Tabla 2. Protocolos de socialización*

Pautas mínimas del proceso de socialización	Objetivos de la socialización	Estrategias para la socialización
<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialización progresiva</li><li>• Clasificación de los ambientes</li><li>• Clasificación de las sensibilidades: olfativa, visual, auditiva, táctil, gustativa</li><li>• Ambientes reales</li><li>• Posibles situaciones adversas</li><li>• Tener en cuenta las jornadas pico de atención y actividad</li><li>• Proceso diario, de 10 a 15 minutos por día</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientado a generación de hábitos</li><li>• Asegurar experiencias positivas</li><li>• Descompresión emocional</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialización en grupos</li><li>• Familias socializadoras</li><li>• Socializar sobre sesiones</li></ul>

Por otra parte, se encontraron igualmente ciertas tendencias y sugerencias asociadas a la práctica de la socialización de los perros, teniendo en cuenta escenarios, estímulos, y personas para el proceso de socialización. El ruido resulta mayormente importante, en tanto se espera que los animales no deben resultar muy reactivos ante éste.

Lugares estresantes como hospitales, vehículos y calles son escenarios a los cuales los animales no están acostumbrados y por eso familiarizarse con ellos es importante, más si el animal se va desempeñar en entornos normales. En cuanto a

la socialización con otros individuos, entre más contacto tengan con una mayor diversidad de sujetos resultará mejor, y por ende cualquier tipo de interacción puede ser manejada en el proceso para evitar así cualquier alteración significativa. No se encontró ninguna preferencia o requerimiento particular en cuanto a la socialización con otros individuos y animales no humanos.

#### Escenarios

calles  
colegios  
parques  
hospitales  
vehículos  
hogares

#### Estímulos

juegos  
contacto  
movimientos-repentinos  
oler  
ruido

#### Individuos

familias  
otros-animales  
adultos-mayores  
diferentes-etnias  
niños

**Figura 5.** Tendencias y sugerencias asociadas a la práctica de la socialización de los perros.

Fuente: IDPYBA

### 3.5 Protocolo de entrenamiento

Dentro de los mecanismos y protocolos de entrenamiento, resalta la necesidad de establecer un plan de entrenamiento particular, que tenga un desarrollo progresivo desde prácticas de menor complejidad hasta prácticas de mayor complejidad, y siempre aplicando una estrategia de adiestramiento en positivo.

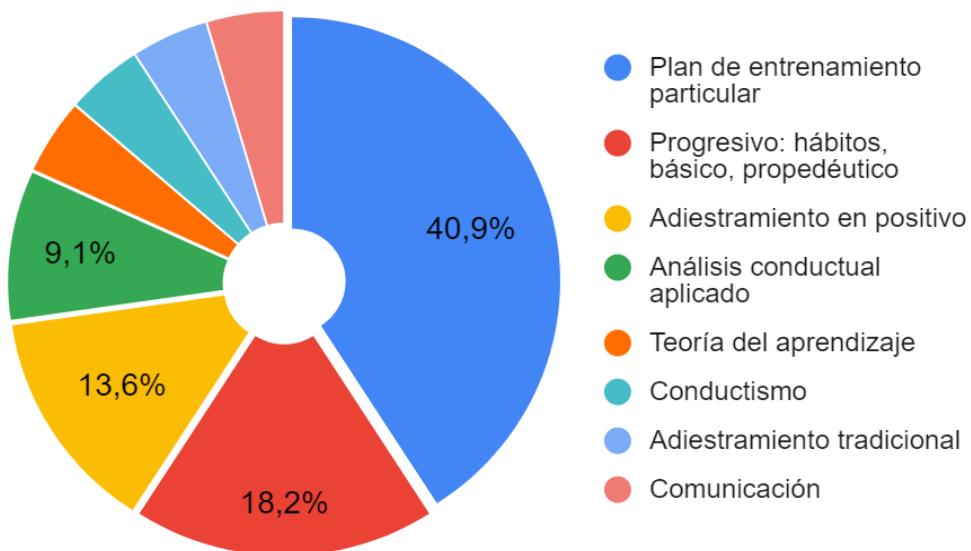


Figura 6. Plan de entrenamiento. Fuente: IDPYBA

Como elementos específicos del plan de entrenamiento, se encontraron las siguientes observaciones clasificadas en entrenamiento básico, entrenamiento especializado, y evaluación, y teniendo en cuenta el valor de la importancia relativa de acuerdo a los comentarios por parte de las personas entrevistadas.

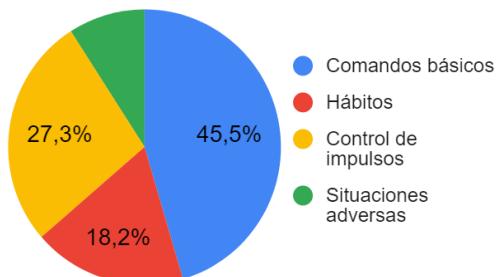
*Tabla 3. Tipos de entrenamiento*

### Entrenamiento básico

Comandos básicos ejemplo: responder al llamado, quedarse sentado, seguir al guía.

Hábitos asociados: no subirse a mesas, camas, sillas, etc.; hacer necesidades fisiológicas en lugares específicos, entre otros

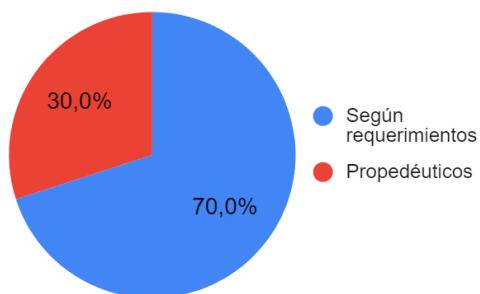
Control de impulsos asociados a actividades como la persecución o reacción a juguetes o comida.



### Entrenamiento especializado

Las habilidades propedéuticas comprenden:

- Cobrar
- Empujar
- Halar
- Target
- Sostener la mirada

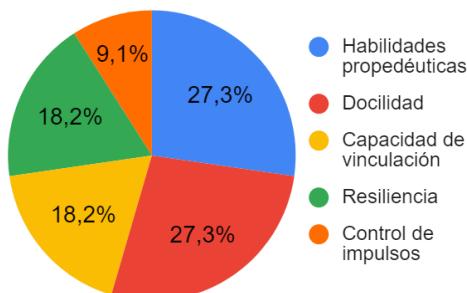


Por otro lado, para la mayoría de entrevistados, el entrenamiento especializado deberá responder a las necesidades particulares identificadas.

### Evaluación

Como principales recomendaciones para la evaluación de perros en el marco de su capacidad para involucrarse en intervenciones asistidas se encuentra la docilidad y la capacidad de desplegar las habilidades propedéuticas.

Es importante resaltar que la vinculación es importante ya que es el binomio el que se certifica.



### 3.6 Aprobación

En relación con la aprobación y verificación de la capacidad de un perro para prestar servicios de intervenciones asistidas, las personas entrevistadas mencionaron los siguientes requerimientos:

- Bitácora de seguimiento
- Evaluación de desempeño constante
- Pruebas médicas
- Pruebas etológicas

### 3.7 Consideraciones transversales

Finalmente, se consignan aquellas condiciones o consideraciones generales, que son transversales al proceso de selección, socialización, y entrenamiento, y que hacen parte de un conjunto de condiciones “no negociables” que deben primar siempre en todo el proceso, bien sea la preparación de los animales para la prestación del servicio, como la prestación del servicio mismo.

Estas consideraciones se clasifican en las relacionadas con el bienestar animal, y las relacionadas con el personal idóneo requerido para los procedimientos.

*Tabla 4. Consideraciones transversales*

Bienestar animal	Personal idóneo
<ul style="list-style-type: none"><li>• El perro debe disfrutar de los ejercicios</li><li>• Priorización del estado anímico y médico del animal antes que el trabajo o entrenamiento</li><li>• Aprendizaje a través del juego</li><li>• Garantizar las libertades</li><li>• Pedagogía del error</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Experto o conocedor de entrenamiento (ya sea certificado o no)</li><li>• Profesional veterinario y/o etólogo</li><li>• Profesional de la salud</li></ul>

Bienestar animal	Personal idóneo
<ul style="list-style-type: none"><li>● Adiestramiento en positivo</li><li>● Sesiones de máximo 2 horas, con descansos de 20 min cada 40 min</li><li>● Asegurar una zona de confort</li><li>● Establecer criterios éticos y bioéticos</li><li>● Establecer un comité para el compromiso de los criterios éticos y bioéticos</li></ul>	humana o educación qué tenga sensibilidad con perros

#### 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo a los resultados de las entrevistas, las diferentes sugerencias y experiencias recopiladas, se elaboran una serie de diagramas de flujo que representan de manera general la hoja de ruta para establecer o explorar de manera práctica la vinculación de los animales en custodia del IDPYBA en programas de intervenciones asistidas con animales. Se muestran a continuación las diferentes propuestas.

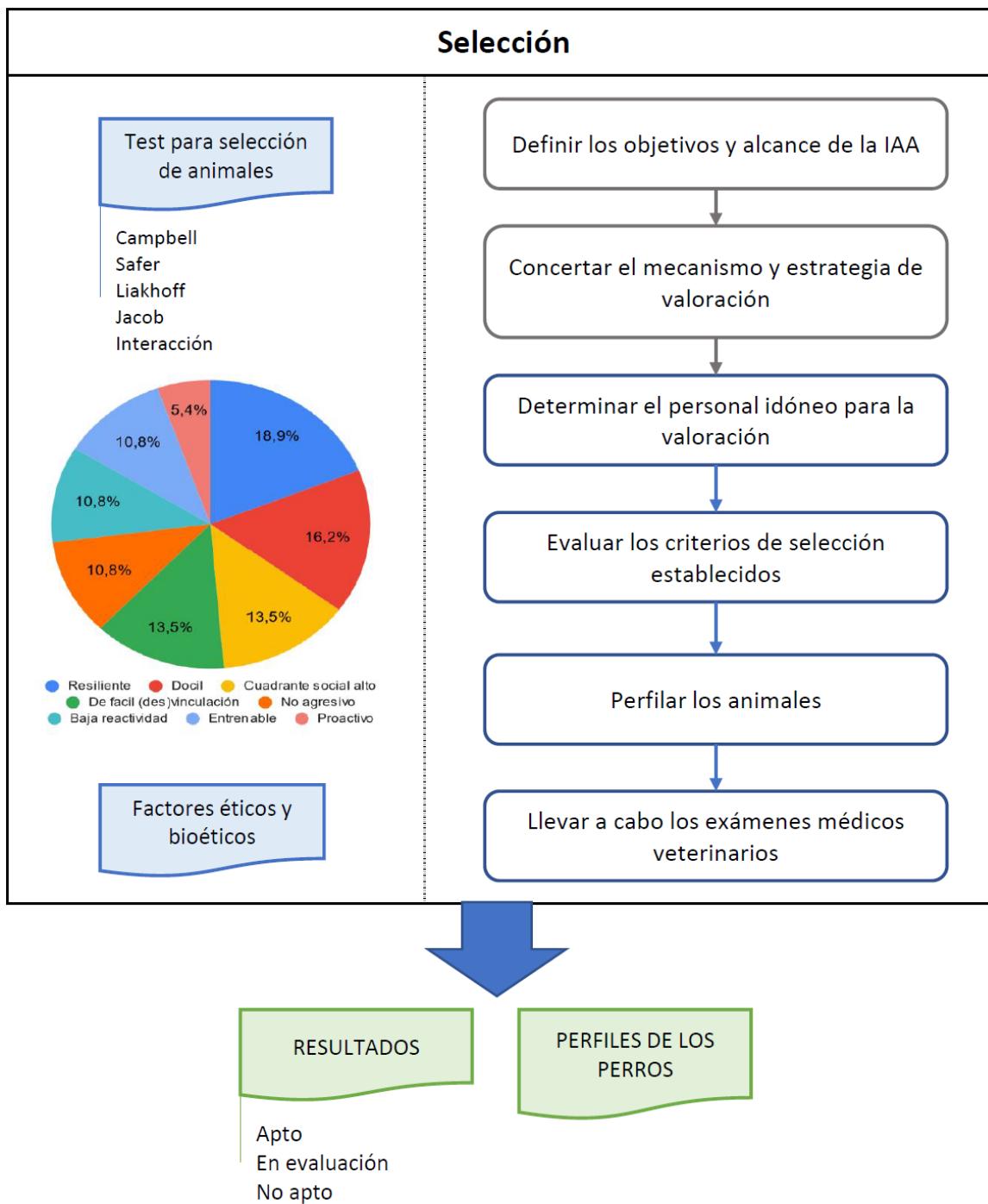
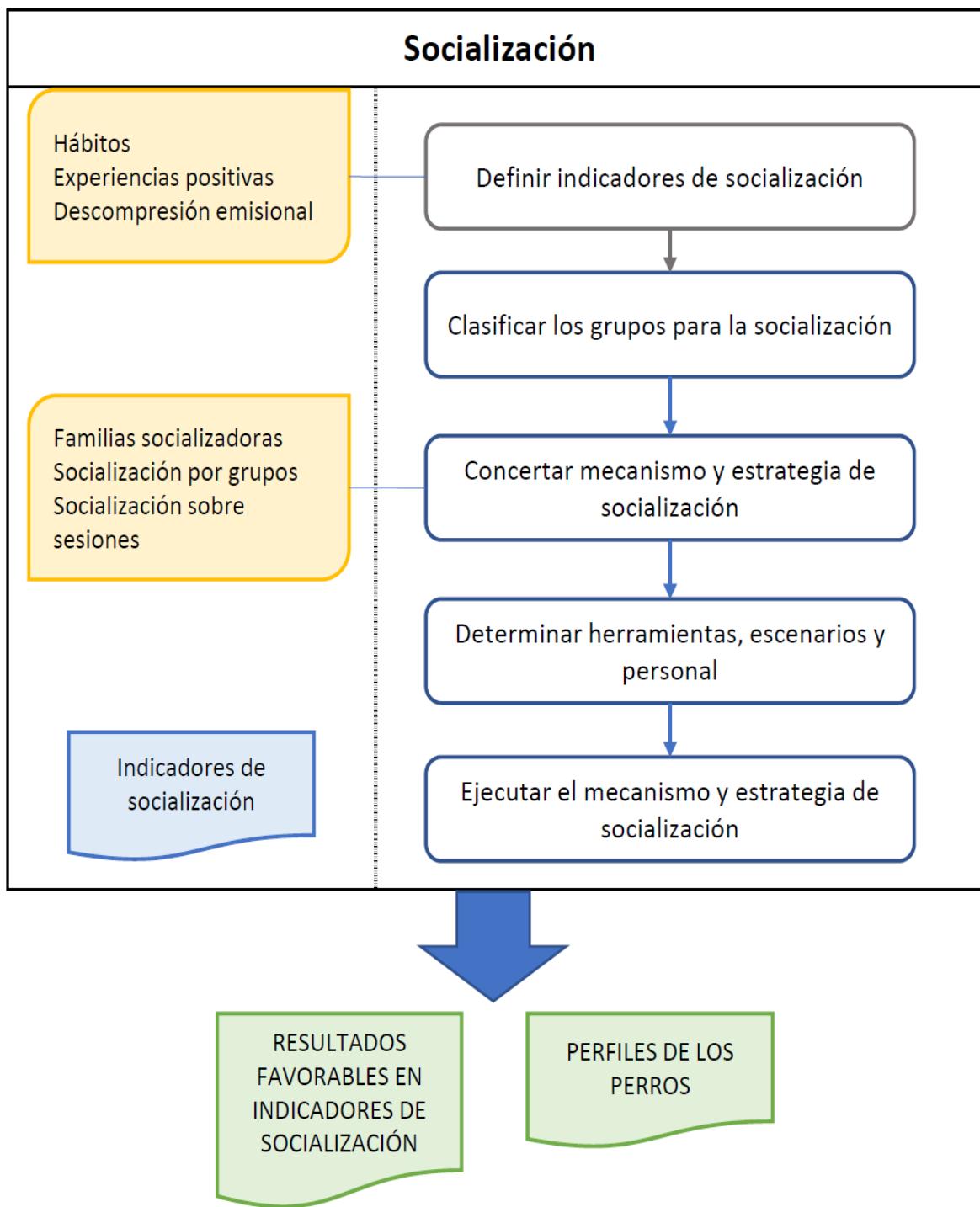
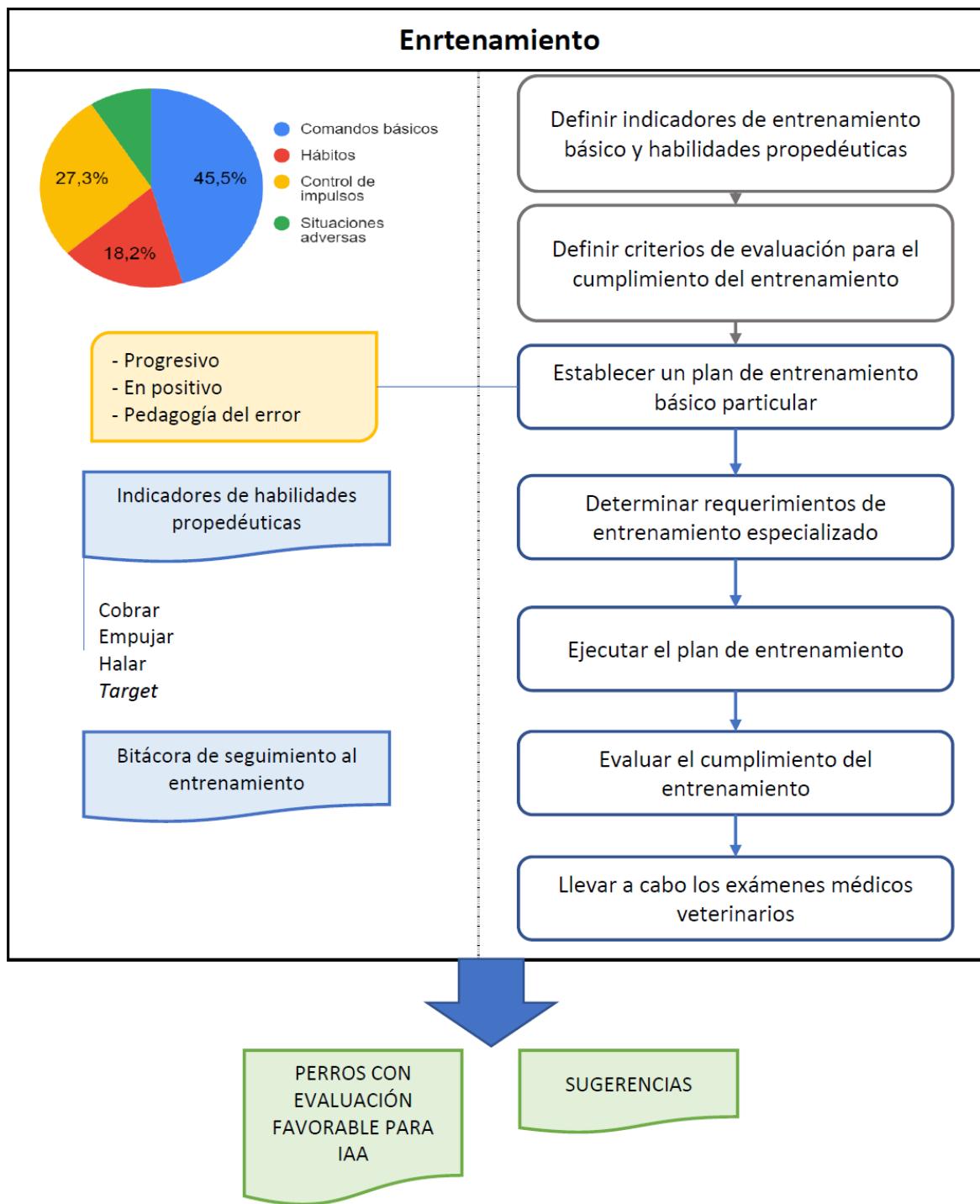


Figura 7. Hoja de ruta para selección. Fuente: IDPYBA



*Figura 8. Hoja de ruta para selección. Fuente: IDPYBA*



**Figura 9.** Hoja de ruta para entrenamiento. Fuente: IDPYBA

Con esta información y análisis, se pretende establecer un procedimiento preliminar en la Unidad de Cuidado Animal - UCA, que permita evaluar la viabilidad de establecer un procedimiento para la incorporación de algunos de los animales que están en custodia del IDPYBA que cumplan con dichas características idóneas para las intervenciones asistidas con animales.